



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
AÑO 2018**

Elaborado por:
Dirección de Planificación y Desarrollo

Santo Domingo, D.N.

Abril 2019

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO	5
3.	MARCO LEGAL DEL MICM.....	10
4.	MARCO ESTRATÉGICO	12
4.1	MISIÓN	12
4.2	VISIÓN.....	12
4.3	VALORES	12
4.4	POLITICA DE CALIDAD.....	13
5.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	14
6.	APUESTAS ESTRATÉGICAS.....	15
7.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	21
8.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR OPERACIONES	23
9.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA	27
9.1	VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL	27
9.2	VICEMINISTERIO DE FOMENTO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.....	29
9.3	VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGIMENES ESPECIALES	31
9.4	VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO	33
9.5	VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	36
9.6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	38
10.	RECOMENDACIONES FINALES PARA LOS SIGUIENTES MONITOREOS	41
11.	ANEXOS.....	42
11.1	MATRIZ DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.....	42
11.2	MATRIZ DE MONITOREO POR AREA FUNCIONAL.....	79

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al monitoreo y evaluación del desempeño de las acciones del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), programadas por los Viceministerios y unidades de staff, para el periodo enero-diciembre del año 2018.

El propósito de este informe es evaluar el desempeño de las áreas del MICM, en función de sus ejecutorias y el cumplimiento de los productos programados en el citado periodo, conforme al Plan Operativo Anual (POA) formulado para el año 2018.

Para este informe se consideraron las matrices de monitoreo y evaluación enviadas por las áreas del MICM y la programación suministrada a principios del año 2018. Para mejores resultados este informe ha sido estructurado de la manera siguiente:

En la **primera parte** se presenta un resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general, y por área.

En la **segunda parte** del documento se realizará la presentación y análisis de los resultados del monitoreo, estructurado acorde al orden siguiente:

- Presentación y análisis del desempeño institucional.
- Presentación y análisis de desempeño por área funcional del MICM.
- Sección de anexos, que contiene las matrices de monitoreo y evaluación presentadas por las áreas.

En **tercer lugar**, se presentarán las conclusiones generales del proceso de monitoreo y las recomendaciones que pudiesen ser consideradas para la orientación de algunas acciones a ser encaminadas por las áreas, y la Dirección de Planificación y Desarrollo.

Es importante destacar que, para fines de evaluación de la **programación con respecto a la ejecución de productos y el logro del cumplimiento de las metas**, se consideró la siguiente escala de valoración: **Aceptable** (verde) si no hay desviación o la misma es inferior a 15%; **En alerta** (amarillo) si la desviación está entre 15% – 25%; e **Inaceptable** (rojo), si la desviación es superior a 25%. En los casos donde la desviación sea positiva, si cae dentro de rangos del 15-25% o desviación superior a 25%, se considera en términos de programación, negativo, pero en términos absolutos refleja que el producto obtuvo logros por encima de lo esperado.

El cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

En resumen, se identifican dos indicadores bajo los cuales se evalúa el Plan Operativo Anual. El primero, es el nivel de desempeño calculado en función del total de productos programados y el total de productos que lograron sus metas. El segundo indicador es el nivel de eficacia del cumplimiento (logro de metas) que se calcula en base al promedio del logro de las metas totales del Ministerio.

Las razones de desvío de las metas se clasifican conforme los siguientes criterios: debilidad en la programación, debilidad en la gestión, no disponibilidad de información, reprogramación por presupuesto, situación de cooperación internacional y programación fuera de control.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación tiene como base el reporte de quince (15) áreas del MICM que programaron su Plan Operativo para el año 2018 y presentaron su ejecución a través de la matriz de monitoreo y evaluación trimestral suministrada por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

1. Viceministerio de Fomento a las Micro, pequeñas y Medianas Empresas
2. Viceministerio de Desarrollo Industrial
3. Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
4. Viceministerio de Comercio Exterior
5. Viceministerio de Comercio Interno
 - a. Dirección de Comercio Interno
 - b. Dirección de Combustibles
 - c. Plan Regulador de Combustibles
 - d. Energía No Convencional
 - e. Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)
6. Dirección de Recursos Gestión Humana
7. Dirección de Planificación y Desarrollo
8. Dirección de Calidad
9. Dirección Administrativa y Financiera
10. Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
11. Dirección Jurídica
12. Dirección de Comunicaciones
13. Dirección de Control Interno
14. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).
15. Comisión de Ética.

A manera de resumen, se presentan los principales logros reflejados en la ejecución del Plan Operativo Anual 2018. Cualquier baja experimentada por los productos programados para este año, responde básicamente a razones propias del cambio en las relaciones comerciales con el gobierno de Taiwán, ante la salida de la International Cooperation and Development Fund (ICDF), el proceso de mudanza en el que se vio envuelto el Ministerio, entre otras razones.

En términos generales, durante este periodo se logró un nivel de desempeño institucional de un 48%, siendo el total de productos programados doscientos cincuenta y cuatro (254) y los que lograron las metas (121). Los productos programados contemplaron principalmente: capacitaciones, asistencias técnicas, servicios externos (licencias, clasificaciones, regulaciones, etc.), servicios internos de las áreas de apoyo, proyectos, entre otros.

El comportamiento de los productos programados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes para el año 2018 se presenta a continuación: (*Ver gráficos Nos.1 y 2*).

Gráfico No. 1

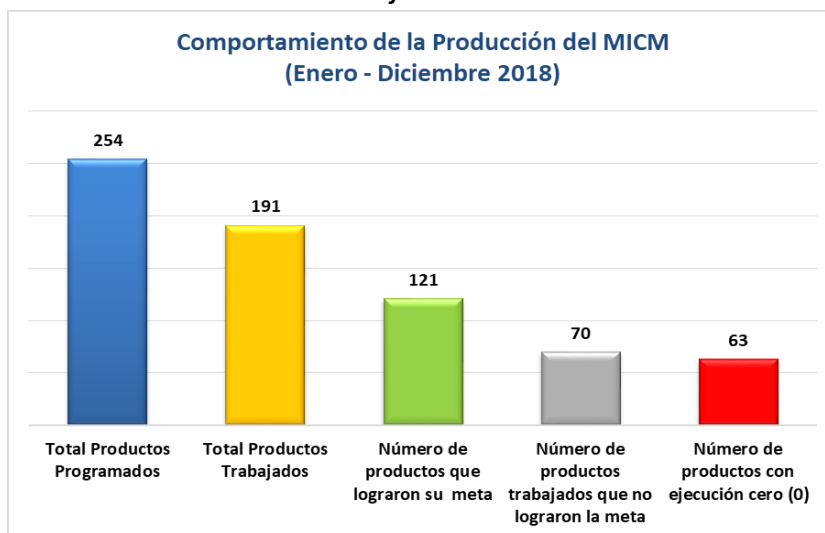
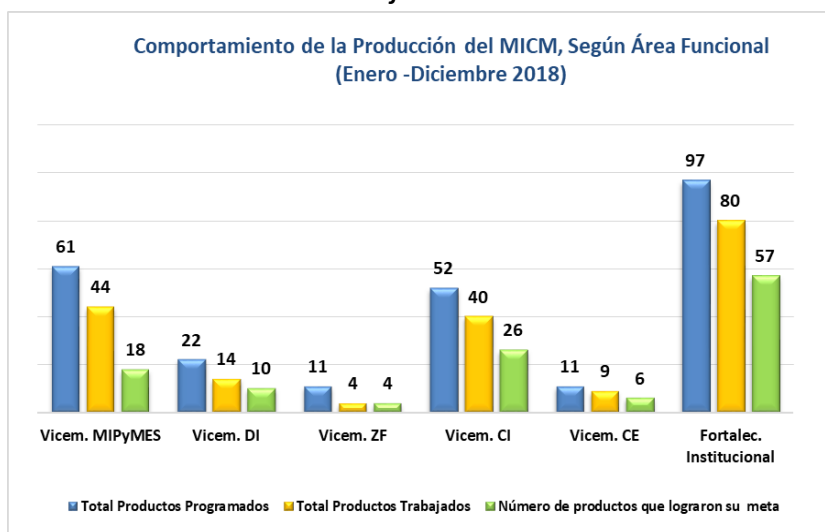
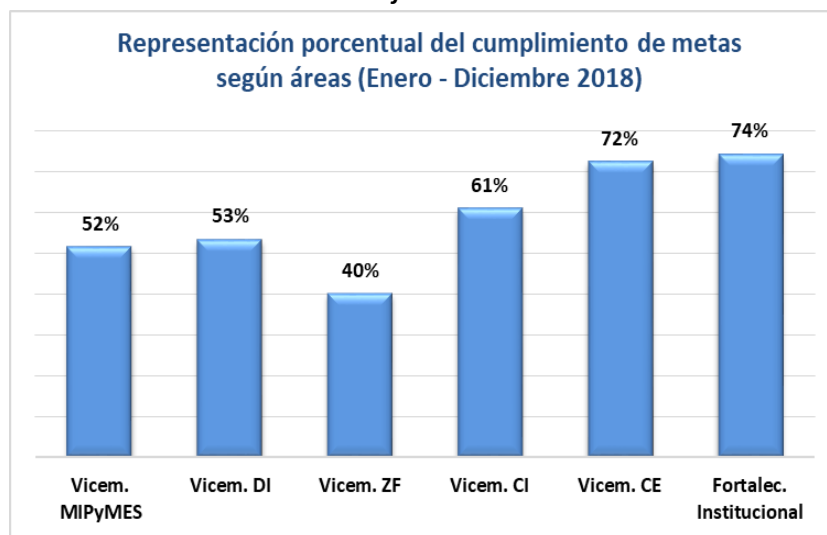


Gráfico No. 2



Con relación al nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas, el Ministerio logró un nivel general de 59% de las metas planificadas en el POA para el año 2018. En términos de calificación por área sustantiva y funcional del MICM se reflejan los siguientes resultados para el año:

Gráfico No. 3



Aunque en el año 2018 presentó desvíos que obstaculizaron el cumplimiento de las metas, este año registró importantes avances que a modo de resumen se presentan a continuación:

En el ámbito industrial, se fomentó la articulación de políticas industriales con el sector privado, logrando realizar dos (2) diálogos de políticas sobre industrialización; se continuó promoviendo la producción sostenible llegando a impactar a un total de veinte (20) empresarios sobre el uso más eficiente y sostenible de los recursos en los procesos productivos; fue elaborado el programa “BPM-RD” Fomento de las buenas prácticas de manufactura, como propuesta de política sobre desarrollo industrial y competitividad; se impartieron cinco (5) cursos sobre temas de desarrollo industrial y se publicaron tres (3) informes sobre la industria, dos (2) correspondientes al comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano y un (1) compendio de estudios sobre la industria, entre otros productos.

En el sector de las Mipymes, se presentan importantes logros para el 2018, entre los que se destacan las capacitaciones de fomento al emprendimiento, donde más de 3,000 personas, entre ellas estudiantes, docentes y emprendedores fueron capacitados; se otorgó capital semilla a seis (6) nuevos proyectos de emprendimiento; 42 instituciones fueron articuladas a la Red Nacional de Emprendimiento, 60 eventos de la Red fueron apoyados y fueron conformadas 18 Redes Provinciales de Emprendimiento.

En lo que respecta a los servicios de apoyo brindados a las Mipymes, durante este año se logró capacitar a más de 52,000 microempresarios en temas relacionados a comercio electrónico, educación digital, internacionalización, finanzas, producción más limpia, y asociatividad empresarial; fueron formados 255 multiplicadores; creados nueve (9)

Centros Mipymes, e incorporadas ocho (8) cámaras a la Ventanilla Única de Formalización.

En materia de comercio interno, se realizaron siete (7) visitas de monitoreo a nivel nacional de los sistemas de comercialización, en cumplimiento con la protección de los consumidores y en defensa de la libre competencia; fueron desarrolladas seis (6) charlas sobre comercio interno mediante las cuales se logró impactar a un total de 360 personas; se mantuvo una efectiva supervisión de las cámaras de comercio y producción, logrando realizar 39 supervisiones; se realizaron 80 trámites relacionados a los Almacenes Generales de Depósitos, entre ellos: permisos, licencias, renovaciones, extensiones de licencias, autorizaciones, entre otros; se tramitaron 4 solicitudes relacionadas a las cámaras de comercio y registro mercantil; se emitieron 2,486 nuevas certificaciones de clasificación Mipymes, 1,983 renovaciones de certificaciones, y se realizaron 5 capacitaciones regionales sobre certificación Mipymes.

Dentro de los logros del año se destaca además, la supervisión y control de las operaciones de distribución y comercialización de combustibles a través de 2,258 operativos realizados a nivel nacional por el CECCOM.

Un total de 26 licencias de clasificación o modificación de Empresas Generadoras de Electricidad fueron recibidas y emitidas, dentro de estas, se destaca la emitida a la Central Termoeléctrica de Punta Catalina; otros 40 permisos relacionados a combustibles fósiles fueron otorgados; se supervisaron 694 unidades transportadoras de combustibles, y se comprobó que el 100% de estas cumplían con los parámetros establecidos en las normativas.

Con relación a los procesos agotados para la construcción de estaciones de expendio, se logró responder el 100% de las solicitudes de evaluaciones iniciales y finales de terrenos recibidas, y emitir el 100% de las cartas de construcción para los proyectos que cumplieron con los requerimientos establecidos.

Con relación al sector zonas francas, se destaca la evaluación, análisis y aprobación del 90% de los proyectos recibidos durante el año bajo la Ley 8-90.

Dentro de los logros más relevantes relacionados al comercio exterior del año 2018, se presentan: el desarrollo de una plataforma de intercambio de información sobre comercio exterior para la facilitación del comercio y la prevención de controversias; se fortaleció y concientizó sobre intercambio comercial a través de seis (6) actividades de capacitación desarrolladas; se brindó el 100% de las asistencias técnicas recibidas durante el año relacionadas a acceso a mercados y casos de controversias; se desarrollaron varias capacitaciones (cursos, postgrados, talleres y diplomados) para el fortalecimiento y el aprovechamiento de los tratados comerciales, entre estas veintidós (22) a nivel nacional y doce (12) a nivel internacional; se participó en 63 reuniones nacionales e internacionales para la mejor coordinación e implementación de los tratados comerciales.

En lo que respecta a los logros relacionados al Fortalecimiento Institucional, se destaca para el 2018 el proceso de mudanza del MICM a una nueva y moderna instalación; la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), logrando completar de manera satisfactoria el 100% de los requerimientos establecidos; se avanzó en un 60% en la implementación del Modelo Marco Común de Evaluación (CAF); se continuó apostando al desarrollo del capital humano del Ministerio, logrando impartir un total de 92 capacitaciones, donde se beneficiaron 1,401 colaboradores; se realizaron siete (7) jornadas de salud en beneficio del personal; se desarrollaron actividades de sensibilización en equidad e igualdad de género, entre las que se destacan tres (3) actividades de promoción sobre equidad de género, y tres (3) charlas y/o talleres en los cuales se sensibilizaron 290 servidores.

En este sentido, se logró además revisar y actualizar la estructura programática del presupuesto; se trabajó en la II etapa de la implementación de una cultura de comunicación institucional integrada, logrando mantener constantemente informado al personal sobre las ejecutorias de la Institución; se instalaron 496 licencias informáticas y otras 1,549 fueron actualizadas, esto con el objetivo de mejorar la plataforma tecnológica institucional y continuar apegados a la legalidad; se desarrolló un sistema de Georreferenciación para tres (3) áreas de la institución (Plan Regulador, Viceministerio Mipymes e Hidrocarburos); se actualizó y presentó ante el MAP la propuesta de una nueva estructura organizacional del MICM; se continuó trabajando en la constante mejora de los procesos institucionales; en la actualización de los manuales organizacionales; en brindar acompañamiento y asistencia técnica a las áreas que sometieron proyectos institucionales logrando dar soporte al 100% de las solicitudes, entre otras acciones.

3. MARCO LEGAL DEL MICM

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), es el órgano rector y el encargado de la formulación, adopción, seguimiento, evaluación y control de las políticas, estrategias, planes generales, programas, proyectos y servicios de los sectores de la industria, exportaciones, el comercio interno, el comercio exterior, las zonas francas, regímenes especiales y las Mipymes, incluida la comercialización, el control y el abastecimiento del mercado de derivados del petróleo y demás combustibles, conforme a los lineamientos y prioridades del Gobierno Central.

Está comprometida con el fomento, desarrollo, calidad, productividad y competitividad de la industria y el comercio, y muy especialmente del sector de las pequeñas y medianas empresas, promoviendo la competencia efectiva entre todos los agentes económicos, procurando una posición de equilibrio entre éstos.

Promueve, además, la adecuada protección de los derechos de los consumidores, velando también por el control y protección de la Propiedad Industrial.

Asimismo, está comprometida con la apertura de nuevos mercados para los bienes y servicios nacionales, y es responsable de administrar e implementar los tratados de libre comercio suscritos por la República Dominicana.

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes tiene su origen en la primera Constitución de la República Dominicana, promulgada el 6 de noviembre de 1844 en la Ciudad de San Cristóbal, la cual planteó para el Poder Ejecutivo una estructura organizativa de cuatro (4) Secretarías de Estado, entre las cuales estaba, el órgano precursor de este Ministerio, el entonces Ministerio de Hacienda y Comercio. Posteriormente, y con la promulgación, en 1934, de la Ley de Secretarías de Estado No. 786-34, esta cartera fue rebautizada con el nombre de "Secretaría de Estado de Trabajo, Agricultura e Industria y Comercio". En 1935, son separadas las gestiones en materia laboral y agrícola de las funciones de Industria y Comercio al instituirse una nueva Secretaria de Comercio e Industria, en mayo del citado año.

Desde el año 1936 y hasta 1956, se reincorporan a las funciones de esta cartera la gestión de políticas públicas en materia laboral, convirtiéndose esta vez en "Secretaría de Estado de Comercio, Industria y Trabajo". No obstante, en el mes de diciembre de 1956, se emite el Decreto Núm. 2306 (bis) que, entre otros cambios, la denomina "Secretaría de Estado de Industria y Comercio". Este cambio fue, sin embargo, efímero, pues el 11 de septiembre de 1959, y en virtud del Decreto Núm. 5137, se refunden las Secretarías de Estado de Agricultura y la de Industria y Comercio en una sola entidad, con la denominación de "Secretaría de Estado de Agricultura y Comercio", traspasando las ejecutorias de políticas laborales a una nueva Secretaria de Estado Trabajo.

No es sino hasta 1961, que con la promulgación del Decreto No.6603-61, se separan definitivamente las regulaciones de las actividades comerciales e industriales. En el año 1966, el Congreso Nacional aprueba la Ley No. 290 orgánica de este Ministerio, cuyo reglamento orgánico y funcional fue dictado por el Poder Ejecutivo con el No. 186-66, en fecha 12 de agosto de 1966.

Finalmente, en el año 2017, se promulga la Ley 37-17, la cual reorganiza el Ministerio de Industria y Comercio, para que se denomine Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y define la estructura interna y atribuciones específicas de cada unidad organizacional del Ministerio.

Entre los marcos legales que definen funciones y atribuciones al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes se destacan, adicionalmente la Ley No. 6186, de fecha 12 de febrero del año 1963, sobre Almacenes Generales de Depósitos, cuya autorización de instalación es otorgada por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes. Asimismo, la Ley No. 603-77, de fecha 11 de mayo del año 1977, sobre Hipotecas de Naves Marítimas, y la subsecuente Ley No. 688-77, de fecha 26 de octubre del año 1977 que modifica dicha ley.

En materia de regulación del mercado de combustibles fósiles y derivados del petróleo, la Ley Tributaria No. 112-00, de fecha 29 de noviembre del año 2000, y su Reglamento de Aplicación No. 307-01, de fecha 2 de marzo del año 2001, que estableció los procedimientos y controles para la comercialización en el sector de hidrocarburos.

En términos organizacionales y en virtud de la Ley No. 247-12, o Ley Orgánica de la Administración Pública, de fecha 14 de agosto del año 2012 y mediante el Decreto No. 536-12, el Presidente Danilo Medina Sánchez nombró seis (6) Viceministros cuyas funciones expresas son las de dirigir, coordinar, evaluar y controlar un subsector homogéneo a la actividad productiva nacional bajo la competencia de nuestro Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes. Dichos Viceministerios son: 1. Viceministerio de Desarrollo Industrial, 2. Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales, 3. Viceministerio de Comercio Exterior, 4. Viceministerio de Comercio y Mercado Interno, 5. Viceministerio de Fomento de la Pequeña y Mediana Empresa (Pymes) y 6. Viceministerio de Energía y Minas.

4. MARCO ESTRATÉGICO

4.1 MISIÓN

Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.

4.2 VISIÓN

Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

4.3 VALORES

Compromiso

Cumplimos con dedicación, puntualidad, esmero y calidad las responsabilidades asumidas y consignadas.

Integridad

Actuamos con honestidad, coherencia y entereza, apegados siempre a los principios éticos y morales.

Liderazgo

Somos modelo de referencia haciendo lo correcto.

Trabajo en equipo

Preferimos los compromisos compartidos, asumiendo nuestras responsabilidades y compromisos en colaboración y cooperación con otros.

Transparencia

No ocultamos nada, somos honestos y probos, abierto siempre al escrutinio público en todo lo que hacemos.

4.4 POLITICA DE CALIDAD

Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, en el ámbito nacional e internacional, basados en principios éticos, de liderazgo y transparencia, acorde a los requisitos voluntarios y regulatorios aplicables.

Formulando políticas públicas efectivas, y comprometiéndonos con la mejora continua, el bienestar de los colaboradores, la protección del medio ambiente y la responsabilidad social.

Con procesos y servicios innovadores, orientados a la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

5. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

Tabla No. 1

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.	Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

6. APUESTAS ESTRATÉGICAS

		AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	
		Fortalecer la cultura emprendedora	Fomalización de las MIPYMES	Acceso de las MIPYMES al financiamiento	Productividad de las empresas	Articulación y encadenamientos productivos	
Op1	Fomento del emprendimiento	ALTA	MEDIA				
Op2	Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	ALTA	MEDIA				
Op3	Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalizate	MEDIA	ALTA	MEDIA	MEDIA		
Op4	Plataforma de orientación financiera para MIPYMES	MEDIA	MEDIA	ALTA	MEDIA		
Op5	Regulaciones que favorecen el acceso al crédito (garantías inmuebles y factoring)	MEDIA	MEDIA	ALTA	MEDIA		
Op6	Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	
Op7	Fortalecimiento de las competencias gerenciales en empresas de sectores clave				ALTA	ALTA	
Op8	Mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave				ALTA	ALTA	
Op9	Promoción de la asociatividad empresarial	MEDIA		MEDIA	ALTA	ALTA	
Op10	Construcción y actualización de la Matriz Insumo Producto					ALTA	
Op11	Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos				MEDIA	ALTA	
Op12	Análisis del mercado interno y producción de regulaciones						
Op13	Control de la comercialización de los combustibles						
Op14	Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad	MEDIA	MEDIA	MEDIA	ALTA	ALTA	
Op15	Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías						
Op16	Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio						
Op17	Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	
Op18	Automatización Procesos Organizacionales del MICM	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	

		AP6	AP7	AP8	AP9	AP10	
		Acceso a mercados internacionales	Desarrollo de la infraestructura de la calidad	Fomento y regulación del mercado interno	Suministro de combustibles diversificado y confiable	Desarrollo de las capacidades institucionales	
Op1	Fomento del emprendimiento						
Op2	Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor						
Op3	Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de <i>Formalizate</i>						
Op4	Plataforma de orientación financiera para MIPYMES						
Op5	Regulaciones que favorecen el acceso al crédito (garantías inmuebles y <i>factoring</i>)						
Op6	Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	
Op7	Fortalecimiento de las competencias gerenciales en empresas de sectores clave						
Op8	Mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave						
Op9	Promoción de la asociatividad empresarial						
Op10	Construcción y actualización de la Matriz Insumo Producto						
Op11	Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos						
Op12	Análisis del mercado interno y producción de regulaciones			ALTA	MEDIA		
Op13	Control de la comercialización de los combustibles				ALTA		
Op14	Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA		
Op15	Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	ALTA					
Op16	Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio	ALTA					
Op17	Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	ALTA	
Op18	Automatización Procesos Organizacionales del MICM	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	ALTA	

Operación 1: Fomento del emprendimiento, contiene once (11) productos orientados a fortalecer las capacidades y competencias emprendedoras de la población dominicana, a través de acciones de capacitación a docentes y estudiantes, capacitación y asistencia técnica a propietarios y emprendedores potenciales para la creación y desarrollo de pequeñas y medianas empresas innovadoras y competitivas.

Operación 2: Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor, consta de cinco (5) productos dirigidos a fortalecer la dimensión institucional del ecosistema emprendedor, para potenciar su capacidad, alcance y cobertura, para lo cual propone la elaboración de la Estrategia Nacional de Emprendimiento 2018-2022, la incorporación de nuevos actores, el apoyo a las iniciativas de los miembros de la Red, así como acciones de capacitación de emprendedores e inversionistas.

Operación 3: Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de “Formalizate”, comprende cuatro (4) productos, y tiene como propósito, sensibilizar a los emprendedores y empresarios nacionales sobre las ventajas de la formalización de sus empresas. Para esto, el MICM intensificará las acciones de sensibilización y capacitación sobre formalización empresarial dirigidas a empresarios MIPYMES, así como a potenciales emprendedores, por medio de los Centros de Asistencia Integral a las MIPYMES.

Operación 4: Plataforma de orientación financiera para MIPYMES, consta de un (1) producto, orientado a reducir la asimetría de información entre los prestadores de servicios financieros y las MIPYMES que requieren financiamiento, así como mejorar el nivel de educación financiera de emprendedores y empresarios. La operación consiste en el desarrollo y puesta en funcionamiento de una plataforma de orientación financiera dirigida a MIPYMES.

Operación 5: Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento, contiene cuatro (4) productos, para favorecer el acceso al préstamo por parte de las MIPYMES, y posibilitar una mejor gestión de sus procesos financieros, para lo cual se elaborará y promoverá la aprobación de un nuevo marco normativo (leyes y reglamentaciones) que favorezca el acceso del financiamiento por parte de las MIPYMES, así como asegurar su aplicación y promover su utilización.

Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial, con dieciséis (16) productos, se busca fortalecer la orientación estratégica de las políticas sectoriales y asegurar la coordinación institucional que éstas demandan, para asegurar que las políticas públicas relacionadas con la industria y el comercio compartan una misma direccionalidad estratégica y se basen en un trabajo mancomunado de esfuerzos complementarios; para lograr esto el MICM desarrollará acciones para generar y discutir propuestas de políticas entre actores claves del sector.

Operación 7: Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave, contiene cuatro (4) productos, que buscan fortalecer las

capacidades de gestión administrativa de empresas de sectores clave, para hacer más eficiente el uso de recursos y mejorar la productividad y competitividad, para lo cual el MICM se propone implementar un programa de capacitación dirigido a directivos de empresas de sectores clave, orientado a la mejora de la administración y el gerenciamiento de las unidades productivas.

Operación 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave, comprende treinta y dos (32) productos, y tiene como propósito promover la cooperación empresarial a través de mecanismos en los que las MIPYMES contribuyan con esfuerzos conjuntos en torno a objetivos comunes tanto, financieros, organizacionales o de comercialización, sobre la base de la complementariedad.

Operación 9: Promoción de la asociatividad empresarial, contiene cinco (5), a través de los cuales logrará mejoras sustantivas en los procesos productivos y comerciales de empresas de sectores clave, con miras a hacer más eficiente el uso de recursos y mejorar la productividad y competitividad. Para alcanzar dicho propósito, se intensificarán las acciones de fomento a la asociatividad a través de los Centros Pymes, sensibilizando a microemprendedores y empresarios sobre las ventajas y beneficios de la implementación de procesos asociativos en sus actividades económicas.

Operación 10: Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto, consta de un (1) producto y constituye una herramienta que permitirá analizar las características estructurales del aparato productivo del país y sus encadenamientos intrasectoriales, intersectoriales y de las importaciones intermedia.

Operación 11: Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos, contiene dos (2) productos, y tiene como objetivo fortalecer el aparato productivo dominicano, promoviendo un mayor encadenamiento sectorial e intersectorial en las actividades económicas consideradas estratégicas en virtud de su impacto en el valor agregado o en el empleo. Para alcanzar dicho propósito, se prevé el desarrollo de acciones dirigidas a promover enlaces a través de eventos de emparejamiento -donde compradores exponen sus necesidades utilizando la plataforma de los Encuentros de Negocios (B2B) y promoviendo el encadenamiento hacia adelante y hacia atrás a través de toda la cadena de valor

Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones, comprende trece (13) productos, constituye una herramienta para promover el desarrollo del mercado interno dominicano y mejorar su regulación, para asegurar el acceso a bienes y servicios de calidad, el comercio justo, la competencia en igualdad de condiciones y oportunidades, la transparencia de los mercados, la eficiencia económica y el bienestar general.

Operación 13: Control de la comercialización de los combustibles, consta de dos (2) productos y tiene como objetivo crear confianza en los consumidores minoristas del

mercado de combustibles y orientarlo paulatinamente hacia combustibles no convencionales, asimismo, prevé realizar acciones que promuevan un mayor consumo de combustibles no convencionales.

Operación 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad, tiene seis (6) productos, y tiene como propósito garantizar la implementación de las políticas públicas de calidad en todos los aspectos del aparato productivo y comercial, así como en la protección de los consumidores y el cuidado del medio ambiente; para ello el MICM se ha propuesto fomentar el desarrollo de la institucionalidad del sistema nacional de calidad en la República Dominicana, estableciendo las reglamentaciones técnicas que permitan armonizar esfuerzos entre los actores del sistema, público y privado, que permitan un mejor acceso de los productos y servicios dominicanos a los mercados extranjero

Operación 15: Plataforma de identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancía, compuesta por un (1) producto, constituye una herramienta para dar a conocer a las empresas exportadoras, las medidas y regulaciones que podrían afectar el acceso de sus productos a los mercados internacionales y las tendencias de requisitos y barreras no arancelarias que imponen los países socio

Operación 16: Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio y la prevención de controversia, consta de dos (2) productos, y constituye un foro para intercambio de información sobre procedimientos aduaneros, así como para el desarrollo de iniciativas conjuntas que promuevan el incremento de intercambio comercial o mecanismo que promueva el diálogo fluido para el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre pares, permitiendo que el MICM cumpla el papel de vocero y representante ante los inconvenientes que presenta la comunidad comercial con otros países socios en los acuerdos.

Operación 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna, contiene veinticuatro (24) productos, cuyos resultados están orientados a incrementar los niveles de productividad y eficacia en la gestión organizacional del Ministerio, mediante la puesta en vigencia de la nueva estructura organizativa, instrumentación de los mecanismos previstos en el reglamento orgánico funcional, mejoras en los procesos de asignación de recursos en el presupuesto a través de una revisión de las estructuras programáticas, e implementación de sistemas de monitoreo y seguimiento de la ejecución de los POA-presupuesto como insumos para la evaluación del cumplimiento del plan estratégico y contar con los elementos para eventuales ajustes en las operaciones y acciones previstas en el mismo.

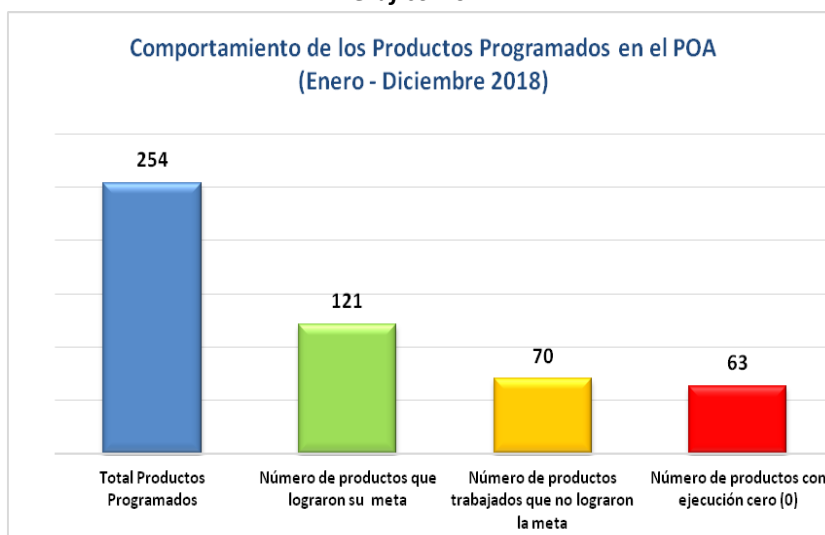
Operación 18: Automatización procesos organizacionales del MICM, presenta diez (10) productos, y busca incrementar los niveles de eficiencia y transparencia en los procesos estratégicos, administrativos y operacionales de la institución y cumplir con los lineamientos de transformación digital del Estado dominicano, mediante el diseño, implementación y monitoreo de un sistema centralizado tecnológico acorde a las

necesidades y exigencias modernas y como herramienta básica para la instrumentación de las operaciones y acciones previstas en el Plan Estratégico.

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Durante el año 2018, el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus áreas sustantivas y de apoyo, programó un total de doscientos cincuenta y cuatro (254) productos, de los cuales lograron completar las metas en un 100% o más, en cientos veintiún (121) productos, para un nivel de desempeño de un 48%. De los ciento treinta y tres (133) productos restantes, setenta (70) presentaron diferentes niveles de ejecución, y sesenta y tres (63) mostraron ejecución cero (0).

Gráfico No. 4



En sentido general, el nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas programadas del MICM para el año 2018 fue de un 59%.

Es importante señalar que los productos programados contemplan en términos generales capacitaciones, asistencias técnicas, servicios externos (licencias, clasificaciones, regulaciones, etc), servicios internos de las áreas de apoyo, proyectos, entre otros.

Aplicando los criterios de valoración de la programación a los 121 productos que alcanzaron la meta, el resultado fue el siguiente: cinco (5) productos con un nivel de cumplimiento aceptable, con una desviación inferior al 15%; nueve (9) productos con una desviación entre 15% y 25%, para una valoración en alerta; y cincuenta y un (51) productos con desviación superior al 25% para una valoración inaceptable. Los cincuenta y seis (56) productos restantes con metas logradas no presentaron desviación.

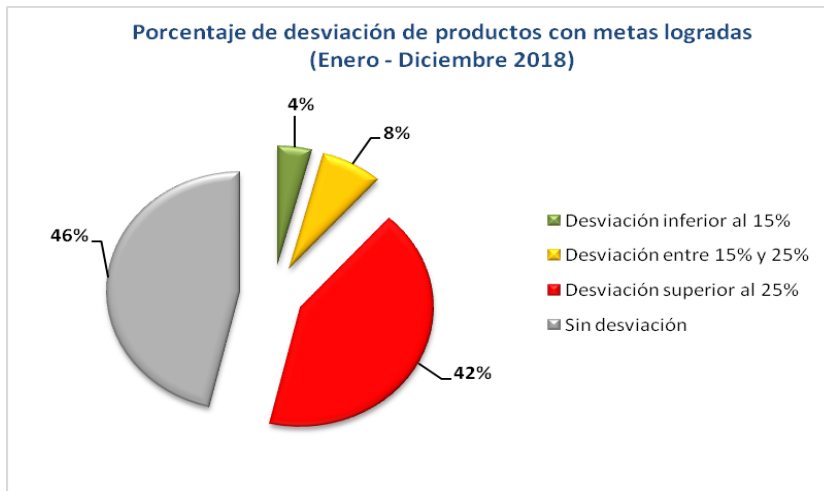
Si aplicamos estos criterios a los ciento treinta y tres (133) productos que no alcanzaron la meta, pero si presentan algún nivel de ejecución, el resultado es: diez (10) productos con un nivel de cumplimiento aceptable, con una desviación inferior al 15%; catorce (14) productos con un nivel de cumplimiento “en alerta” con una desviación entre 15% -25%; y cuarenta y seis (46) productos con una desviación superior a 25%, para una valoración inaceptable. Resulta importante destacar que sesenta y tres (63) productos no mostraron ejecución.

A continuación, se presentan las razones de desviación del desempeño institucional y el cumplimiento de las metas durante el año 2018, siendo las de mayor incidencia los criterios de Programación Fuera de Control y Debilidad en la Programación.

Gráfico No. 5



Gráfico No. 6



8. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR OPERACIONES

Con relación a los logros del POA 2018 según las operaciones del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, se presenta a continuación el comportamiento de la producción conforme las 18 operaciones del PEI:

Operación No. 1: Fomento del Emprendimiento. Con miras en fortalecer las capacidades y competencias emprendedoras de la población dominicana, a efectos de incrementar las iniciativas emprendedoras en el país, fueron programados un total de once (11) productos relacionados a esta operación durante el año, Cuatro (4) de estos lograron completar las metas planificadas, seis (6) presentaron diferentes niveles de ejecución, y uno (1) presentó ejecución cero. Con relación a la calificación del cumplimiento de las metas, esta operación presentó un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 63% para el 2018.

Operación No. 2: Articulación del ecosistema emprendedor. Con el objetivo de fortalecer la dimensión institucional del ecosistema emprendedor, a efectos de potenciar su capacidad, alcance y cobertura, fueron programados en el POA 2018 un total de cinco (5) productos relacionados con esta segunda operación. Dos (2) de estos productos lograron completar las metas, otros dos (2) presentaron diferentes niveles de ejecución, y un (1) producto restante presentó cero ejecución. Con relación a la calificación del cumplimiento de las metas, esta operación presentó un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 56% para el año.

Operación No. 3: Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate. A fin de lograr que los emprendedores y empresarios nacionales comprendan las ventajas de la formalización de sus empresas y dispongan de mecanismos y condiciones que le permita poder hacerlo de manera fácil y rápida, fueron programados un total de cuatro (4) productos relacionados con esta operación para el año 2018, de estos, un (1) producto logró completar la meta planificada, otro presentó avances, y los dos (2) productos restantes presentaron cero ejecución. Con relación a la calificación del cumplimiento de las metas, esta operación presentó un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 45% para el año.

Operación No. 4: Plataforma de orientación financiera para MIPYMES. Esta acción está orientada a reducir la asimetría de información entre los prestadores de servicios financieros y las MIPYMES que requieren financiamiento, así como mejorar el nivel de educación financiera de emprendedores y empresarios. Durante este año esta operación no presentó ningún avance, por lo que es importante asegurar su inclusión y ejecución en los próximos planes venideros.

Operación No. 5: Reguladores que favorecen el acceso al financiamiento. Persigue favorecer el acceso al préstamo a las MIPYMES y posibilitar una mejor gestión de sus procesos financieros. Durante este año esta operación no presentó ningún avance, por lo que es importante asegurar su inclusión y ejecución en los próximos planes venideros.

Operación No. 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial. A través de esta acción se pretende fortalecer la orientación estratégica de las políticas sectoriales y asegurar la necesaria coordinación institucional que estas demandan. En cumplimiento con esta acción, se planificaron un total de dieciséis (16) productos para este año 2018, de los cuales seis (6) lograron completar las metas planificadas, tres (3) presentaron avances, y los restantes siete (7) presentaron cero ejecución. Con relación al cumplimiento de las metas, esta operación presentó un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 44%.

Operación No. 7: Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores claves. Tiene por objetivo fortalecer las capacidades de gestión administrativa de empresas de sectores claves, a efectos de hacer más eficiente el uso de recursos y mejorar la productividad. En respuesta a esta acción, se planificaron un total de cuatro (4) productos para el año, de estos, uno (1) logró completar la meta programada, un (1) producto presentó avances, y los restantes dos (2) presentaron cero ejecución. Con relación al cumplimiento de las metas, un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 33% para el año.

Operación No. 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores claves. Persigue promover la cooperación empresarial a través de mecanismos en los que las MIPYMES contribuyan con esfuerzos conjuntos en torno a objetivos comunes, tanto financieros, organizacionales o de comercialización sobre la base de la complementariedad. A fin de cumplir con este objetivo, fueron programados un total de treinta dos (32) productos en el POA 2018, de los cuales, nueve (9) lograron completar las metas programadas, catorce (14) presentaron diferentes niveles de ejecución, y los restantes nueve (9) productos presentaron cero ejecución. Con relación al cumplimiento de las metas, esta operación presentó un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 54%.

Operación No. 9: Promoción a la asociatividad empresarial. Orientada a lograr mejoras sustantivas en los procesos productivos y comerciales de empresas de sectores clave, a efectos de hacer más eficiente el uso de recursos y mejorar la productividad y competitividad. En este sentido, se programaron cinco (5) productos para el año 2018, de los cuales dos (2) lograron completar las metas programadas, otros dos (2) presentaron diferentes niveles de ejecución, y uno (1) cero ejecución. Esta operación obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 58% en el cumplimiento de las metas.

Operación No. 10: Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto. Tiene por objetivo contar con una herramienta que permita analizar las características estructurales del aparato productivo del país y sus encadenamientos intrasectoriales, intersectoriales y de las importaciones intermedias. Durante este año esta operación no presentó ningún avance, por lo que es importante asegurar su inclusión y ejecución en los próximos POA.

Operación No. 11: Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos. Con el objetivo de fortalecer el entramado productivo dominicano, promoviendo un mayor encadenamiento sectorial e intersectorial en las actividades económicas consideradas estratégicas en virtud de su impacto en el valor agregado o en el empleo. En respuesta a

esta acción fueron planificados dos (2) productos para el año, de estos, uno (1) presentó avances, y el restante obtuvo cero ejecución. Con relación al cumplimiento de las metas, esta operación obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 23% de ejecución.

Operación No. 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones.

Tiene como propósito promover el desarrollo del mercado interno dominicano y mejorar su regulación, a efectos de asegurar el acceso a bienes y servicios de calidad, el comercio justo, la competencia en igualdad de condiciones y oportunidades, la transparencia de los mercados, la eficiencia económica y el bienestar general. A fin de cumplir con este objetivo, fueron programados trece (13) productos en el POA 2018, de los cuales, nueve (9) lograron completar las metas programadas, dos (2) presentaron diferentes niveles de ejecución, y los dos (2) restantes presentaron cero ejecución. Con relación al cumplimiento de las metas, esta operación obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 83%.

Operación No. 13: Control de la comercialización de los combustibles.

Persigue crear confianza en los consumidores minoristas del mercado de combustibles y orientarlo paulatinamente hacia combustibles no convencionales. Para el 2018 se planificaron dos (2) productos relacionados a esta operación, aunque no se lograron las metas totales planificadas, se presentó avances en uno (1) de los productos. Con relación al cumplimiento de las metas, esta operación obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 31%.

Operación No. 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad.

Consiste en garantizar la implementación de las políticas públicas de calidad en todos los aspectos del aparato productivo y comercial, así como en la protección de los consumidores y el cuidado del medio ambiente. En su cumplimiento, fueron planificados un total de seis (6) productos para el año, logrando un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas en un 100%.

Operación No. 15: Plataforma de identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías.

A fin de dar a conocer a las empresas exportadoras las medidas y regulaciones que podrían afectar el acceso a sus productos a los mercados internacionales y las tendencias de requisitos y barreras no arancelarias que imponen los países socios. Durante este año esta operación no presentó ningún avance, por lo que es importante asegurar su inclusión y ejecución en los próximos POA.

Operación No. 16: Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio y la prevención de controversias.

Con el objetivo de contar con un foro para intercambio de información sobre procedimientos aduaneros, así como el desarrollo de iniciativas conjuntas que promuevan el incremento de intercambio comercial. En respuesta a esta operación se planificaron un total de dos (2) productos para el año 2018, de los cuales uno (1) logró completar la meta al 100%, y el restante presentó avances. Esta operación logró un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 72% para el año.

Operación No. 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna.

Persigue incrementar los niveles de productividad y eficacia en la gestión organizacional del Ministerio. En respuesta a esta operación, un total de veinticuatro (24) productos

fueron planificados en el POA 2018, de los cuales nueve (9) lograron completar las metas planificadas, cuatro (4) obtuvieron diferentes niveles de ejecución, y once (11) presentaron cero ejecución. Esta operación obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 48%.

Operación No. 18: Automatización de los procesos organizacionales MICM. Busca incrementar los niveles de eficiencia y transparencia en los procesos estratégicos, administrativos y operacionales de la institución y cumplir con los lineamientos de transformación digital del Estado Dominicano. En su cumplimiento, se programaron un total de diez (10) productos, seis (6) de estos lograron completar las metas planificadas, tres (3) presentan diferentes niveles de ejecución, y uno (1) ejecución cero. Con relación al nivel de cumplimiento de las metas, esta operación logró un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de 73%.

A continuación, se presenta el comportamiento de los productos planificados y logrados durante el 2018 conforme las dieciocho (18) operaciones del PEI 2018-2021, así como la calificación del nivel de ejecución de las metas programadas:

Gráfico No. 7

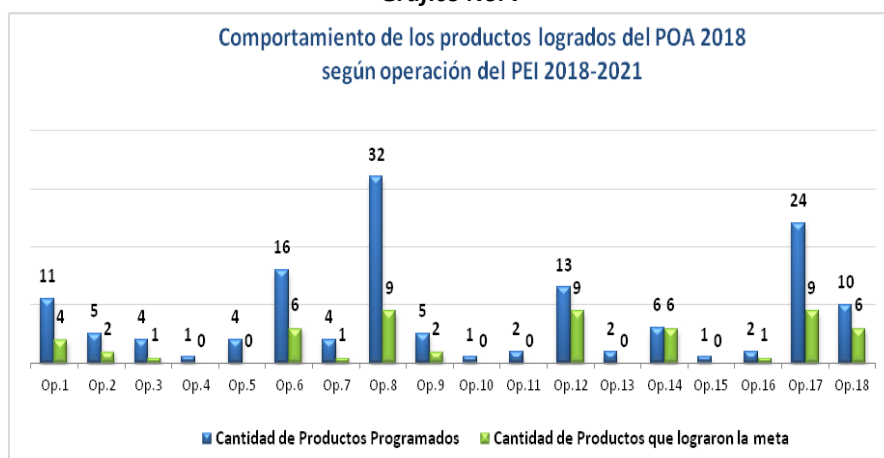
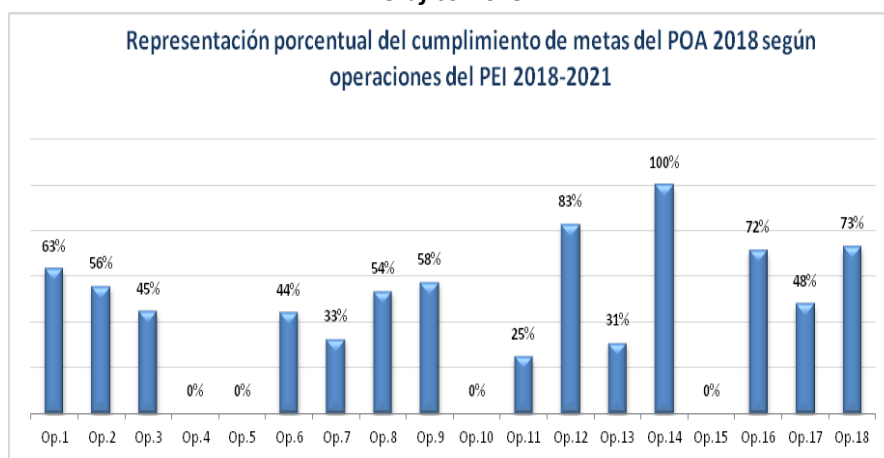


Gráfico No. 8

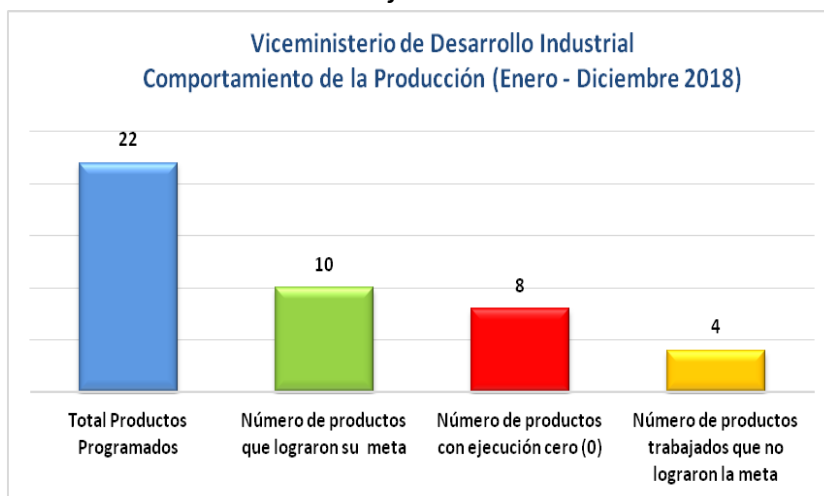


9. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

9.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

Durante el año 2018, el Viceministerio de Desarrollo Industrial programó un total de veintidós (22) productos, de los cuales diez (10) lograron completar las metas programadas, para un nivel de desempeño de un 45%; cuatro productos (4) presentan diferentes niveles de ejecución y los ocho (8) restantes presentaron ejecución cero (0).

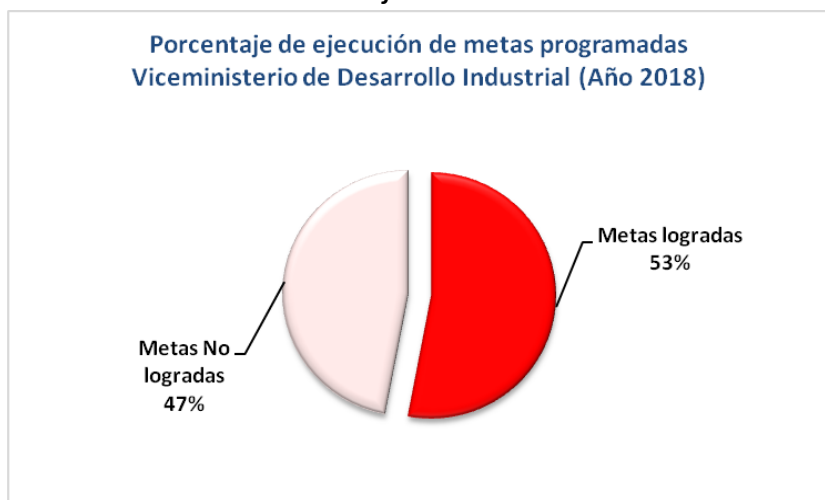
Gráfico No. 9



Con relación al porcentaje de cumplimiento de las metas para el año 2018, el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo en promedio un nivel de eficacia de un 53%.

Desde el punto de vista de la programación, de los diez (10) productos concluidos, nueve (9) presentan desviación cero, y uno (1) desviación en alerta de un 25%; los cuatro (4) productos trabajados que no lograron completar las metas presentaron una desviación superior al 25% o inaceptable.

Gráfico No. 10



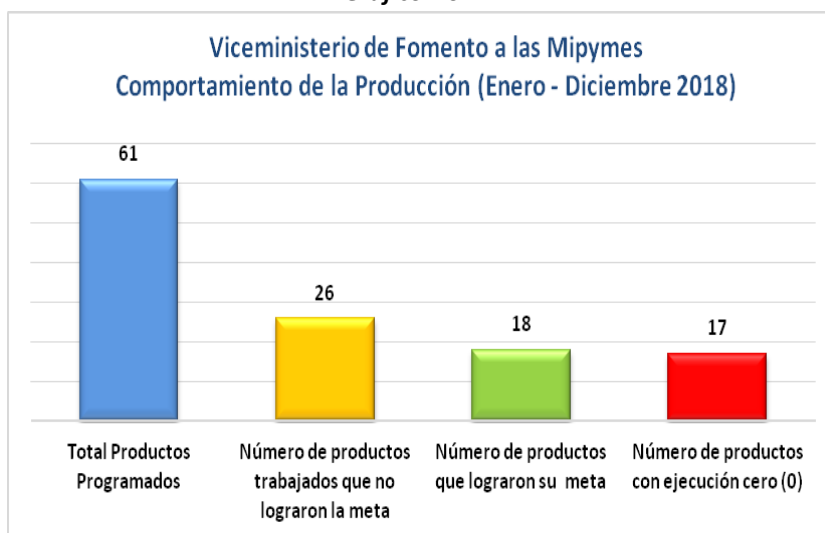
A manera de resumen, se presentan los principales logros del Viceministerio de Desarrollo Industrial para el año 2018:

- ✓ Continuidad de la política de formación, siendo la capacitación en temas de desarrollo industrial el producto que más se destacó durante el año, con una sobre ejecución de un 25%.
- ✓ Fortalecimiento de las actividades de coordinación de políticas de desarrollo productivo y exportaciones, encabezado por el Presidente de la República.
- ✓ Fomento de las buenas prácticas de manufactura.
- ✓ Acompañamiento para la adquisición de registros sanitarios y otros permisos requeridos para las exportaciones.
- ✓ Desarrollo de encuentros con otras instituciones públicas y privadas.
- ✓ Mejora de la calidad mediante la coordinación de la Secretaría General del CODOCA, oficializando normas dominicanas de la calidad.
- ✓ Mayor disponibilidad de información sobre el sector industrial.
- ✓ Fomento de la articulación del diseño de políticas industriales.
- ✓ Desarrollo de talleres sobre “Educación y Cultura para la Calidad”, en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las MIPYMES”, y en “Producción y Exportación al Mercado Europeo”.

9.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las MIPYMES presentó para el año 2018 una programación de sesenta y un (61) productos a través del POA, de los cuales, dieciocho (18) lograron alcanzar la meta para un nivel de desempeño de un 30%, veintiséis (26) productos presentaron diferentes niveles de ejecución, y otros diecisiete (17) obtuvieron ejecución cero (0).

Gráfico No. 11



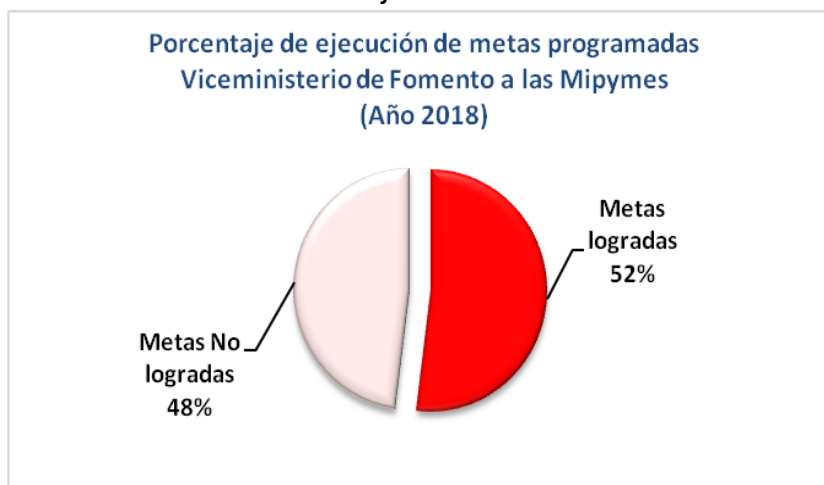
Con relación al porcentaje de cumplimiento de las metas programadas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 52% para el año 2018.

Una de las principales razones que influyó a que este viceministerio no lograra completar en su totalidad algunas de las metas programadas, corresponde al cambio en las relaciones diplomáticas del país con el gobierno de Taiwán. La salida de la International Cooperation and Development Fund (ICDF), provocó dificultades en la ejecución de varios proyectos a favor del desarrollo de las MIPYMES.

En términos de programación, de los dieciocho (18) productos concluidos, uno (1) obtuvo una desviación aceptable inferior al 15%, dieciséis (16) presentaron desviaciones inaceptables superiores al 25%, y uno (1) mostró cero desviación.

Los veintiséis (26) productos trabajados que no lograron completar las metas, dos (2) obtuvieron una desviación aceptable inferior al 15%, cinco (5) mostraron desviación en alerta entre 15% y 25%, y diecinueve (19) desviación inaceptable superior al 25%.

Gráfico No. 12



A manera de resumen, el sector de las Mipymes presentó importantes logros para el 2018:

- ✓ Capacitaciones de fomento al emprendimiento, donde más de 3,000 personas, entre ellas estudiantes, docentes y emprendedores fueron capacitados.
- ✓ Se otorgó capital semilla a seis (6) nuevos proyectos de emprendimiento.
- ✓ 42 instituciones fueron articuladas a la Red Nacional de Emprendimiento, 60 eventos de la Red fueron apoyados y conformadas 18 Redes Provinciales de Emprendimiento.
- ✓ Más de 52,000 microempresarios capacitados en temas relacionados a comercio electrónico, educación digital, internacionalización, finanzas, producción más limpia, y asociatividad empresarial.
- ✓ Fueron formados 255 multiplicadores; creados nueve (9) Centros Mipymes, e incorporadas ocho (8) cámaras a la Ventanilla Única de Formalización.

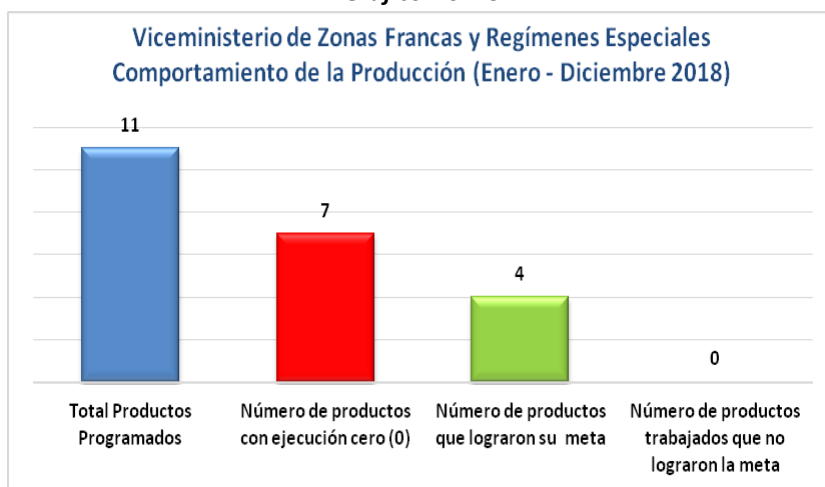
Proyectos y productos como los que se listan a continuación se vieron afectados ante la salida de las relaciones diplomáticas con Taiwán:

- ✓ Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender en la zona fronteriza (Reto Emprendedor Frontera).
- ✓ Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender (Reto Emprendedor Ciudad)
- ✓ Reto emprendedor Sector
- ✓ Otorgamiento de capital semilla
- ✓ capacitación y asistencia para la formalización empresarial, entre otros.

9.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGIMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales, presentó a través del POA 2018 una programación de once (11) productos, de los cuales cuatro (4) lograron alcanzar las metas programadas para un nivel de desempeño de un 36%; los restantes siete (7) productos presentaron cero ejecución.

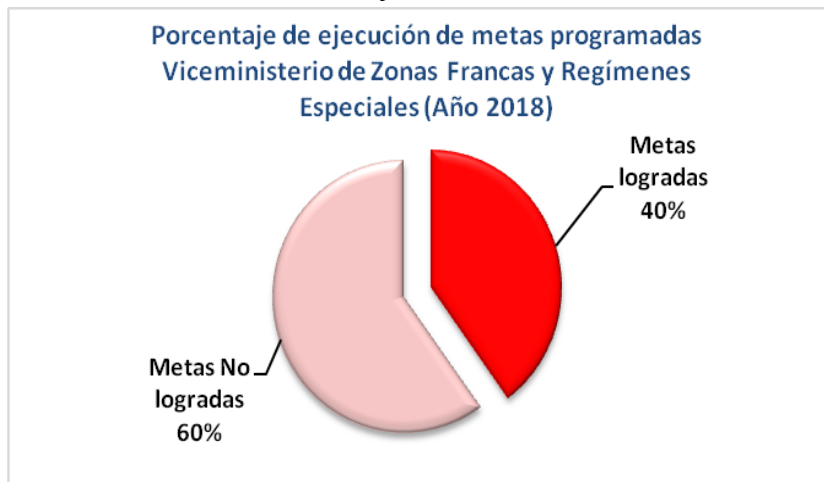
Gráfico No. 13



Con relación al nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo en promedio una calificación de 40% para el año 2018.

En términos de programación, de los cuatro (4) productos concluidos, uno (1) no presentó desviación, otro logró una desviación aceptable o inferior al 15%, y dos (2) presentaron una desviación inaceptable o superior al 25%. Los siete (7) productos restantes tuvieron cero (0) ejecución.

Gráfico No. 14



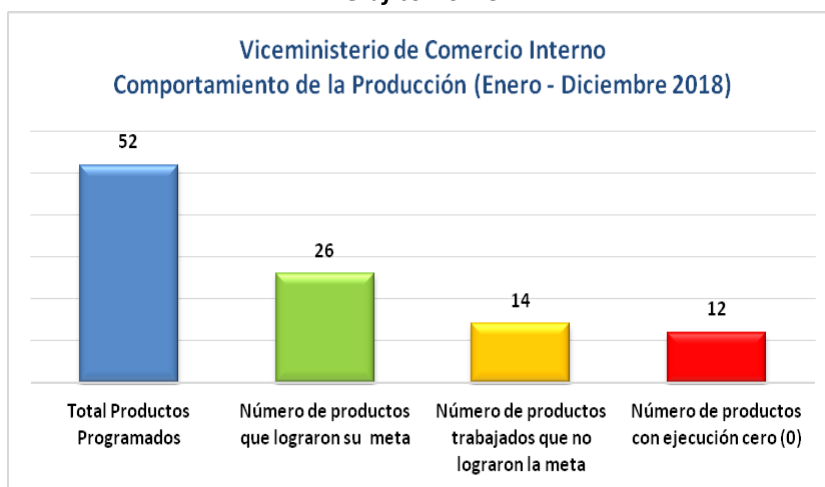
A manera de resumen, se presentan los principales logros del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el año 2018:

- ✓ Evaluación, análisis y aprobación del 90% de los proyectos sometidos bajo la Ley 8-90.
- ✓ Fomento de la coordinación interinstitucional entre las instituciones del sector zonas francas y la Ley 28-01.
- ✓ Emisión del 100% de las opiniones técnicas solicitadas concernientes al sector de zonas francas.

9.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las áreas de Comercio Interno, Hidrocarburos, Energía No Convencional, el Plan Regulador Nacional de Combustibles, y el CECCOM, presentó para el año 2018 una programación de cincuenta y dos (52) productos, de los cuales, veintiséis (26) alcanzaron las metas programadas para un nivel de desempeño de un 50%; de estos productos, catorce (14) presentaron diferentes niveles de ejecución por debajo de la meta, y doce (12) no mostraron ejecución para el año.

Gráfico No. 15

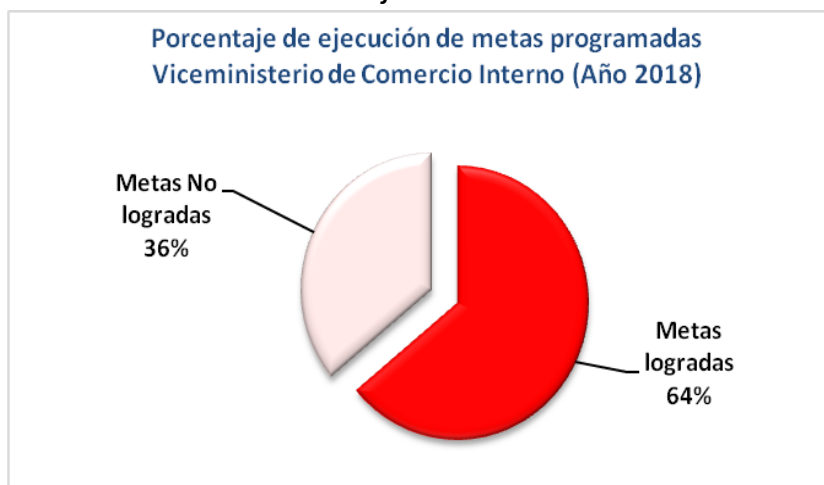


Con relación al nivel del cumplimiento de las metas programadas, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo en promedio un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 64% para el año 2018.

En términos de programación, de los veintiséis (26) productos que alcanzaron la meta, trece (13) presentaron una desviación superior al 25% o inaceptable, tres (3) desviación en alerta, entre 15% y 25%, un (1) producto mostró una desviación aceptable inferior al 15%, y el resto de los nueve (9) productos no presentan desviación.

Los catorce (14) productos trabajados no concluidos, en términos de programación, diez (10) presentaron desviación superior al 25% o inaceptable, tres (3) mostraron un comportamiento aceptable, y uno (1) una desviación entre 15% y 25% para una valoración en alerta.

Gráfico No. 16



A manera de resumen, se presentan los principales logros del Viceministerio de Comercio Interno para el año 2018:

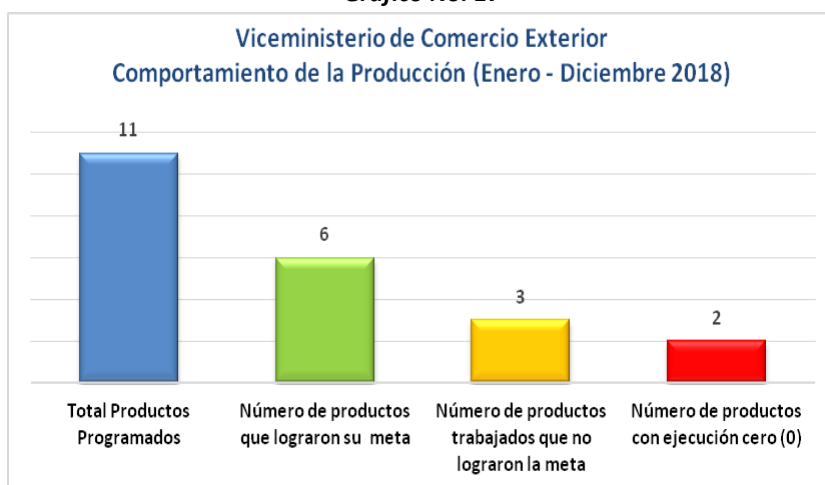
- ✓ Se realizaron siete (7) visitas de monitoreo a nivel nacional de los sistemas de comercialización.
- ✓ Fueron impartidas seis (6) charlas sobre comercio interno mediante las cuales se logró impactar a un total de 360 personas.
- ✓ Se mantuvo de una efectiva supervisión de las cámaras de comercio y producción, logrando realizar 39 supervisiones durante el año.
- ✓ Se ejecutaron 80 trámites relacionados a los Almacenes Generales de Depósitos, entre ellos: permisos, licencias, renovaciones, extensiones de licencias, autorizaciones, entre otros.
- ✓ Se tramitaron cuatro (4) solicitudes de relacionadas a las cámaras de comercio y registro mercantil.
- ✓ Fueron emitidas 2,486 nuevas certificaciones de clasificación Mipymes y 1,983 renovaciones de certificaciones.
- ✓ Se impartieron cinco (5) capacitaciones regionales sobre certificación Mipymes.
- ✓ Se supervisaron y controlaron las operaciones de distribución y comercialización de combustibles a través de 2,258 operativos realizados a nivel nacional por el CECCOM.

- ✓ 26 licencias de clasificación o modificación de Empresas Generadoras de Electricidad fueron recibidas y emitidas, dentro de estas, se destaca la emitida a la Central Termoeléctrica de Punta Catalina.
- ✓ Se otorgaron 40 permisos relacionados a combustibles fósiles.
- ✓ Se supervisaron 694 unidades transportadoras de combustibles, y se comprobó que el 100% de estas cumplieran con los parámetros establecidos en las normativas.
- ✓ Se logró responder el 100% de las solicitudes de evaluaciones iniciales y finales de terrenos que fueron recibidas para la construcción de estaciones de expendio, y emitir el 100% de las cartas de construcción para los proyectos que cumplieron con los requerimientos establecidos.

9.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó para el año 2018 un total de once (11) productos, seis (6) de estos lograron alcanzar las metas programadas para un nivel de desempeño de un 55%; tres (3) productos muestran diferentes niveles de ejecución por debajo de la meta, y los dos (2) restantes presentan cero ejecución.

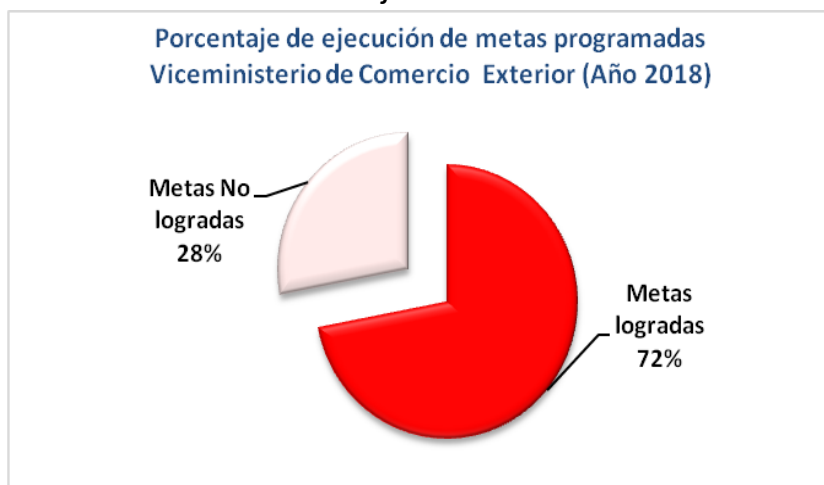
Gráfico No. 17



Con relación al porcentaje de ejecución de las metas programadas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo en promedio un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de un 72% para el año 2018.

En términos de programación, los seis (6) productos que alcanzaron la meta presentaron: un producto (1) una desviación en alerta, para una valoración entre 15% y 25%, uno (1) obtuvo una valoración inaceptable, superior al 25%, y cuatro (4) mostraron desviación cero. De los tres (3) productos no concluidos, dos (2) mostraron una desviación en alerta, y uno (1) una desviación superior a 25% o valoración inaceptable.

Gráfico No. 18



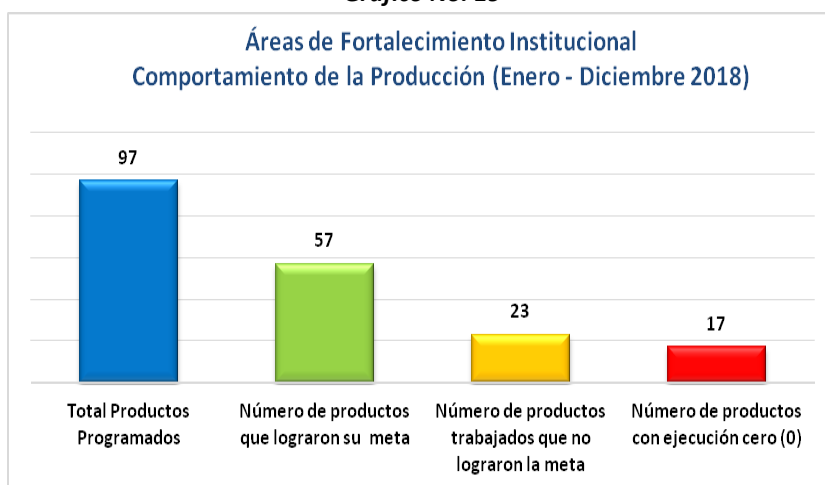
Dentro de los logros más relevantes relacionados al comercio exterior para el año 2018, se destacan:

- ✓ Desarrollo de una plataforma de intercambio de información sobre comercio exterior para la facilitación del comercio y la prevención de controversias.
- ✓ Se fortaleció y concientizó sobre intercambio comercial a través de seis (6) actividades de capacitación desarrolladas.
- ✓ Se brindó el 100% de las asistencias técnicas recibidas relacionadas a acceso a mercados y casos de controversias.
- ✓ Se desarrollaron diversas capacitaciones (cursos, postgrados, talleres y diplomados) para el fortalecimiento y el aprovechamiento de los tratados comerciales, entre estas, veintidós (22) a nivel nacional y doce (12) a nivel internacional.
- ✓ Se participó en 63 reuniones nacionales e internacionales para la mejor coordinación e implementación de los tratados comerciales, entre otros.

9.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Las áreas diez (10) de fortalecimiento institucional, que incluyen las direcciones de Recursos Humanos, Planificación y Desarrollo, Administrativa, Tecnología de la Información, Calidad, Jurídica, Comunicaciones, Control Interno, la Oficina de Acceso a la Información, y la Comisión de Ética, presentaron una programación de noventa y siete (97) productos para el año 2018, de los cuales cincuenta y siete (57) completaron las metas programadas, para un nivel de desempeño de un 59%; de estos productos, veintitrés (23) mostraron diferentes niveles de ejecución por bajo la meta, y otros diecisiete (17) presenta cero ejecución.

Gráfico No. 19

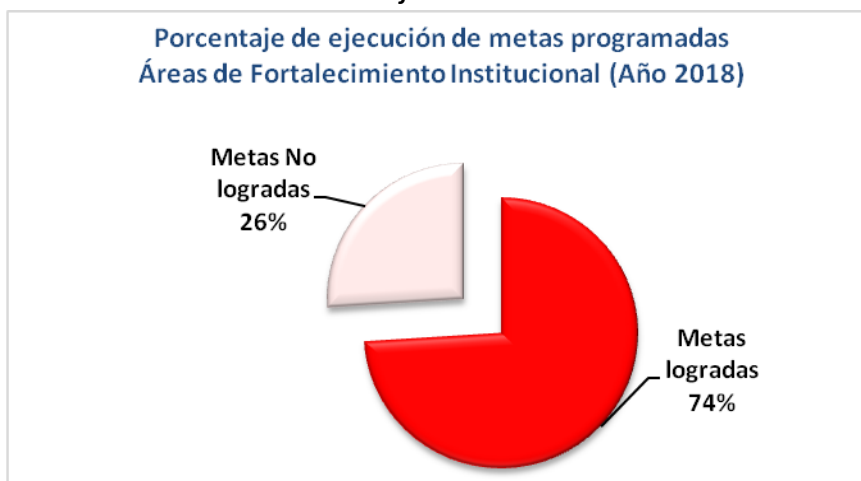


Con relación al porcentaje de ejecución de las metas programadas, las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron en conjunto un nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas de 74%.

En términos de programación, los productos que alcanzaron la meta presentan: dos (2) con valoración inferior a 15% o aceptable, cuatro (4) con una desviación entre 15% y 25%, para una valoración en alerta, diecinueve (19) con valoración inaceptable, y treinta y dos (32) productos no presentaron desviación.

Los productos no concluidos, en términos de programación, presentan seis (6), con desviación inferior al 15%, para una valoración aceptable, seis (6) con desviación entre 15 y 25%, para una valoración en alerta, y once (11) desviación superior a 25% o inaceptable.

Gráfico No. 20



A continuación, se destacan los logros relacionados a las áreas de Fortalecimiento Institucional para el año 2018:

- ✓ Las oficinas del MICM con sede en el Edificio de Oficinas Gubernamentales Juan Pablo Duarte, y Edificio de Tratados Comerciales (TLC) del Distrito Nacional, se vieron envueltas en un proceso de mudanza que concluyó con el inicio de las operaciones en una nueva y moderna torre ubicada en la Av.27 de Febrero del sector Bella Vista, lo que permitirá eficientizar los servicios.
- ✓ Fueron implementadas las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), logrando completar de manera satisfactoria el 100% de los requerimientos requeridos.
- ✓ Se avanzó en un 60% en la implementación del Modelo Marco Común de Evaluación (CAF).
- ✓ Se continuó apostando al desarrollo del capital humano del Ministerio, logrando impartir 92 capacitaciones, donde se beneficiaron 1,401 colaboradores, además, fueron realizadas siete (7) jornadas de salud en beneficio del personal.
- ✓ Actividades de sensibilización en equidad e igualdad de género fueron desarrolladas, entre las que se destacan: tres (3) actividades de promoción sobre equidad de género, y tres (3) charlas y/o talleres en los cuales se sensibilizaron 290 servidores.
- ✓ Se revisó y actualizó la estructura programática del presupuesto.
- ✓ Se trabajó en la 2da etapa de la implementación de una cultura de comunicación

institucional integrada, logrando mantener constantemente informado al personal sobre las ejecutorias de la Institución.

- ✓ Se instalaron 496 licencias informáticas y otras 1,549 fueron actualizadas, esto con el objetivo de mejorar la plataforma tecnológica institucional y continuar apegados a la legalidad.
- ✓ Se desarrolló un sistema de Georreferenciación para tres (3) áreas de la institución (Plan Regulador, Viceministerio Mipymes e Hidrocarburos).
- ✓ Se actualizó y presentó ante el MAP la propuesta de una nueva estructura organizacional.
- ✓ Se continuó trabajado en la constante mejora de los procesos institucionales; en la actualización de los manuales organizacionales.
- ✓ Se brindó acompañamiento y asistencia técnica en el diseño y gestión de proyectos presentados por las diversas áreas, logrando dar soporte al 100% de las solicitudes, entre otras acciones.

10. RECOMENDACIONES FINALES PARA LOS SIGUIENTES MONITOREOS

- Definir e implementar un catálogo institucional de productos que permita armonizar la forma en que las diversas áreas planifican y miden sus metas, a fin de garantizar mayor efectividad en los logros de los resultados esperados.
- Realizar un proceso de inducción para el conocimiento efectivo de las apuestas, operaciones, acciones y productos contenidos en el PEI 2018-2021, y asegurar su inclusión en el POA.
- Alinear la planificación del MICM a los diferentes instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Asegurar los medios de verificación de las informaciones presentadas por las áreas en los reportes de monitoreo y evaluación.
- Asegurar la inclusión en los reportes de las áreas, de las razones técnicas específicas que motivan el desvío de las metas.
- Socializar el procedimiento de compras y contrataciones en todas sus modalidades con todo el personal directivo y de mando medio, a los fines de evitar retrasos en la adquisición de bienes y servicios relacionados a los productos del POA.
- Asegurar que las modificaciones de metas relacionadas a los productos, se comuniquen a la Dirección de Planificación y Desarrollo de manera anticipada a través de un oficio o correo electrónico.

11. ANEXOS

11.1 MATRIZ DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Tabla No. 2

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
1. Servicios de capacitación de docentes en mentalidad y cultura emprendedora (Aprender para Emprender)	1. Cantidad de docentes de 6to y 1ro de secundaria en mentalidad y cultura emprendedora	320	438	137%	86%
	2. Cantidad de docentes evaluados después de recibir la capacitación	100	72	72%	
2. Servicios de capacitación para el desarrollo de comportamiento emprendedor a empresarios y emprendedores potenciales (EMPRETEC)	3. Número de empresarios y emprendedores potenciales capacitados	360	102	28%	28%
3. Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender en la zona fronteriza (Reto Emprendedor Frontera)	4. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	60	0%	0%	0%
	5. Cantidad de emprendedores capacitados	100	0%	0%	
	6. Entrenadores de emprendimientos capacitados	30	0%	0%	
4. Otorgamiento capital semilla	7. Cantidad de empresas que reciben capital semilla	6	6	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
5. Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender (Reto Emprendedor Ciudad)	8. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	100	30	30%	34%
	9. Cantidad de empresas que reciben capital semilla	10	3	30%	
	10. Cantidad de emprendedores capacitados	150	38	25%	
	11. Entrenadores de emprendimientos capacitados	40	20	50%	
6. Reto emprendedor Sector	12. Cantidad de retos finalizados	3	1	33%	22%
	13. Número de proyectos emprendedores capacitados	300	30	10%	
7. Otorgamiento capital semilla	14. Número de empresas con capital semilla	15	3	20%	20%
8. Diplomados en emprendimiento social	15. Números de participantes (Egresados)	80	296	370%	100%
	16. Número de Diplomados	2	8	400%	
9. Congreso de emprendimiento social para ONG	17. Números ONG participantes	100	70	70%	70%
10. Capacitaciones sobre emprendimiento social	18. Número de capacitaciones	45	155	344%	100%
11. Sensibilización sobre emprendimiento social	19. Número de personas sensibilizadas	105	840	800%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
12. Servicio de asesoría técnica para el desarrollo y fortalecimiento de las instituciones de la Red Nacional de Emprendimiento	20. Número de instituciones articuladas en la Red Nacional de Emprendimiento	50	42	84%	84%
13. Plan estratégico de la Red Nacional de Emprendimiento	21. Estrategia Nacional de Emprendimiento 2018-2022	1	0	0%	0%
14. Servicio de apoyo a las actividades de la Red Nacional de Emprendimiento	22. Número de eventos apoyado de la Red Nacional de Emprendimiento	40	60	150%	100%
15. Servicio de capacitación y asesoría técnica para la conformación de redes provinciales de emprendimiento	23. Número de redes provinciales de emprendimiento	8	18	225%	100%
16. Servicio de capacitación especializada para emprendedores	24. Número de emprendedores capacitados	200	1208	604%	50%
	25. Número de inversionistas capacitados	100	0	0%	
17. Integración de cámaras al portal Ventanilla Única de Formalización	26. Número de cámaras incorporadas a la VUF	4	8	200%	100%
18. Incorporación de nuevos servicios a la Ventanilla Única de Formalización	27. Número de servicios incorporados a la VUF	3	0	0%	0%
19. Capacitación sobre formalización a comerciantes minoristas de provisiones	28. Cantidad de personas capacitadas	1000	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
20. Capacitación y asistencia para la formalización empresarial	29. Cantidad de multiplicadores formados	60	80	133%	67%
	30. Cantidad de empresarios sensibilizados	630	557	88%	
	31. Cantidad de empresarios asistidos en el proceso de formalización	630	80	13%	
21. Plataforma de orientación financiera para Mipymes	32. Cantidad de entidades vinculadas	4	0	0%	0%
	33. Cantidad de publicaciones colgadas en la página	6	0	0%	
22. Ley de Garantías Mobiliarias	34. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%
23. Ley de Factoraje Comercial	35. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%
24. Ley de Sociedades de Garantía Reciproca	36. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%
25. Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias	37. Cantidad de reglamentos para sistema electrónico	1	0	0%	0%
	38. Cantidad de acuerdos para funcionalidad del Registro	1	0	0%	
	39. Cantidad de instituciones financieras vinculadas	1	0	0%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
26. 1er Foro Nacional de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales: "Capacitando para competir"	40. Foro/Diálogo realizado	1	0	0%	0%
27. Decreto de adscripción al MICM	41. Decreto aprobado por el Poder Ejecutivo.	1	0	0%	0%
28. Documento organizacional del CCDF	42. % estructura organizacional del CCDF implementada	30%	46%	153%	100%
29. Foros de análisis y propuestas de políticas de desarrollo industrial	43. Foros realizados	3	0	0%	0%
30. Estudios técnicos de apoyo a la toma de decisiones informadas en sectores priorizados	44. Estudios técnicos realizados	4	2	50%	50%
31. Propuestas de políticas sobre desarrollo industrial y competitividad	45. Propuestas de políticas elaboradas	2	1	50%	50%
32. Observatorio Mipymes	46. Cantidad de plataformas de observatorios Mipymes	1	0	0%	8%
	47. Cantidad de boletines del Observatorio Mipymes	12	3	25%	
	48. Cantidad de infografías del Observatorio Mipymes	6	0	0%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
33. Módulo Mipymes en Encuesta ENHOGAR	49. Cantidad de módulos Mipymes en Encuesta ENHOGAR	1	0	0%	0%
34. Diseñar una metodología para la recopilación de data en comercio de servicios: realizar una exploración para el diseño y recopilación de data en comercio de servicios	50. Informe	1	1	100%	100%
35. Informe de seguimiento empresas de la zona fronteriza (ley 28-01)	51. Informe de seguimiento realizado	1	0	0%	0%
36. Módulo de consultas de empresas bajo instaladas bajo Ley 28-01	52. Modulo Instalado	1	0	0%	0%
37. Firma de Acuerdos Interinstitucionales	53. Cantidad de acuerdos con instituciones públicas firmados	1	0	0%	0%
	54. Cantidad de acuerdos con asociación de productores firmados	1	0	0%	
38. Evaluación de políticas públicas de industrialización	55. Informes de evaluación realizados	1	1	100%	100%
39. Fomento de la articulación de políticas industriales con el sector privado	56. Diálogos de políticas sobre industrialización	2	2	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
40. Servicios de información sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano	57. El Monitor de Industria y Comercio publicado	2	2	100%	100%
41. Servicios de información sobre el sector industrial dominicano	58. Compendio de estudios sobre la industria realizado	1	1	100%	100%
42. Proyecto de capacitación integrados a las TIC's desarrollados para empresas y clúster de zonas francas, subsector dispositivos médicos.	60. Programa desarrollado sector calzados.	1	0	0%	0%
43. Formación de asesores en internacionalización	61. Cantidad de asesores formados	2	20	1000%	100%
44. Formación por sectores en internacionalización	62. Cantidad de empresarios por sector formados	150	46	31%	31%
45. Asistencia técnica a empresas en la elaboración de planes de exportaciones	63. Cantidad de empresas con planes de exportación	40	0	0%	0%
46. Centro Mipymes	64. Cantidad de MIPYMES capacitadas	6000	10244	171%	
	65. Número de Centros Pymes instalados	7	7	100%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	66. Cantidad de MIPYMES reciben asistencia técnica	70	10	14%	64%
	67. Cantidad de MIPYMES vinculadas a instituciones públicas y empresas privadas	1095	426	39%	
	68. Cantidad de MIPYMES que han recibido un diagnóstico, plan de acción y seguimiento a sus problemas cotidianos de gestión empresarial.	2507	1685	67%	
47. Semana Mipymes 2018	69. Cantidad de Mipymes participantes en la Semana Mipymes	7000	6830	98%	89%
	70. Cantidad de Mipymes capacitadas	5000	4531	91%	
	71. Cantidad de servicios brindados y/o eventos conexos	9	7	78%	
48. Programa fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES: Componente 2	72. Nivel de progreso del proyecto	100%	50%	50%	50%
49. Encuentro Centro de Atención Mipymes 2018	73. Número de participantes internacionales en la conferencia	150	250	167%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	74. Número de participantes nacionales	100	100	100%	
	75. Números de ponentes	30	30	100%	
	76. Cantidad de patrocinadores	20	20	100%	
	77. Campañas publicitarias: casos de éxitos.	3	3	100%	
50. Capacitación y asesoría financiera (Contratación asesores financieros)	79. Cantidad de asesores financieros en Centro Mipymes	6	29	483%	83%
	80. Cantidad de asesorías brindadas	420	235	56%	
	81. Cantidad de personas capacitaciones	162	797	492%	
	82. Cantidad de vinculaciones (enlaces con otras)	180	136	76%	
51. Evento: Resultados de Asesorías Financieras en Centros Mipymes	83. Cantidad de entidades participantes	10	0	0%	0%
	84. Evento realizado	1	0	0%	
52. Programa Nacional de Educación Financiera	85. Cantidad de Mipymes y emprendedores capacitados	1000	3121	312%	100%
53. Proyecto de Empresariedad Femenina en la Zona Fronteriza	86. Cantidad de asesores contratados + Coordinador Proyecto	8	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	87. Cantidad de Mipymes capacitadas	1200	0	0%	
	88. Cantidad de asistencia técnica brindadas	13	0	0%	
	89. Campañas publicitarias: casos de éxitos.	1	0	0%	
54. Ruta Mipymes 2018	90. Cantidad de Rutas realizadas	9	5	56%	61%
	91. Cantidad de MIPYMES capacitadas.	800	615	77%	
	92. Cantidad de asesorías personalizadas brindadas	60	19	32%	
	93. Cantidad de Mipymes formalizadas	5	4	80%	
55. Conferencia Anual Centro Mipymes 2018	94. Número de participantes nacionales	100	132	132%	100%
56. Proyecto de Implementación de Procesos de Producción más Limpia en Pedernales	95. Hoteles y restaurantes capacitados	1	80	8000%	33%
	96. Hoteles y restaurantes que recibieron asistencia técnica	15	0	0%	
	97. Hoteles y restaurantes con readecuación tecnológica	10	0	0%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
57. Implementación movimiento Un Pueblo Un Producto (OVOP)	98. Cantidad de acuerdo para implementación de asistencia técnica en territorios	2	3	150%	100%
58. Proyecto de Fortalecimiento de las capacidades de los Pescadores, Hoteles y Restaurantes de la Provincia de Pedernales, Fase 2.	99. Evento de lanzamiento de iniciativas en Pedernales	1	2	200%	100%
59. Apoyo al Tejido Productivo Local de la Región Enriquillo: Capacitación en Técnicas artesanales	100. Capacitación maderera	35	10	29%	50%
	101. Capacitación peletería	35	20	57%	
	102. Capacitación bisutería fina	35	48	137%	
	103. Publicación e impresión catálogo de artesanía	150	18	12%	
60. Promoción de la producción sostenible	104. Talleres realizados	4	1	25%	25%
61. Diagnósticos sectoriales de P+L	106. Diagnósticos realizados	2	0	0%	0%
62. Incentivos a la cultura de producción más limpia en los procesos industriales	107. Empresas beneficiadas	10	0	0%	0%
63. Promoción de acuerdos interinstitucionales de producción sostenible	108. Acuerdos firmados	2	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
64. Diagnósticos con propuesta de mejoras en los procesos productivos definidos	109. Cantidad de diagnósticos realizados	2	0.4	20%	20%
65. Proyecto Innóvate	110. Nivel de progreso del proyecto	100%	80%	80%	12%
	111. MIPYMES diagnosticadas en innovación	700	61	9%	
	112. Planes de acción desarrollados	150	0	0%	
	113. Certificaciones de gestión de innovación a asesores de los Centros MIPYMES	30	0	0%	
	114. Asistencias técnicas otorgadas para la innovación a MIPYMES	150	0	0%	
	115. Mejora de los procesos de los centros MIPYMES	1	0	0%	
	116. Transferencias de capacidades (Know How) para la gestión de procesos de innovación	2	0	0%	
	117. Difusión de las actividades del proyecto	150	5	3%	
66. Programa de educación digital para Mipymes	118. Cantidad de asesores TIC capacitados y operando	9	21	233%	83%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	119. Cantidad de Mipymes capacitadas en materia de economía digital	1200	6522	544%	
	120. Cantidad de Mipymes asesoradas en materia de economía Digital	1230	3911	318%	
	121. Cantidad de Mipymes capacitadas en alfabetización digital	7500	1500	20%	
	122. Cantidad de Mipymes capacitadas en educación digital avanzada	7500	7036	94%	
67. Proyecto de Ley de Comercio Electrónico sometido a Presidencia	123. Número de proyectos sometidos	1	0	0%	0%
68. Asistencia técnica en comercio electrónico para Mipymes	124. Cantidad de Mipymes capacitadas en comercio electrónico	8000	5268	66%	83%
	125. Cantidad de Mipymes asesoradas en materia de comercio electrónico	4500	4520	100%	
69. Centro de Innovación	126. Centro de Innovación	1	101	10100%	100%
70. Desarrollo de incentivos y premio a prácticas promisorias	127. Empresas beneficiadas	5	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
71. Iniciativas Gobierno-Academia-Empresa para desarrollo e innovación industrial	128. Iniciativas Articuladas	2	1	50%	50%
72. Identificación de necesidades tecnológicas en los procesos productivos de las industrias	129. Diagnósticos realizados	3	0	0%	0%
73. Servicio de consultoría para conexión de sistema de compras públicas con industria local de desarrollo de software	130. Número de consultorías desarrolladas	1	721	72100%	100%
74. Servicio de apoyo a desarrolladores de software y proveedores de servicios TIC	131. Cantidad de personas capacitadas	1500	3721	248%	100%
75. Colocación de fondos para conexión de Mipymes a internet	132. Fondo constituido	1	0	0%	0%
	133. Cantidad de mipymes conectadas a Internet	15000	0	0%	
76. Servicios de capacitación en temas de desarrollo industrial	134. Cursos realizados	4	5	125%	100%
78. Capacitación sobre tecnología	137. Cursos impartidos	4	3	75%	75%
79. Capacitación a asesores Centro MIPYMES en asociatividad empresarial	138. Cantidad de asesores empresariales capacitados	4	155	3875%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
80. Sensibilización sobre asociatividad empresarial	139. Emprendedores y empresarios sensibilizados	300	775	258%	100%
81. Capacitación y asistencia sobre asociatividad empresarial	140. Asociaciones capacitadas y/o asistidas	40	15	38%	38%
82. Nuevas experiencias asociativas	141. Nuevas experiencias creadas	10	5	50%	50%
83. Proyecto de transferencia de conocimientos en políticas públicas para el desarrollo de procesos de asociatividad de las MIPYMES (Comixta RD-Chile)	142. Número de funcionarios y empresarios capacitados con la experiencia chilena de asociatividad	15	0	0%	0%
84. Construcción y actualización de la matriz insumo-producto	143. Matriz insumo-producto	1	0	0%	0%
85. Proyecto de Desarrollo de Proveedores para MIPYMES	144. Mipymes conectadas con empresas	1	122	12200%	50%
	145. Proyectos de desarrollo de proveedores desde la gran empresa.	5	0	0%	
86. Fomento del encadenamiento productivo de las industrias	146. Encuentros de negocios realizados (BtoB)	4	0	0%	0%
87. Adecuación del marco normativo del comercio interno	147. Número de normativas revisadas y propuestas	2	2	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
88. Monitoreo de los sistemas de comercialización	148. Cantidad de visitas de monitoreo realizadas	4	7	175%	100%
89. Plan de control y vigilancia de los mercados fronterizos en materia de regulación	149. % Avance en el cronograma de trabajo	100%	100%	100%	100%
90. Capacitación sobre comercio interno	150. Cantidad de charlas realizadas	4	6	150%	100%
	151. Cantidad de personas capacitadas	200	360	180%	
91. Relanzamiento del servicios a cámaras de comercio	152. Número de actividades de relanzamiento de servicios a cámaras	1	0	0%	0%
92. Supervisión a cámaras de comercio y registro mercantil: capacitaciones regionales sobre los servicios a cámaras de comercio	153. Cantidad de capacitaciones a las regionales del MICM sobre los servicios a Cámaras de Comercio	3	0	0%	0%
93. Supervisión a cámaras de comercio	154. Cantidad de supervisiones realizadas (Informes)	28	39	139%	100%
94. Supervisión a cámaras de comercio y registro mercantil: certificaciones de trámites a cámaras de Comercio	155. Número de solicitudes tramitadas	4	4	100%	100%
95. Registro de las empresas comerciales	156. Número de registros elaborados	1	1	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
96. Registro de productos nacionales	157. Número de registro elaborado	1	0.7	70%	70%
97. Boletín de comercio interno	158. Número de boletines publicados	4	5	125%	100%
98. Guía de trámite para establecer negocios en RD	159. Guía puesta en circulación	1	0.9	90%	90%
99. Campaña para el fomento de la comercialización y consumo de los productos nacionales.	160. Campaña de promoción al comercio en funcionamiento	1	1	100%	100%
100. Proyecto MasGas*	161. Proyecto implementado	1	0	0%	0%
101. Conversión vehicular	162. Número de vehículos convertidos	1000	617	62%	62%
102. Reglamento interno de la Secretaría General del CODOCA	163. Reglamento formulado	1	1	100%	100%
103. Desarrollo del Sub-portal web del CODOCA	164. Subportal instalado	1	1	100%	100%
104. Desarrollo de capacidades de la Secretaría General del CODOCA y miembros del Consejo	165. Diplomado en infraestructura de la calidad	1	1	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
105. Fomento en la cultura de la calidad	167. Propuesta de Plan Nacional de Educación en Cultura de la Calidad (INICIATIVAS IMPLEMENTADAS)	1	1	100%	100%
107. Coordinación general del Consejo Dominicano de la Calidad	170. Gestión de la Secretaría General CODOCA	5	5	100%	100%
109. Jornadas de talleres de capacitación	172. Cantidad de talleres impartidos	3	5	167%	100%
110. Plataforma de Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	173. Número de plataformas instaladas	1	0	0%	0%
111. Plataforma de intercambio de información sobre comercio exterior	174. No. De Plataforma en Funcionamiento	1	1	100%	100%
112. Talleres de concientización y sensibilización, capacitaciones,	175. Número de capacitaciones sobre prevención de controversias, acuerdos, reuniones, etc.	14	6	43%	43%
113. Revisión metodología de elaboración del POA-presupuesto- plan de compras	176. Número de revisiones realizadas	1	2	200%	100%
114. Revisión de la estructura programática del presupuesto	177. Número de revisiones realizadas	1	1	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
115. Diseño de Catálogo de Productos	178. Documento listo e implementado	1	0	0%	0%
116. Certificación ISO 9001:2015 (Este es el producto llamado: Diseño e implementación de Certificación de Calidad y Reciclaje de acuerdo a modelos internacionales)	179. Auditoría interna, revisión de procesos, informe de auditoría externa, seguimiento a observaciones	1	0	0%	0%
117. Mudanza del MICM	180. Mudanza realizada	75%	75%	100%	100%
118. Adquisición de vehículos	181. Cantidad de vehículos comprados	35	0	0%	0%
119. Proyecto Actualización del Centro de Documentación	182. Centro de Documentación actualizado	1	0	0%	0%
120. Proyecto de remodelación y equipamiento de oficinas regionales y provinciales	183. Cantidad de oficinas adecuadas	11	0	0%	0%
121. Equipamiento de salones de conferencia	184. Cantidad de salones equipados	9	0	0%	0%
122. Contrato para servicios de impresión y fotocopia	185. Cantidad de contratos	1	2	200%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
123. Suministro de almuerzo como beneficio a los empleados del MICM	186. Servicio de almuerzo contratado	1	0	0%	0%
125. II etapa de la implementación de cultura de comunicación institucional integrada	188. Cumplimiento de tareas	8	10	125%	100%
126. Implantación y socialización de la línea gráfica institucional	189. Cantidad de diseños gráficos realizados en apoyo a todas las unidades del ministerio, en particular dando respuesta a los requerimientos.	100%	100%	100%	100%
127. Gestión formativa e informativa para proyectar y mantener imagen renovada	190. Cantidad de notas de prensa publicadas y conceptualizaciones en su contenido	280	268	96%	96%
128. Diseño e instrumentación de un sistema de seguimiento y monitoreo	191. Número de sistemas diseñados	1	1	100%	100%
129. Proyecto de Certificación ISO	192. Número de áreas certificadas	3	0	0%	0%
130. Acreditación áreas MICM	193. Porcentaje de avance en la acreditación en los departamentos de Inspección.	30%	10%	33%	33%
131. Implementación del modelo CAF	194. Porcentaje de avance del modelo CAF	60%	60%	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
132. Implementación de las 5S'S	195. Porcentaje de avance de la implementación 5S's	90%	0%	0%	0%
133. Implementación de las 3R	196. Porcentaje de avance Implementación 3R	50%	0%	0%	0%
134. Sistema de las Normas Básicas de Control Interno en el MICM implementado	197. Porcentaje de requerimientos completados	90%	100%	111%	100%
135. Instalación de los Gabinetes y Comités de coordinación y seguimiento.	198. Número de Gabinetes y Comités de coordinación y seguimiento instalados	50%	25%	50%	50%
136. Diseño e instrumentación de un sistema de organización y conducción de la planificación sectorial	199. Cantidad de sistema de organización y conducción de la planificación sectorial diseñado	1	0	0%	0%
137. Capacitación en gestión de proyectos.	200. Número de empleados capacitados en temas de proyectos	30	78	260%	100%
138. Actualización y adquisición de licenciamiento	201. Cantidad de licencias actualizadas	999	1549	155%	100%
	202. Cantidad de licencias adquiridas	317	496	156%	
139. Proyecto Conectividad Interinstitucional	203. Cantidad de conexiones	2	6	300%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
140. Proyecto Conectividad entre oficina principal del MICM y sus regionales y provinciales	204. Cantidad de servicios de internet y VPN	5	13	260%	100%
141. Instalación central telefónica (Santiago, Barahona, La Romana, Puerto Plata, Monte Cristi y San Juan de la Maguana)	205. Cantidad de centrales telefónicas instaladas	6	3	50%	50%
142. Sistematización de áreas operativas (ERP)	206. Cantidad de software instalados	1	0	0%	0%
143. Diseño e instalación plataforma tecnológica (correo electrónico, resguardo de datos, etc.)	207. Cantidad de buzones	350	650	186%	72%
	208. Cantidad de servidores en la nube adquiridos	2	6	300%	
	209. Cantidad de equipos y software para resguardo de datos y DRP adquiridos	12	2	17%	
144. Sistema de Geo Referencia	210. Áreas con clientes georreferenciados: Plan Regulador, Viceministerio Mipymes e Hidrocarburos.	3	3	100%	100%
145. Automatización Archivo Central, Archivos de Gestión, Correspondencia, Transportación, Almacén y Suministro, Servicio al Cliente	211. Cantidad softwares instalados	6	6	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
146. Diseño e implementación de un sistema para gestión de proyectos	212. Porcentaje de avance de la implementación del sistema	100%	10%	10%	10%
147. Sistematización de áreas de servicios y disponibilidad de solicitud por medios WEB	213. Cantidad de áreas automatizadas	8	8	100%	100%
124. Diseño e instrumentación de modelo de mejores prácticas de liderazgo, gestión y administración	187. Cantidad de modelos de mejores prácticas aplicados a liderazgo gestión y administración	3	1	33%	33%
149. Servicio de aprobación/desaprobación de proyectos bajo la Ley 8-90	215. % de proyectos aprobados	80%	90%	113%	100%
150. Servicio de preclasificación de proyectos bajo la Ley 28-01	216. % de Proyectos precalificados	80%	0%	0%	0%
151. Opiniones técnicas sobre asuntos puntuales definidas por la Máxima Autoridad del MIC	217. Cantidad de análisis técnicos generados.	100%	100%	100%	100%
152. Servicio de reconsideración de proyectos para empresas de zonas francas.	218. % de proyectos debidamente documentados y presentados para su reconsideración	100%	0%	No se recibieron solicitudes al respecto	0%
153. Reuniones de coordinación interistitucional	219. % de reuniones coordinadas	7	9	129%	100%
154. Servicio de coordinación para la mejor implementación	220. Cantidad de reuniones nacionales asistidas	39	39	100%	79%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
de los acuerdos y tratados comerciales	221. Cantidad de reuniones internacionales asistidas	41	24	59%	
155. Capacitaciones para el fortalecimiento y el aprovechamiento de los Tratados Comerciales	222. Número de cursos , postgrados, talleres, diplomados nacionales	15	22	147%	100%
	223. Número de cursos , postgrados, talleres, diplomados internacionales	6	12	200%	
156. Asistencia técnica de casos de controversias (audiencia de casos de controversias)	224. Porcentaje de asistencias, audiencias, etc.	400%	400%	100%	100%
157. Asistencia técnica sobre acceso a mercado	225. % de asistencia técnica brindada respecto a la solicitada	400%	400%	100%	100%
158. Programa de actividades de responsabilidad social	226. Número de actividades	5	6	120%	100%
159. Implementación de programa de pasantías	227. Número de pasantes recibidos	4	3	75%	75%
160. Expo Feria: Congreso internacional Mipymes	228. Expositores en la expoferia	15	0	0%	0%
161. Apoyo participación en Feria New York	229. Representación dominicana en NY	1	0	0%	0%
162. Feria Dominicana de Artesanía	230. Cantidad de expositores	25	20	80%	80%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
163. The Pitch: Programa de emprendimiento para la identificación de proyectos emprendedores a nivel nacional (The Pitch)	231. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	500	15	3%	8%
	232. Cantidad de entrenadores que participan	300	40	13%	
	233. Cantidad de proyectos empresariales que reciben premios	36	3	8%	
164. Almacenes Generales de Depósitos	234. Número de licencia de operación de AGD otorgadas	1	2	200%	93%
	235. Número de extensiones de licencia de AGD	1	2	200%	
	236. Número de renovación de licencia de AGD	6	6	100%	
	237. Número de autorizaciones de uso de local como AGD	30	32	107%	
	238. Número de renovaciones desautorizaciones de uso de local como AGD	65	38	58%	
	239. Número de capacitaciones sobre buenas prácticas de almacenamiento.	3	3	100%	
165. Certificación de Revisión de Planos para la Construcción de Locales Industriales.	240. Número de certificaciones de revisión de planos para la construcción de locales industriales otorgados	1	3	300%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
166. Certificación de Clasificación de Mipymes	241. Cantidad de certificaciones Mipymes	500	2,486	497%	100%
167. Renovaciones de Certificaciones Mipymes	242. Cantidad de renovaciones de certificaciones	800	1,983	248%	100%
168. Duplicados de certificaciones Mipymes	243. Cantidad de duplicados de Certificaciones	40	142	355%	100%
169. Capacitaciones regionales sobre certificaciones de Mipymes	244. Cantidad de capacitaciones sobre clasificación de empresas	4	5	125%	100%
170. Base de datos de las empresas certificadas como Mipymes, para consulta en el portal MIC	245. Número de instrumentos completados	1	1	100%	100%
171. Participación en las actividades de los comités de diseño de normas técnicas del INDOCAL	246. Número de participaciones en las diferentes normas	50	57	114%	100%
172. Plan de acción sobre temas comerciales tratados	247. Cantidad de reuniones realizadas	4	12	300%	100%
173. Plan de actualización técnica del personal (Plan de modernización de la cultura de gestión organizacional, Pasantía al exterior, entidad homóloga)	248. Pasantía realizada	1	1	100%	100%
174. Capacitación en temas de comercio interno (Plan de modernización de la cultura de gestión organizacional)	249. Cantidad de pasantías realizadas	4	5	125%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
pasantía al exterior , entidad homóloga)					
175. Licencia para transportar combustibles incluyendo GLP	250. % de licencias otorgadas del total solicitada.	80%	3%	3%	3%
176. Renovación de licencia para transportar combustibles incluyendo GLP	251. % de renovaciones de licencias otorgadas del total solicitada.	80%	3%	3%	3%
177. Unidades transportadoras de combustibles inspeccionadas.	252. Número de unidades verificadas	760	694	91%	91%
178. Licencia para clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad Privada (EGP)	253. % de licencias otorgadas del total solicitada.	100%	55%	55%	55%
179. Renovación de licencia para clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad Privada (EGP)	254. % de renovaciones de licencias otorgadas del total solicitada.	100%	25%	25%	25%
180. Licencia para la importación de gas natural	255. Número de licencias	2	0	0%	0%
181. Licencia para transporte por gasoducto de GN	256. Número de licencias	3	0	0%	0%
182. Licencia para transporte de GNL	257. Número de licencias	2	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
183. Licencia para estaciones GNV	258. Número de licencias	6	0	0%	0%
184. Licencia operación taller conversión a GNV	259. Número de licencias	4	0	0%	0%
185. Licencia para importación y distribución de equipos a GNV	260. Número de licencias	2	0	0%	0%
186. Emisión Cartas no Objeción para la Importación Equipos Gas Natural	261. Número de cartas entregadas	24	4	17%	17%
187. Capacitación en manejo de combustibles	262. Número de cursos	7	3	43%	43%
188. Evaluación inicial de terrenos	263. % de evaluaciones realizadas respecto a las solicitudes recibidas	100%	100%	100%	100%
189. Carta de construcción del proyecto	264. % de cartas de construcción de proyectos emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	100%	100%	100%	100%
190. Evaluación final	265. % de evaluaciones respecto a las solicitudes recibidas.	100%	100%	100%	100%
191. Operativos de inspección a camiones que transportan combustibles	266. Cantidad de operativos a camiones que transportan combustible realizados	400	999	250%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
192. Operativos a camiones que transportan desechos oleosos	267. Cantidad de operativos a camiones que transportan desechos oleosos realizados	45	177	393%	100%
193. Inspecciones a puntos Diesel autorizados	268. Cantidad de puntos diésel de sindicatos inspeccionados	60	0	0%	0%
194. Patrullaje para controlar trasiego	269. Cantidad de patrullas realizadas	900	2794	310%	100%
195. Operativos de vigilancia y seguimiento de casos	270. Cantidad de puntos diésel autorizados vigilados y cantidad de casos seguidos	300	263	88%	88%
196. Monitoreo y evaluación del POA	271. Número de evaluaciones efectuadas	3	5	167%	100%
197. Plan Plurianual Institucional	272. Número de planes elaborados	1	2	200%	100%
198. Anteproyecto de presupuesto	273. Número de anteproyectos elaborados	1	1	100%	100%
199. Cuota de compromiso trimestral	274. Número de cuotas elaboradas	4	6	150%	100%
200. Informe de ejecución presupuestaria	275. Número de informes elaborados	13	20	154%	100%
201. Informe de rendición de cuenta	276. Número de informes elaborados	1	1	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
202. POA institucional	277. Número de planes operativos elaborados	1	1	100%	100%
203. Manual de funciones actualizado.	278. % de funciones actualizadas según plan	100%	100%	100%	100%
204. Estructura organizacional del MICM actualizada	279. % de actualizaciones según las necesidades	100%	100%	100%	100%
205. Manual de cargos actualizado.	280. % de cargos actualizados según plan.	100%	100%	100%	100%
206. Manual de procesos y procedimientos actualizado.	281. % de procesos y procedimientos actualizados	100%	100%	100%	100%
207. Manual de políticas internas elaborado.	282. % de políticas elaboradas según el plan	100%	100%	100%	100%
208. Portafolio de oferentes de cooperación (Matriz de perfiles de organismos y agencias de cooperación)	283. Número de actualizaciones anuales	2	4	200%	100%
209. Seguimiento a los proyectos en ejecución con cooperación	284. Cantidad de informes de seguimiento	12	12	100%	100%
210. Cooperación gestionada	285. Número de solicitudes de cooperación remitidas	5	4	80%	80%
211. Matriz Única de Cooperación Internacional (MUCI) actualizada	286. Número de actualización	1	1	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
212. Mesa Sectorial de Coordinación de la Cooperación Internacional funcionando	287. Número de actividades realizadas	6	3	50%	50%
213. Asistencia técnica en formulación de proyectos	288. % de asistencia técnica realizada respecto a lo solicitado	100%	100%	100%	100%
214. Monitoreo de la ejecución de Proyectos	289. Número de informes de estatus de proyectos elaborados	4	3	75%	75%
215. Informe Presupuesto Plurianual del Sector Público cuatrianual y actualización anual	290. Número de informes realizados.	1	0	0%	0%
216. Informe Programación Financiera de los Proyectos de Inversión Pública en periodos trimestrales y anual	291. Número de informes realizados.	5	4	80%	80%
217. Informe Ejecución Financiera de los Proyectos de Inversión Pública en periodos trimestrales y anual	292. Número de informes realizados.	5	2	40%	40%
218. Diagnóstico sobre conocimiento de ética en el MICM	293. Número de diagnósticos	1	1	100%	100%
219. Capacitación sobre ética al personal del MICM	294. Cantidad de capacitaciones	7	5	71%	71%
220. Buzón denuncias de ética instalado	295. Cantidad de buzones	9	0	0%	0%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
221. Actualización código de ética institucional	296. Cantidad de actualizaciones	1	0	0%	0%
222. Promoción de la Comisión de Ética	297. Número de actividades de promoción	10	12	120%	100%
223. Revisión y estandarización de los procedimientos de los servicios que ofrece el MICM	298. % de procedimientos estandarizados.	50%	50%	100%	100%
224. Auditorías de calidad (5Ss, 3R, Índice de desarrollo del plan estratégico, Servicios con sus procesos, Índice de satisfacción al cliente, Cumplimiento de las normativa).	299. Número de auditorías	13	11	85%	85%
225. Actualización Carta Compromiso	300. % de actualización de la Carta Compromiso	100%	70%	70%	70%
226. Auditoria de los procesos del MICM	301. % de procesos auditados	4%	0%	0%	0%
227. Arqueos caja chica y fondo de viáticos	302. Áreas arqueadas	54	67	124%	100%
228. Auditoria a las entrega de los equipos donados por INDOTEL, para el proyecto Republica Digital	303. Cantidad de entregas realizadas	300	809	270%	100%
229. Auditoria de las recepciones de compras que se realizan en el MICM	304. Cantidad de mercancías supervisadas por esta Dirección	120	259	216%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
230. Análisis de las autorizaciones de cheques	305. Cantidad de expedientes analizados	60	785	1308%	100%
231. Análisis de las autorizaciones de las reposiciones de caja chicas y fondo de viáticos	306. Cantidad de solicitudes de reposiciones recibidas	27	95	352%	100%
232. Auditorías extraordinarias	307. Cantidad de actividades extraordinarias supervisadas	3	8	267%	100%
233. Revisión y elaboración de normativas	308. % de normativas revisadas y/o elaboradas	400%	400%	100%	100%
234. Elaboración de resoluciones	309. % de resoluciones elaboradas	400%	400%	100%	100%
235. Asistencia legal a las áreas	310. % de asistencia legal otorgada	400%	400%	100%	100%
236. Elaboración de contratos	311. % de contratos elaborados según las solicitudes	360%	360%	100%	100%
237. Promoción aprobación proyectos de ley MIC	312. % de actividades de promoción	360%	360%	100%	100%
238. Procesos judiciales administrativos ejecutados (Litigios)	313. % de procesos judiciales ejecutados, respecto al total surgido	360%	360%	100%	100%
239. Proceso administrativo sancionador	314. Número de casos sancionados	3	3	100%	100%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
240. Encuesta de clima organizacional	315. Número de encuestas realizadas	1	1	100%	100%
241. Personal capacitado	316. Número de empleados capacitados	1000	1401	140%	100%
	317. Número de capacitaciones realizadas	30	92	307%	
242. Inducción al personal de nuevo ingreso	318. % personal de nuevo ingreso instruido en charla de inducción	100%	95%	95%	95%
243. Registro y control del personal	319. % personal de nuevo ingreso registrado	100%	85%	85%	75%
	320. % personal carnetizado	100%	90%	90%	
	321. Número de reportes de asistencia distribuidos	12	6	50%	
	322. % de expedientes del personal actualizado	100%	75%	75%	
244. Administración, reclutamiento y selección del personal.	323. % de novedades de nóminas registradas	100%	100%	100%	100%
	324. % del personal de nuevo ingreso entrevistado	100%	100%	100%	
	325. % del personal ingresado por concurso evaluado a través de pruebas técnicas	100%	100%	100%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	326. % de nombramientos del personal de nuevo ingreso gestionado	100%	100%	100%	
245. Evaluación del desempeño del personal por resultados implementada.	327. % empleados evaluados bajo el enfoque por resultados	100%	99%	99%	99%
247. Atenciones y orientaciones médicas dirigidas al personal	329. % de empleados atendidos a través del consultorio médico según requerimiento	100%	100%	100%	100%
248. Seguros médicos y funerarios gestionados	330. % de solicitudes gestionadas	100%	100%	100%	100%
249. Préstamo empleado feliz gestionado	331. % de solicitudes tramitadas al Banco de Reservas	100%	100%	100%	100%
250. Bonos para el personal del MICM entregados en fechas conmemorativas	332. Número de entrega de bonos al personal según fechas conmemorativas	6	7	117%	100%
251. Programa de Felicidad Laboral	333. Número de personal impactado con el programa de felicidad laboral	350	934	267%	100%
252. Jornadas de Salud realizadas	334. Número de jornadas de salud realizadas	5	7	140%	100%
253. Sensibilización en equidad de género.	335. Número de participantes sensibilizados a través de charlas y talleres sobre género	300	290	97%	99%

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
	336. Número de charlas y talleres realizados	3	3	100%	
	337. Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	3	3	100%	
254. Transversalización institucional de la perspectiva de género	338. Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	10	3	30%	40%
	339. Número de informes de avances en equidad de género	4	2	50%	
255. Proyecto de Gestión Documental	340. Cantidad	1	0	0%	0%
256. Proyector de Integración de Sistemas	341. Sistemas integrados	4	0	0%	0%
257. Administración y gestión de impresión	342. Impresoras alquiladas como parte del contrato	60	68	113%	100%
258. Información oportuna conforme a la Ley 200-04	343. % de respuesta a las solicitudes recibidas.	90%	83%	92%	96%
	344. % de información entregada dentro del plazo establecido.	85%	82%	97%	
	345. Nivel de satisfacción de los usuarios	190%	297%	156%	

Ejecución del POA, Enero - Diciembre 2018					
Desempeño institucional					
Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
		Programada	Ejecutada		
259. Subportal de transparencia actualizado	346. % de links actualizados.	75%	65%	87%	87%

11.2 MATRIZ DE MONITOREO POR AREA FUNCIONAL

Tabla No. 3

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Desarrollo Industrial							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION NO.2: Producción de información para la toma de decisiones	29. Foros de análisis y propuestas de políticas de desarrollo industrial	43. Foros realizados	3	0	0%	0%
		30. Estudios técnicos de apoyo a la toma de decisiones informadas en sectores priorizados	44. Estudios técnicos realizados	4	2	50%	50%
		31. Propuestas de políticas sobre desarrollo industrial y competitividad	45. Propuestas de políticas elaboradas	2	1	50%	50%
	ACCION 4: Monitoreo y evaluación de políticas públicas de industrialización	38. Evaluación de políticas públicas de industrialización	55. Informes de evaluación realizados	1	1	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Desarrollo Industrial							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCIÓN 4: Monitoreo y evaluación de políticas públicas de industrialización	39. Fomento de la articulación de políticas industriales con el sector privado	56. Diálogos de políticas sobre industrialización	2	2	100%	100%
		40. Servicios de información sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano	57. El Monitor de Industria y Comercio publicado	2	2	100%	100%
		41. Servicios de información sobre el sector industrial dominicano	58. Compendio de estudios sobre la industria realizado	1	1	100%	100%
OPERACIÓN 8: Mejoras de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCIÓN NO.1 Identificación y Propuestas de Mejoras en los procesos productivos	60. Promoción de la producción sostenible	104. Talleres realizados	4	1	25%	25%
		61. Diagnósticos sectoriales de P+L	106. Diagnósticos realizados	2	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Desarrollo Industrial							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACION 8: Mejoras de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION NO.1 Identificación y Propuestas de Mejoras en los procesos productivos	62. Incentivos a la cultura de producción más limpia en los procesos industriales	107. Empresas beneficiadas	10	0	0%	0%
		63. Promoción de acuerdos interinstitucionales de producción sostenible	108. Acuerdos firmados	2	0	0%	0%
	ACCION NO.2: Apoyo a la incorporación e innovación tecnológica en las empresas	70. Desarrollo de incentivos y premio a prácticas promisorias	127. Empresas beneficiadas	5	0	0%	0%
		71. Iniciativas Gobierno-Academia-Empresa para desarrollo e innovación industrial	128. Iniciativas Articuladas	2	1	50%	50%
		72. Identificación de necesidades tecnológicas en los procesos productivos de las industrias	129. Diagnósticos realizados	3	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Desarrollo Industrial							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
	ACCION 5: Capacitación y Transferencia de Conocimiento	76. Servicios de capacitación en temas de desarrollo industrial	134. Cursos realizados	4	5	125%	100%
OPERACIÓN 10: Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto	Acción no.1: Coordinación con la Comisión Económica para América Latina (CEPAL)	84. Construcción y actualización de la matriz insumo-producto	143. Matriz insumo-producto	1	0	0%	0%
OPERACIÓN 11: Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos	Acción 2: Encuentro de Negocios (Servicios de apoyo a la competitividad industrial)	86. Fomento del encadenamiento productivo de las industrias	146. Encuentros de negocios realizados (BtoB)	4	0	0%	0%
OPERACIÓN 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad	Acción 1: Elaboración de Propuestas para ser sometidas al CODOCA	102. Reglamento interno de la Secretaría General del CODOCA	163. Reglamento formulado	1	1	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Desarrollo Industrial							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad	ACCION 2: Apoyo a los Esfuerzos de las instituciones del SIDOCAL (Servicios de apoyo a la calidad industrial (Engloba todo el tema de apoyo a la calidad vía la Secretaria General del CODOCA)	107. Coordinación general del Consejo Dominicano de la Calidad	170. Gestión de la Secretaria General CODOCA	5	5	100%	100%
		103. Desarrollo del Sub-portal web del CODOCA	164. Subportal instalado	1	1	100%	100%
		104. Desarrollo de capacidades de la Secretaria General del CODOCA y miembros del Consejo	165. Diplomado en infraestructura de la calidad	1	1	100%	100%
		105. Fomento en la cultura de la calidad	167. Propuesta de Plan Nacional de Educación en Cultura de la Calidad (INICIATIVAS IMPLEMENTADAS)	1	1	100%	100%

Tabla No. 4

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 1: Fomento del Emprendimiento	ACCION 1.1: Fomento a la cultura emprendedora en las escuelas (Aprender para Emprender)	1. Servicios de capacitación de docentes en mentalidad y cultura emprendedora (Aprender para Emprender)	1. Cantidad de docentes de 6to y 1ro de secundaria en mentalidad y cultura emprendedora	320	438	137%	86%
			2. Cantidad de docentes evaluados después de recibir la capacitación	100	72	72%	
	ACCION 1.2: Desarrollo de comportamiento emprendedor (Empretec)	2. Servicios de capacitación para el desarrollo de comportamiento emprendedor a empresarios y emprendedores potenciales (EMPRETEC)	3. Número de empresarios y emprendedores potenciales capacitados	360	102	28%	28%
	ACCION 1.3: Reto Emprendedor	3. Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender en la zona	4. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	60	0%	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 1: Fomento del Emprendimiento	ACCION 1.3: Reto Emprendedor	fronteriza (Reto Emprendedor Frontera)	5. Cantidad de emprendedores capacitados	100	0%	0%	
			6. Entrenadores de emprendimientos capacitados	30	0%	0%	
		4. Otorgamiento capital semilla	7. Cantidad de empresas que reciben capital semilla	6	6	100%	100%
		5. Servicios de capacitación para el desarrollo de capacidades para emprender (Reto Emprendedor Ciudad)	8. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	100	30	30%	34%
			9. Cantidad de empresas que reciben capital semilla	10	3	30%	
			10. Cantidad de emprendedores capacitados	150	38	25%	
			11. Entrenadores de emprendimientos capacitados	40	20	50%	
		6. Reto emprendedor Sector	12. Cantidad de retos finalizados	3	1	33%	22%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 1: Fomento del Emprendimiento	ACCION 1.3: Reto Emprendedor		13. Número de proyectos emprendedores capacitados	300	30	10%	
		7. Otorgamiento capital semilla	14. Número de empresas con capital semilla	15	3	20%	20%
	ACCION 1.5: Fomento al Emprendimiento Social	8. Diplomados en emprendimiento social	15. Números de participantes (Egresados)	80	296	370%	100%
			16. Número de Diplomados	2	8	400%	
		9. Congreso de emprendimiento social para ONG	17. Números ONG participantes	100	70	70%	70%
		10. Capacitaciones sobre emprendimiento social	18. Número de capacitaciones	45	155	344%	100%
		11. Sensibilización sobre emprendimiento social	19. Número de personas sensibilizadas	105	840	800%	100%
OPERACIÓN 2: Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	ACCION 2.1: Programa Nacional de Articulación del Ecosistema Emprendedor	12. Servicio de asesoría técnica para el desarrollo y fortalecimiento de las instituciones de la Red Nacional de Emprendimiento	20. Número de instituciones articuladas en la Red Nacional de Emprendimiento	50	42	84%	84%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 2: Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	ACCION 2.1: Programa Nacional de Articulación del Ecosistema Emprendedor	13. Plan estratégico de la Red Nacional de Emprendimiento	21. Estrategia Nacional de Emprendimiento 2018-2022	1	0	0%	0%
		14. Servicio de apoyo a las actividades de la Red Nacional de Emprendimiento	22. Número de eventos apoyado de la Red Nacional de Emprendimiento	40	60	150%	100%
	ACCION 2.2: Programa Nacional de Desarrollo y Fortalecimiento de Redes de apoyo al emprendimiento	15. Servicio de capacitación y asesoría técnica para la conformación de redes provinciales de emprendimiento	23. Número de redes provinciales de emprendimiento	8	18	225%	100%
		16. Servicio de capacitación especializada para emprendedores	24. Número de emprendedores capacitados	200	1208	604%	50%
			25. Número de inversionistas capacitados	100	0	0%	
OPERACIÓN 3: Promoción de la formalización empresarial y	ACCION 3.1: Ampliación de la cobertura de la ventanilla única	17. Integración de cámaras al portal Ventanilla Única de Formalización	26. Número de cámaras incorporadas a la VUF	4	8	200%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
ampliación de los servicios de formalízate	de formalización	18. Incorporación de nuevos servicios a la Ventanilla Única de Formalización	27. Número de servicios incorporados a la VUF	3	0	0%	0%
	ACCION 3.2: Capacitación y asistencia técnica	20. Capacitación y asistencia para la formalización empresarial	29. Cantidad de multiplicadores formados	60	80	133%	67%
			30. Cantidad de empresarios sensibilizados	630	557	88%	
			31. Cantidad de empresarios asistidos en el proceso de formalización	630	80	13%	
OPERACIÓN 4: Plataforma de Orientación Financiera para Mipymes	ACCION 4.1: Diseño, Desarrollo y Puesta en Marcha del Sitio Web	21. Plataforma de orientación financiera para Mipymes	32. Cantidad de entidades vinculadas	4	0	0%	0%
			33. Cantidad de publicaciones colgadas en la página	6	0	0%	
OPERACIÓN 5: Regulación que favorecen el acceso al financiamiento.	ACCION 5.1: Elaboración de los proyectos de ley y sus reglamentos	22. Ley de Garantías Mobiliarias	34. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%
		23. Ley de Factoraje Comercial	35. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
		24. Ley de Sociedades de Garantía Reciproca	36. Cantidad de leyes aprobadas	1	0	0%	0%
	ACCION 5.2: Desarrollo del registro electrónico que apoye el sistema de garantías mobiliarias	25. Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias	37. Cantidad de reglamentos para sistema electrónico	1	0	0%	0%
			38. Cantidad de acuerdos para funcionalidad del Registro	1	0	0%	
			39. Cantidad de instituciones financieras vinculadas	1	0	0%	
OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones	32. Observatorio Mipymes	46. Cantidad de plataformas de observatorios Mipymes	1	0	0%	8%
			47. Cantidad de boletines del Observatorio Mipymes	12	3	25%	
			48. Cantidad de infografías del Observatorio Mipymes	6	0	0%	
		33. Módulo Mipymes en Encuesta ENHOGAR	49. Cantidad de módulos Mipymes en Encuesta	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
			ENHOGAR				
OPERACIÓN NO.7: Fortalecimiento de las competencias gerenciales en empresas de sectores clave	ACCION 7.3: Asistencia Técnica directa	43. Formación de asesores en internacionalización	61. Cantidad de asesores formados	2	20	1000%	100%
		44. Formación por sectores en internacionalización	62. Cantidad de empresarios por sector formados	150	46	31%	31%
		45. Asistencia técnica a empresas en la elaboración de planes de exportaciones	63. Cantidad de empresas con planes de exportación	40	0	0%	0%
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos	46. Centro Mipymes	64. Cantidad de MIPYMES capacitadas	6000	10244	171%	
			65. Número de Centros Pymes instalados	7	7	100%	
			66. Cantidad de MIPYMES reciben asistencia técnica	70	10	14%	
			67. Cantidad de MIPYMES vinculadas a instituciones públicas y	1095	426	39%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos		empresas privadas				64%
			68. Cantidad de MIPYMES que han recibido un diagnóstico, plan de acción y seguimiento a sus problemas cotidianos de gestión empresarial.	2507	1685	67%	
		47. Semana Mipymes 2018	69. Cantidad de Mipymes participantes en la Semana Mipymes	7000	6830	98%	89%
			70. Cantidad de Mipymes capacitadas	5000	4531	91%	
			71. Cantidad de servicios brindados y/o eventos conexos	9	7	78%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos	48. Programa fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES: Componente 2	72. Nivel de progreso del proyecto	100%	50%	50%	50%
		49. Encuentro Centro de Atención Mipymes 2018	73. Número de participantes internacionales en la conferencia	150	250	167%	100%
			74. Número de participantes nacionales	100	100	100%	
			75. Números de ponentes	30	30	100%	
			76. Cantidad de patrocinadores	20	20	100%	
			77. Campañas publicitarias: casos de éxitos.	3	3	100%	
		50. Capacitación y asesoría financiera (Contratación asesores financieros)	79. Cantidad de asesores financieros en Centro Mipymes	6	29	483%	83%
			80. Cantidad de asesorías brindadas	420	235	56%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos		81. Cantidad de personas capacitaciones	162	797	492%	
			82. Cantidad de vinculaciones (enlaces con otras)	180	136	76%	
		51. Evento: Resultados de Asesorías Financieras en Centros Mipymes	83. Cantidad de entidades participantes	10	0	0%	0%
			84. Evento realizado	1	0	0%	
		52. Programa Nacional de Educación Financiera	85. Cantidad de Mipymes y emprendedores capacitados	1000	3121	312%	100%
		53. Proyecto de Empresariedad Femenina en la Zona Fronteriza	86. Cantidad de asesores contratados + Coordinador Proyecto	8	0	0%	0%
			87. Cantidad de Mipymes capacitadas	1200	0	0%	
			88. Cantidad de asistencia técnica brindadas	13	0	0%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCIÓN 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos		89. Campañas publicitarias: casos de éxitos.	1	0	0%	
		54. Ruta Mipymes 2018	90. Cantidad de Rutas realizadas	9	5	56%	61%
			91. Cantidad de MIPYMES capacitadas.	800	615	77%	
			92. Cantidad de asesorías personalizadas brindadas	60	19	32%	
			93. Cantidad de Mipymes formalizadas	5	4	80%	
		55. Conferencia Anual Centro Mipymes 2018	94. Número de participantes nacionales	100	132	132%	100%
		56. Proyecto de Implementación de Procesos de Producción más Limpia en Pedernales	95. Hoteles y restaurantes capacitados	1	80	8000%	33%
			96. Hoteles y restaurantes que recibieron asistencia técnica	15	0	0%	
			97. Hoteles y restaurantes con readecuación tecnológica	10	0	0%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCIÓN 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos	57. Implementación movimiento Un Pueblo Un Producto (OVOP)	98. Cantidad de acuerdo para implementación de asistencia técnica en territorios	2	3	150%	100%
		58. Proyecto de Fortalecimiento de las capacidades de los Pescadores, Hoteles y Restaurantes de la Provincia de Pedernales, Fase 2.	99. Evento de lanzamiento de iniciativas en Pedernales	1	2	200%	100%
		59. Apoyo al Tejido Productivo Local de la Región Enriquillo: Capacitación en Técnicas artesanales	100. Capacitación madera	35	10	29%	50%
			101. Capacitación peletería	35	20	57%	
			102. Capacitación bisutería fina	35	48	137%	
			103. Publicación e impresión catálogo de artesanía	150	18	12%	
		65. Proyecto Innóvate	110. Nivel de progreso del proyecto	100%	80%	80%	12%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos		111. MIPYMES diagnosticadas en innovación	700	61	9%	
			112. Planes de acción desarrollados	150	0	0%	
			113. Certificaciones de gestión de innovación a asesores de los Centros MIPYMES	30	0	0%	
			114. Asistencias técnicas otorgadas para la innovación a MIPYMES	150	0	0%	
			115. Mejora de los procesos de los centros MIPYMES	1	0	0%	
			116. Transferencias de capacidades (Know How) para la gestión de procesos de innovación	2	0	0%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.2: Apoyo a la Innovación e incorporación tecnológica en las empresas	66. Programa de educación digital para Mipymes	117. Difusión de las actividades del proyecto	150	5	3%	
			118. Cantidad de asesores TIC capacitados y operando	9	21	233%	83%
			119. Cantidad de Mipymes capacitadas en materia de economía digital	1200	6522	544%	
			120. Cantidad de Mipymes asesoradas en materia de economía Digital	1230	3911	318%	
			121. Cantidad de Mipymes capacitadas en alfabetización digital	7500	1500	20%	
			122. Cantidad de Mipymes capacitadas en educación digital avanzada	7500	7036	94%	
		67. Proyecto de Ley de Comercio Electrónico sometido a	123. Número de proyectos sometidos	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave		Presidencia					
		68. Asistencia técnica en comercio electrónico para Mipymes	124. Cantidad de Mipymes capacitadas en comercio electrónico	8000	5268	66%	83%
			125. Cantidad de Mipymes asesoradas en materia de comercio electrónico	4500	4520	100%	
		69. Centro de Innovación	126. Centro de Innovación	1	101	10100%	100%
	ACCION 8.3: Asistencia Financiera y Técnica (acción 3)	73. Servicio de consultoría para conexión de sistema de compras públicas con industria local de desarrollo de software	130. Número de consultorías desarrolladas	1	721	72100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave		74. Servicio de apoyo a desarrolladores de software y proveedores de servicios TIC	131. Cantidad de personas capacitadas	1500	3721	248%	100%
		75. Colocación de fondos para conexión de Mipymes a internet	132. Fondo constituido	1	0	0%	0%
			133. Cantidad de mipymes conectadas a Internet	15000	0	0%	
OPERACIÓN NO.9: Promoción de la asociatividad empresarial	ACCION 9.1: Fortalecimiento institucional de los Centros PYMES	79. Capacitación a asesores Centro MIPYMES en asociatividad empresarial	138. Cantidad de asesores empresariales capacitados	4	155	3875%	100%
	ACCION 9.2: Promoción: difusión y sensibilización	80. Sensibilización sobre asociatividad empresarial	139. Emprendedores y empresarios sensibilizados	300	775	258%	100%
	ACCION 9.3: Capacitación y asesoría en procesos	81. Capacitación y asistencia sobre asociatividad empresarial	140. Asociaciones capacitadas y/o asistidas	40	15	38%	38%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
	asociativos	82. Nuevas experiencias asociativas	141. Nuevas experiencias creadas	10	5	50%	50%
		83. Proyecto de transferencia de conocimientos en políticas públicas para el desarrollo de procesos de asociatividad de las MIPYMES (Comixta RD-Chile)	142. Número de funcionarios y empresarios capacitados con la experiencia chilena de asociatividad	15	0	0%	0%
OPERACIÓN NO.11: Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos	ACCION 11.9: Asistencia Técnica directa sobre casos para encadenamientos	85. Proyecto de Desarrollo de Proveedores para MIPYMES	144. Mipymes conectadas con empresas	1	122	12200%	50%
			145. Proyectos de desarrollo de proveedores desde la gran empresa.	5	0	0%	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	Acceso a Mercado	160. Expo Feria: Congreso internacional Mipymes	228. Expositores en la expoferia	15	0	0%	0%
		161. Apoyo participación en Feria New York	229. Representación dominicana en NY	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
ACTIVIDADES RUTINARIAS		162. Feria Dominicana de Artesanía	230. Cantidad de expositores	25	20	80%	80%
		163. The Pitch: Programa de emprendimiento para la identificación de proyectos emprendedores a nivel nacional (The Pitch)	231. Cantidad de proyectos empresariales que completan el programa	500	15	3%	8%
			232. Cantidad de entrenadores que participan	300	40	13%	
			233. Cantidad de proyectos empresariales que reciben premios	36	3	8%	

Tabla No. 5

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACION 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION NO.1 Fomento de la Articulación de Políticas Industriales y Comerciales (Fortalecer la orientación estratégica de las políticas de zonas francas y los regímenes especiales)	26. 1er Foro Nacional de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales: "Capacitando para competir"	40. Foro/Diálogo realizado	1	0	0%	0%
	ACCION NO.6.1: Coordinar la vinculación Legal del Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (CCDF) al Ministerio de Industria y Comercio	27. Decreto de adscripción al MICM	41. Decreto aprobado por el Poder Ejecutivo.	1	0	0%	0%
		28. Documento organizacional del CCDF	42. % estructura organizacional del CCDF implementada	30%	46%	153%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACION 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION NO.6.3: Producción de información para la toma de decisiones (Desarrollo del Sistema de Información para la construcción de estadísticas de las empresas amparadas bajo la Ley de Desarrollo Fronterizo (28-01))	35. Informe de seguimiento empresas de la zona fronteriza (ley 28-01)	51. Informe de seguimiento realizado	1	0	0%	0%
		36. Módulo de consultas de empresas bajo instaladas bajo Ley 28-01	52. Modulo Instalado	1	0	0%	0%
OPERACIÓN 7: Fortalecimiento de las competencias gerenciales, con énfasis en sectores claves.	ACCION NO.7.1 Capacitación en gestión administrativa, financiera y de personal (Impulsar la coordinación de programas de formación tecnológicas orientadas a mejorar los procesos de gestión, investigación y producción dentro de las empresas de zonas francas).	42. Proyecto de capacitación integrados a las TIC's desarrollados para empresas y clúster de zonas francas, subsector dispositivos médicos.	60. Programa desarrollado sector calzados.	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS	EVALUACION, ANALISIS Y APROBACION PROYECTOS (Evaluar los expedientes de proyectos sometidos para aprobación, bajo la Ley 8-90)	149. Servicio de aprobación/desaprobación de proyectos bajo la Ley 8-90	215. % de proyectos aprobados	80%	90%	113%	100%
	EVALUACION, ANALISIS Y APROBACION PROYECTOS (Preclasificar los proyectos sometidos bajo el régimen de la Ley 28-01)	150. Servicio de preclasificación de proyectos bajo la Ley 28-01	216. % de Proyectos precalificados	80%	0%	0%	0%
	ANALISIS GENERAL: Generar información según lo requerido por la MAI (máxima autoridad institucional)	151. Opiniones técnicas sobre asuntos puntuales definidas por la Máxima Autoridad del MIC	217. Cantidad de análisis técnicos generados.	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS	EVALUACION, ANALISIS Y APROBACION PROYECTOS (Evaluar los casos solicitados para reconsideración de la Ley 8-90)	152. Servicio de reconsideración de proyectos para empresas de zonas francas.	218. % de proyectos debidamente documentados y presentados para su reconsideración	100%	0%	No se recibieron solicitudes al respecto	N/A
	ARTICULACION SECTORIAL: (Realizar la coordinación interinstitucional entre las instituciones del sector zonas francas y Ley 28-01)	153. Reuniones de coordinación interinstitucional	219. % de reuniones coordinadas	7	9	129%	100%

Tabla No. 6

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 3: Promoción de la formalización empresarial	ACCION 3.1 Capacitación y asistencia técnica	19. Capacitación sobre formalización a comerciantes minoristas de provisiones	28. Cantidad de personas capacitadas	1000	0	0%	0%
OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo	ACCION 6.4: Establecimiento de acuerdos interinstitucionales	37. Firma de Acuerdos Interinstitucionales	53. Cantidad de acuerdos con instituciones públicas firmados	1	0	0%	0%
			54. Cantidad de acuerdos con asociación de productores firmados	1	0	0%	
OPERACIÓN 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en sectores claves	ACCION 8.1: Identificación propuestas de mejora en los procesos productivos	64. Diagnósticos con propuesta de mejoras en los procesos productivos definidos	109. Cantidad de diagnósticos realizados	2	0.4	20%	20%
	ACCION 8.4: Capacitación y Asistencia	78. Capacitación sobre tecnología	137. Cursos impartidos	4	3	75%	75%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 12: ANÁLISIS DEL MERCADO INTERNO Y PRODUCCIÓN DE REGULACIONES	ACCIÓN 12.1: Producción de regulaciones orientadas al mercado interno	87. Adecuación del marco normativo del comercio interno	147. Número de normativas revisadas y propuestas	2	2	100%	100%
	ACCIÓN 12.2: Protección de los consumidores y defensa de la libre competencia.	88. Monitoreo de los sistemas de comercialización	148. Cantidad de visitas de monitoreo realizadas	4	7	175%	100%
	ACCIÓN 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado interno	89. Plan de control y vigilancia de los mercados fronterizos en materia de regulación	149. % Avance en el cronograma de trabajo	100%	100%	100%	100%
		90. Capacitación sobre comercio interno	150. Cantidad de charlas realizadas	4	6	150%	100%
			151. Cantidad de personas capacitadas	200	360	180%	
		91. Relanzamiento del servicios a cámaras de comercio	152. Número de actividades de relanzamiento de servicios a cámaras	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 12: ANÁLISIS DEL MERCADO INTERNO Y PRODUCCIÓN DE REGULACIONES	ACCIÓN 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado interno	92. Supervisión a cámaras de comercio y registro mercantil: capacitaciones regionales sobre los servicios a cámaras de comercio	153. Cantidad de capacitaciones a las regionales del MICM sobre los servicios a Cámaras de Comercio	3	0	0%	0%
		93. Supervisión a cámaras de comercio	154. Cantidad de supervisiones realizadas (Informes)	28	39	139%	100%
		94. Supervisión a cámaras de comercio y registro mercantil: certificaciones de trámites a cámaras de Comercio	155. Número de solicitudes tramitadas	4	4	100%	100%
		95. Registro de las empresas comerciales	156. Número de registros elaborados	1	1	100%	100%
		96. Registro de productos nacionales	157. Número de registro elaborado	1	0.7	70%	70%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 12: ANÁLISIS DEL MERCADO INTERNO Y PRODUCCIÓN DE REGULACIONES	ACCIÓN 12.4: Producción de información y análisis estadísticos sobre comercio interno	97. Boletín de comercio interno	158. Número de boletines publicados	4	5	125%	100%
		98. Guía de trámite para establecer negocios en RD	159. Guía puesta en circulación	1	0.9	90%	90%
		99. Campaña para el fomento de la comercialización y consumo de los productos nacionales.	160. Campaña de promoción al comercio en funcionamiento	1	1	100%	100%
OPERACIÓN 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de la calidad	Acción 2: Apoyo a los esfuerzos de las instituciones del SIDOCAL	109. Jornadas de talleres de capacitación	172. Cantidad de talleres impartidos	3	5	167%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS	Acción 2: Apoyo a los esfuerzos de las instituciones del SIDOCAL	164. Almacenes Generales de Depósitos	234. Número de licencia de operación de AGD otorgadas	1	2	200%	93%
			235. Número de extensiones de licencia de AGD	1	2	200%	
			236. Número de renovación de licencia de AGD	6	6	100%	
			237. Número de autorizaciones de uso de local como AGD	30	32	107%	
			238. Número de renovaciones desautorizaciones de uso de local como AGD	65	38	58%	
			239. Número de capacitaciones sobre buenas prácticas de almacenamiento.	3	3	100%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		165. Certificación de Revisión de Planos para la Construcción de Locales Industriales.	240. Número de certificaciones de revisión de planos para la construcción de locales industriales otorgados	1	3	300%	100%
	Certificación de Clasificación de Mipymes	166. Certificación de Clasificación de Mipymes	241. Cantidad de certificaciones Mipymes	500	2,486	497%	100%
		167. Renovaciones de Certificaciones Mipymes	242. Cantidad de renovaciones de certificaciones	800	1,983	248%	100%
		168. Duplicados de certificaciones Mipymes	243. Cantidad de duplicados de Certificaciones	40	142	355%	100%
		169. Capacitaciones regionales sobre certificaciones de Mipymes	244. Cantidad de capacitaciones sobre clasificación de empresas	4	5	125%	100%
		170. Base de datos de las empresas certificadas como Mipymes, para	245. Número de instrumentos completados	1	1	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES ROUTINARIAS		consulta en el portal MIC					
		171. Participación en las actividades de los comités de diseño de normas técnicas del INDOCAL	246. Número de participaciones en las diferentes normas	50	57	114%	100%
		172. Plan de acción sobre temas comerciales tratados	247. Cantidad de reuniones realizadas	4	12	300%	100%
		173. Plan de actualización técnica del personal (Plan de modernización de la cultura de gestión organizacional, Pasantía al exterior, entidad homóloga)	248. Pasantía realizada	1	1	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		174. Capacitación en temas de comercio interno (Plan de modernización de la cultura de gestión organizacional pasantía al exterior , entidad homóloga)	249. Cantidad de pasantías realizadas	4	5	125%	100%
ENERGIA NO CONVENCIONAL							
OPERACIÓN 13: Control de la comercialización de los combustibles	ACCION 13.5: Promoción del uso de combustibles no convencionales	100. Proyecto MasGas*	161. Proyecto implementado	1	0	0%	0%
		101. Conversión vehicular	162. Número de vehículos convertidos	1000	617	62%	62%
OPERACIONES RUTINARIAS	Licencias Combustible No Convencional	180. Licencia para la importación de gas natural	255. Número de licencias	2	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		181. Licencia para transporte por gasoducto de GN	256. Número de licencias	3	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A
		182. Licencia para transporte de GNL	257. Número de licencias	2	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A
		183. Licencia para estaciones GNV	258. Número de licencias	6	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A
		184. Licencia operación taller conversión a GNV	259. Número de licencias	4	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A
		185. Licencia para importación y distribución de equipos a GNV	260. Número de licencias	2	0	No se recibieron solicitudes de este tipo de permisos	N/A

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		186. Emisión Cartas no Objeción para la Importación Equipos Gas Natural	261. Número de cartas entregadas	24	4	17%	17%
DIRECCION DE HIDROCARBUROS							
OPERACIONES RUTINARIAS	Programa de inspección de facilidades en la operación y control del mercado de los combustibles	175. Licencia para transportar combustibles incluyendo GLP	250. % de licencias otorgadas del total solicitada.	80%	3%	3%	3%
		176. Renovación de licencia para transportar combustibles incluyendo GLP	251. % de renovaciones de licencias otorgadas del total solicitada.	80%	3%	3%	3%
		177. Unidades transportadoras de combustibles inspeccionadas.	252. Número de unidades verificadas	760	694	91%	91%
		178. Licencia para clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad	253. % de licencias otorgadas del total solicitada.	100%	55%	55%	55%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES ROUTINARIAS		Privada (EGP)					
		179. Renovación de licencia para clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad Privada (EGP)	254. % de renovaciones de licencias otorgadas del total solicitada.	100%	25%	25%	25%
	Programa de capacitación en temas de combustible	187. Capacitación en manejo de combustibles	262. Número de cursos	7	3	43%	43%
PLAN REGULADOR NACIONAL							
OPERACIONES ROUTINARIAS	Inspección y Construcción de Estaciones	188. Evaluación inicial de terrenos	263. % de evaluaciones realizadas respecto a las solicitudes recibidas	100%	100%	100%	100%
		189. Carta de construcción del proyecto	264. % de cartas de construcción de proyectos emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		190. Evaluación final	265. % de evaluaciones respecto a las solicitudes recibidas.	100%	100%	100%	100%
CECCOM							
OPERACIONES RUTINARIAS	Vigilancia en el transporte y almacenamiento de combustibles	191. Operativos de inspección a camiones que transportan combustibles	266. Cantidad de operativos a camiones que transportan combustible realizados	400	999	250%	100%
		192. Operativos a camiones que transportan desechos oleosos	267. Cantidad de operativos a camiones que transportan desechos oleosos realizados	45	177	393%	100%
		193. Inspecciones a puntos Diesel autorizados	268. Cantidad de puntos diésel de sindicatos inspeccionados	60	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Interno							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		194. Patrullaje para controlar trasiego	269. Cantidad de patrullas realizadas	900	2794	310%	100%
		195. Operativos de vigilancia y seguimiento de casos	270. Cantidad de puntos diésel autorizados vigilados y cantidad de casos seguidos	300	263	88%	88%

Tabla No. 7

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Exterior							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION 6.2: Producción de información para la toma de decisiones	34. Diseñar una metodología para la recopilación de data en comercio de servicios: realizar una exploración para el diseño y recopilación de data en comercio de servicios	50. Informe	1	1	100%	100%
OPERACIÓN 15: Plataforma de identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	ACCION 15.1: Programa de Modernización de los servicios de Información	110. Plataforma de Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	173. Número de plataformas instaladas	1	0	0%	0%
OPERACIÓN 16: Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio y la prevención de controversias	ACCION 16.1: Elaboración e Implementación de Propuestas	111. Plataforma de intercambio de información sobre comercio exterior	174. No. De Plataforma en Funcionamiento	1	1	100%	100%
	16.4: Fortalecimiento y concientización sobre intercambio comercial	112. Talleres de concientización y sensibilización, capacitaciones,	175. Número de capacitaciones sobre prevención de controversias, acuerdos, reuniones, etc.	14	6	43%	43%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Exterior							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	116. Certificación ISO 9001:2015 (Este es el producto llamado: Diseño e implementación de Certificación de Calidad y Reciclaje de acuerdo a modelos internacionales)	179. Auditoría interna, revisión de procesos, informe de auditoría externa, seguimiento a observaciones	1	0	0%	0%
OPERACIONES RUTINARIAS	Seguimiento a decisiones en materia de comercio exterior	154. Servicio de coordinación para la mejor implementación de los acuerdos y tratados comerciales	220. Cantidad de reuniones nacionales asistidas	39	39	100%	79%
			221. Cantidad de reuniones internacionales asistidas	41	24	59%	
		155. Capacitaciones para el fortalecimiento y el aprovechamiento de los Tratados Comerciales	222. Número de cursos , postgrados, talleres, diplomados nacionales	15	22	147%	100%
			223. Número de cursos , postgrados, talleres, diplomados internacionales	6	12	200%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018 Viceministerio de Comercio Exterior							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador Cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
	ASISTENCIA TECNICA	156. Asistencia técnica de casos de controversias (audiencia de casos de controversias)	224. Porcentaje de asistencias, audiencias, etc.	400%	400%	100%	100%
		157. Asistencia técnica sobre acceso a mercado	225. % de asistencia técnica brindada respecto a la solicitada	400%	400%	100%	100%
	Programas de gestión y fortalecimiento institucional.	158. Programa de actividades de responsabilidad social	226. Número de actividades	5	6	120%	100%
		159. Implementación de programa de pasantías	227. Número de pasantes recibidos	4	3	75%	75%

Tabla No. 8

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACION Y DESARROLLO							
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.1: Fortalecimiento de la programación POA- Presupuesto	113. Revisión metodología de elaboración del POA- presupuesto- plan de compras	176. Número de revisiones realizadas	1	2	200%	100%
		114. Revisión de la estructura programática del presupuesto	177. Número de revisiones realizadas	1	1	100%	100%
		115. Diseño de Catálogo de Productos	178. Documento listo e implementado	1	0	0%	0%
	ACCION 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	128. Diseño e instrumentación de un sistema de seguimiento y monitoreo	191. Número de sistemas diseñados	1	1	100%	100%
	ACCION 17.3: Diseño e instalación de un modelo de Gestión Sectorial	136. Diseño e instrumentación de un sistema de organización y conducción de la planificación sectorial	199. Cantidad de sistema de organización y conducción de la planificación sectorial diseñado	1	0	0%	0%
		137. Capacitación en gestión de proyectos.	200. Número de empleados capacitados en temas de proyectos	30	78	260%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
		135. Instalación de los Gabinetes y Comités de coordinación y seguimiento.	198. Número de Gabinetes y Comités de coordinación y seguimiento instalados	50%	25%	50%	50%
OPERACIÓN 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	ACCION 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	146. Diseño e implementación de un sistema para gestión de proyectos	212. Porcentaje de avance de la implementación del sistema	100%	10%	10%	10%
OPERACIONES RUTINARIAS		196. Monitoreo y evaluación del POA	271. Número de evaluaciones efectuadas	3	5	167%	100%
		197. Plan Plurianual Institucional	272. Número de planes elaborados	1	2	200%	100%
		198. Anteproyecto de presupuesto	273. Número de anteproyectos elaborados	1	1	100%	100%
		199. Cuota de compromiso trimestral	274. Número de cuotas elaboradas	4	6	150%	100%
		200. Informe de ejecución presupuestaria	275. Número de informes elaborados	13	20	154%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		201. Informe de rendición de cuenta	276. Número de informes elaborados	1	1	100%	100%
		202. POA institucional	277. Número de planes operativos elaborados	1	1	100%	100%
		203. Manual de funciones actualizado.	278. % de funciones actualizadas según plan	100%	100%	100%	100%
		204. Estructura organizacional del MICM actualizada	279. % de actualizaciones según las necesidades	100%	100%	100%	100%
		205. Manual de cargos actualizado.	280. % de cargos actualizados según plan.	100%	100%	100%	100%
		206. Manual de procesos y procedimientos actualizado.	281. % de procesos y procedimientos actualizados	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		207. Manual de políticas internas elaborado.	282. % de políticas elaboradas según el plan	100%	100%	100%	100%
		208. Portafolio de oferentes de cooperación (Matriz de perfiles de organismos y agencias de cooperación)	283. Número de actualizaciones anuales	2	4	200%	100%
		209. Seguimiento a los proyectos en ejecución con cooperación	284. Cantidad de informes de seguimiento	12	12	100%	100%
		210. Cooperación gestionada	285. Número de solicitudes de cooperación remitidas	5	4	80%	80%
		211. Matriz Única de Cooperación Internacional (MUCI) actualizada	286. Número de actualización	1	1	100%	100%
		212. Mesa Sectorial de Coordinación de la Cooperación Internacional funcionando	287. Número de actividades realizadas	6	3	50%	50%
		213. Asistencia técnica en formulación de proyectos	288. % de asistencia técnica realizada respecto a lo solicitado	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		214. Monitoreo de la ejecución de Proyectos	289. Número de informes de estatus de proyectos elaborados	4	3	75%	75%
		215. Informe Presupuesto Plurianual del Sector Público cuatrianual y actualización anual	290. Número de informes realizados.	1	0	0%	0%
		216. Informe Programación Financiera de los Proyectos de Inversión Pública en periodos trimestrales y anual	291. Número de informes realizados.	5	4	80%	80%
		217. Informe Ejecución Financiera de los Proyectos de Inversión Pública en periodos trimestrales y anual	292. Número de informes realizados.	5	2	40%	40%
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS							
OPERACIONES RUTINARIAS		124. Diseño e instrumentación de modelo de mejores prácticas de liderazgo, gestión y administración	187. Cantidad de modelos de mejores prácticas aplicados a liderazgo gestión y administración	3	1	33%	33%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		240. Encuesta de clima organizacional	315. Número de encuestas realizadas	1	1	100%	100%
		241. Personal capacitado	316. Número de empleados capacitados	1000	1401	140%	100%
			317. Número de capacitaciones realizadas	30	92	307%	
		242. Inducción al personal de nuevo ingreso	318. % personal de nuevo ingreso instruido en charla de inducción	100%	95%	95%	95%
		243. Registro y control del personal	319. % personal de nuevo ingreso registrado	100%	85%	85%	75%
			320. % personal carnetizado	100%	90%	90%	
			321. Número de reportes de asistencia distribuidos	12	6	50%	
			322. % de expedientes del personal actualizado	100%	75%	75%	
		244. Administración, reclutamiento y selección del personal.	323. % de novedades de nóminas registradas	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS			324. % del personal de nuevo ingreso entrevistado	100%	100%	100%	
			325. % del personal ingresado por concurso evaluado a través de pruebas técnicas	100%	100%	100%	
			326. % de nombramientos del personal de nuevo ingreso gestionado	100%	100%	100%	
		245. Evaluación del desempeño del personal por resultados implementada.	327. % empleados evaluados bajo el enfoque por resultados	100%	99%	99%	99%
		247. Atenciones y orientaciones médicas dirigidas al personal	329. % de empleados atendidos a través del consultorio médico según requerimiento	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		248. Seguros médicos y funerarios gestionados	330. % de solicitudes gestionadas	100%	100%	100%	100%
		249. Préstamo empleado feliz gestionado	331. % de solicitudes tramitadas al Banco de Reservas	100%	100%	100%	100%
		250. Bonos para el personal del MICM entregados en fechas conmemorativas	332. Número de entrega de bonos al personal según fechas conmemorativas	6	7	117%	100%
		251. Programa de Felicidad Laboral	333. Número de personal impactado con el programa de felicidad laboral	350	934	267%	100%
		252. Jornadas de Salud realizadas	334. Número de jornadas de salud realizadas	5	7	140%	100%
		253. Sensibilización en equidad de género.	335. Número de participantes sensibilizados a través de charlas y talleres sobre género	300	290	97%	99%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS			336. Número de charlas y talleres realizados	3	3	100%	
			337. Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	3	3	100%	
		254. Transversalización institucional de la perspectiva de género	338. Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	10	3	30%	40%
			339. Número de informes de avances en equidad de género	4	2	50%	
			DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA				
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2 Modelo de Seguimiento y mejoramiento de la gestión	117. Mudanza del MICM	180. Mudanza realizada	75%	75%	100%	100%
		118. Adquisición de vehículos	181. Cantidad de vehículos comprados	35	0	0%	0%
		119. Proyecto Actualización del Centro de Documentación	182. Centro de Documentación actualizado	1	0	0%	0%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2 Modelo de Seguimiento y mejoramiento de la gestión	120. Proyecto de remodelación y equipamiento de oficinas regionales y provinciales	183. Cantidad de oficinas adecuadas	11	0	0%	0%
		121. Equipamiento de salones de conferencia	184. Cantidad de salones equipados	9	0	0%	0%
		122. Contrato para servicios de impresión y fotocopia	185. Cantidad de contratos	1	2	200%	100%
		123. Suministro de almuerzo como beneficio a los empleados del MICM	186. Servicio de almuerzo contratado	1	0	0%	0%
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA							
OPERACIÓN 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	ACCION 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	138. Actualización y adquisición de licenciamiento	201. Cantidad de licencias actualizadas	999	1549	155%	100%
			202. Cantidad de licencias adquiridas	317	496	156%	
		139. Proyecto Conectividad Interinstitucional	203. Cantidad de conexiones	2	6	300%	100%
		140. Proyecto Conectividad entre oficina principal del MICM y sus regionales y provinciales	204. Cantidad de servicios de internet y VPN	5	13	260%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	ACCION 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	141. Instalación central telefónica (Santiago, Barahona, La Romana, Puerto Plata, Monte Cristi y San Juan de la Mag)	205. Cantidad de centrales telefónicas instaladas	6	3	50%	50%
		142. Sistematización de áreas operativas (ERP)	206. Cantidad de software instalados	1	0	0%	0%
		143. Diseño e instalación plataforma tecnológica (correo electrónico, resguardo de datos, etc.)	207. Cantidad de buzones	350	650	186%	72%
			208. Cantidad de servidores en la nube adquiridos	2	6	300%	
			209. Cantidad de equipos y software para resguardo de datos y DRP adquiridos	12	2	17%	
		144. Sistema de Geo Referencia	210. Áreas con clientes georreferenciados: Plan Regulador, Viceministerio Mipymes e Hidrocarburos.	3	3	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	ACCION 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	145. Automatización Archivo Central, Archivos de Gestión, Correspondencia, Transportación, Almacén y Suministro, Servicio al Cliente	211. Cantidad softwares instalados	6	6	100%	100%
	ACCION 18.2: Creación e implementación de un sistema de servicios en línea.	147. Sistematización de áreas de servicios y disponibilidad de solicitud por medios WEB	213. Cantidad de áreas automatizadas	8	8	100%	100%
OPERACIONES RUTINARIAS		255. Proyecto de Gestión Documental	340. Cantidad	1	0	0%	0%
		256. Proyector de Integración de Sistemas	341. Sistemas integrados	4	0	0%	0%
		257. Administración y gestión de impresión	342. Impresoras alquiladas como parte del contrato	60	68	113%	100%
DIRECCIÓN DE CALIDAD							
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	129. Proyecto de Certificación ISO	192. Número de áreas certificadas	3	0	0%	0%
		130. Acreditación áreas MICM	193. Porcentaje de avance en la acreditación en los departamentos de Inspección.	30%	10%	33%	33%

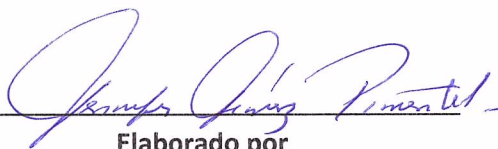
Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	131. Implementación del modelo CAF	194. Porcentaje de avance del modelo CAF	60%	60%	100%	100%
		132. Implementación de las 5S'S	195. Porcentaje de avance de la implementación 5S's	90%	0%	0%	0%
		133. Implementación de las 3R	196. Porcentaje de avance Implementación 3R	50%	0%	0%	0%
OPERACIONES RUTINARIAS		223. Revisión y estandarización de los procedimientos de los servicios que ofrece el MICM	298. % de procedimientos estandarizados.	50%	50%	100%	100%
		224. Auditorías de calidad (5Ss, 3R, Índice de desarrollo del plan estratégico, Servicios con sus procesos, Índice de satisfacción al cliente, Cumplimiento de las normativa).	299. Número de auditorías	13	11	85%	85%
		225. Actualización Carta Compromiso	300. % de actualización de la Carta Compromiso	100%	70%	70%	70%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
OPERACIONES RUTINARIAS	258. Información oportuna conforme a la Ley 200-04	343. % de respuesta a las solicitudes recibidas.	90%	83%	92%	96%	
		344. % de información entregada dentro del plazo establecido.	85%	82%	97%		
		345. Nivel de satisfacción de los usuarios	190%	297%	156%		
	259. Subportal de transparencia actualizado	346. % de links actualizados.	75%	65%	87%	87%	
CONSULTORÍA JURÍDICA							
OPERACIONES RUTINARIAS	233. Revisión y elaboración de normativas	308. % de normativas revisadas y/o elaboradas	400%	400%	100%	100%	
	234. Elaboración de resoluciones	309. % de resoluciones elaboradas	400%	400%	100%	100%	
	235. Asistencia legal a las áreas	310. % de asistencia legal otorgada	400%	400%	100%	100%	
	236. Elaboración de contratos	311. % de contratos elaborados según las solicitudes	360%	360%	100%	100%	

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		237. Promoción aprobación proyectos de ley MIC	312. % de actividades de promoción	360%	360%	100%	100%
		238. Procesos judiciales administrativos ejecutados (Litigios)	313. % de procesos judiciales ejecutados, respecto al total surgido	360%	360%	100%	100%
		239. Proceso administrativo sancionador	314. Número de casos sancionados	3	3	100%	100%
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES							
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2 Modelo de Seguimiento y mejoramiento de la gestión	125. II etapa de la implementación de cultura de comunicación institucional integrada	188. Cumplimiento de tareas	8	10	125%	100%
		126. Implantación y socialización de la línea gráfica institucional	189. Cantidad de diseños gráficos realizados en apoyo a todas las unidades del ministerio, en particular dando respuesta a los requerimientos.	100%	100%	100%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
		127. Gestión formativa e informativa para proyectar y mantener imagen renovada	190. Cantidad de notas de prensa publicadas y conceptualizaciones en su contenido	280	268	96%	96%
COMISIÓN DE ÉTICA							
OPERACIONES RUTINARIAS		218. Diagnóstico sobre conocimiento de ética en el MICM	293. Número de diagnósticos	1	1	100%	100%
		219. Capacitación sobre ética al personal del MICM	294. Cantidad de capacitaciones	7	5	71%	71%
		220. Buzón denuncias de ética instalado	295. Cantidad de buzones	9	0	0%	0%
		221. Actualización código de ética institucional	296. Cantidad de actualizaciones	1	0	0%	0%
		222. Promoción de la Comisión de Ética	297. Número de actividades de promoción	10	12	120%	100%
CONTROL INTERNO							
OPERACIÓN 17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCIÓN 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	134. Sistema de las Normas Básicas de Control Interno en el MICM implementado	197. Porcentaje de requerimientos completados	90%	100%	111%	100%

Ejecución por Área Funcional del POA, Enero - Diciembre 2018							
Áreas de Fortalecimiento Institucional							
OPERACIONES	ACCIONES	Producto/Proyecto	Indicador cuantitativo	Meta		Porcentaje de Avance	Promedio
				Programada	Ejecutada		
OPERACIONES RUTINARIAS		226. Auditoria de los procesos del MICM	301. % de procesos auditados	4%	0%	0%	0%
		227. Arqueos caja chica y fondo de viáticos	302. Áreas arqueadas	54	67	124%	100%
		228. Auditoria a las entrega de los equipos donados por INDOTEL, para el proyecto Republica Digital	303. Cantidad de entregas realizadas	300	809	270%	100%
		229. Auditoria de las recepciones de compras que se realizan en el MICM	304. Cantidad de mercancías supervisadas por esta Dirección	120	259	216%	100%
		230. Análisis de las autorizaciones de cheques	305. Cantidad de expedientes analizados	60	785	1308%	100%
		231. Análisis de las autorizaciones de las reposiciones de caja chicas y fondo de viáticos	306. Cantidad de solicitudes de reposiciones recibidas	27	95	352%	100%
		232. Auditorias extraordinarias	307. Cantidad de actividades extraordinarios supervisadas	3	8	267%	100%



Elaborado por
Encargada de Planificación



Aprobado por
Director de Planificación y Desarrollo