

Informe de visitas a las instituciones adscritas del Ministerio de industria Comercio y Mipymes



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**



INTRODUCCIÓN

El ministerio de Industria Comercio y Mipymes (MICM), ha avanzado significativamente en la transformación institucional enfocándose en los temas de transparencia y gobierno abierto.

Con el objetivo de mantenerse como la única institución en el 2022 con una calificación de un 100% durante los doce (12) meses de año, ha trabajado arduamente en la mejora continua de transparentar la gestión de por medio sus diferentes portales como son: Sub- Portal de Transparencia, Portal de Datos Abiertos y portal de Solicitudes de Acceso a la información Pública (SAIP).

Luego de obtener por tres trimestres consecutivos la calificación de 100%, nos descubrimos la necesidad de involucrar a las dependencias del MICM, realizando primera reunión donde se conformó la comisión MICM-Adscritas, en vista de la mejora continua se estableció realizar algunas visitas a las instituciones, como acompañamiento de los puntos que han reflejado de manera negativa en las últimas tres evaluaciones. Y de esta forma mostrar las mejoras obtenidas en las reuniones ministeriales con sus adscritas.

Con la creación de un Dabs Bord, se les dará seguimientos y acompañamiento hasta lograr obtener en toda la misma calificación de 100%, como parte importante para poder lograr estos objetivos se realizaron visitas a las diferentes instituciones levantando algunos hallazgos y puntos a mejorar para de cada una.

OBJETIVOS

Informar de manera oportuna los hallazgos y mejoras de las instituciones adscritas al ministerio, para obtener una calificación máxima por parte de la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Instituciones Adscritas del MICM

INDOCAL

Instituto Dominicano para a Calidad.

ONAPI

Oficina Nacional de la Propiedad Industrial.

PROMIPYME

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

PROINDUSTRIA

Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial.

CEI-RD

Centro de exportación e Inversión de la Republica Dominicana.

CNZFE

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.

CDC

Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Medidas en salvaguardias.

ONDA

Oficina Nacional de Derecho de Autor.

CODOCA

Consejo Dominicano para la Calidad.

ODAC

Órgano Dominicano de acreditación.

INAGUJA

Industria Nacional de la Aguja.

FODOARTE

Fomento y Desarrollo de la Artesanía.

PRO-CONSUMIDOR

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor.

PRO-COMPETENCIA

Comision Nacional de Defensa de la Competencia.

CECCOM

Cuerpo Especializado de Control de Combustibles y Comercio de Mercancías.

Alcance

Trascender a todas las instituciones adscritas, mediante estrategias misionales de apoyo, con el fin de alcanzar la puntuación máxima de las evaluaciones mensuales de la DIGEIG,

Metodología

La metodología empleada será mediante la comisión MICM-Adscritas, con el fin de alcanzar la puntuación máxima de las evaluaciones mensuales de la DIGEIG.

Utilizando herramientas adecuadas de apoyo y seguimientos en el levantamiento de necesidades de las OAIs, creando las estrategias necesarias para su buen desempeño.

Acciones de La Dirección de Acceso a la Información (DAI)

Desde la Dirección de Acceso a la Información (DAI), enfocada en la mejora continua del MICM y sus adscritas, ha ideado estrategias de acompañamiento, donde se realizaron un levantamiento de algunas de las necesidades que presentan las instituciones y sus posibles soluciones para alcanzar una puntuación máxima otorgada por la Dirección General de Ética e Integridad Pública.

Tipos de Hallazgos identificados por Institución

Luego de las visitas y el acompañamiento realizado a las instituciones adscritas en el mes de diciembre se visualiza una mejora en las calificaciones de la mayoría de las instituciones, mejorando de esta forma el promedio trimestral con un 94.57%, en comparación con los trimestres anteriores.

A continuación se visualizarán los hallazgos identificados en las diferentes instituciones adscritas del MICM y las calificaciones obtenidas durante el periodo enero – diciembre 2022.

Oficina Nacional de Derecho de Autor | ONDA

Organismo del Estado dominicano encargado de administrar, regular y tutelar todo lo relacionado con el derecho de autor en la República Dominicana.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Reducir los tiempos de entrega de las informaciones de las áreas involucradas.
- ✓ Actualizar el portal de Datos Abiertos de manera mensual.
- ✓ Reducir los tiempos de entrega de información del área de finanzas.
- ✓ Cargar las informaciones en todos los formatos exigidos por la resolución 002-2021
- ✓ Actualizar los datos mensualmente o en fecha correspondiente.
- ✓ Cargar estadísticos Institucionales.
- ✓ Actualización de publicaciones oficiales.

Observaciones:

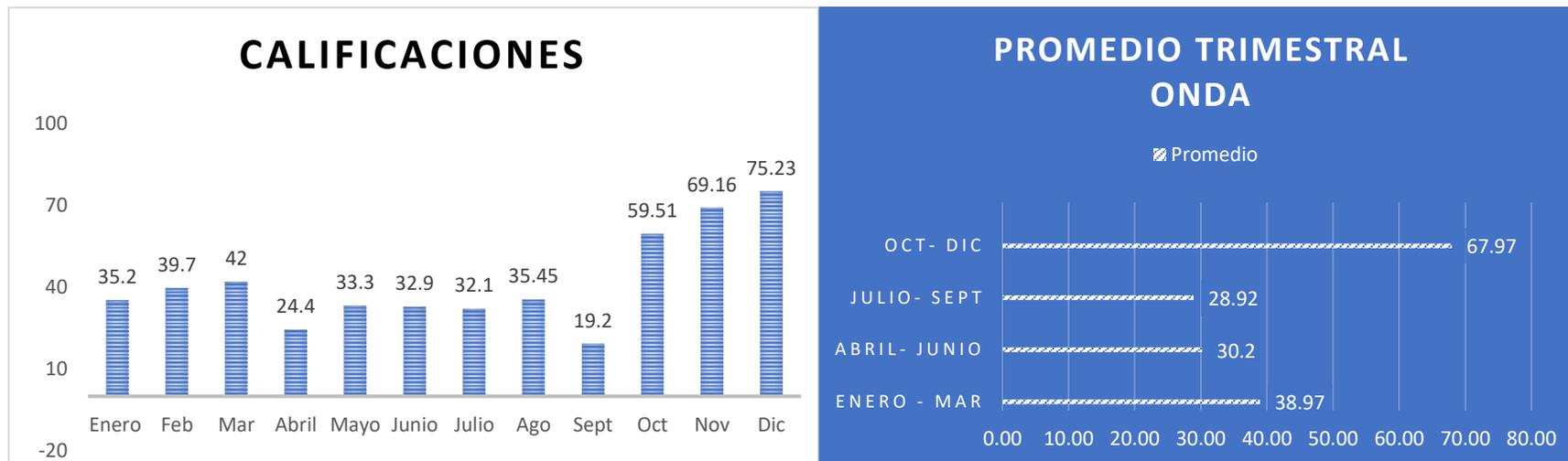
- ✓ No posee conocimiento de cómo debe manejar el sistema.
- ✓ No posee con un personal designado en el área de tecnología como soporte para la actualización de las informaciones del Sub-Portal de Transparencia.
- ✓ No posee históricos en el sub-Portal de Transparencias.
- ✓ No posee usuario de la OPTIC.
- ✓ No se visualizan los cuadros de Derechos y Deberes del ciudadano.
- ✓ Los Datos del apartado "*Balance General Mensual*" no se encuentran actualizados.

Recomendaciones

- ✓ Ubicar la oficina de Acceso a la Información, visible al ciudadano.
- ✓ Solicitar Charla a la DIGEIG sobre transparencias.
- ✓ Mejorar la organización de la leyenda en el organigrama interactivo.
- ✓ Permitir búsquedas rápidas en el organigrama.
- ✓ Poner visible el enlace al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP).

Calificación Anuales

Mes	Enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	35.2	39.7	42	24.4	33.3	32.9	32.1	35.5	19.2	59.51	69.16	75.23
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	38.97			30.2			28.92			67.97		



La oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), en su último trimestre, se puede visualizar el aumento del promedio de sus calificaciones de un 28.93 que tenían en el 3er trimestre, a un 91.25 en el trimestre octubre diciembre 2022.



CUERPO ESPECIALIZADO DE CONTROL DE COMBUSTIBLES Y COMERCIO DE MERCANCÍAS | CECCOM

Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM), creado mediante el decreto 279-04 del 5 de abril del año 2004 como una dependencia del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y luego, con la promulgación de la Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas, pasa a ser dependencia del Ministerio de Defensa, con la finalidad de aplicar una política nacional en materia de seguridad y control en el proceso de distribución y comercialización de los combustibles, que permita garantizar el cumplimiento de las normas, procedimientos y regulaciones sobre la materia.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La alta gerencia se encuentra involucrada.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Reducir los tiempos de entrega de información del área de finanzas.
- ✓ Cargar las informaciones en todos los formatos exigidos por la resolución 002-2021.
- ✓ Actualización de estadísticas.

Observaciones:

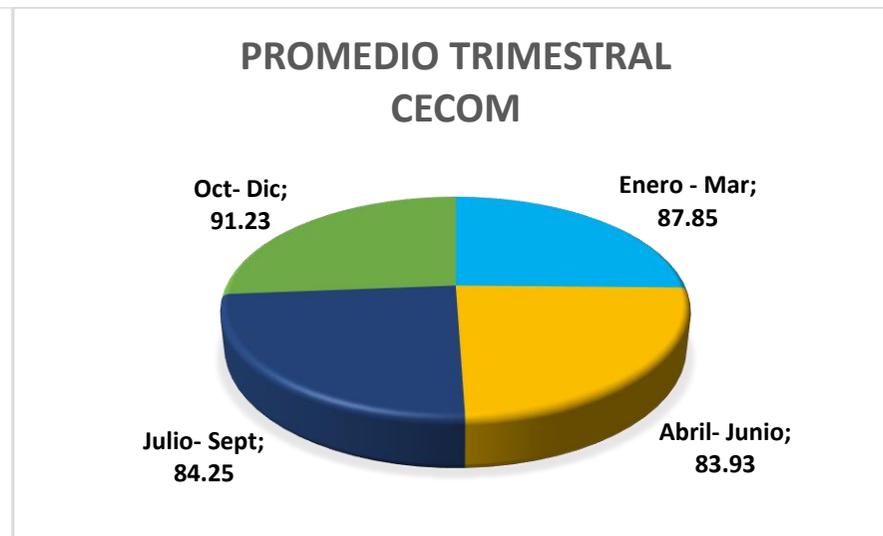
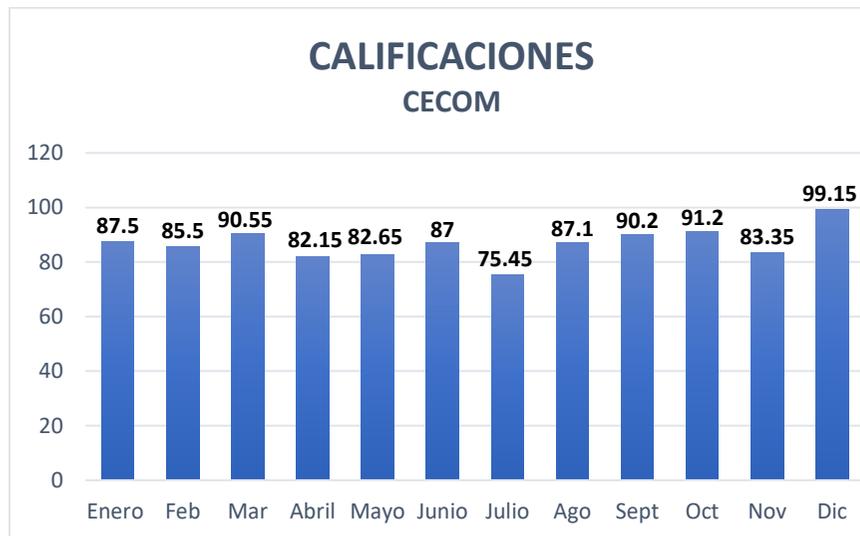
- ✓ No posee con un personal designado en el área de tecnología como soporte para la actualización de las informaciones del Sub-Portal de Transparencia.
- ✓ Deben enviar las informaciones a la oficina de tecnología de las Fuerzas Armadas para su actualización.

Recomendaciones

- ✓ Guardar los históricos de las informaciones
- ✓ Adquirir un scanner con las especificaciones OCR.

Calificación Anuales

Mes	Enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	87.5	85.5	90.6	82.2	82.7	87	75.5	87.1	90.2	91.2	83.4	99.2
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	87.85			83.93			84.25			91.23		



El Cuerpo Especializado de Control de Combustibles y Comercio de Mercancías (CECOM), en su último trimestre se refleja el aumento del promedio de sus calificaciones obtenidas, de un 84.25 acumulado en su tercer trimestre, a un 91.23 en el trimestre octubre-diciembre.



ÓRGANO DOMINICANO DE ACREDITACION | ODAC

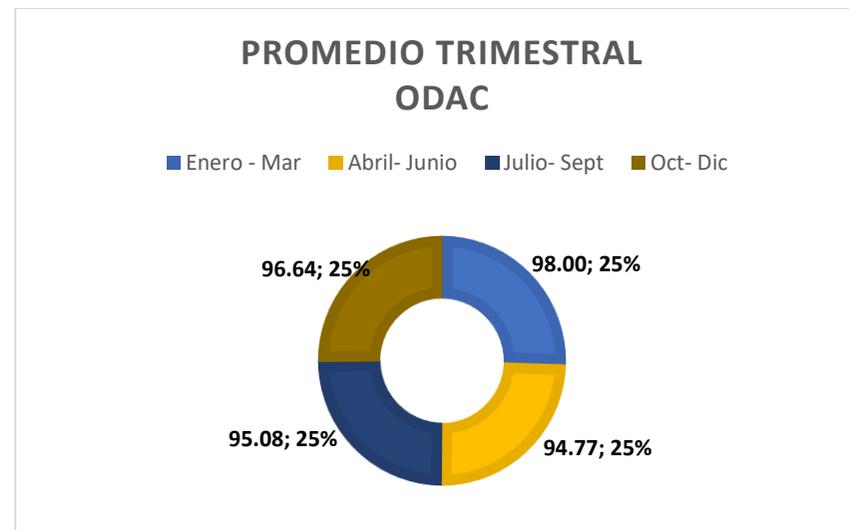
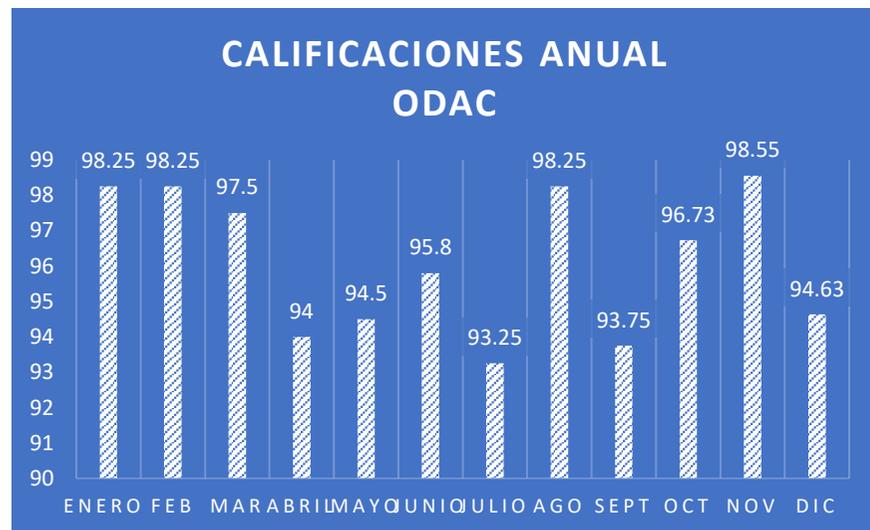
Es el único organismo gubernamental con competencia legal en materia de acreditación, entidad estatal, adscrita al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), mediante la Ley No. 37-17 que reorganiza ese ministerio; descentralizada, de derecho público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa, con sede central localizada en la ciudad de Santo Domingo, DN, y con competencia a nivel nacional e internacional.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bajar los tiempos para cargar las informaciones y actualización del Sub- Portal de Transparencia. ✓ Actualización de estadísticas. ✓ Cargar o actualizar los Datos Abiertos. ✓ Digitalización de organigrama. ✓ Actualizar de Publicaciones Oficiales. 	
Observaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ No poseen la Norma Nortic Actualizada. ✓ No poseen Histórico. ✓ implementación de nuevo software 	
Recomendaciones	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cargar los documentos de proyectos y programas. ✓ Organigrama interactivo como zonificación. 	



Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	98.25	98.25	97.5	94	94.5	94.8	93.25	98.25	93.75	96.73	98.55	94.63
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	98.00			94.43			95.08			96.64		



El Órgano Dominicano de Acreditación (ODAC), ha mantenido un buen trayecto en cuanto a sus calificaciones, se puede visualizar el aumento del período de julio-septiembre con un 95.08%, a un 96.64 obtenido en su último trimestre octubre-diciembre.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD | INDOCAL

Autoridad nacional responsable de la normalización y de la metrología Legal, Industrial y Científica en la República Dominicana, es componente estructural fundamental del Consejo Dominicano para la Calidad.

Resultados del proceso de las visitas

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Solicitar scanner (Scan snap 1X 1500)
- ✓ Definir plazo de la entrega de las informaciones.

Observaciones:

- ✓ La oficina no se encuentra visible al ciudadano como lo establece la DIGEIG.
- ✓ No poseen la licencia de ADOBE
- ✓ Las áreas no envían las informaciones en los formatos correspondientes.

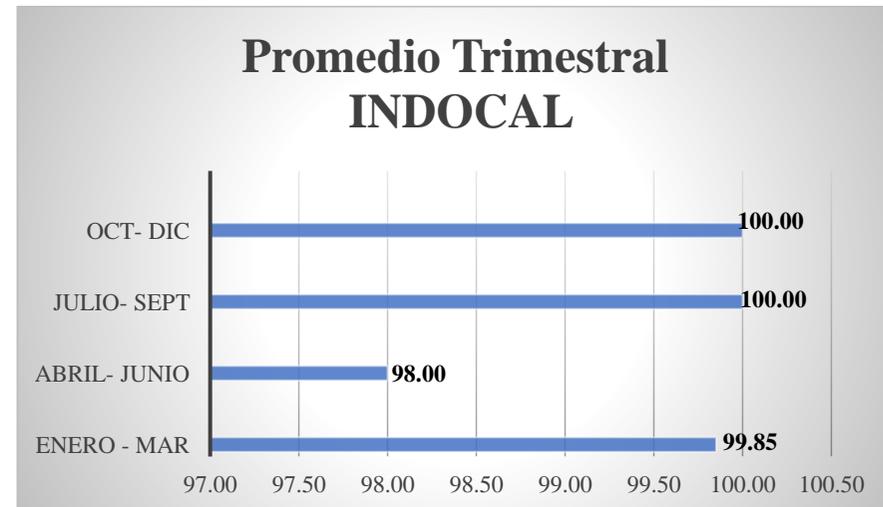
Recomendaciones

- ✓ Comprar portales DE Datos Abiertos del MICM e INDOCAL.



Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	99.8	99.8	99.95	94	100	100	100	100	100	100	100	100
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	99.85			98.00			100.00			100.00		



El Instituto Dominicano para la Calidad (**INDOCAL**) aumentó significativamente sus calificaciones de un 99.85 que tenía en el 1er trimestre, a mantenerse en 100 en los dos últimos trimestres julio-septiembre y octubre-diciembre, destacando su buen trayecto que permanece dentro de un rango de notas sobresalientes.

OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL | ONAPI.

Es una Institución adscrita al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), con autonomía técnica y con patrimonio propio, que administra todo lo relativo a la concesión, al mantenimiento y vigencia de las diferentes modalidades de la Propiedad Industrial (Patentes de Invención, de Modelos de Utilidad, Registro de Diseños Industriales y de Signos Distintivos).

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La alta gerencia se encuentra comprometido en los temas de transparencia.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Reunirse con las áreas involucradas para explicar el formato correcto de las informaciones.

Observaciones:

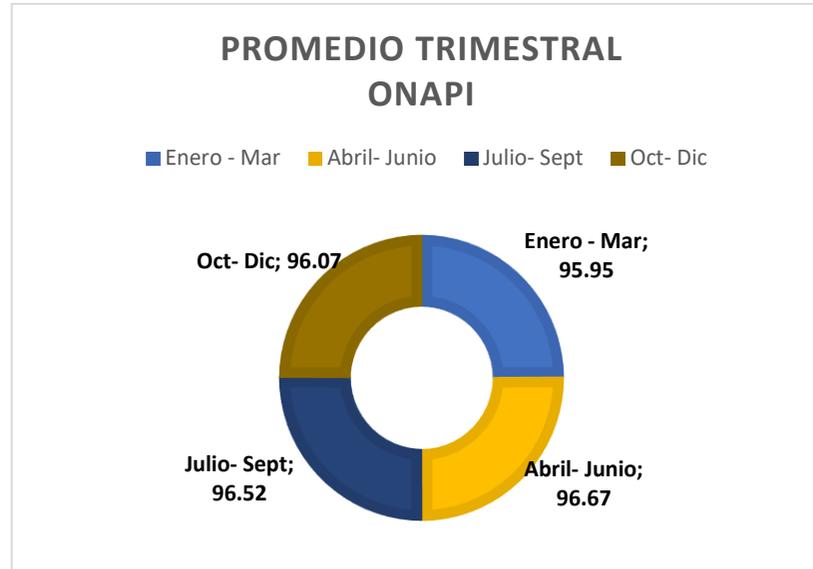
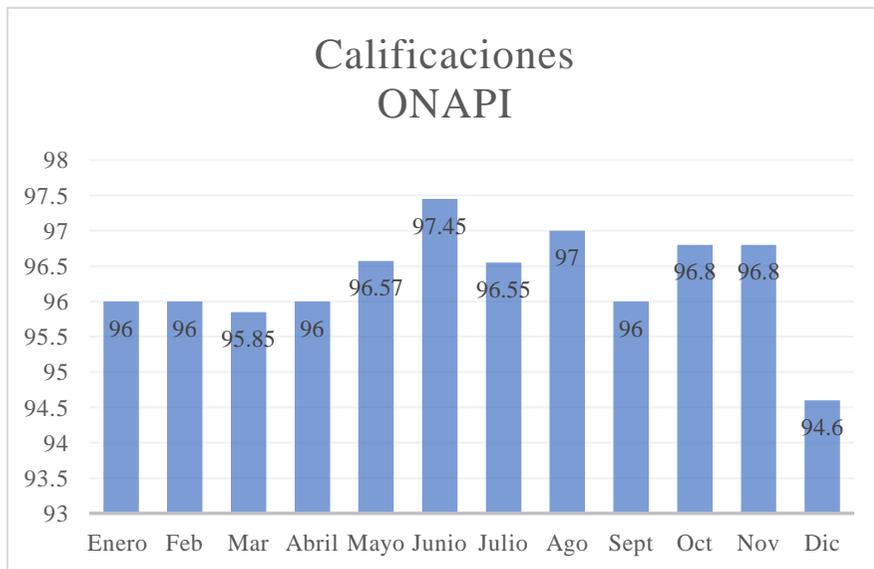
- ✓ El organigrama no se encuentra actualizado como lo exige la DIGEIG.
- ✓ Los documentos Físico-financieros no se encuentran en la Sub-Portal, ya que la analista de DIGEPRES no le ha podido dar respuesta.
- ✓ No posee Data Histórica.
- ✓ No se encuentra el enlace al Portal Concursa del Ministerio de Administración Pública (MAP).

Recomendaciones

- ✓ Mantener sus datos actualizados mensualmente.
- ✓ Cargar los documentos en diferentes formatos (*PDF, Docx, XLSX...*)
- ✓ Actualizar informes financieros de forma mensual.

Calificación Anuales

Mes	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	96	96	95.85	96	96.57	97.45	96.55	97	96	96.8	96.8	94.6
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	95.95			96.67			96.52			96.07		



La Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (**ONAPI**) ha mantenido un buen porcentaje en todos los trimestres, destacando su mayor puntuación en el segundo trimestre de abril-junio con un acumulado de calificación de 96.67%, en los demás trimestres todavía manteniendo un buen promedio siendo el último de 96.07% en el periodo de octubre-diciembre 2022.

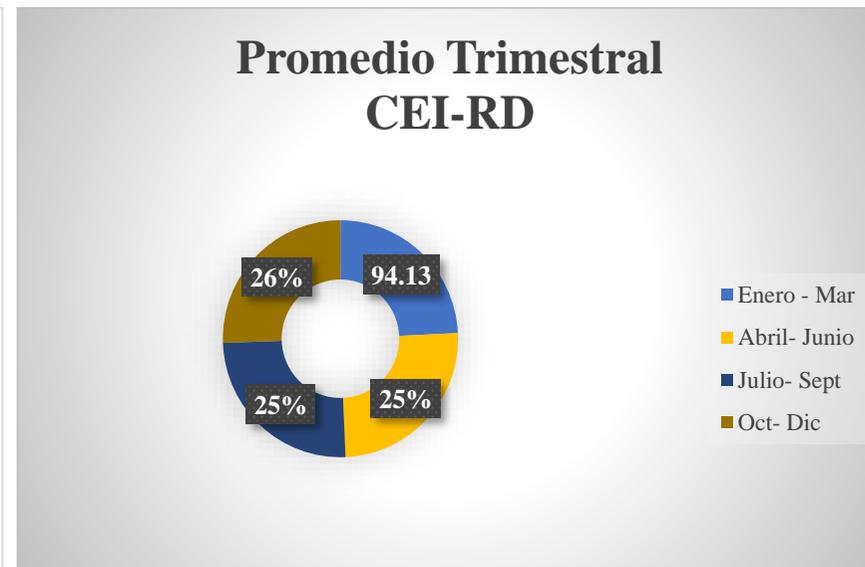
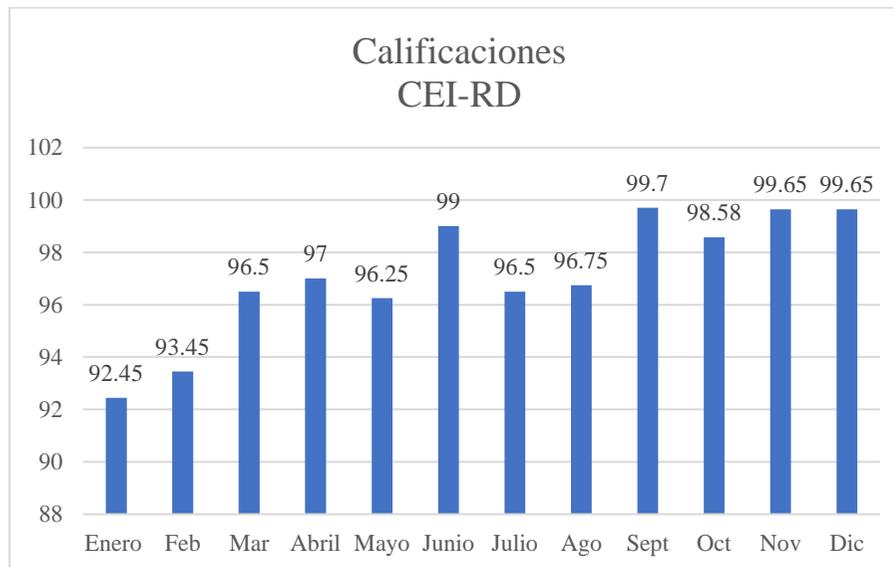
CENTRO DE EXPORTACIÓN E INVERSIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA | CEI-RD

Somos el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (PRODominicana). Tenemos el objetivo contribuir al incremento de las exportaciones y las inversiones en favor de nuestra economía.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
✓	La oficina se encuentre de fácil acceso a los usuarios.
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
✓	Reunirse con las áreas involucradas para explicar el formato correcto de las informaciones.
✓	
Observaciones:	
✓	No posee la actualización de la Nortic A2.
✓	No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
✓	
Recomendaciones	
✓	Solicitar un auxiliar como lo exige el MAP.
✓	Cargar las informaciones desde la OAI.

Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	92.45	93.45	96.5	97	96.25	99	96.5	96.75	99.7	98.58	99.65	99.65
Promedio	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
	94.13			97.42			97.65			99.29		



El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD) tuvo un acumulado de calificaciones muy significativo, en el primer trimestre de enero-marzo obtuvo un 94.13%

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCA DE EXPORTACIÓN | CNZFE

Organismo gubernamental creado mediante la Ley 8-90 e integrado por representantes de los sectores públicos y privados cuya función principal es delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas. Además de reglamentar y aplicar la Ley 8-90 sobre dicho sector en la República Dominicana.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La oficina se encuentre de fácil acceso a los usuarios.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Reunirse con las áreas involucradas para explicar el formato correcto de las informaciones.

Observaciones:

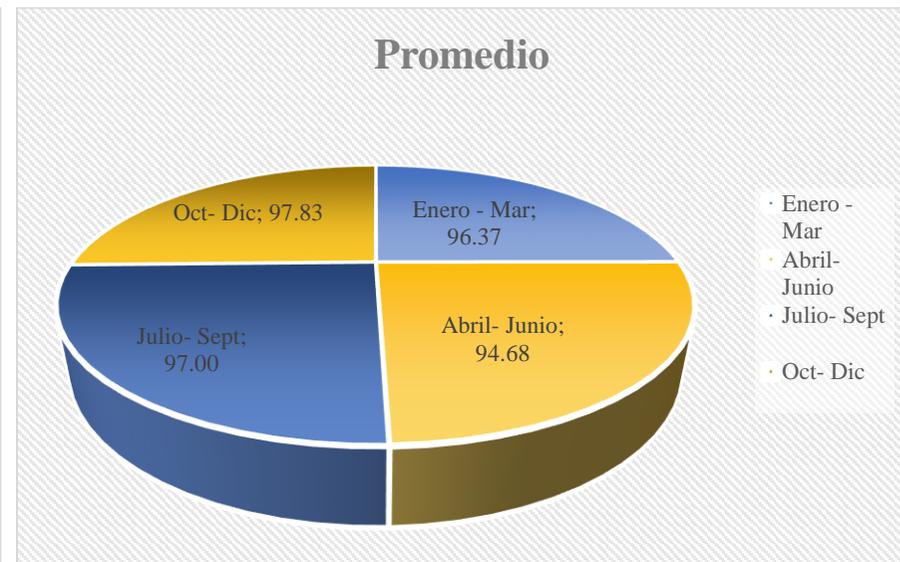
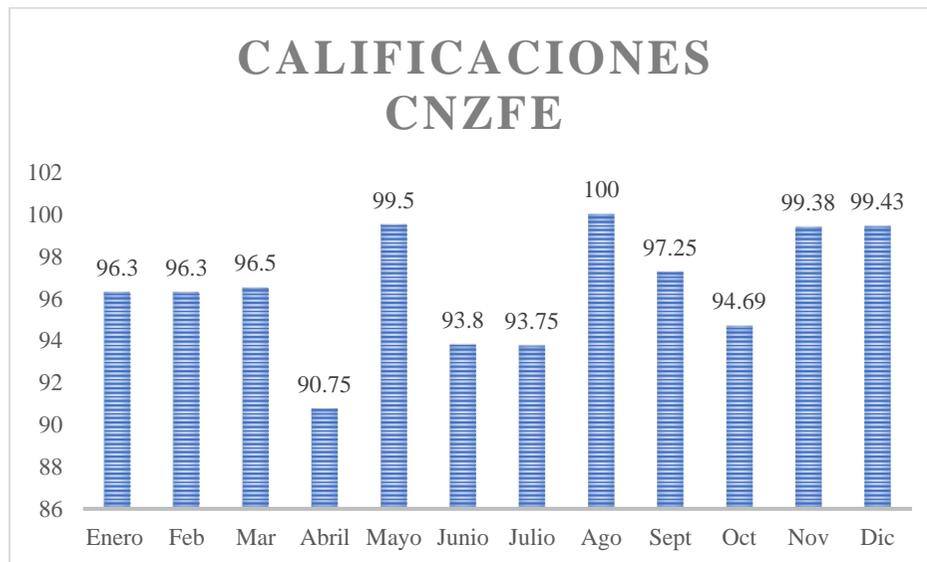
- ✓ No posee la actualización de la Nortic A2.
- ✓ No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.

Recomendaciones

- ✓ Solicitar un auxiliar como lo exige el MAP.
- ✓ Cargar las informaciones desde la OAI.
- ✓ Digitalizar el organigrama interactivo para que sea de fácil acceso a los usuarios correspondientes.
- ✓ Organización de documentos en un Mapa de Documentos.

Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	96.3	96.3	96.5	90.75	99.5	93.8	93.75	100	97.25	94.69	99.38	99.43
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	96.37			96.65			97.00			97.83		



El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) mantiene un buen registro de calificaciones obtenidas, destacando así un buen promedio desde el primer trimestre del año, enero-marzo con un acumulado de 96.37%, teniendo un aumento para el último trimestre obteniendo un 97.83% de promedio en el periodo de octubre-diciembre del año 2022.

COMISIÓN REGULADORA DE PRÁCTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO Y SOBRE MEDIDAS DE SALVAGUARDIAS (COMISIÓN DE DEFENSA COMERCIAL) | CDC.

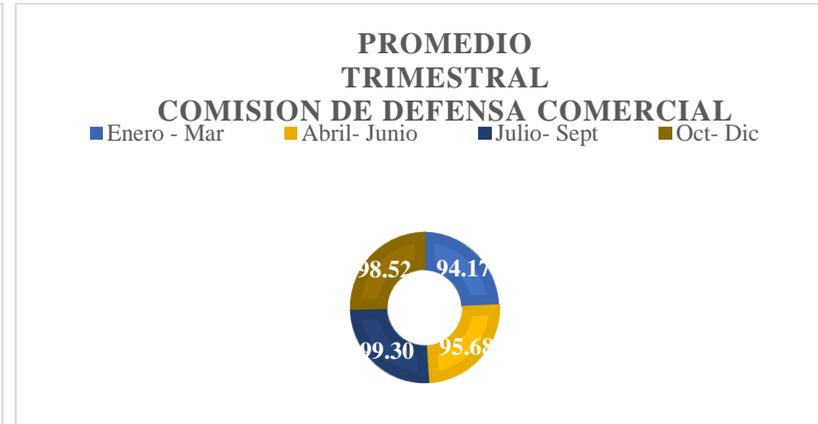
La Comisión de Defensa Comercial tiene como función principal ejecutar, a solicitud de parte interesada o de oficio, todas las investigaciones que demande la administración de la Ley No. 1-02, su reglamento de aplicación y los tratados internacionales sobre la materia, para determinar, en los casos en que proceda, la aplicación de derechos “antidumping”, derechos compensatorios y medidas de salvaguardias.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
✓	
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
✓	Reunirse con las áreas involucradas para explicar el formato correcto de las informaciones.
✓	Designar Auxiliar Administrativo para el buen desempeño del área.
Observaciones:	
✓	La oficina no se encuentra visible al ciudadano, como lo exige la DIGEIG.
✓	No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
Recomendaciones	
✓	Cargar las informaciones desde la OAI.

Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	91.1	96.1	95.3	98.65	98.45	89.95	98.95	99	99.95	99.65	100	95.92
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	94.17			95.68			99.30			98.52		

La Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (CDC), en su tercer trimestre se puede visualizar el aumento del promedio obtenido de sus calificaciones de un 98.52% durante el periodo de julio-septiembre y manteniendo una línea parecida en las demás calificaciones obtenidas durante todo el año, siendo la del último trimestre de octubre-diciembre, un acumulado de 98.52%.



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA | INAGUJA

Institución que tiene como objetivo la formación técnico profesional a mujeres en condiciones de pobreza en la confección de prendas de vestir y de manualidades, para así insertarlas en el proceso productivo de la nación.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Señalizar la Oficina de Acceso a la Información.
- ✓ Designar Auxiliar Administrativo para el buen desempeño del área.

Observaciones:

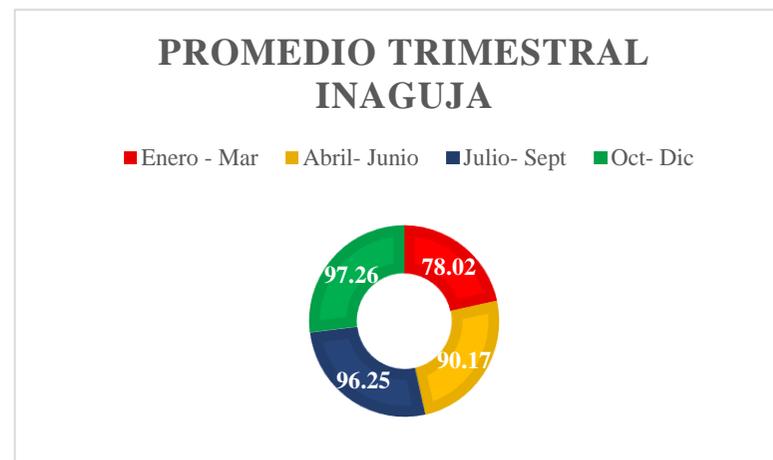
- ✓ Completar la información según lo requiera la resolución 002-2021.
- ✓ No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
- ✓ Actualizar el Organigrama Interactivo.

Recomendaciones

- ✓ Cargar las informaciones desde la OAI.

Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	78	78.25	77.8	83.3	96.25	90.95	94.75	96.5	97.5	97.26	97.26	97.26
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	78.02			90.17			96.25			97.26		



En el último trimestre se puede visualizar el aumento del promedio de calificaciones de La Industria Nacional de la Aguja (**INAGUJA**), pasando de un 78.02% en su primer trimestre, a un 97.26% en el último trimestre octubre-diciembre 2022.

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE CONSUMIDORES | PRO-CONSUMIDOR.

Proteger los derechos de los consumidores y usuarios de bienes y servicios, garantizando la equidad, imparcialidad y la seguridad jurídica en relaciones de consumo mediante el cumplimiento de la normativa vigente con los más altos niveles de profesionalidad, eficiencia y eficacia.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Señalizar la oficina de Acceso a la Información.

Observaciones:

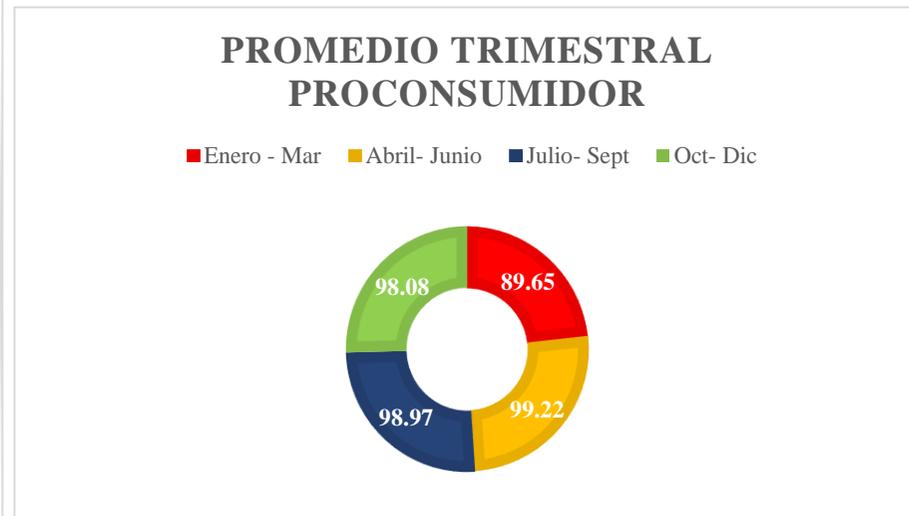
- ✓ Completar la información según lo requiera la resolución 002-2021.
- ✓ No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
- ✓ Cargar el Organigrama Interactivo.

Recomendaciones

- ✓ Mantener los documentos solicitados actualizados a su fecha correspondiente.

Calificación Anuales

Mes	Ener	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	89.2	89.2	90.6	99.5	98.5	99.7	98.9	99	99	98.9	98.9	96.5
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	89.65			99.22			98.97			98.08		



En el Instituto Nacional de Protección de los Derechos de Consumidores (**PRO-CONSUMIDOR**) se puede visualizar el aumento en sus calificaciones a través de su promedio obtenido en el último trimestre del año octubre-diciembre, pasando de un 89.65% (durante el período de enero-marzo) a un 98.08% en octubre-diciembre 2022.

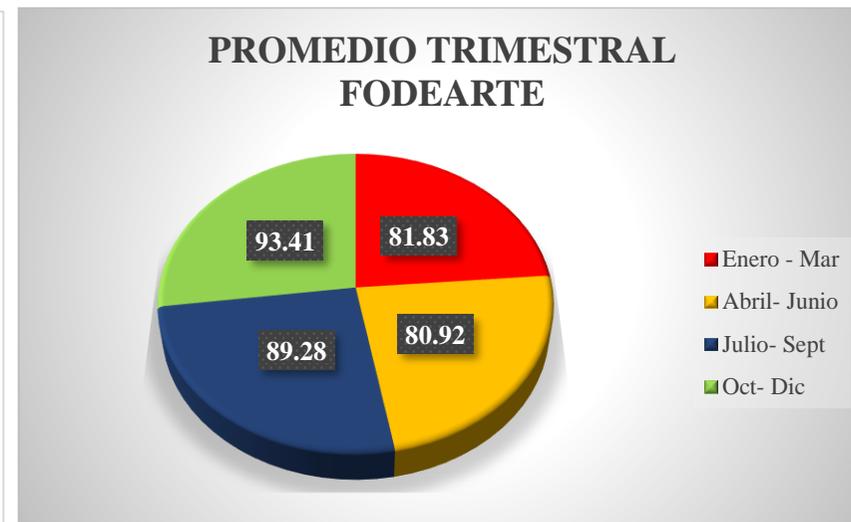
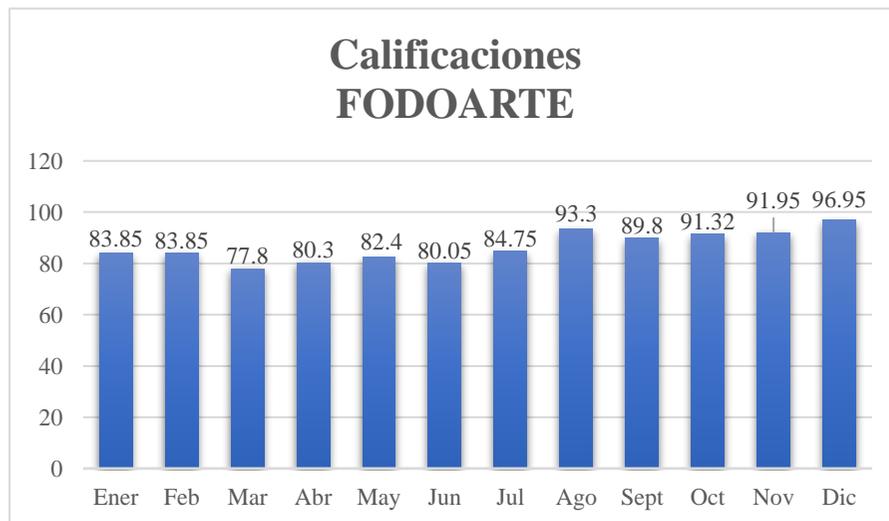
DIRECCIÓN NACIONAL DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA ARTESANÍA | FODEARTE.

Coordinar, regular y fomentar la actividad nacional para el desarrollo y fomento de la industria artesanal, debiendo promover la educación y la formación del artesano, así como sus productos a nivel nacional e internacional.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
✓	La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
✓	Señalar la oficina de Acceso a la Información.
Observaciones:	
✓	Solicitar el acceso permitido por la OGTIC
✓	Solicitar los sellos de la Nortic
Recomendaciones	
✓	Actualizar organigrama interactivo.

Calificación Anuales

Mes		Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	83.9	83.9	77.8	80.3	82.4	80.1	84.8	93.3	89.8	91.3	92	97
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	81.83			80.92			89.28			93.41		



La Dirección Nacional de Formento y Desarrollo de la Artesanía (**FODEARTE**) se puede observar el aumento de sus calificaciones, pasando de obtener un 80.92% en el segundo trimestre del año abril-junio, a un 93.41% en el 4to trimestre octubre-diciembre 2022.

COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA | PRO-COMPETENCIA

Es el organismo del Estado dominicano responsable de promover y garantizar la existencia de la competencia efectiva para incrementar la eficiencia económica en los mercados de productos y servicios, en beneficio de los consumidores y usuarios.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS

Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)

- ✓ La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.

Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)

- ✓ Reunirse con las áreas y socializar la resolución 002-2021.
- ✓

Observaciones:

- ✓ No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.

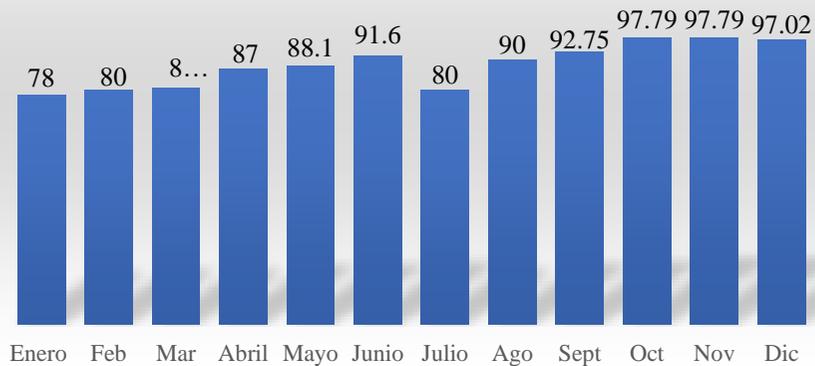
Recomendaciones

- ✓ Asignar un Auxiliar

Calificación Anuales

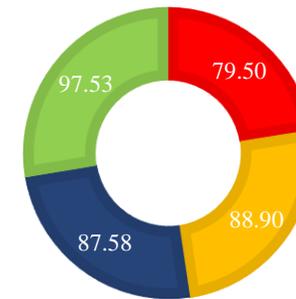
Mes	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	78	80	80.5	87	88.1	91.6	80	90	92.8	97.8	97.8	97
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	79.50			88.90			87.58			97.53		

CALIFICACIONES PROCOMPETENCIA



PROMEDIO TRIMESTRAL PROCOMPETENCIA

■ Enero - Mar ■ Abril- Junio ■ Julio- Sept ■ Oct- Dic



La Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (**PRO-COMPETENCIA**) se puede apreciar el incremento obtenido en cada trimestre aumentando significativamente más su puntuación, pasando así de un 79.50% durante el trimestre enero-marzo, a un 97.53% en el último trimestre del año octubre-diciembre 2022.



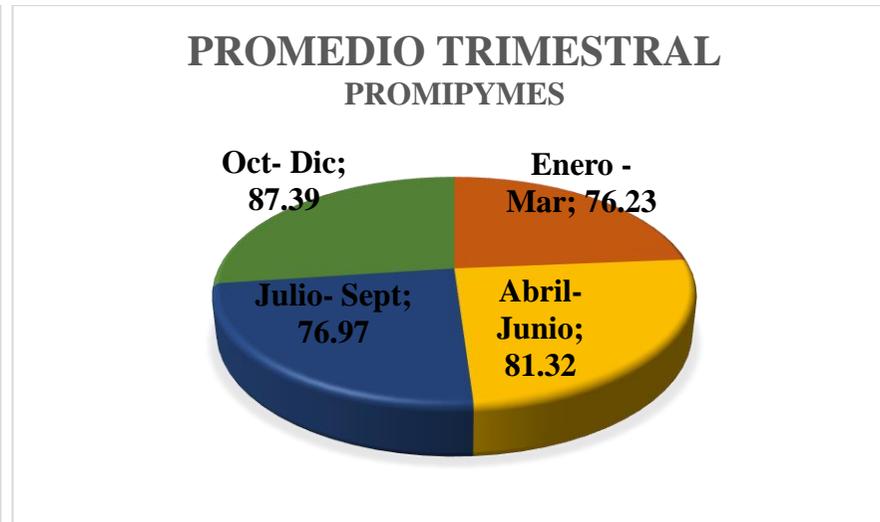
CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA | PROMIPYME.

Es el órgano rector para el desarrollo social y económico nacional que promueve el fortalecimiento y desarrollo competitivo de la Micro, Pequeña y Mediana empresa (MIPYMES) del país, orientado a contribuir con la creación de nuevos empleos productivos.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
✓	La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.
✓	Cuenta con un personal adicional para desempeñar las funciones.
✓	La alta dirección se encuentra comprometida con la transparencia.
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
✓	Mejorar los tiempos de las informaciones financieras, para poder cargar la información.
✓	Cargar el organigrama interactivo.
Observaciones:	
✓	No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
✓	El organigrama interactivo no se encuentra en el portal porque tiene un servidor contratado.
✓	
Recomendaciones	
✓	Solicitar reunión con la dirección General de Etica e Integridad Gubernamental, para tratar los temas financieros, ya que dependen de los bancos y sus cortes.
✓	Actualización de Estadísticas.
✓	Cargar organigrama creativo/interactivo.

Calificación Anuales

Mes	Ene.	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	85.3	85.7	57.8	46	99	99	83.5	81	66.5	82.1	93.1	87
	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	76.23			81.32			76.97			87.39		



El Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (**PROMIPYME**) aumentó considerablemente su promedio obtenido, destacando su última puntuación de 87.39% en octubre-diciembre, se puede visualizar la diferencia del 1er trimestre de enero-marzo que se obtuvo un 76.23% y fue aumentando significativamente cada vez.

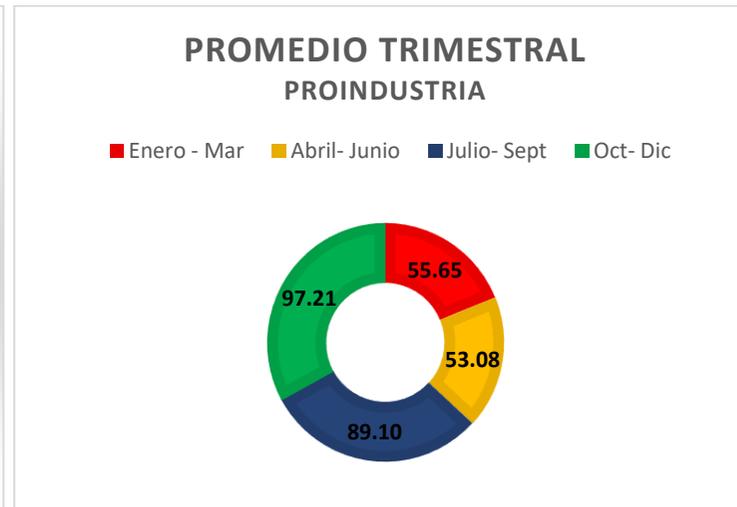
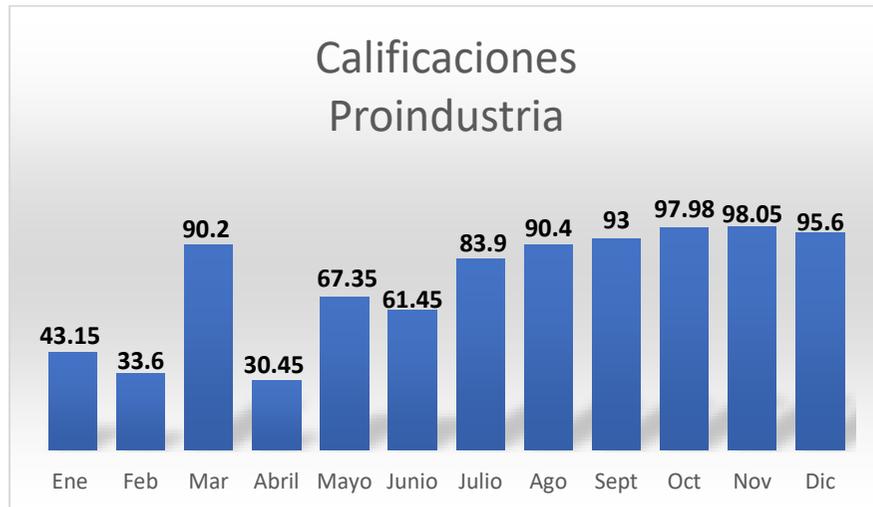
CENTRO DE DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD INDUSTRIAL | PROINDUSTRIA.

Fomentar el desarrollo industrial de la República Dominicana, estimulando los sectores productivos de la economía, a fin de promover nuevas industrias, lograr la mayor diversificación y sistematización de los sectores productivos del país y elevar el nivel de vida de la población.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LAS VISITAS	
Fortalezas: (Resaltar los puntos positivos y buenas prácticas identificadas.)	
✓	La oficina se encuentra accesible a la ciudadanía.
Oportunidades de mejoras: (Implica un aumento de capacidades y por ende un beneficio potencial)	
✓	Mejorar los tiempos de las informaciones financieras, para poder cargar la información.
✓	Crear procedimientos internos relacionados con la OAI.
Observaciones:	
✓	No posee el Cuadro de derechos y deberes como lo exige la DIGEIG.
Recomendaciones	
✓	Reunirse con las áreas involucradas en la entrega de las informaciones, para que las mismas cumplan con los requerimientos de la DIGEIG.

Calificación Anuales

Mes	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Calificaciones	43.15	33.6	90.2	30.45	67.35	61.45	83.9	90.4	93	97.98	98.05	95.6
Trimestre	Enero - Mar			Abril- Junio			Julio- Sept			Oct- Dic		
Promedio	55.65			53.08			89.10			97.21		



El Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (**PROINDUSTRIA**) aumentó formidablemente su promedio obtenido, destacando su última puntuación en su último trimestre de 97.21 % en octubre-diciembre, se puede visualizar la diferencia del 1er trimestre de enero-marzo que se obtuvo un 55.65% y fue aumentando significativamente cada vez.

