



INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Octubre – Diciembre 2023

**Santo Domingo, D.N.
Diciembre 2023**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESUMEN EJECUTIVO	4
3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
Misión.....	5
Visión	5
Valores.....	5
3.1 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO	6
3.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS MICM	7
4 ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL	8
5 ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS	9
5.1 Viceministerio de Desarrollo Industrial	9
5.2 Viceministerio de Fomento A Las Micro, Pequeña Y Mediana Empresa	12
5.3 Viceministerio de Zonas Francas Y Regímenes Especiales	15
5.4 Viceministerio de Comercio Interno.....	19
5.5 Viceministerio de Comercio Exterior.....	24
5.6 Fortalecimiento Institucional	26
6 AVANCE ANUAL	46
7 RECOMENDACIONES GENERALES.....	68

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo octubre – diciembre 2023.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y a los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en cinco partes: i) marco estratégico institucional, ii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iii) análisis del desempeño por áreas, iv) avance anual, y v) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área. Dicha calificación se valora según la siguiente escala: 0% - 74% “No satisfactoria”; 75% - 85% “Razonable”; 86% - 100% “Satisfactoria”.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, no presenta programación para el cuarto trimestre, su monitoreo y evaluación fue realizado en periodos anteriores.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo octubre – diciembre 2023.

En sentido general, las áreas programaron un total de 161 metas en el POA para el 4to trimestre del año 2023, de estas, el 93.2% (150 metas) fueron completadas en un 100% o más; el restante 6.8% (11 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria de 98.18%.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destacan el retraso en procesos de compras y contrataciones, así como la demora en la obtención de productos que se desarrollan en coordinación con otras instituciones.

Como parte de las acciones correctivas a implementar en el próximo año se destaca la gestión oportuna por parte de las áreas de los procesos de compras y contrataciones que inciden de manera directa en el logro de las metas programadas en el POA, así como la revisión y actualización de metas con desvíos dentro de los plazos establecidos en el proceso de Gestión de la Planificación Institucional.

3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

Impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.

Visión

Ser una institución referente nacional y regional en el diseño, formulación y ejecución de políticas, planes y programas; gestionando de manera eficiente, innovadora y transparente el fomento y regulación de los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, con un equipo integro, competente y altamente comprometido con el desarrollo del país.

Valores

- Compromiso Social
- Integridad
- Excelencia
- Trabajo en Equipo
- Innovación
- Transparencia

3.1 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

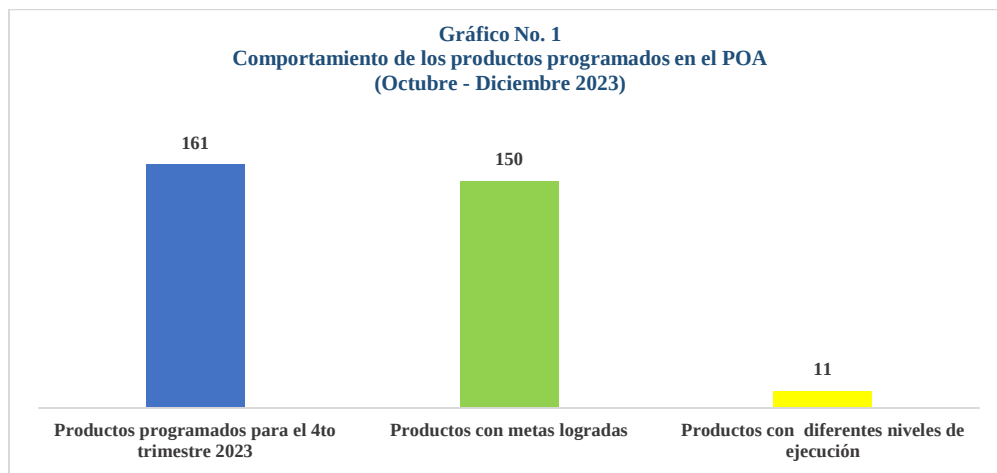
TABLA No. 01 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO DEL PEI MICM	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global.	
EJE ESTRATÉGICO END	
Eje No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS GENERALES END DE MAYOR INCIDENCIA	
3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global. 3.2 Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible. 3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social. 3.4 Empleos suficientes y dignos. 3.5 Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local.	

3.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS MICM

- 1 • Fomento y desarrollo de la cultura emprendedora y el emprendimiento
- 2 • Fomento del desarrollo empresarial integral de las Mipymes
- 3 • Fomento, regulación y fiscalización de la importación, comercialización y transporte de los combustibles
- 4 • Modernización de los patrones de consumo de combustibles hacia combustibles más limpios
- 5 • Fomento y regulación del desarrollo del mercado y el comercio interno
- 6 • Fomento del comercio exterior y la correcta administración de los acuerdos comerciales
- 7 • Fomento del desarrollo de las zonas francas
- 8 • Promoción del desarrollo de los regímenes especiales
- 9 • Fomento del desarrollo de los sectores productivos y la industrialización
- 10 • Fortalecimiento y desarrollo institucional del MICM

4 ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

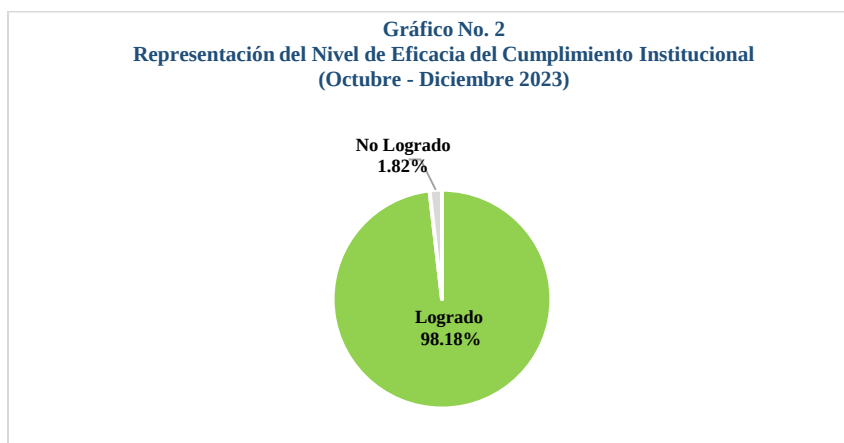
El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 163 metas en el POA para el periodo octubre – diciembre 2023, de estas, el 91.4% (149 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 7.4% (12 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 1.2% restante (2 metas) presentaron ejecución cero.



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 4to trimestre POA 2023.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2023 el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria de un 98.18%.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, certificaciones de clasificación empresarial, autorizaciones, regulaciones, entre otros.



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del POA 4to trimestre 2023.-

5 ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS

5.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

Para el período octubre – diciembre 2023, el Viceministerio de Desarrollo Industrial programó metas en un total de 12 productos, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre – diciembre 2023 **el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.**



Fuente: Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023.-

En la tabla No. 1, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el período octubre – diciembre 2023. Como parte de las ejecutorias del trimestre se destacan: desarrollo de la quinta convocatoria del Programa Diseña con la Industria, en la que participaron 17 estudiantes de término de la carrera de diseño industrial del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC); emisión de 12 licencias del sello “Hecho en República Dominicana” que permitirá resaltar, rescatar, potenciar y distinguir lo hecho por las industrias de manufactura local e industrias de zonas

francas de la República Dominicana; emisión de 3 reportes de seguimiento de coyuntura de la manufactura local; diagnóstico de 20 industrias a través del Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA-RD); elaboración de la propuesta de proyecto de eficiencia energética en industrias de manufactura, que tiene por objetivo crear un centro de evaluación energética industrial en Santo Domingo para la identificación de oportunidades de mejora en el desempeño energético de las industrias de manufactura dominicanas; entre otras acciones a favor del sector industrial.

Tabla No. 1 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Diseña con la Industria	Convocatorias realizadas	1	1	100%
Proyecto de consultoría para el fortalecimiento del Centro de Desarrollo de las Empresas Familiares (CDEF) de la Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN)	Consultorías de estudios y PEI 2023-2026 realizadas	N/A	N/A	N/A
Sello "Hecho en República Dominicana"	Licencias otorgadas	10	12	100%
Herramienta de evaluación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM-test)	Diseño de la herramienta	N/A	N/A	N/A
9.1.2 Certificación de revisión de planos de locales industriales	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	25%	25%	100%
9.2.1 Estrategia de transformación digital para el sector manufacturero local	Plan de transformación digital para el sector manufacturero local	1	1	100%
9.2.2 Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA-RD)	Industrias auto diagnosticadas	20	20	100%
9.2.3 Programa de asistencia técnica en transformación digital	Industrias asistidas/acompañadas	N/A	N/A	N/A
9.4.1 Asistencia técnica a las industrias para la mejora de los procesos productivos	Industrias asistidas/acompañadas	N/A	N/A	100%
	Convocatorias realizadas del programa Universidad + Industrias	2	2	
9.5.4 Actualización del Directorio Manufacturero Local	Actualización de los nuevos registros del DML	3	3	100%
9.6.2 Programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial	Personas capacitadas en temas especializados de gestión, mejoras de	N/A	N/A	N/A

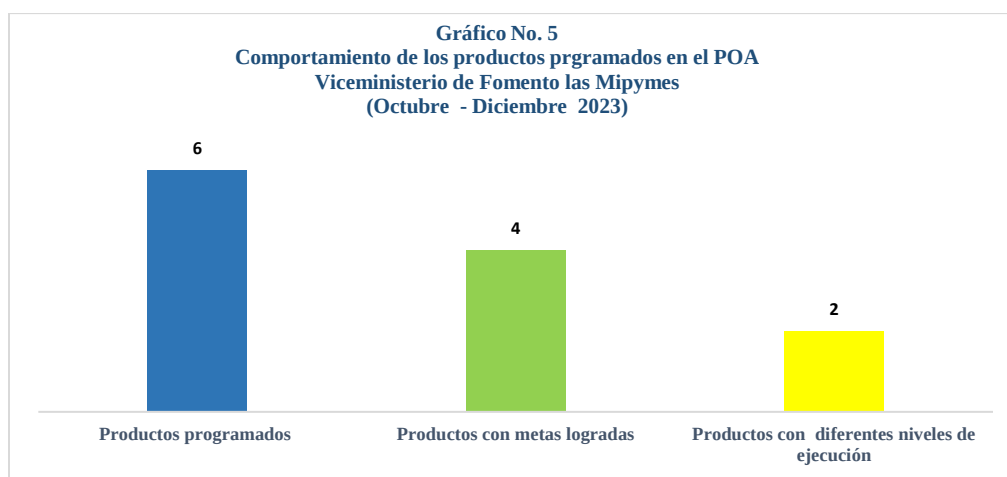
Tabla No. 1 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	procesos industriales, y calidad			
9.6.4 Colaboración intersectorial para la implementación de la plataforma electrónica de comercialización de residuos	Estrategias identificadas	1	1	100%
9.6.6 Proyecto de eficiencia energética	Proyecto diseñado	1	1	100%
Proyecto Centro de Capacitación e Investigación del Plástico (CCIP)	Documentos de ejecución elaborados	1	1	100%
9.8.2 Propuesta de diseño y esquemas de funcionamiento, para laboratorios de metrología y analíticos que den servicio acreditados a la industria	Propuesta de diseño y esquema de funcionamiento	1	1	100%
9.9.1 Levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias	Documento de levantamiento realizado	N/A	N/A	N/A
Servicio de Información sobre el sector industrial	Estadísticas del sector de manufactura local actualizadas	3	3	100%
	Perfiles económicos sectoriales	1	1	
	Estudio Diagnóstico Económico de los Municipios de Haina y Nigua, del Distrito Industrial Haina-Nigua y de sus MIPYMES	N/A	N/A	
	Plan Estratégico 2023-2027 para el Distrito Industrial Haina-Nigua	N/A	N/A	
	Evaluación del diseño, la aplicación y los resultados del Decreto 31-22	N/A	N/A	
	Informe de la madurez digital de las industrias, según los resultados de HADA	N/A	N/A	

Tabla No. 1 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Reporte de seguimiento de Coyuntura de la Manufactura Local	3	3	
	Estudios o reportes de la coyuntura industrial realizados	1	1	
	Sistema de monitoreo de las iniciativas del sector industrial creado	N/A	N/A	

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.

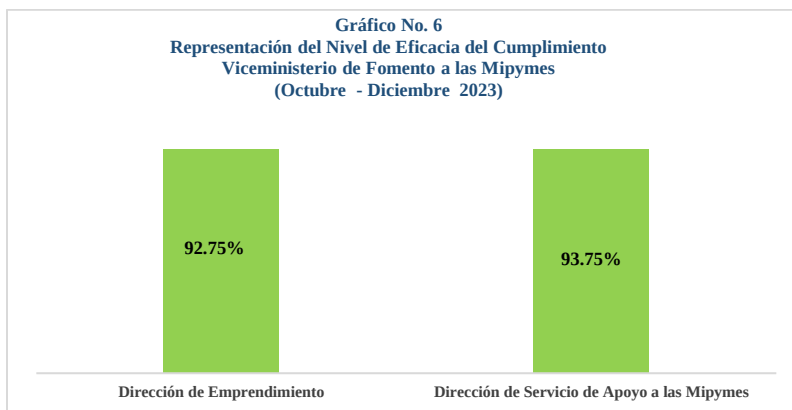
5.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó para el periodo octubre – diciembre 2023 un total de 6 metas; de las cuales, el 67% (4 metas) fueron completadas en un 100% o más; y el restante 33% (2 metas) no completaron el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Vicepymes. –

En el gráfico No. 6 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas conforme las direcciones que componen el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el periodo octubre – diciembre 2023.

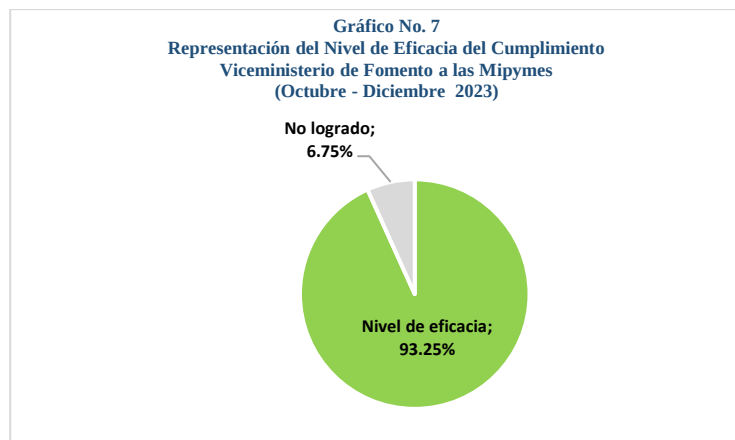


Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Vicepymes. –

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 6, se presentan los principales logros del trimestre para las direcciones que conforman el Viceministerio de Fomento a las Mipymes:

- **Dirección de Emprendimiento:** Incorporación de 8 nuevas instituciones como miembro de la Red Nacional de Emprendimiento; capacitación de 4,491 personas a través de los programas de formación en emprendimiento, entre estas, 213 capacitadas en modelo y planes de negocios, 152 en emprendimiento social, y 4,126 en mentalidad y cultura emprendedora.
- **Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes:** Fortalecimiento de las competencias técnicas de 3,291 micro, pequeños y medianos empresarios a través de los distintos programas de capacitación desarrollados en finanzas, formalización, régimen simplificado de tributación, digitalización, y otras; 905 Mipymes asistidas para la mejora de sus procesos administrativos y mejora de productos; entre otras acciones a favor del sector.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre – diciembre 2023 **el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación general razonable de 93.25%.**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Vicepymes.-

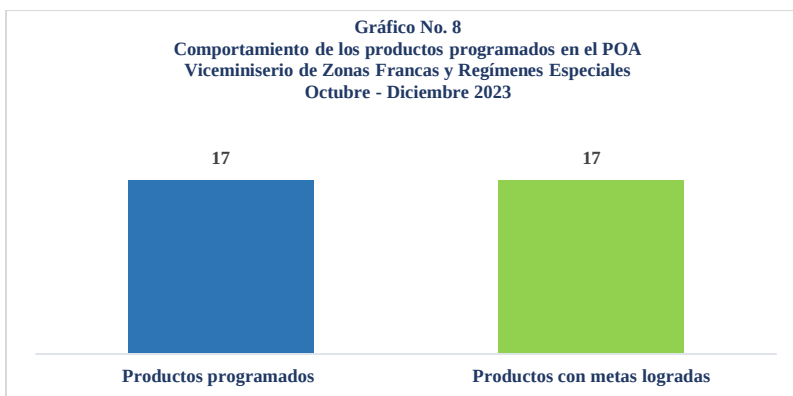
En la tabla No. 2, se presenta el comportamiento de las metas planificadas por las direcciones que conforman el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período octubre – diciembre 2023.

Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Octubre – Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Emprendimiento				
1.1.2 Ampliación y apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Nuevas instituciones miembros de la Red	1	8	100%
1.2.2 Servicio de asistencia técnica a emprendedores	Emprendedores asistidos	N/A	N/A	N/A
Personas capacitadas a través del Programa de Capacitación de Fomento al Emprendimiento Social	Personas capacitadas en emprendimiento social	40	152	100%
Personas capacitadas a través del Programa de capacitación en Plan de Negocios y Modelo de Negocios	Personas capacitadas en modelos y planes de negocio	300	213	71%
1.2.3 Programa de capacitación en cultura emprendedora	Personas capacitadas en mentalidad y cultura emprendedora	2,135	4,126	100%
Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes				
2.3.1 Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Mipymes asistidas	397	905	100%
	Personas capacitadas	729	3,291	
	Formador de formadores capacitados	35	64	
2.3.3 Apoyo a la promoción y articulación empresarial	Eventos realizados	8	7	88%
Servicio de información sobre las Mipymes	Estudios, informes y dashboard realizados	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio Fomento a las Mipymes. -

5.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó para el cuarto trimestre 2023 un total de 17 metas, las cuales en su totalidad fueron completadas en un 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre – diciembre 2023, **el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En la tabla No. 3, se presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el período octubre – diciembre 2023. Dentro de los entregables del trimestre se destacan: presentación del informe de desarrollo de la herramienta de categorización de proveedores; rediseño y actualización del Portal Zonas Francas RD; presentación de la propuesta del portal de datos abiertos en los Regímenes Especiales; definición del programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja; desarrollo de la charla “Modernización de los servicios logísticos para e-commerce”, con el objetivo de fomentar la modernización de los servicios logísticos para e-commerce mediante la transferencia de conocimientos y la exploración de

las últimas tendencias y tecnologías en el campo de la logística; asistencia técnica a las siguientes tres (3) empresas: 1- Hair Plus, 2- D' Nagua Especies Dominicanas, y 3- Joarla Caridad, en temas de gestión de certificación de productos ante la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS) del Ministerio de Salud Pública, y apoyo para el acceso a nuevos mercados; entre otras acciones.

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
7.1.1 Desarrollo de la herramienta de categorización de proveedores.	Informe	1	1	100%
7.1.2 Desarrollo de programa de encadenamientos productivos.	Informe propuesta	1	1	100%
O.7 7.3.1 Implementación del Programa Ruta Industrial	Empresas visitadas	1	1	100%
7.5.1 Portal de datos abiertos para información y toma de decisiones	Portal de datos sobre las zonas francas rediseñado y actualizado	1	1	100%
7.5.2 Estrategia para la infraestructura e innovación de las zonas francas (ECO-PARQUES- Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas)	Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas	N/A	N/A	N/A
7.5.4 Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca	% de asistencias brindadas en función de la demanda	25%	25%	100%
7.5.5 Promoción de inversiones en zonas francas	Eventos nacionales e internacionales	N/A	N/A	N/A
Estrategias de promoción para generar inversiones en zonas francas.	Plan de trabajo	1	1	100%

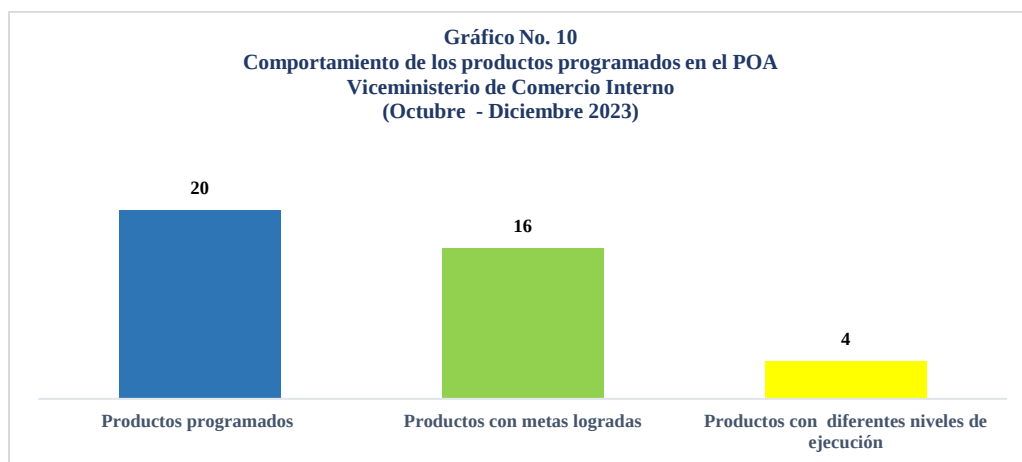
Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Propuesta de diseño del perfil	1	1	
Diseñar un “Plan Estratégico 2024-2029” para el Clúster de Dispositivos Eléctricos y Electrónicos del sector zonas francas.	Informe de análisis de contexto	1	1	100%
Mujeres en Zonas Francas	Documento de propuesta metodológica para aplicación de encuesta	1	1	100%
7.7.1 Mejora regulatoria y simplificación de trámites en zonas francas.	Documento diagnóstico	N/A	N/A	N/A
Elaborar perfiles sectoriales bajo el régimen de zonas francas	Informes de perfiles sectoriales	1	1	100%
O.4 Estrategia de comunicación sobre el sector de zonas francas	Ejecución de estrategia de comunicación	N/A	N/A	N/A
Apoyo a la Alianza para el Desarrollo en Democracia	Documento propuesta	1	1	100%
O.2 Acuerdos de colaboración interinstitucionales para el fortalecimiento de las zonas francas y el clima de inversión en el país	Informes de seguimiento	1	1	100%
Diseño proyecto BID: "Programa de Apoyo al Reposicionamiento de República Dominicana en Cadenas Globales de Valor, a través del Fortalecimiento del Talento Humano, la Innovación y el Clima de Negocios".	Documento de perfil del proyecto elaborado	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
8.1.2 Portal de datos abiertos en los Regímenes Especiales	Propuesta de portal	1	1	100%
O.6 8.1.3 Programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja	Programa definido	1	1	100%
8.1.4 Estrategias para apoyo a sectores de Regímenes Especiales	Estrategias definidas e implementadas de capital humano	1	1	100%
	Estrategias definidas e implementadas de capacidades técnicas logísticas	N/A	N/A	N/A
	Estrategias definidas e implementadas de promoción al desarrollo fronterizo	N/A	N/A	N/A
Mejora regulatoria y simplificación de trámites de los regímenes especiales	Documento diagnóstico	N/A	N/A	N/A
Promoción de inversiones en regímenes especiales	Reuniones y eventos nacionales e internacionales	1	1	100%
Modernización de los servicios logísticos para e-commerce	Conferencia/ Transferencia de conocimiento.	1	1	100%
Diseño de estrategia nacional para Centros de Excelencia en I+D+i.	Workshops desarrollados (Talleres)	1	1	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. –

5.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 20 metas para el trimestre octubre – diciembre 2023, de las cuales, el 80% (16 metas) fueron completadas en un 100% o más; el restante 20% (4 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Interno. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 10, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Comercio Interno:

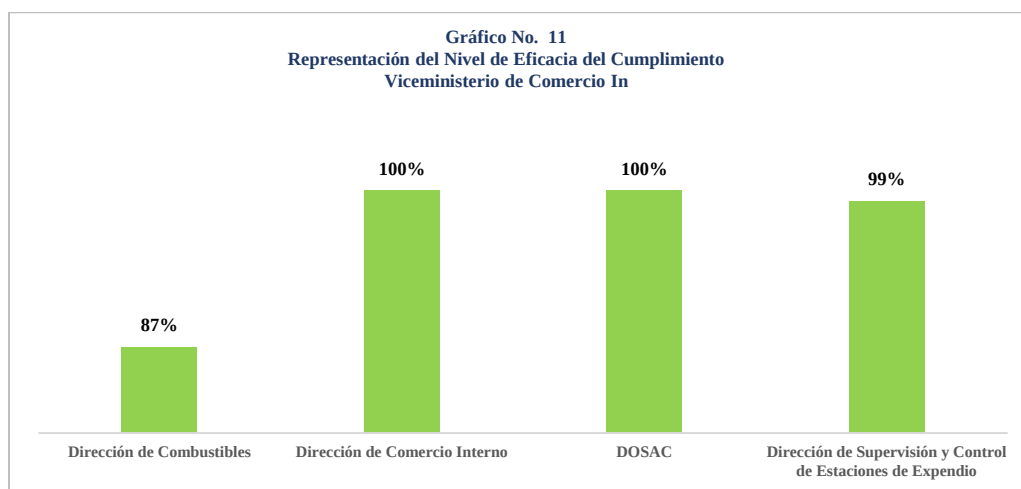
- **Dirección de Combustibles:** Emisión de 35 licencias para la cadena de comercialización de combustibles, 20 de estas pertenecientes a combustibles líquidos, 14 a Gas Licuado de Petróleo y 1 a Gas Natural; y rotulación de 150 unidades de transporte de combustibles que cumplieron con las normativas vigentes, entre estos, 44 cabezotes, 51 remolques/tanques/colas, 48 camiones rígidos, 4 camiones rígidos de terminal y 3 rígidos de consumo propio.
- **Dirección de Comercio Interno:** Desarrollo de 2 campañas de promoción al consumo de productos nacionales, destacando la promoción del día del agrónomo y el día del comerciante; fortalecimiento de las capacidades técnicas de 139 personas mediante la realización 3 capacitaciones y conversatorios sobre el comercio interno y los beneficios destinados a las Mipymes dominicanas; y emisión de 2,879 certificaciones de empresas como Mipymes, de las cuales, 472 correspondieron a certificaciones Mipymes Mujer.

Además de las metas programadas para el trimestre, la Dirección de Comercio Interno desarrolló otras actividades no contempladas en el POA 2023, dentro de

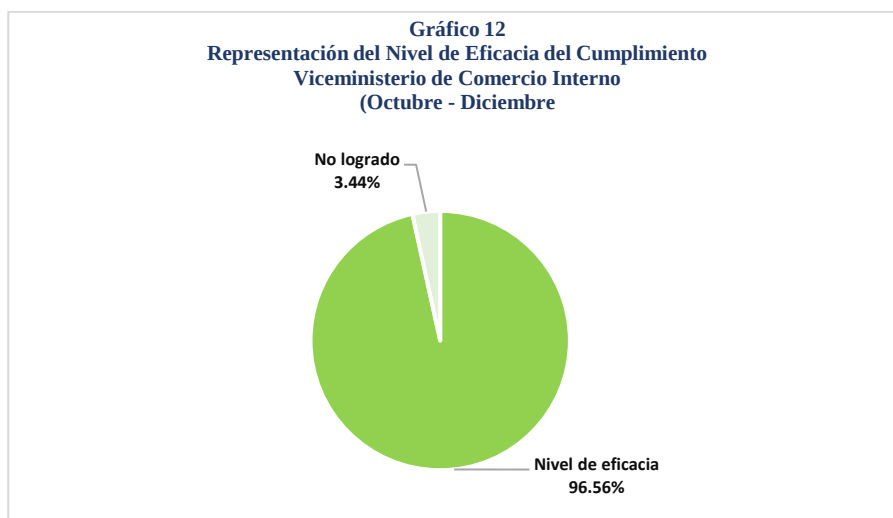
estas: lanzamiento del Portal Comercio Interno Digital (<https://cid.micm.gob.do/>), espacio donde los usuarios pueden tener acceso a la data relevante al comercio de la República Dominicana; participación y representación en diversas actividades y congresos, destacando el II Congreso Gastronómico MICM y el Congreso Nacional de Cámaras de Comercio Nacionales, Binacionales y Regionales; se participó en 8 reuniones de Comités Técnicos de elaboración de Normas NORDOM; entre otras acciones a favor del comercio interno.

- **Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC):** Realización de 120 operativos de supervisión al comercio interno a nivel nacional para asegurar que los canales de comercialización cuenten con las regulaciones apropiadas según los parámetros de la legislación vigente, las normas del comercio, y mantener actualizada la aplicación “Precio Justos”.
- **Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio:** Aseguramiento del cumplimiento de la normativa nacional vigente en el expendio de combustibles, mediante la inspección de 263 estaciones; clasificación de 1 estación de servicios bajo las categorías B y C; entre otras acciones.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre – diciembre 2023, **el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación satisfactoria de 96.56%**. En los gráficos Nos. 11 y 12 se presenta el cumplimiento de las direcciones que conforman el Viceministerio para el cuarto trimestre del 2023.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Interno. -



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Interno.

En la tabla No. 4 se presenta el comportamiento de los productos planificados por las direcciones que conforman el Viceministerio de Comercio Interno para el periodo octubre – diciembre 2023.

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Combustibles				
3.1.1 Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	% de la demanda de licencias de combustibles líquidos otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	15%	5%	68%
	% de la demanda de licencias de Gas Licuado de Petróleo otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	15%	39%	
3.2.1 Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	% de unidades de transporte de vehículos inspeccionadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	25%	27%	87%
	Unidades de transporte inspeccionadas	150	321	

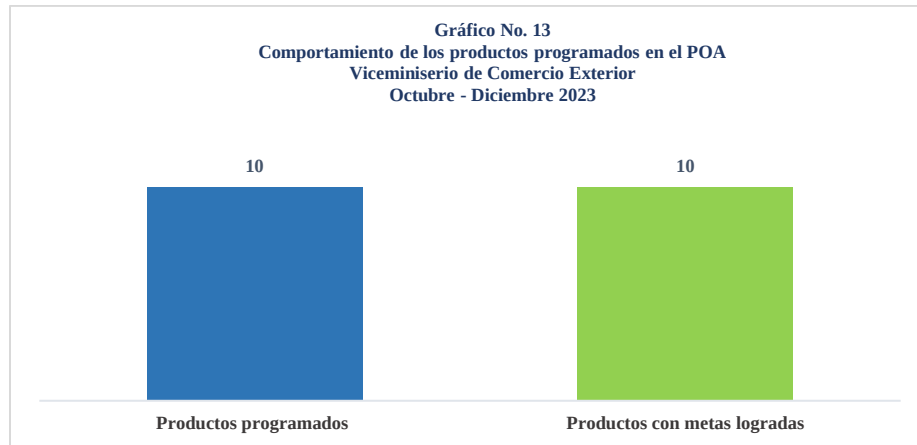
Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	% de unidades vehiculares rotuladas en función del cumplimiento de las normativas	25%	12%	
	Unidades reguladas	125	150	
4.1.1 Implementación del Programa de Masificación del Gas Natural (MASGAS)	Programa implementado	1	1	100%
4.2.1 Licencias para la importación, distribución y expendio de GNV	% de licencias de GNV otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de normativas	15%	14%	93%
Dirección de Comercio Interno				
5.4.1. Promoción al consumo de productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales. Promoción de los servicios que ofrece la Dirección de Comercio Interno a la ciudadanía	1	2	100%
5.4.2. Capacitaciones relacionadas al comercio interno	Actividades de capacitación, para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno.	3	4	100%
	Personas capacitadas	90	139	
5.5.1. Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	% de permisos emitidos en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	23.75%	23.75%	100%
5.5.2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	% de certificaciones otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	23.75%	23.75%	100%
5.5.3 Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el	25%	25%	100%

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	cumplimiento de las normativas			
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales				
5.3.2 Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	120	120	100%
5.3.3 Levantamiento de Información sobre las actividades comerciales que se desarrollan a lo interno del país	% de encuestas realizadas en función de las demandas y necesidades en el comercio interno	25%	25%	100%
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles				
3.3.1 Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
3.3.2 Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
3.3.3 Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
3.3.4 Evaluación técnica final	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
3.3.5 Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	22.5%	25.0%	100%
3.3.6 Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
3.4.1 Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.0%	100%
Estaciones de Expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	285	263	92%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Interno. –

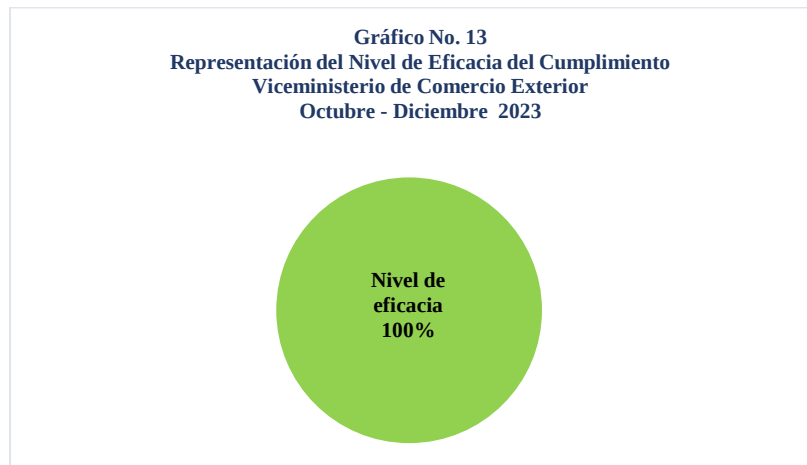
5.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó metas en un total de 10 productos para el periodo octubre – diciembre 2023, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre – diciembre 2023, **el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En la tabla No. 5, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Comercio Exterior para el período octubre – diciembre 2023. Dentro de los entregables del trimestre se destacan: la capacitación en comercio exterior de 177 personas; 10 asistencias técnicas brindadas en temas de tratamiento arancelario, relaciones comerciales con otros países, data descargable con información y requisitos de importación desde y hacia RD; el diagnóstico del proyecto: “Modernización del marco legal

para la economía digital y el comercio electrónico”; y la creación del Sistema de Prevención de Controversias.

Como parte de las acciones no contempladas en el plan operativo se destacan: La celebración del Foro Regional sobre Propiedad Intelectual para Mujeres emprendedoras en STEM; la Convención Internacional ALES; la Sesión Técnica del Gabinete Presidencial para el Desarrollo de las Exportaciones; el desarrollo del taller Proyecto de Propiedad Intelectual para Mipymes; y el desarrollo de seis (6) actividades en el marco del Acuerdo MICM-ADOEXPO.

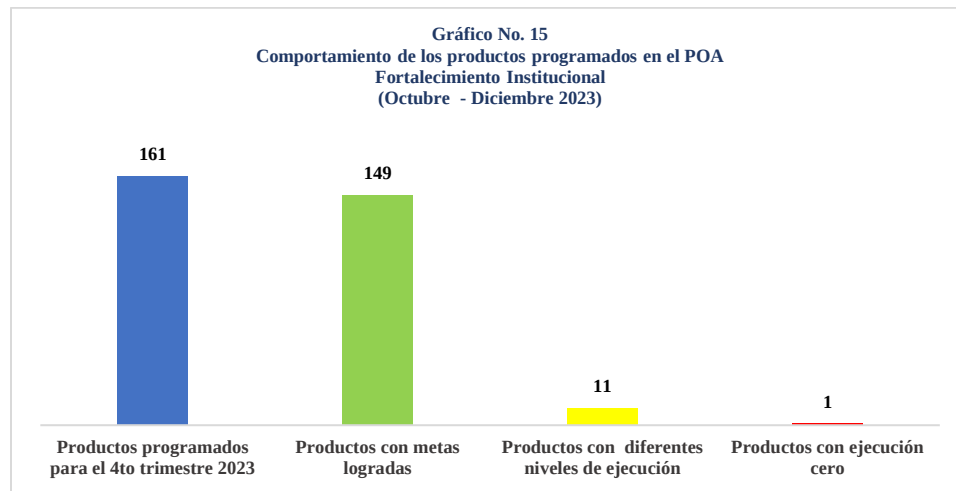
Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Exterior Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
1.5.2 Episodios de tutela de dominicanos y dominicanas en el sector tecnología.	Episodios de tutela realizados y publicados	6	5	83%
6.1.1 Sistema de prevención de controversias	Sistema creado	1	1	100%
6.2.1 Programa Integral de Desarrollo Exportador Agrícola	Consultorías	N/A	N/A	100%
	Difusión en medios digitales o escritos	3	4	
	Reuniones del Comité Directivo	1	1	
	Capacitaciones	N/A	N/A	
6.2.2 Seguimiento a los compromisos del GORD a través de la participación en los Comités Técnicos (Nacionales y de los diferentes Acuerdos)	Reuniones realizadas	5	6	100%
Desarrollo del Proyecto Exportaciones Inteligentes	1- Segunda encuestas de detección de oportunidades en el sector exportador mediante grupos focales	1	1	100%
	2- Campaña de difusión mediante correos y redes sociales	1	1	
	3- Rutas universitarias	1	1	
	4- Ruta de Asociaciones Empresariales	1	1	
	6- Ruta prensa económica	1	1	
6.3.2 Congreso sobre Política Comercial	Congreso celebrado	N/A	N/A	N/A
6.3.3 Asistencia técnica en comercio exterior y	% de asistencias brindadas en función de	25%	25%	100%

Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Exterior Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
administración de tratados comerciales	la demanda y el cumplimiento			
6.3.5 Talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	Talleres realizados	3	3	100%
6.4.3 Sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios	Reunión Mesas Interinstitucionales	4	4	100%
	Comité de Servicios	1	1	
	Informe de Cumplimiento	1	1	
6.5.1 Diagnostico Marco de los lineamientos de política comercial para RD	Informe presentado	1	0	0%
6.5.2 Establecimiento de Alianzas de Colaboración con socio público, privados y académicos	Alianzas establecidas	1	3	100%
6.5.3 Proyecto: "Modernización del marco legal para la economía digital y el comercio electrónico"	Diagnóstico presentado	1	1	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre del 2023, Viceministerio de Comercio Exterior. –

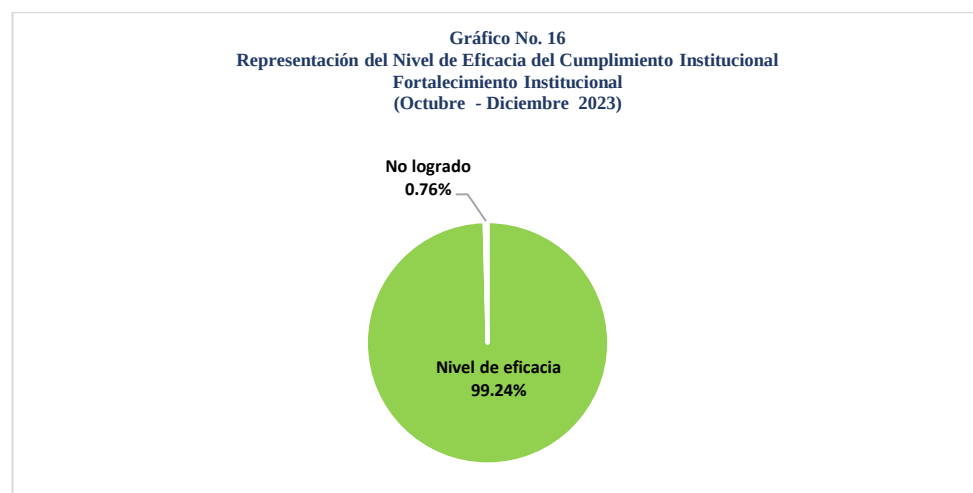
5.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional, que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó para el 4to trimestre 2023 un total de 96 productos, de estas, el 93.75% (90 metas) fueron completadas en un 100% o más; 5.21% (5 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron diferentes niveles de ejecución; y el restante 1.04% (1 meta) obtuvo ejecución cero.



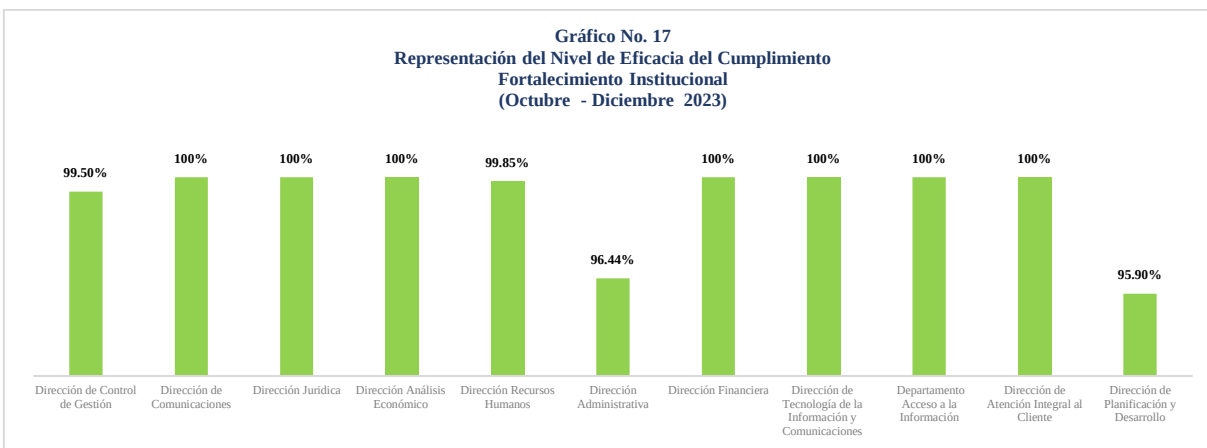
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre – diciembre 2023 el área de **Fortalecimiento Institucional obtuvo a nivel general una calificación satisfactoria de 99.24%.**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

El grafico No. 17, presenta el nivel de eficacia obtenido para el trimestre por cada una de las áreas asesoras y de apoyo que conforman el Fortalecimiento Institucional.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 4to trimestre 2023 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico anterior, a continuación, los principales avances de las áreas que conforman el Fortalecimiento Institucional:

- **Dirección Control de Gestión:** Cumplimiento en un 100% de la integración de las normas de calidad en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad (SIGC); implementación de la Norma ISO 14001-2015 sobre Gestión de la Sostenibilidad Ambiental en un 100%; cumplimiento del programa anual de auditorías; y actualización del catálogo de los servicios del MICM.
- **Dirección de Comunicaciones:** Gestión de la presencia del MICM en los entornos digitales, logrando la fidelidad de seguidores en las redes sociales y la incorporación de nuevos seguidores en los medios digitales de la institución; participación en 11 programas de radio y televisión; seguimiento al plan de colocación del flujo de información a través de las distintas redes sociales del MICM; entre otras acciones que fortalecen la imagen y presencia del Ministerio.
- **Dirección Jurídica:** Elaboración y revisión de documentos legales; asistencia legal a las áreas; verificación del cumplimiento de la normativa nacional en la prestación de los servicios que ofrece la institución; entre otras acciones.
- **Dirección de Análisis Económico:** Elaboración y publicación de estudios, boletines, diagnósticos, e informes, resaltando la publicación de dos (2) informes de coyuntura económica e industrial, un (1) informe sobre el sector comercio, y un (1) estudio semestral de investigación económica. Asimismo, se mantuvieron actualizados en un 100% los indicadores del sistema dinámico de información.

Además de las metas programadas, la Dirección de Análisis Económico desarrolló trabajo en la elaboración de los informes mensuales y semanales de los commodities, así como en el seguimiento al comportamiento del tipo de cambio al mercado monetario, los precios de la canasta básica, entre otros.

- **Dirección de Recursos Humanos:** Desarrollo del programa de capacitación con un avance de 87%; registro de las novedades en la nómina del personal abarcando la totalidad del personal de la institución; gestión de la promoción de 8 empleados; desarrollo de una jornada de salud; entre otras acciones no incluidas en el POA, tales como el reto fit y body shop, con el objetivo de asegurar la salud y bienestar de los colaboradores.
- **Dirección Administrativa:** Realización del inventario de activos fijos; gestión de correspondencia interna y externa; realización del inventario de suministros; cumplimiento de los planes de mantenimiento; atención oportuna a los requerimientos administrativos (transporte, servicios generales, requerimientos de materiales); entre otras acciones.
- **Dirección Financiera:** Elaboración de 3 informes de gestión financiera; 3 estados financieros; 1 informe de gestión de pagos; 1 informe de recaudaciones; entre otros.
- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** Adquisición de componentes de software, hardware, y complementos para los equipos tecnológicos de la institución, adquiriendo durante el trimestre 14 softwares de licencias informáticas, así como 515 equipos (hardware); se atendieron todas las solicitudes de creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas, aplicativos de software, y desarrollo de nuevos softwares; se realizaron 2 mantenimientos preventivos de la infraestructura tecnológica; entre otras acciones de aporte al fortalecimiento institucional.
- **Departamento de Acceso a la Información:** Cumplimiento de la Ley 200-04, logrando dar respuesta oportuna a 3 solicitudes de información de la ciudadanía; respuestas oportunas a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311; actualización del Sub-Portal de Transparencia y Portal Datos Abiertos; entre otras acciones.
- **Dirección de Atención Integral al Cliente:** Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes, con un 91% de satisfacción ciudadana; trámite del 100% de las solicitudes de servicios a las diferentes áreas de la institución; atención del 100% de visitas y llamadas; realización de un programa y actividad de cultura, compromiso social y voluntariado, y programa de cultura inclusiva del MICM. Se destaca además para el trimestre el desarrollo de algunas actividades no planificadas, entre estas, la obtención del Premio Internacional de Finalista de Mejora del Espacio Construido del Instituto de Accesibilidad (IDA) de España; lanzamiento del Plan Azul en la Atención Integral al Cliente del MICM frente al Cambio climático; implementación de la primera pasante MICM con discapacidad visual.

- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** Acompañamiento a las áreas en el monitoreo de los diferentes planes del ministerio, entre estos, Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), Plan Operativo Anual (POA), programas de cooperación internacional; acompañamiento y seguimiento a las ASFL registradas en el ministerio; sensibilización en equidad de género a través de actividades de promoción; seguimiento a la aprobación del Manual de Cargos; elaboración de la memoria anual de rendición de cuentas, entre otras acciones de impacto al fortalecimiento institucional.

En la tabla No. 6, se presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el período octubre – diciembre 2023:

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Control de Gestión				
Norma Internacional ISO:14001-2015 sobre Gestión de Sostenibilidad Ambiental implementada	% de la norma implementada	100%	100%	100%
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37001-2016 sobre el sistema de Gestión Antisoborno implementada	Cantidad de servicios certificados	N/A	N/A	N/A
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37301-2021 sobre el sistema de Cumplimiento Regulatorio implementado	Cantidad de servicios certificados	N/A	N/A	N/A
Sistema Integrado de Gestión en funcionamiento	Porcentaje de cumplimiento del sistema	100%	100%	100%
Diagnóstico Institucional en Norma ISO 22301, Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN).	% del Diagnóstico Elaborado	N/A	N/A	N/A
Audidores líderes formado Norma ISO 22301	Cantidad de auditores líderes formados	N/A	N/A	N/A
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	Porcentaje de cumplimiento con las NOBACI	25%	25%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	N/A	N/A	N/A
Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP) operando conforme los lineamientos establecidos	Autodiagnóstico elaborado	N/A	N/A	100%
	% de cumplimiento del Plan de Mejora Institucional	75%	75%	
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de cumplimiento con la CCC	100%	100%	100%
Gestión documental actualizada	% de documentación institucional en estatus "pendiente de actualización" actualizada	100%	96%	96%
Catálogo de servicios MICM actualizado	% de actualización del catálogo de servicios del MICM	100%	100%	100%
Programa anual de auditoría implementado	% del programa implementado	100%	100%	100%
Dirección de Comunicaciones				
Apoyo y asistencia técnica en el desarrollo de actividades y eventos institucionales	% de eventos coordinados	20%	20%	100%
Spots publicitarios colocados en medios tradicionales y digitales	Cantidad de spots difundidos	N/A	N/A	N/A
10.12.1 2da etapa del plan de colocación con el flujo de información en las redes sociales (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter)	Cantidad de visualizaciones de los usuarios (alcance)	1,903,000	1,903,000	100%
10.10.1 Plan de Comunicación Interna (II etapa) basado en modelos innovadores de ofrecer información	Ejecución del Plan de Comunicación Interna	20%	20%	100%
	Cantidad de encuestas de satisfacción sobre la gestión de Comunicación Interna	1	1	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
10.13.1 Plan de Relaciones Públicas y de Relacionamiento con los grupos de interés (Etapa II)	Notas redactadas y publicadas en el monitoreo y análisis noticioso por el sistema media watch	20%	20%	100%
	Cantidad de participación en programas de radio y televisión	11	11	
Dirección Jurídica				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de documentos elaborados relativos al PAS, de resoluciones emitidas, pago de las sanciones impuestas, procesos de cobro de sanciones y ejecuciones de demoliciones.	25%	25%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	25%	25%	100%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas, inclusión de stickers, caducidad de resoluciones y/o títulos habilitantes	25%	25%	100%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios y representaciones realizadas	25%	25%	100%
	% de descargos realizados y acompañamiento en los procesos de pagos.	25%	25%	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido, opiniones legales.	25%	25%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	25%	25%	100%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	25%	25%	100%
Dirección Análisis Económico				
10.1.2 Sistemas dinámicos de información	Indicadores actualizados	25%	25%	100%
10.1.3 Estudios, boletines, diagnósticos, e informes	% de documentos analíticos presentados en función de la demanda	25%	25%	100%
	Cantidad de Informes mensuales de coyuntura económica e industrial publicados	2	2	
	Cantidad de estudios de investigación económica semestral realizados	1	1	
	Cantidad de Informes del Índice del Margen de Intermediación realizados	1	1	
	Informes Semestrales de Precios	N/A	N/A	
	Encuestas realizadas	1	1	
	Monitor de Industria, Comercio y Mipymes	N/A	N/A	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Informe Sector Construcción	N/A	N/A	
	Informe Sector Comercio	1	1	
	Artículos de Discusión	1	1	
Dirección de Recursos Humanos				
10.2.1 Programa de capacitación al personal implementado	% de cumplimiento del programa de capacitación	90%	87%	98%
	Cantidad de charlas de inducción Impartidas	3	3	
Incentivos y beneficios al personal	% de las solicitudes de incentivos y beneficios al personal gestionados	25%	25%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración desarrolladas	1	2	100%
	Actividades conmemorativas desarrolladas	1	1	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	N/A	N/A	N/A
Programas de pasantías desarrollado	Pasantes que cumplen con los requerimientos admitidos	1	2	100%
Promociones de personal	Promociones de personal que aplican gestionadas	7	8	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	1	100%
	Evaluaciones médicas realizadas	25%	25%	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico conforme la demanda	25%	25%	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	25%	25%	100%
	% del personal carnetizado	25%	25%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	3	3	
	% de expedientes del personal actualizado	25%	25%	
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	25%	25%	100%
Programa de Salud ocupacional	% de implementación del programa	95%	95%	100%
Encuesta de Clima Organizacional	Encuesta realizada	N/A	N/A	N/A
	Plan de acción elaborado	N/A	N/A	
	% Satisfacción del personal	N/A	N/A	
Programa de Voluntariado MICM	% de implementación del programa	70%	70%	100%
Actividades Deportivas	Número de actividades realizadas	1	1	100%
Dirección Administrativa				
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	23.75%	23.75%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento de la flotilla vehicular	23.75%	23.75%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	23.75%	23.75%	67%
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	23.75%	23.75%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	23.75%	0%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	1	1	100%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	1	1	100%
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Calificación en SISCOMPRAS	25%	22%	98%
	% de expedientes que cumplen con la documentación establecida en el procedimiento	24.50%	24.50%	
	Cantidad de evaluaciones trimestrales a proveedores conforme a la clasificación de críticos.	3	3	
	Reevaluación a proveedores conforme a la clasificación de críticos	1	1	
Plan de ahorro y uso eficiente de energía eléctrica implementado	Plan elaborado	N/A	N/A	100%
	% de ejecución del plan	10%	10%	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Gestión de Archivos	% de avance del Plan de Implementación del Sistema Institucional de Archivo en las Oficinas.	75%	75%	100%
	Propuesta elaborada Plan Piloto: Digitalización de la Serie "Expediente Personal" de RRHH conservados en el Archivo Central.	N/A	N/A	
	Propuesta elaborada de eliminación de Series Documentales	N/A	N/A	
	% de actualización de cuadro de Clasificación Documental	N/A	N/A	
	% de tratamiento archivístico aplicado a los expedientes transferidos al Archivo Central	25%	25%	
	% de respuestas de manera correcta y oportuna a las solicitudes de prestamos de expedientes de Archivo.	25%	25%	
Gestión del Centro de Documentación.	% de materiales bibliográficos conservados en el Centro debidamente inventariados	50%	50%	100%
Gestión de Correspondencia Interna y Externa.	Procedimientos revisados	25%	25%	100%
	% de registro de correspondencia en el sistema	25%	25%	
Dirección Financiera				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	3	3	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	3	3	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	1	1	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	1	1	100%
	Informes de ejecución ASFL	1	1	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	1	1	
Informe de Recaudaciones	Informes de recaudaciones establecidos	1	1	100%
Informe de Servicios Personales	Informes de gastos de personal	1	1	100%
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones				
Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación de los proyectos de sistemas de información solicitados por las áreas	17.50%	17.50%	100%
	% de mantenimiento a plataformas implementadas	22.50%	22.50%	
	% de diseño y mantenimiento de portales web de la institución	20%	20%	
	% de dashboards e ingeniería de datos para inteligencia de negocio diseñados	22.50%	22.50%	
Gestionar soluciones tecnológicas para la interoperabilidad con otras entidades	Carga de datos externos a base de datos en infraestructura MICM	80%	80%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Aplicativos que consuman APIs habilitadas por entidades externas	N/A	N/A	
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	10	14	100%
	Cantidad de software actualizados (Equipos tecnológicos)	N/A	N/A	
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	515	515	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	2	2	100%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	% de equipos que requieran intervención	25%	25%	100%
Gestión de firmas digitales	Firmas generadas y emitidas.	N/A	N/A	N/A
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	25%	25%	100%
Dirección de Acceso a la Información				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	25%	25%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	25%	25%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311				
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	25%	25%	100%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública	Cantidad de eventos de capacitación	1	1	100%
	Total, de empleados impactados	40	40	
Congreso de buenas practicas	Congreso realizado	N/A	N/A	N/A
	Personas impactadas	N/A	N/A	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	25%	25%	100%
Dirección de Atención Integral al Cliente				
Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	22.70%	100%
	% de solicitudes de servicios tramitadas a las áreas dentro de los plazos establecidos	21.25%	25.00%	
Recepción y atención de visitantes	% de visitas y llamadas atendidas asegurando el cumplimiento de las normativas de calidad establecidas	21.25%	25.00%	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	1	1	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Simposio sobre calidad en el Servicio Al Cliente (SICS)	Oficinas del MICM impactadas	N/A	N/A	N/A
Mesa Técnica de Servicios Integrales (MT-SI)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Estrategia de fortalecimiento sobre programas y servicios integrales del MICM	Departamentos y Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Programas de Cultura, Compromiso social y voluntariado del MICM	Programas y actividades realizados	1	1	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en el Departamento de Servicios en Línea y Departamento de Servicios Presenciales del MICM	Utilidades y equipamientos de servicio al cliente gestionadas	N/A	N/A	N/A
Programa Cultura Inclusiva del MICM	Utilidades y acciones inclusivas gestionadas	N/A	N/A	N/A
Mesa Enlaces Técnicos (MET-DAIC)	Reuniones y concilios realizados	1	1	100%
Mesa Multisectorial de Cultura de Servicios y Calidad (MMSI-RD)	Reuniones y concilios realizados	1	1	100%
Comité de Familia del MICM (CF-MICM)	Reuniones y concilios realizados	N/A	N/A	N/A
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente 3.0	Benchmarking realizado	1	1	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo				
O. 7. Coordinación institucional de la gestión integral de riesgos de desastres y cambio climático	Informes de gestión realizados	1	1	100%
Revisión y actualización de estructura organizativa	% de actualizaciones de propuestas revisadas a la estructura, de acuerdo a las solicitudes realizadas, o por	25%	25%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	alguna normativa o ley			
Manual de Organización y Funciones actualizado	Manual de organización y funciones actualizado	25%	Debido a que la estructura organizativa, no ha presentado modificaciones o cambios actuales, se mantiene el Manual de Organización y Funciones vigente. (Res.279-2021).	100%
10.6.1 Programa interno de socialización y difusión de las funciones de las áreas	Funciones de áreas socializadas	100%	100%	100%
Manual de cargos actualizado	Manual de cargos implementado	25%	El Manual de Cargos se mantiene vigente, mediante Res. No.220-2020. Nos encontramos en espera de respuesta ante el proceso de revisión de parte del órgano rector (MAP).	100%
Programa interno de socialización y difusión de	Perfiles de cargos socializados	100%	100%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
las actividades y tareas de los perfiles de cargos				
10.7.1 Perspectiva de género en los planes, programas y proyectos	% de áreas sensibilizadas en las acciones a ejecutar	25%	25%	100%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	3	3	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	3	10	
Formulación y evaluación del presupuesto Institucional	Presupuesto elaborado	N/A	N/A	100%
	Informes de evaluación realizados	1	1	
Formulación y evaluación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Plan formulado 2024	N/A	N/A	100%
	Informes de evaluación realizados (PACC 2023)	1	1	
Reportes semanales de ejecución presupuestaria	Reportes realizados	12	12	100%
Asistencia técnica en la formulación y ejecución de programas y proyectos con código SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	25%	25%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos con código SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	2	0%	0%
Registro de ejecución y programación física y financiera de proyectos con código SNIP	Programaciones físicas y financieras de proyectos con código SNIP para el año 2024	1	1	100%

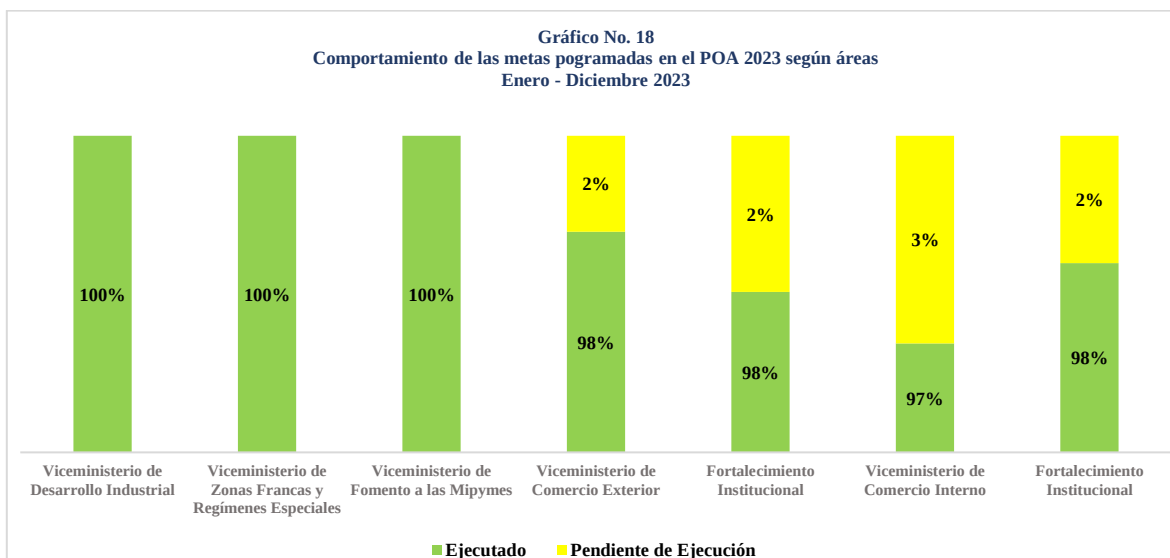
Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Registro de la ejecución física y financiera de proyectos con código SNIP para el año 2023	1	1	
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	1	1	100%
Memorias de Rendición de Cuentas Institucional	Documentos presentados	1	1	100%
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	N/A	N/A	N/A
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	N/A	N/A	N/A
Gestión de las Iniciativas Presidenciales MICM	Reportes en el SIGOB	3	3	100%
	% de requerimientos respondidos al MINPRE dentro de los plazos establecidos	25%	25%	
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	25%	25%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	25%	25%	100%

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Áreas del Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	1	1	98%
	ASFL capacitadas	20	19	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	N/A	N/A	N/A
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	25%	25%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	1	1	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2023 de las áreas del Fortalecimiento Institucional. -

6 AVANCE ANUAL

Al término del año 2023, a nivel general, el MICM logró un 99% en la ejecución de las metas programadas para el año. A continuación, se resumen los avances acumulados en el POA por áreas para al 31 de diciembre del 2023:



Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los reportes trimestrales del POA 2023. -

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Viceministerio de Desarrollo Industrial				
Diseña con la Industria	Convocatorias realizadas	2	2	100%
Proyecto de consultoría para el fortalecimiento del Centro de Desarrollo de las Empresas Familiares (CDEF) de la Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN)	Consultorías de estudios y PEI 2023-2026 realizadas	3	5	100%
Sello "Hecho en República Dominicana"	Licencias otorgadas	40	54	100%
Herramienta de evaluación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM-test)	Diseño de la herramienta	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
9.1.2 Certificación de revisión de planos de locales industriales	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	100%	100%
9.2.1 Estrategia de transformación digital para el sector manufacturero local	Plan de transformación digital para el sector manufacturero local	1	1	100%
9.2.2 Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA-RD)	Industrias auto diagnosticadas	40	40	100%
9.2.3 Programa de asistencia técnica en transformación digital	Industrias asistidas/acompañadas	10	12	100%
9.4.1 Asistencia técnica a las industrias para la mejora de los procesos productivos	Industrias asistidas/acompañadas	10	24	100%
	Convocatorias realizadas del programa Universidad + Industrias	4	4	
9.5.4 Actualización del Directorio Manufacturero Local	Actualización de los nuevos registros del DML	12	12	100%
9.6.2 Programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial	Personas capacitadas en temas especializados de gestión, mejoras de procesos industriales, y calidad	120	120	100%
9.6.4 Colaboración intersectorial para la implementación de la plataforma electrónica de comercialización de residuos	Estrategias identificadas	1	1	100%
9.6.6 Proyecto de eficiencia energética	Proyecto diseñado	1	1	100%
Proyecto Centro de Capacitación e Investigación del Plástico (CCIP)	Documentos de ejecución elaborados	6	6	100%
9.8.2 Propuesta de diseño y esquemas de funcionamiento, para laboratorios de metrología y analíticos	Propuesta de diseño y esquema de funcionamiento	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
que den servicio acreditados a la industria				
9.9.1 Levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias	Documento de levantamiento realizado	1	1	100%
Servicio de Información sobre el sector industrial	Estadísticas del sector de manufactura local actualizadas	12	12	100%
	Perfiles económicos sectoriales	4	4	
	Estudio Diagnóstico Económico de los Municipios de Haina y Nigua, del Distrito Industrial Haina-Nigua y de sus MIPYMES	1	1	
	Plan Estratégico 2023-2027 para el Distrito Industrial Haina-Nigua	1	1	
	Evaluación del diseño, la aplicación y los resultados del Decreto 31-22	1	1	
	Informe de la madurez digital de las industrias, según los resultados de HADA	1	1	
	Reporte de seguimiento de Coyuntura de la Manufactura Local	12	12	
	Estudios o reportes de la coyuntura industrial realizados	2	2	
	Sistema de monitoreo de las iniciativas del sector industrial creado	1	1	
	Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Emprendimiento)			
1.1.2 Ampliación y apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Nuevas instituciones miembros de la Red	1	8	100%
1.2.2 Servicio de asistencia técnica a emprendedores	Emprendedores asistidos	50	88	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Personas capacitadas a través del Programa de Capacitación de Fomento al Emprendimiento Social	Personas capacitadas en emprendimiento social	210	523	100%
Personas capacitadas a través del Programa de capacitación en Plan de Negocios y Modelo de Negocios	Personas capacitadas en modelos y planes de negocio	800	1,002	100%
1.2.3 Programa de capacitación en cultura emprendedora	Personas capacitadas en mentalidad y cultura emprendedora	6,185	13,465	100%
Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes)				
2.3.1 Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Mipymes asistidas	2,508	3,048	100%
	Personas capacitadas	4,519	18,820	
	Formador de formadores capacitados	150	162	
2.3.3 Apoyo a la promoción y articulación empresarial	Eventos realizados	24	28	100%
Viceministerio de Comercio Exterior				
1.5.2 Episodios de tutela de dominicanos y dominicanas en el sector tecnología.	Episodios de tutela realizados y publicados	20	25	100%
6.1.1 Sistema de prevención de controversias	Sistema creado	1	1	100%
6.2.1 Programa Integral de Desarrollo Exportador Agrícola	Consultorías	3	1	83%
	Difusión en medios digitales o escritos	12	13	
	Reuniones del Comité Directivo	4	4	
	Capacitaciones	1	1	
6.2.2 Seguimiento a los compromisos del GORD a través de la participación en los Comités Técnicos (Nacionales y de los diferentes Acuerdos)	Reuniones realizadas	20	33	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Desarrollo del Proyecto Exportaciones Inteligentes	1- Segunda encuestas de detección de oportunidades en el sector exportador mediante grupos focales	1	1	100%
	2- Campaña de difusión mediante correos y redes sociales	2	2	
	3- Rutas universitarias	2	2	
	4- Rutas de Asociaciones Empresariales	2	2	
	6- Rutas prensa económica	2	2	
6.3.2 Congreso sobre Política Comercial	Congreso celebrado	1	1	100%
6.3.3 Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	% de asistencias brindadas en función de la demanda y el cumplimiento	100%	100%	100%
6.3.5 Talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	Talleres realizados	12	12	100%
6.4.3 Sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios	Reunión Mesas Interinstitucionales	8	8	100%
	Comité de Servicios	2	2	
	Informe de Cumplimiento	2	2	
6.5.2 Establecimiento de Alianzas de Colaboración con socio público, privados y académicos	Alianzas establecidas	1	3	100%
6.5.3 Proyecto: "Modernización del marco legal para la economía digital y el comercio electrónico"	Diagnóstico presentado	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Comercio Interno)				
5.4.1. Promoción al consumo de productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales. Promoción de los servicios que ofrece la Dirección de Comercio Interno a la ciudadanía	5	14	100%
5.4.2. Capacitaciones relacionadas al comercio interno	Actividades de capacitación, para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno.	12	14	100%
	Personas capacitadas	400	566	
5.5.1. Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	% de permisos emitidos en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	95%	100%
5.5.2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	% de certificaciones otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	95%	100%
5.5.3 Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	100%	100%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Combustibles)				
3.1.1 Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	% de la demanda de licencias de combustibles líquidos otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	60%	77%	89%
	% de la demanda de licencias de Gas Licuado de Petróleo otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	60%	100%	
3.2.1 Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	% de unidades de transporte de vehículos inspeccionadas en función de la demanda y	100%	79%	84%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
	el cumplimiento de las normativas			
	Unidades de transporte inspeccionadas	1,200	1,548	
	% de unidades vehiculares rotuladas en función del cumplimiento de las normativas	100%	56%	
	Unidades reguladas	1,240	1,338	
4.1.1 Implementación del Programa de Masificación del Gas Natural (MASGAS)	Programa implementado	1	1	100%
4.2.1 Licencias para la importación, distribución y expendio de GNV	% de licencias de GNV otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de normativas	60%	49%	81%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles)				
3.3.1 Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
3.3.2 Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
3.3.3 Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
3.3.4 Evaluación técnica final	% de solicitudes atendidas	90%	98%	100%
3.3.5 Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	98%	100%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	90%	77%	86%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
3.3.6 Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
3.4.1 Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
Estaciones de Expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	1,180	1,502	100%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales)				
5.3.2 Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	390	390	100%
5.3.3 Levantamiento de Información sobre las actividades comerciales que se desarrollan a lo interno del país	% de encuestas realizadas en función de las demandas y necesidades en el comercio interno	100%	100%	100%
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales				
7.1.1 Desarrollo de la herramienta de categorización de proveedores.	Informe	1	1	100%
7.1.2 Desarrollo de programa de encadenamientos productivos.	Informe propuesto	1	1	100%
7.3.1 Implementación del Programa Ruta Industrial	Empresas visitadas	10	14	100%
7.5.1 Portal de datos abiertos para información y toma de decisiones	Portal de datos sobre las zonas francas rediseñado y actualizado	1	1	100%
7.5.2 Estrategia para la infraestructura e innovación de las zonas francas (ECO-PARQUES-Diagnóstico sobre el desempeño de	Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
parques de zonas francas)				
7.5.4 Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca	% de asistencias brindadas en función de la demanda	100%	100%	100%
7.5.5 Promoción de inversiones en zonas francas	Eventos nacionales e internacionales	2	7	100%
Estrategias de promoción para generar inversiones en zonas francas.	Plan de trabajo	1	1	100%
	Propuesta de diseño del perfil	1	1	100%
Diseñar un “Plan Estratégico 2024-2029” para el Clúster de Dispositivos Eléctricos y Electrónicos del sector zonas francas.	Informe de análisis de contexto	1	1	100%
Mujeres en Zonas Francas	Documento de propuesta metodológica para aplicación de encuesta	1	1	100%
7.7.1 Mejora regulatoria y simplificación de trámites en zonas francas.	Documento diagnóstico	1	1	100%
Elaborar perfiles sectoriales bajo el régimen de zonas francas	Informes de perfiles sectoriales	4	4	100%
Estrategia de comunicación sobre el sector de zonas francas	Ejecución de estrategia de comunicación	1	1	100%
Apoyo a la Alianza para el Desarrollo en Democracia	Documento propuesto	1	1	100%
Acuerdos de colaboración interinstitucionales para el fortalecimiento de las zonas francas y el clima de inversión en el país	Informes de seguimiento	4	4	100%
Diseño proyecto BID: "Programa de Apoyo al Reposicionamiento de República Dominicana	Documento de perfil del proyecto elaborado	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
en Cadenas Globales de Valor, a través del Fortalecimiento del Talento Humano, la Innovación y el Clima de Negocios".				
8.1.2 Portal de datos abiertos en los Regímenes Especiales	Propuesta de portal	1	1	100%
8.1.3 Programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja	Programa definido	1	1	100%
8.1.4 Estrategias para apoyo a sectores de Regímenes Especiales	Estrategias definidas e implementadas de capital humano	1	1	100%
	Estrategias definidas e implementadas de capacidades técnicas logísticas	1	1	
	Estrategias definidas e implementadas de promoción al desarrollo fronterizo	1	1	
Mejora regulatoria y simplificación de trámites de los regímenes especiales	Documento diagnóstico	1	1	100%
Promoción de inversiones en regímenes especiales	Reuniones y eventos nacionales e internacionales	1	1	100%
Modernización de los servicios logísticos para e-commerce	Conferencia/ Transferencia de conocimiento.	1	1	100%
Diseño de estrategia nacional para Centros de Excelencia en I+D+i.	Workshops desarrollados (Talleres)	2	2	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Control de Gestión)				
Norma Internacional ISO:14001-2015 sobre Gestión de Sostenibilidad Ambiental implementada	% de la norma implementada	100%	100%	100%
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37001-2016 sobre el sistema de	Cantidad de servicios certificados	6	6	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Gestión Antisoborno implementada				
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37301-2021 sobre el sistema de Cumplimiento Regulatorio implementado	Cantidad de servicios certificados	6	6	100%
Sistema Integrado de Gestión en funcionamiento	Porcentaje de cumplimiento del sistema	100%	100%	100%
Diagnóstico Institucional en Norma ISO 22301, Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN).	% del Diagnóstico Elaborado	100%	85%	85%
Audidores líderes formado Norma ISO 22301	Cantidad de auditores líderes formados	5	5	100%
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	Porcentaje de cumplimiento con las NOBACI	100%	100%	100%
Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	1	1	100%
Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP) operando conforme los lineamientos establecidos	Autodiagnóstico elaborado	1	1	100%
	% de cumplimiento del Plan de Mejora Institucional	100%	100%	
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de cumplimiento con la CCC	100%	100%	100%
Gestión documental actualizada	% de documentación institucional en estatus "pendiente de actualización" actualizada	100%	96%	96%
Catálogo de servicios MICM actualizado	% de actualización del catálogo de servicios del MICM	100%	100%	100%
Programa anual de auditoría implementado	% del programa implementado	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Comunicaciones)				
Apoyo y asistencia técnica en el desarrollo de actividades y eventos institucionales	% de eventos coordinados	80%	80%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Spots publicitarios colocados en medios tradicionales y digitales	Cantidad de spots difundidos	4	4	100%
10.12.1 2da etapa del plan de colocación con el flujo de información en las redes sociales (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter)	Cantidad de visualizaciones de los usuarios (alcance)	7,612,000	7,612,00	100%
10.10.1 Plan de Comunicación Interna (II etapa) basado en modelos innovadores de ofrecer información	Ejecución del Plan de Comunicación Interna	80%	80%	100%
	Cantidad de encuestas de satisfacción sobre la gestión de Comunicación Interna	2	2	
10.13.1 Plan de Relaciones Públicas y de Relacionamiento con los grupos de interés (Etapa II)	Notas redactadas y publicadas en el monitoreo y análisis noticioso por el sistema media watch	70%	70%	100%
	Cantidad de participación en programas de radio y televisión	44	44	
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Planificación y Desarrollo)				
O. 7. Coordinación institucional de la gestión integral de riesgos de desastres y cambio climático	Informes de gestión realizados	1	1	100%
Revisión y actualización de estructura organizativa	% de actualizaciones de propuestas revisadas a las estructuras, de acuerdo a las solicitudes realizadas, o por alguna normativa o ley	100%	100%	100%
Manual de Organización y Funciones actualizado	Manual de organización y funciones actualizado	100%	100%	100%
10.6.1 Programa interno de socialización y difusión de las funciones de las áreas	Funciones de áreas socializadas	100%	100%	100%
Manual de cargos actualizado	Manual de cargos implementado	100%	100%	100%
Programa interno de socialización y difusión de las actividades y	Perfiles de cargos socializados	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
tareas de los perfiles de cargos				
10.7.1 Perspectiva de género en los planes, programas y proyectos	% de áreas sensibilizadas en las acciones a ejecutar	100%	100%	100%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	10	9	95%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	10	20	
Formulación y evaluación del presupuesto Institucional	Presupuesto elaborado	1	1	100%
	Informes de evaluación realizados	4	4	
Formulación y evaluación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Plan formulado 2024	1	1	100%
	Informes de evaluación realizados (PACC 2023)	4	4	
Reportes semanales de ejecución presupuestaria	Reportes realizados	48	49	100%
Asistencia técnica en la formulación y ejecución de programas y proyectos con código SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	100%	100%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos con código SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	8	6	75%
Registro de ejecución y programación física y financiera de proyectos con código SNIP	Programaciones físicas y financieras de proyectos con código SNIP para el año 2024	1	1	100%
	Registro de la ejecución física y financiera de proyectos con código SNIP para el año 2023	4	4	
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	4	4	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del	Reportes de evaluación	4	4	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)				
Memorias de Rendición de Cuentas Institucional	Documentos presentados	2	2	100%
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	1	0%
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	N/A	N/A
Gestión de las Iniciativas Presidenciales MICM	Reportes en el SIGOB	12	12	100%
	% de requerimientos respondidos al MINPRE dentro de los plazos establecidos	100%	100%	
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	100%	100%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	100%	100%	100%
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	3	3	100%
	ASFL capacitadas	20	49	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	1	100%	100%
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	4	4	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	100%	100%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	4	4	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección Jurídica)				
Asistencia para el desarrollo de los	% de documentos elaborados relativos al	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
procesos administrativos sancionadores	PAS, de resoluciones emitidas, pago de las sanciones impuestas, procesos de cobro de sanciones y ejecuciones de demoliciones.			
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios.	100%	100%	100%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas, inclusión de stickers, caducidad de resoluciones y/o títulos habilitantes.	100%	100%	100%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios y representaciones realizadas	100%	100%	100%
	% de descargos realizados y acompañamiento en los procesos de pagos.	100%	100%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido, opiniones legales y opiniones legales.	100%	100%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	100%	100%	100%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Análisis Económico)				
10.1.2 Sistemas dinámicos de información	Indicadores actualizados	100%	100%	100%
10.1.3 Estudios, boletines, diagnósticos, e informes	% de documentos analíticos presentados en función de la demanda	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
	Cantidad de Informes mensuales de coyuntura económica e industrial publicados	10	11	
	Cantidad de estudios de investigación económica semestral realizados	2	2	
	Cantidad de Informes del Índice del Margen de Intermediación realizados	2	2	
	Informes Semestrales de Precios	2	2	
	Encuestas realizadas	1	1	
	Monitor de Industria, Comercio y Mipymes	2	2	
	Informe Sector Construcción	2	2	
	Informe Sector Comercio	2	2	
	Artículos de Discusión	4	4	
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	% de representación del MICM en las reuniones de la subcomisión desarrolladas	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Recursos Humanos)				
10.2.1 Programa de capacitación al personal implementado	% de cumplimiento del programa de capacitación	90%	87%	98%
	Cantidad de charlas de inducción Impartidas	12	12	
Incentivos y beneficios al personal	% de las solicitudes de incentivos y beneficios al personal gestionados	100%	100%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración desarrolladas	2	3	100%
	Actividades conmemorativas desarrolladas	2	5	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	100%	90%	90%
Programas de pasantías desarrollado	Pasantes que cumplen con los requerimientos admitidos	4	9	100%
Promociones de personal	Promociones de personal que aplican gestionadas	39	81	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	4	4	100%
	Evaluaciones médicas realizadas	100%	100%	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico conforme la demanda	100%	100%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	100%	100%	100%
	% del personal carnetizado	100%	100%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	12	16	
	% de expedientes del personal actualizado	100%	100%	
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	100%	100%	100%
Programa de Salud ocupacional	% de implementación del programa	95%	100%	100%
Encuesta de Clima Organizacional	Encuesta realizada	1	1	100%
	Plan de acción elaborado	1	1	
	% Satisfacción del personal	80%	80%	
Programa de Voluntariado MICM	% de implementación del programa	70%	70%	100%
Actividades Deportivas	Número de actividades realizadas	2	2	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Atención Integral al Cliente)				
Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	85%	92%	100%
	% de solicitudes de servicios tramitadas a las áreas dentro de los plazos establecidos	85%	100%	
Recepción y atención de visitantes	% de visitas y llamadas atendidas asegurando el cumplimiento de las normativas de calidad establecidas	85%	97%	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al	Unidades de servicio al cliente gestionadas	4	6	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
cliente en las oficinas regionales				
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas del MICM impactadas	4	6	100%
Simposio sobre calidad en el Servicio Al Cliente (SICS)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Mesa Técnica de Servicios Integrales (MT-SI)	Oficinas del MICM impactadas	4	5	100%
Estrategia de fortalecimiento sobre programas y servicios integrales del MICM	Departamentos y Oficinas del MICM impactadas	4	4	100%
Programas de Cultura, Compromiso social y voluntariado del MICM	Programas y actividades realizados	4	18	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en el Departamento de Servicios en Línea y Departamento de Servicios Presenciales del MICM	Utilidades y equipamientos de servicio al cliente gestionadas	1	1	100%
Programa Cultura Inclusiva del MICM	Utilidades y acciones inclusivas gestionadas	1	3	100%
Mesa Enlaces Técnicos (MET-DAIC)	Reuniones y concilios realizados	2	3	100%
Mesa Multisectorial de Cultura de Servicios y Calidad (MMSI-RD)	Reuniones y concilios realizados	4	4	100%
Comité de Familia del MICM (CF-MICM)	Reuniones y concilios realizados	1	1	100%
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente 3.0	Benchmarking realizado	1	1	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección Administrativa)				
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	95%	95%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento de la flotilla vehicular	95%	95%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	95%	93,95%	82%
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	95%	95%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	95%	45.25%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	2	2	100%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	4	4	100%
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Calificación en SISCOMPRAS	100%	95%	98%
	% de expedientes que cumplen con la documentación establecida en el procedimiento	98%	94,50%	
	Cantidad de evaluaciones trimestrales a proveedores conforme a la clasificación de críticos.	10	10	
	Reevaluación a proveedores conforme a la clasificación de críticos	1	1	
Plan de ahorro y uso eficiente de energía eléctrica implementado	Plan elaborado	1	0	50%
	% de ejecución del plan	30%	30%	
Gestión de Archivos	% de avance del Plan de Implementación del Sistema Institucional de Archivo en las Oficinas.	100%	100%	100%
	Propuesta elaborada Plan Piloto: Digitalización de la Serie "Expediente Personal" de RRHH conservados en el Archivo Central.	100%	100%	
	Propuesta elaborada de eliminación de Series Documentales	100%	100%	

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
	% de actualización de cuadro de Clasificación Documental	100%	100%	
	% de tratamiento archivístico aplicado a los expedientes transferidos al Archivo Central	100%	100%	
	% de respuestas de manera correcta y oportuna a las solicitudes de préstamos de expedientes de Archivo.	100%	100%	
Gestión del Centro de Documentación.	% de materiales bibliográficos conservados en el Centro debidamente inventariados	100%	100%	100%
Gestión de Correspondencia Interna y Externa.	Procedimientos revisados	100%	100%	100%
	% de registro de correspondencia en el sistema	100%	100%	
Fortalecimiento Institucional (Dirección Financiera)				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	12	12	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	12	12	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	4	4	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	3	3	100%
	Informes de ejecución ASFL	3	3	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	3	3	
Informe de Recaudaciones	Informes de recaudaciones establecidos	4	4	100%
Informe de Servicios Personales	Informes de gastos de personal	4	4	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones)				
Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación de los proyectos de sistemas de información solicitados por las áreas	70%	70%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
	% de mantenimiento a plataformas implementadas	90%	90%	
	% de diseño y mantenimiento de portales web de la institución	80%	80%	
	% de dashboards e ingeniería de datos para inteligencia de negocio diseñados	90%	90%	
Gestionar soluciones tecnológicas para la interoperabilidad con otras entidades	Carga de datos externos a base de datos en infraestructura MICM	80%	80%	100%
	Aplicativos que consuman APIs habilitadas por entidades externas	80%	80%	
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	40	44	100%
	Cantidad de software actualizados (Equipos tecnológicos)	950	950	
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	515	515	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	4	4	100%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	% de equipos que requieran intervención	100%	100%	100%
Gestión de firmas digitales	Firmas generadas y emitidas.	1	1	100%
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Acceso a la Información)				
Atención a los requerimientos de	% de respuesta a las solicitudes recibidas	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas en el POA 2023 Enero - Diciembre 2023				
Producto	Unidad de medida	Meta programada Anual	Ejecución acumulada	% Ejecución
información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	100%	100%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	100%	100%	100%
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	100%	100%	100%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública	Cantidad de eventos de capacitación	1	1	100%
	Total, de empleados impactados	40	40	
Congreso de buenas prácticas	Congreso realizado	1	0	0%
	Personas impactadas	200	0	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	100%	100%	100%

Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación trimestrales del POA 2023.-

7 RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación, algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA del 4to trimestre 2023:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar el cumplimiento del proceso PDO-DPD-01 de Gestión de la Planificación Institucional, en referencia a los plazos para el reporte de ejecutorias por parte de las áreas, y publicación de informes por parte de la Dirección de Planificación y Desarrollo.
- Presentar de manera oportuna, y conforme el proceso establecido, los requerimientos de compras y contrataciones que inciden en el logro de las metas.

Elaborado por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado por:



Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo