



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

Enero - Diciembre 2020

Santo Domingo, D.N.

Enero 2020

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
4.	APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM.....	6
5.	OPERACIONES DEL PEI - MICM	7
6.	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL.....	8
7.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA.....	12
7.1	VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL.....	12
7.2	VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	16
7.3	VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES.....	22
7.4	VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO	26
7.5	VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	44
7.6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	47
8.	RECOMENDACIONES.....	68

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el año 2020.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en seis partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas sustantivas, v) análisis del desempeño de las áreas de fortalecimiento institucional, y vi) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, fueron reprogramados para el año 2021 luego de agotar el respectivo proceso de reprogramación.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA, contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo enero – diciembre de 2020.

En sentido general, las áreas programaron un total de 123 metas en el POA para el periodo enero – diciembre 2020, de estas, el 57% (70 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 37% (46 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 6% restante (7 metas), obtuvieron ejecución cero.

En relación a la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el año analizado, el MICM obtuvo una calificación general de 77%.

Las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, impactó de manera negativa el logro de las metas programadas para el año 2020, se espera que para el próximo año, con la implementación de las medidas alternas para la ejecución de los distintos programas de manera virtual, y las estrategias implementadas por las nuevas autoridades, se mantenga un desempeño superior.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1

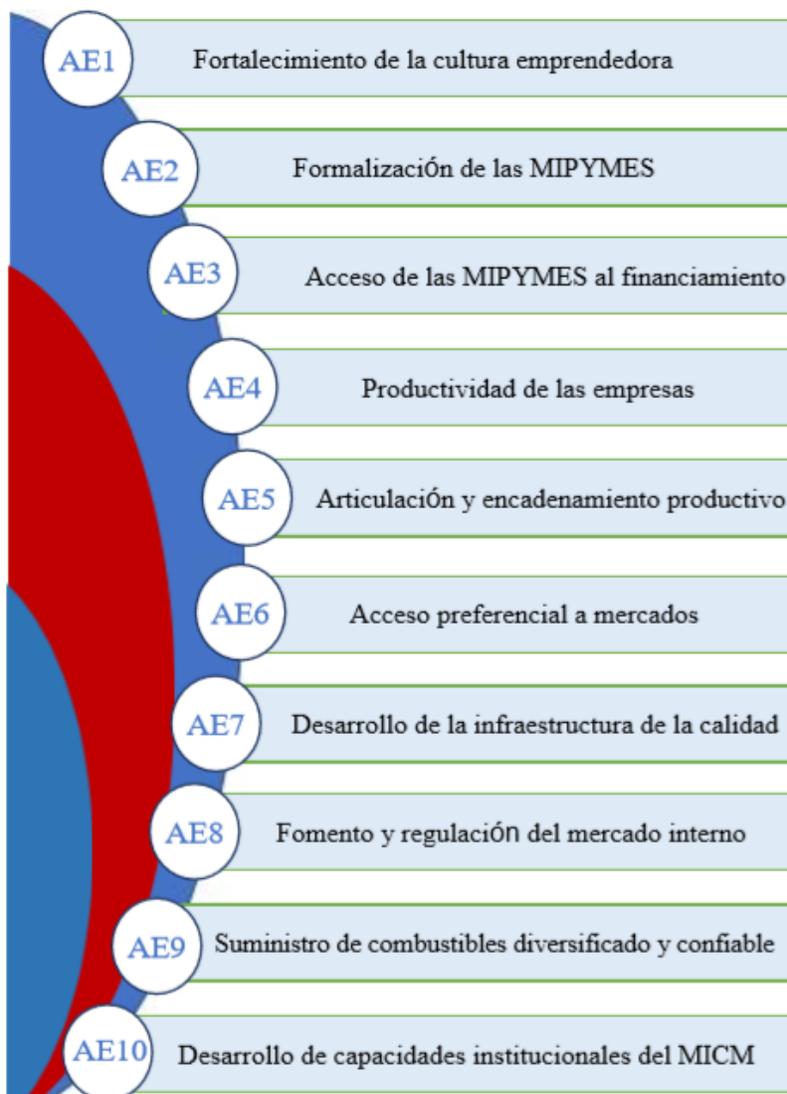
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global 	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.	Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. -

4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y a la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. A continuación se presentan estas apuestas:

Ilustración No. 1



Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

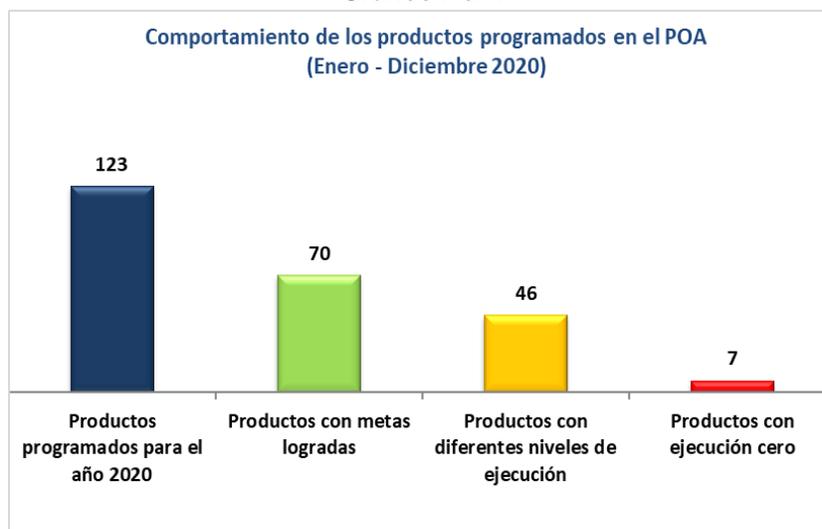
El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de las apuestas estratégicas. Estas operaciones, las cuales se listan a continuación, se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución:

- Op 1.** Fomento del emprendimiento
- Op 2.** Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Op 3.** Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate
- Op 4.** Plataforma de orientación financiera para MIPYMES
- Op 5.** Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento
- Op 6.** Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial
- Op 7.** Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 8.** Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 9.** Promoción de la asociatividad empresarial
- Op 10.** Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto
- Op 11.** Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos
- Op 12.** Análisis del mercado interno y producción de regulaciones
- Op 13.** Control de la comercialización de los combustibles
- Op 14.** Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad
- Op 15.** Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías
- Op 16.** Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio
- Op 17.** Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna
- Op 18.** Automatización Procesos Organizacionales del MICM

6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 123 metas en el POA para el periodo enero – diciembre 2020, de estas, el 57% (70 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 37% (46 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 6% restante (7 metas), obtuvieron ejecución cero.

Gráfico No. 1



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del POA 2020.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo enero – diciembre 2020 el MICM obtuvo una calificación general de un 77%.

Las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, entre otros factores de carácter administrativos incidieron en estos resultados. Se espera que para el año 2021, con la implementación de las estrategias definidas por las nuevas autoridades se mantenga un desempeño superior.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

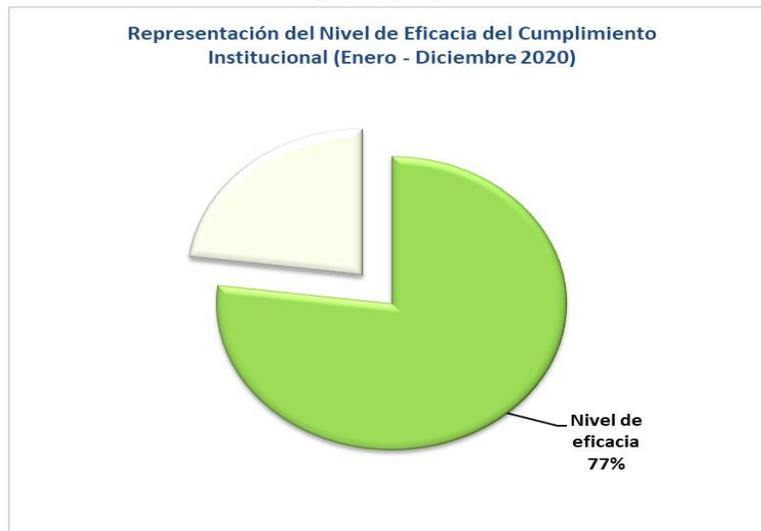
Es importante destacar que a raíz del cambio de autoridades del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes a partir del 16 de agosto de 2020, la institución desarrolló un sinnúmero de actividades no contempladas en la programación del Plan Operativo Anual, que han fortalecido y posicionado de manera significativa el quehacer institucional. Dentro de estas actividades se destacan:

- En el ámbito de la política de fomento industrial y de la producción nacional, mediante el Decreto 588-20 se declaró como prioridad nacional la industrialización y se creó la Mesa Presidencial de la Industrialización; en la cual el MICM coordina la preparación, lanzamiento e implementación del Plan Nacional de la Industrialización.
- Se presentó el plan de acción para el relanzamiento de la industria del tabaco, con el objetivo de elevar la competitividad del tabaco dominicano, garantizando un mayor acceso a mercados extranjeros. La ejecución de este plan contribuirá con la reactivación económica de este sector y a la generación de empleos.
- Se creó el programa denominado “Ruta Industrial”, con el objetivo de definir instrumentos de políticas públicas más efectivos en el logro de los objetivos de crecimiento y desarrollo del sector industrial dominicano. A través de este programa, cada semana se realizan visitas a empresas de diferentes subsectores de actividad económica, en las que se identifican necesidades y se definen acciones de apoyo por parte del gobierno a dichas empresas. En el marco del citado programa fueron visitadas 10 empresas de distintos sectores.
- En el marco del plan de relanzamiento de las zonas francas, se firmó un memorándum de entendimiento con la empresa DP World FZE, para el desarrollo e implementación de una plataforma digital de apoyo a la simplificación y digitalización de procesos, cuestión de eficientizar la prestación de servicios a las empresas del sector. Esta herramienta permite mantener una base de datos actualizados, con información inmobiliaria, oferta de productos y servicios, y facilitando estrategias de promoción.
- Durante el último trimestre de 2020 el MICM impulsó la celebración de dos secciones ordinarias del Consejo Directivo del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), en las que se presentaron las propuestas de la Política Nacional de Calidad (PNC) y del Plan Estratégico Institucional (PEI) del CODOCA, instrumentos que se constituyen en marcos orientadores de las acciones de políticas de todos los actores del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) en el corto y mediano plazos, enfocados a garantizar mayor competitividad y acceso a mercados de los productos y servicios dominicanos.
- Se inició el proceso para otorgar la clasificación empresarial Mipymes mujer. Esta iniciativa representa un hito de alto impacto en el sector de las Mipymes lideradas por mujeres, ya que se garantiza un acceso directo a las compras de bienes y

servicios realizadas por el Estado Dominicano.

- En lo que concierne a las Mipymes, se dio inicio a diversos proyectos orientados a su relanzamiento, entre los de mayor relevancia se encuentra la gestión del Fondo de Contrapartida Financiera para el Desarrollo del Emprendimiento (CONFIE), dicho fondo tenía cerca de cuatro (4) años a la espera de su implementación, y gracias al apoyo decidido del excelentísimo señor Presidente Luis Abinader, el 31 de agosto de 2020 se recibió el poder especial para la suscripción con el Banco de Reservas de la República Dominicana del contrato de fideicomiso para la administración del CONFIE, documento que fue firmado por el presidente del Consejo de Administración de Fiduciaria Reservas, Samuel Pereyra; el gerente general de Fiduciaria Reservas, Andrés Van der Horst Álvarez y el Ministro Víctor Bisonó.
- Se lanzó el proyecto “Centro de Prototipado y Transferencias Tecnológicas, iniciativa que dará acceso a las Mipymes a procesos de innovación y nuevos modelos de negocios, que les garantizan mayor acceso a mercados. Desde el centro se ofrecerá asesorías, asistencia técnica, acompañamiento especializado y financiamiento para el diseño y modelado de un producto mínimo viable (MVP), acceso a base de datos de patentes, mejora de procesos, productos y servicios.
- Con el objetivo de promover la transformación digital y la industria 4.0, el MICM y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España firmaron un memorándum de entendimiento con el objetivo de intercambiar políticas públicas y herramientas tecnológicas que permitan incrementar el valor añadido de las industrias, desarrollar 11 soluciones digitales que aumenten la competitividad de la manufactura local, y que favorezcan la recuperación económica. En este mismo ámbito, también se firmó un acuerdo de colaboración con la Escuela de Organización Industrial (EOI) de España, para el desarrollo de programas de capacitación y asistencia técnica enfocados en mejora de la gestión empresarial, digitalización y sostenibilidad, lo cual contribuirá al posicionamiento y competitividad del sector industrial dominicano.

Gráfico No. 2



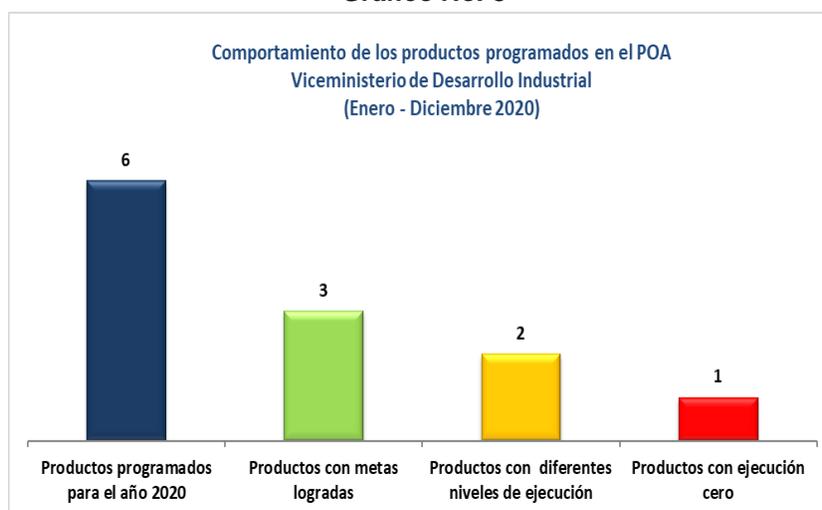
Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del POA 2020.-

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó un total de 6 metas para el año 2020, de estas, el 50% (3 metas) fueron completadas un 100%, y el otro 33% (2 metas) presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 17% restante (1 meta), obtuvo ejecución cero.

Gráfico No. 3



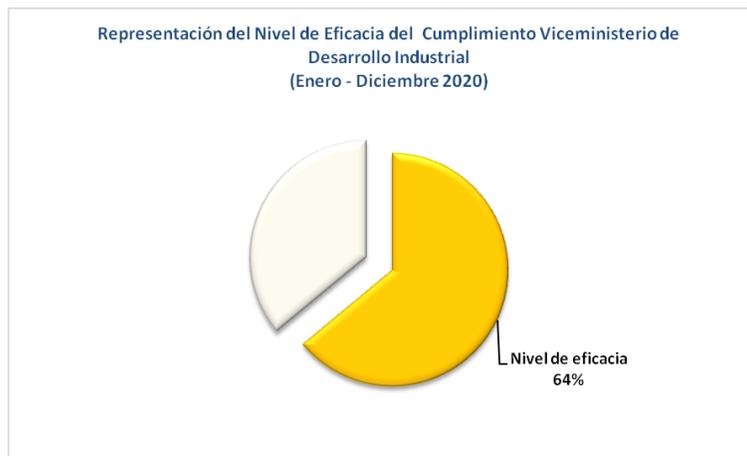
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del VDI.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – diciembre 2020, el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación de 64%.

El cumplimiento de las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, obstaculizó en gran medida el desarrollo de las actividades programadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el año 2021, esto en virtud de que las mismas estaban planificadas a ser desarrolladas de manera presencial. Se espera que para el próximo año, con la implementación de las medidas alternas para la ejecución de los distintos programas de manera virtual, y las estrategias implementadas por las nuevas autoridades, se mantenga un desempeño superior.

Es importante destacar que fuera de la programación realizada por el Viceministerio de Desarrollo Industrial en el POA 2020, se avanzó en diversas actividades para el fortalecimiento del sector industrial alineadas a las prioridades definidas por el presente programa de gobierno. Entre la que se destaca la declaración como prioridad nacional la industrialización y la creación de la Mesa Presidencial de la Industrialización, en la cual el MICM coordina la preparación, lanzamiento e implementación del Plan Nacional de la Industrialización.

Gráfico No. 4



Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del VDI.-

La tabla No. 2 presenta el comportamiento de cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial durante el año 2020:

Tabla No. 2

Viceministerio de Desarrollo Industrial								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.1: Fomento de la articulación de políticas industriales y comerciales	Regulación y Fomento del Desarrollo de la Industria	Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	6	4	33%
		Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias			4	0		
		Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones		Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	4	2	50%
		Acción 6.4: Establecimiento de Acuerdos Interinstitucionales		Articulación de políticas de Desarrollo Industrial	Diálogos, foros y encuentros público-privado de articulación de políticas	3	3	100%

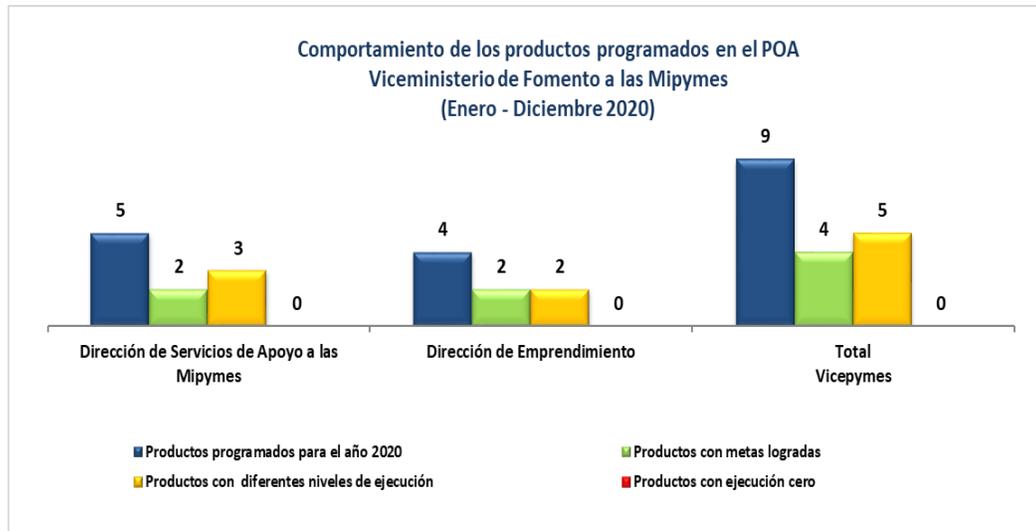
Viceministerio de Desarrollo Industrial								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
	Operación 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	Acción 8.4: Capacitación y Transferencia de Conocimiento		Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	7	7	100%
Empresarios del sector industrial capacitados					220	413		
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	100%	100%	100%
				Reglamentación Técnica	Reglamentos técnicos elaborados	1	0	0%

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Desarrollo Industrial. -

7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó un total de 9 metas para el año 2020, de estas, el 44% (4 metas) fueron completadas un 100% o más, y el otro 56% (5 metas) presentaron considerables niveles de ejecución.

Gráfico No. 5



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Vicepymes. -

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación de 75% para el 2020.

Algunas de las razones que impidieron el logro total de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el año 2020 fueron: restricciones en el desarrollo de las actividades por el Estado de Emergencia en el país debido al COVID-19, situación que afectó negativamente su curso normal ya que de manera recurrente las mismas se desarrollan de manera presencial, además, otros factores de carácter administrativos incidieron en estas desviaciones. Se espera que para el año 2021, con la implementación de los distintos programas de manera virtual, y las estrategias implementadas por las nuevas autoridades, se mantenga un desempeño superior.

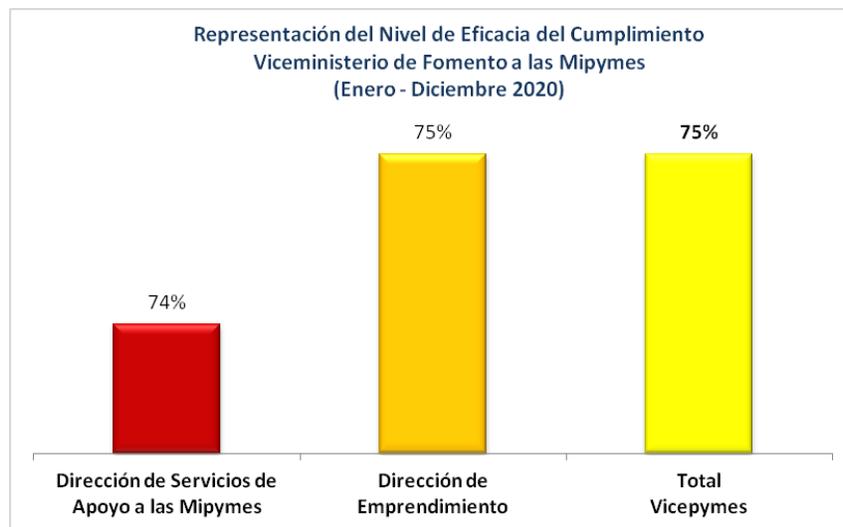
Fuera de la planificación realizada por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el año 2021, el área desarrolló un conjunto de actividades orientadas en apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas ante la difícil situación que han tenido que enfrentar ante la crisis del COVID -19. Como parte estas actividades se destacan:

- Inicio de varios proyectos orientados al relajamiento de las Mipymes, entre los de

mayor relevancia se encuentra la gestión del Fondo de Contrapartida Financiera para el Desarrollo del Emprendimiento (CONFIE), dicho fondo tenía cerca de cuatro (4) años a la espera de su implementación, y gracias al apoyo decidido del excelentísimo señor Presidente Luis Abinader, el 31 de agosto de 2020 se recibió el poder especial para la suscripción con el Banco de Reservas de la República Dominicana del contrato de fideicomiso para la administración del CONFIE, documento que fue firmado por el presidente del Consejo de Administración de Fiduciaria Reservas, Samuel Pereyra; el gerente general de Fiduciaria Reservas, Andrés Van der Horst Álvarez y el Ministro Víctor Bisonó.

- Lanzamiento del proyecto “Centro de Prototipado y Transferencias Tecnológicas, iniciativa que dará acceso a las Mipymes a procesos de innovación y nuevos modelos de negocios, que les garantizan mayor acceso a mercados. Desde el centro se ofrecerá asesorías, asistencia técnica, acompañamiento especializado y financiamiento para el diseño y modelado de un producto mínimo viable (MVP), acceso a base de datos de patentes, mejora de procesos, productos y servicios.

Gráfico No. 6



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Vicepymes.-

La tabla No. 3 presenta el comportamiento para cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período enero - diciembre de 2020:

Tabla No. 3

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
Dirección de Emprendimiento								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 1: Fomento del Emprendimiento	Acción 1.1: Fomento a la cultura emprendedora en las escuelas (Aprender para Emprender)	Fomento del Emprendimiento		Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	80	33	68%
		Acción 1.2: Desarrollo de comportamiento emprendedor (Empretec)			Docentes capacitados	205	184	
		Acción 1.3: Reto Emprendedor			Alumnos capacitados	9,700	5,600	
		Acción 1.4: Fortalecimiento de Capacidades emprendedoras			Facilitadores capacitados	500	172	
		Acción 1.5: Fomento al Emprendimiento Social			Emprendedores capacitados	1,681	1,275	
		Acción 1.4: Fortalecimiento de Capacidades	Asistencia técnica para el desarrollo de	Proyectos de emprendimiento asistidos	16	12	38%	

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
		emprendedoras		emprendedores	Redes provinciales de apoyo al emprendimiento asistidas	2	0	
				Asistencia financiera a proyectos de emprendimiento	Proyectos financiados por el Fondo CONFIE	50	N/A	Reprogramado por limitaciones presupuestarias
	Operación 2: Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	Acción 2.2: Programa Nacional de Desarrollo y Fortalecimiento de Redes Provinciales de Apoyo al Emprendimiento		Servicio de apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Instituciones apoyadas para la incorporación en la Red Nacional de Emprendimiento	6	8	100%
				Eventos de la Red Nacional de Emprendimiento apoyados	10	56		
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comer	Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones		Servicio de Información sobre el emprendimiento empresarial	Boletines, informes, diagnósticos publicados	33	40	100%

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 3: Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de formalízate	Acción 3.1: Ampliación de la cobertura de la ventanilla única de formalización	Fomento y Desarrollo de las Mipymes	Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	100	130	100%
		Acción 3.2: Capacitación y asistencia técnica		Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes	200	161	73%
		Acción 3.2: Capacitación y asistencia técnica			Empresarios Mipymes capacitados	10,500	6,825	
	Operación 9: Promoción de la asociatividad empresarial	Acción 9.3: Capacitación y asesoría en procesos asociativos		Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	7	2	29%
	Operación 5: Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento	Acción 5.1: Elaboración de los proyectos de ley y sus reglamentaciones						
		Acción 5.5: Difusión y promoción del uso de los instrumentos establecidos en el nuevo marco normativo						

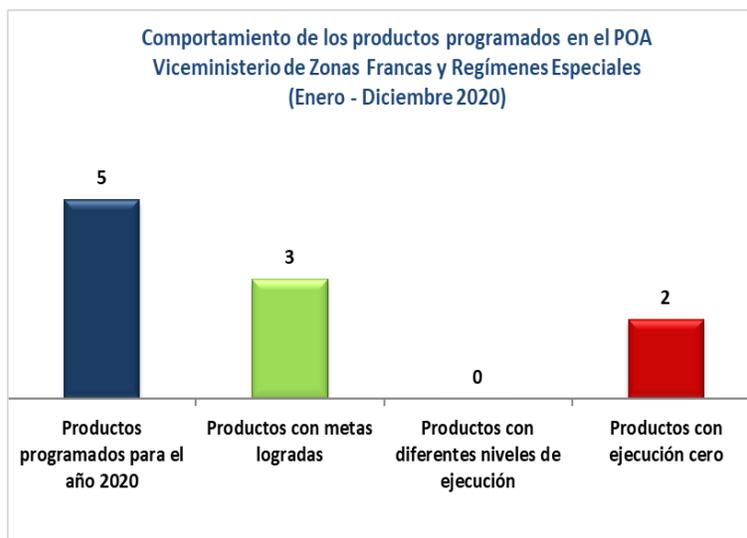
Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones		Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	17	22	100%
	Operación 9: Promoción de la asociatividad empresarial	Acción 9.1: Fortalecimiento institucional de los Centros PYMES		Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los Centros Mipymes	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	5,000	3,850	67%
		Acción 9.2: Promoción: difusión y sensibilización			Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	6,000	1,897	
		Acción 9.3: Capacitación y asesoría en procesos asociativos			Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	500	1,135	
					Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	166	102	
					Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	5,000	3,310	

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Fomento a las Mipymes.-

7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó un total de 5 metas para el año 2020, de estas, el 60% (3 metas) fueron completadas un 100%, y el otro 40% (2 metas) obtuvieron ejecución cero.

Gráfico No. 7

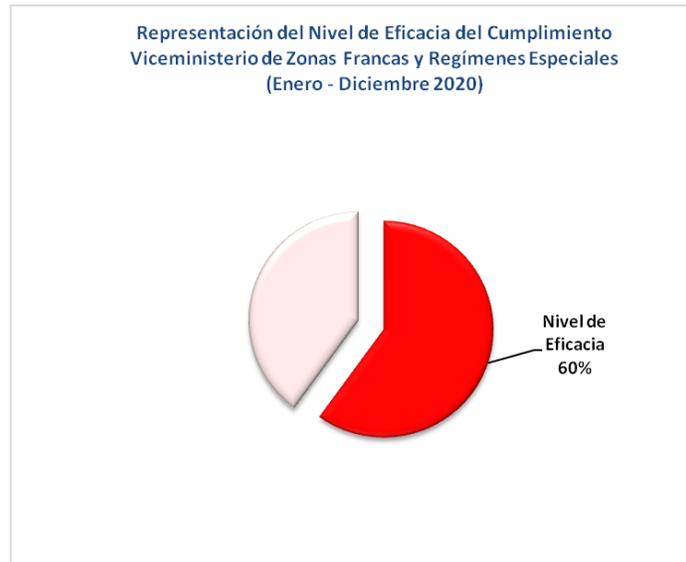


Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – diciembre 2020, el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación de 60%.

La principal razón que incidió en el desvío de las metas programadas por el viceministerio durante el año 2020 fue la presencia en el país de la pandemia del COVID-19, a razón de que la mayoría de las actividades estaban pautadas a ser desarrolladas de manera presencial. Para el año 2021 se prevé una ejecución superior con la implementación de las actividades de manera virtual, y con el desarrollo de un sinnúmero de programas alineados a las prioridades del actual gobierno que contribuirán al fomento y desarrollo de las zonas francas y los regímenes especiales.

Gráfico No. 8



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020
del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

La tabla No. 4 presenta el comportamiento de las metas planificadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales durante el año 2020:

Tabla No. 4

Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	Acción 8.3: Asistencia técnica y financiera	Regulación y Fomento de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales	Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Sub-sectores bajo la Ley 28-01 apoyados con asistencia técnica	1	1	100%
		Acción 8.4: Capacitación y transferencia de conocimiento		Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	1	0	0%
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.1: Fomento de la Articulación de Políticas Industriales y Comerciales		Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	1	1	100%

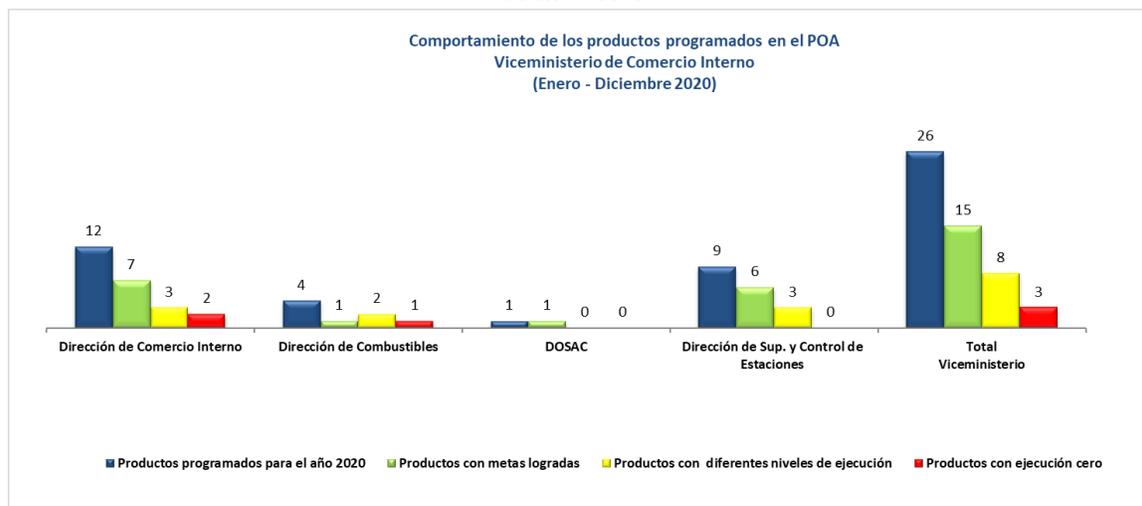
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
		Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones		Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Opiniones técnicas sobre el comportamiento de las zonas francas y los regímenes especiales	1	1	100%
					Informes de monitoreo de empresas de la zona fronteriza (ley 28-01)	1	N/A	
					Consultas legales sobre el funcionamiento de las leyes 8-90 y 28-01	2	2	
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/preclasificados	80%	0%	0%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 2019 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 26 metas en el POA para el año 2020, de estas, el 58% (15 metas) fueron completadas en un 100% o más; 31% (8 metas) presentaron considerables niveles de ejecución, y el restante 12% (3 metas) presentaron ejecución cero (0).

Gráfico No. 9



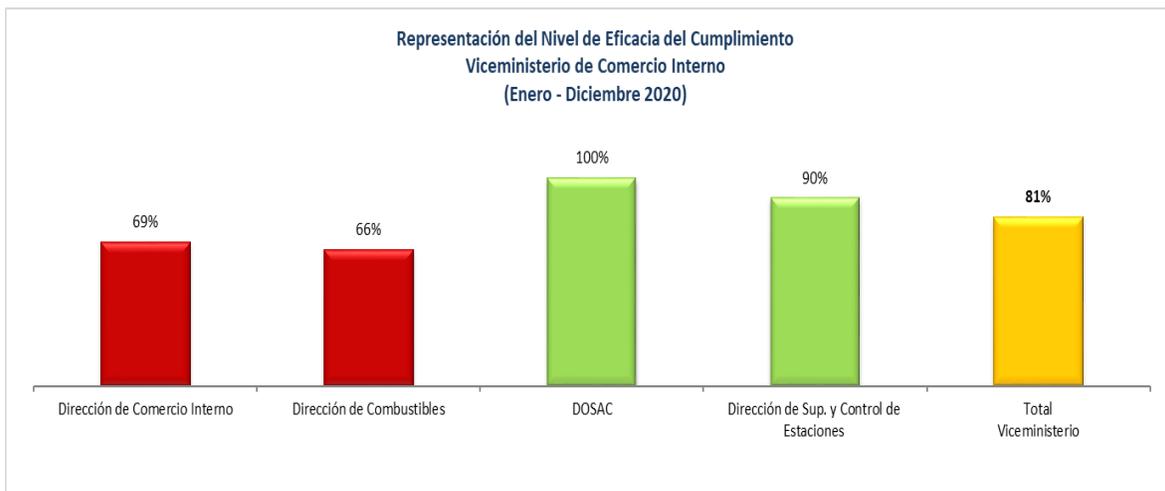
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Comercio Interno.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general de 81% para el periodo para el año.

Diversos factores obstaculizaron el logro de las metas planificadas por el Viceministerio para este año, siendo la presencia de la pandemia COVID-19 en el país, por las medidas de distanciamiento social adoptadas para evitar la propagación del virus, el evento que más incidió en el desvío de estas metas.

Además de las metas programadas en el POA para el año 2020, el Viceministerio trabajó en otras acciones vinculadas a las prioridades del actual programa de gobierno, entre la que se destaca el inicio del proceso para otorgar la clasificación empresarial Mipymes mujer, iniciativa que representa un hito de alto impacto en el sector de las Mipymes lideradas por mujeres, ya que se garantiza un acceso directo a las compras de bienes y servicios realizadas por el Estado Dominicano.

Gráfico No. 10



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Comercio Interno. -

La tabla No. 5 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por el Viceministerio de Comercio Interno para el año 2020:

Tabla No. 5

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
Dirección de Comercio Interno								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	Acción 12.1: Producción de regulaciones orientadas al mercado interno	Regulación y Fomento del Comercio Interno	Adecuación del marco normativo del mercado interno	Leyes y reglamentos	1	2	100%
				Regulaciones orientadas al mercado interno	Reglamentos	1	5	100%
		Acción 12.2: Protección de los consumidores y defensa de la libre competencia		Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones a las Cámaras de Comercio y Producción	8	42	75%
					Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	28	13	
					Inspecciones a Mipymes	200	155	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO		Acción 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico	Regulación y Fomento del Comercio Interno	Monitoreo de los sistema de comercialización	Monitoreos del comercio interno	5	15	100%
	Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	Acción 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico		Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	4	23	100%
					Empresarios capacitados	300	1,882	
				Licencia que autoriza a operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Licencias de AGD otorgadas	30	1	3%
				Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Mipymes clasificadas	2,500	7,059	100%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	Acción 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico	Regulación y Fomento del Comercio Interno	Constancia de Adecuación de las Cámaras de Comercio y Producción conforme a la Ley No. 50-87	Cámaras de Comercio y Producción adecuadas conforme la Ley No. 50-87	1	0	0%
				Certificado de Vigencia de Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	Certificados de vigencia emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	2	1	50%
				Certificado definitivo de reconocimiento oficial de Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	Cámaras de Comercio y Producción certificadas	1	0	0%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	Acción 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico	Regulación y Fomento del Comercio Interno	Promoción del consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción del consumo de productos nacionales	4	6	100%
		Acción 12.4: Producción de información y análisis estadísticos sobre comercio interno		Servicios de información sobre el comercio interno (informes, estadísticas, estudios, diagnósticos, etc.)	Documentos sobre el comercio interno publicados	6	6	100%
Dirección de Combustibles								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	LICENCIAS COMBUSTIBLES LÍQUIDOS	60	78	71%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Transporte de productos derivados del petróleo por unidad móvil	10	17	
					Transporte a domicilio y venta a granel de combustibles diesel (gasoil) y fuel oil no. 6 (bunker c), mediante unidades de tanque integrado.	24	14	
					Transporte de combustible de aviación jet a-1 y avgas 100LL para consumo propio	0	0	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Inclusión unidad móvil licencia de transporte de productos derivados del petróleo por unidad móvil	4	5	
					Inclusión unidad móvil licencia venta y transporte a domicilio	2	14	
					Cambio en el registro de licencia de transporte de productos derivados del petróleo por unidad móvil	0	0	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Distribuidor mayorista de combustibles líquidos (gasolina, gasoil, fuel oil, avtur y kerosene)	6	16	
					Importador de derivados del petróleo, incluyendo GLP, con terminal de almacenamiento propia	4	2	
					Importador de derivados del petróleo, incluyendo GLP, sin terminal de almacenamiento propia	4	7	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Operación de depósito de derivados del petróleo para la venta o consumo propio	4	1	
					Operación de terminal de almacenamiento de derivados del petróleo para la venta o consumo propio	1	1	
					Re-exportación de derivados del petróleo (incluye GLP)	1	1	
					LICENCIAS RELACIONADAS A GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)	14	26	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencia de transporte a domicilio y venta a granel de gas licuado de petróleo (GLP), mediante unidades de tanque integrado (camiones rígidos o bobtails).	2	4	
					Licencia distribuidor mayorista de gas licuado de petróleo (GLP)	12	22	
					LICENCIAS RELACIONADAS A GAS NATURAL (GN)	52	9	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencia de transporte de gas natural (GN, GNC y GNL) por gasoducto virtual (camiones)	4	3	
					Licencia de transporte de gas natural (GN, GNC y GNL) por gasoducto tradicional (redes)	8	2	
					Licencia de importador de gas natural (GN, GNC y GNL)	1	1	
					Licencia de terminal de importador y almacenamiento de gas natural (GN, GNC y GNL)	1	1	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencia de planta de carga y compresión, y planta de descarga y descompresión de gas natural	1	1	
					Licencia de distribuidor de gas natural (GN, GNC y GNL)	4	1	
					Licencia de operador de taller de conversión autorizado	25	0	
					Licencia de importación y distribución de equipos de conversión	5	0	

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencia de importación y distribución de equipos para estaciones de GNV	3	0	
				Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	1,250	1,182	90%
					Unidades rotuladas	1,230	1,052	
	N/A	N/A	Fomento al consumo de combustibles No Convencionales	Conversión de vehículos públicos y privados a Gas Natural Vehicular (GNV)	Vehículos convertidos a gas natural	1,500	0	0%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
		N/A	Clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad	Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	Resolución ministerial de empresas generadoras de electricidad	26	26	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, DOSAC								
ACTIVIDADES RUTINARIAS		N/A	Operativos de supervisión de actividades comerciales	Servicio de apoyo a los operativos de supervisión y levantamiento de información relacionadas al comercio interno	Porcentaje de operativos apoyados	100%	100%	100%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de operaciones de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Autorizaciones para el inicio de trámites de obtención de permisos	45	61	100%
				Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Autorizaciones para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	30	17	57%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de operaciones de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	10	6	60%
				Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	80	123	100%
				Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	150	171	100%

Viceministerio de Comercio Interno								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de operaciones de combustibles	N/A	Regulación y Control de Combustibles	Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Autorizaciones para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	40	45	95%
				Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	2,478	3,328	100%
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Evaluación Técnica de Funcionalidad de Terreno	Evaluación Técnica de Funcionalidad de Terreno	80	84	100%
				Evaluación Técnica Final	Evaluación Técnica Final	30	36	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Comercio Interno.-

7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 4 metas en el POA para el año 2020, las cuales fueron logradas en un 100%.

Gráfico No. 11



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 100% para el periodo enero – diciembre 2020.

La tabla No. 6 presenta el comportamiento de los productos planificados en el Plan Operativo Anual por el Viceministerio de Comercio Exterior para el año 2020:

Tabla No. 6

Viceministerio de Comercio Exterior Año 2020								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 15: Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	Acción 15.2: Prestación de servicios de orientación online	Regulación y Fomento del Comercio Exterior	Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias técnicas en comercio exterior y prevención de controversias	100%	100%	100%
	Operación 16: Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio	Acción 16.4: Programa de fortalecimiento y concientización sobre intercambio comercial		Capacitaciones sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de los tratados comerciales, prevención y/o solución de controversias	10	12	100%
					Personas físicas y/o jurídicas capacitadas en comercio exterior	340	402	
					Instituciones del Estado capacitadas en prevención y/o solución de controversias	2	29	

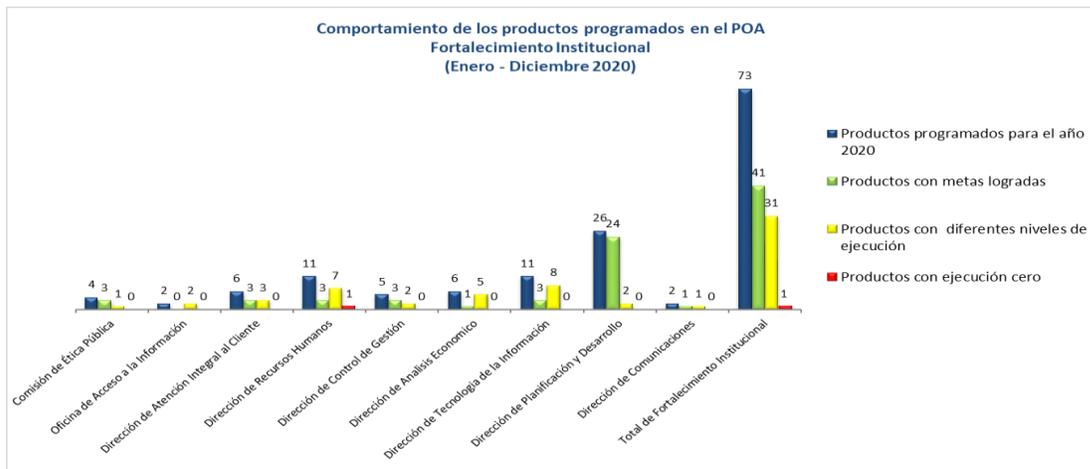
Viceministerio de Comercio Exterior Año 2020								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.1 Fomento de la articulación de políticas industriales y comerciales	Regulación y Fomento del Comercio Exterior	Articulación de políticas de comercio exterior	Reuniones para la articulación de políticas de comercio exterior	2	13	100%
					Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	18	18	
					Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	1	1	
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.2: Producción de información para la toma de decisiones		Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, informes, boletines, etc.)	41	43	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó un total de 73 metas en el POA para el periodo enero – diciembre 2020, de estas, el 56% (41 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 42% (31 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente el 2% restante (1 meta) presenta ejecución cero (0).

Gráfico No.13



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

En relación a la eficacia en el cumplimiento, el área de Fortalecimiento Institucional obtuvo una calificación general de 85% para el periodo enero – diciembre 2020.

La principal razón que desvirtuó el logro de las metas de las áreas de fortalecimiento institucional fue la presencia del COVID-19.

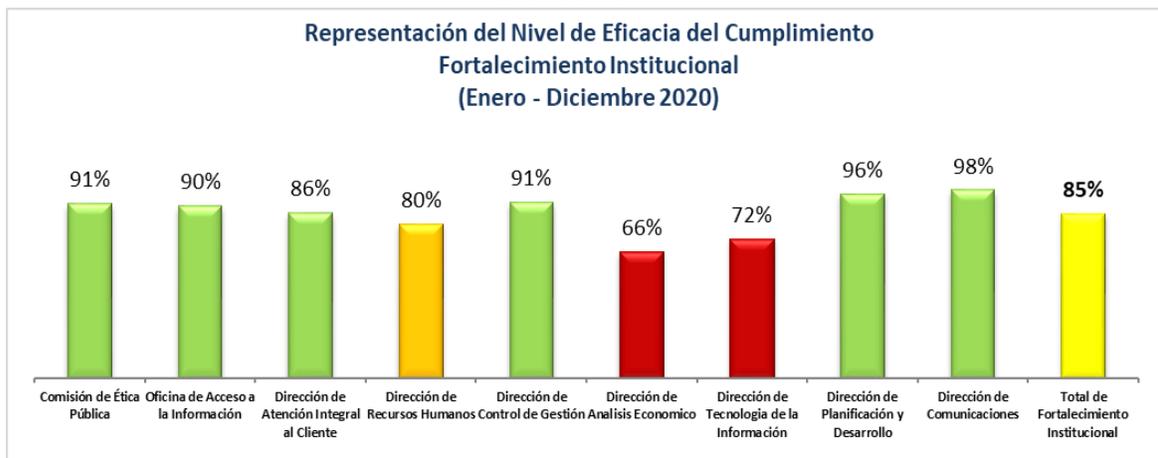
Como parte de otras actividades desarrolladas por estas áreas, no contempladas en el Plan Operativo Anual 2020 se destacan:

- Se inició la implementación de un Sistema de Gestión integrado de transformación digital y cultural, denominado #DIGITALISO, proyecto que consta de dos componentes: Digitalización, mejora de la experiencia de los clientes internos y estandarización de los procesos, y un segundo componente, regularización y establecimiento de un sistema de gobernanza que permita las mejoras notables de los servicios brindados por la institución; certificándolos inicialmente en tres normas ISO. Este proyecto constituye uno de los principales objetivos estratégicos para el Ministerio, ya que establecerá una cultura de

gestión basada en la calidad, mejora continua y por procesos, con un enfoque hacia el cliente, garantizando la transparencia institucional y la ética.

- Desarrollo e implementación del Sistema Integrado de Medición de Indicadores de Control (SIMIC), cuya finalidad es dar seguimiento efectivo y práctico a los Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública y a la implementación de los planes estratégicos del Ministerio, que garantice y facilite la aplicación efectiva de mejoras y toma oportuna de decisiones.
- Ejecución de un plan de mejora de las condiciones de trabajo de los colaboradores, que consistió en la readecuación y redistribución de los espacios de trabajo, instalación de cubículos y reemplazo del mobiliario en mal estado. Como parte de esta readecuación, se instalaron 546 cubículos y se cambió el mobiliario a las oficinas de los viceministros y directores que se encontraban en mal estado, colocando nuevos 33 escritorios ejecutivos, sillas, mesas, muebles de visita y accesorios.

Gráfico No. 14



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 Áreas de Fortalecimiento Institucional.-

La tabla No. 7 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el 2020:

Tabla No. 7

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
Comisión de Ética Pública								
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	Capacitación a los servidores del MICM sobre temas relacionados a la ética en la función pública y prácticas anti corrupción.	Cantidad de actividades de sensibilización realizadas.	4	1	63%
					Cantidad de servidores sensibilizados.	500	1,200	
				Asesoría de carácter moral a servidores del MICM	Cantidad de solicitudes de asesorías recibidas y atendidas.	750	1,200	100%
				Promoción del régimen ético	Cantidad de actividad de sensibilización realizada	1	2	100%
					Cantidad de servidores sensibilizados.	200	1,200	
				Gestión de denuncias anti-éticas	Cantidad de denuncias recibidas y atendidas.	750	1,200	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
Oficina de Acceso a la Información								
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	Información oportuna conforme a la Ley 200-04	% de respuesta a la solicitudes recibidas	90%	81%	90%
					% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido	90%	90%	
				Subportal de transparencia actualizado	% de links actualizados	90%	85%	89%
				Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Charlas y talleres realizados	1	N/A	Por la presencia del COVID-19 se reprogramaron las actividades de aglomeración de personas

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
Departamento de Equidad de Genero y Desarrollo								
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados.	3	0	33.33%
					Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	3	3	
				Transversalización Institucional de la Perspectiva de Género	Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	4	N/A	Por la presencia del COVID-19 se reprogramaron las actividades de aglomeración de personas

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
Dirección de Atención Integral al Cliente								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 18 Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 18.2 Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Ampliación de la capacidad de Servicio al Cliente en las Oficinas Regionales	Unidades de Servicio al Cliente Instaladas	3	1	100%
				Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	3	2	67%
				Instalación de Estaciones Virtuales de Servicio al Cliente	Número de estaciones instaladas	1	2	100%
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A		Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	Nivel de satisfacción del servicio	85%	86%	100%
					Porcentaje de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	90%	90%	
				Atención a las solicitudes de servicios en línea	Nivel de Satisfacción del Servicio	85%	87%	98%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	presentadas por los ciudadanos/clientes	Porcentaje de cumplimiento con días máximo de respuesta del correo electrónico y del chat	90%	86%	
				Recepción y atención de visitantes	Nivel de Satisfacción del Servicio de asistencia	85%	42%	49%
Dirección de Recursos Humanos								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17 Fomento a la Cultura de Gestión Organizacional Moderna	2. Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Diseño e Implementación del Modelo de Mejores Prácticas de Liderazgo, Gestión y Administración	Porcentaje de la implementación del Modelo de Mejores Prácticas de Liderazgo, Gestión y Administración	50%	75%	100%
				Sistema de Coaching y Mentoring para Líderes del Ministerio	Porcentaje de la ejecución del sistema de Mentoring para Líderes del Ministerio	20%	0%	0%
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A		Programa de incentivos y beneficios al personal	Porcentaje de cumplimiento del programa de incentivos y	100%	89%	89%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional		beneficios al personal			
				Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de Integración del personal desarrolladas	1	1	100%
					Actividades conmemorativas	2	2	
				Evaluación del Desempeño del Personal	Porcentaje empleados evaluados bajo el enfoque por resultados.	100%	96%	96%
				Programa de capacitación al personal implementado	Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación al personal	100%	100%	97%
					Porcentaje del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	100%	93%	
				Atenciones y orientaciones	Jornadas de salud realizadas	2	1	75%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	medica al personal	Porcentaje de servidores atendidos y orientados a través del Consultorio Médico	100%	100%	83%
				Registro y control del Personal	Porcentaje del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos.	100%	98%	
					Porcentaje del personal carnetizado.	100%	100%	
					Número de reportes de asistencia distribuidos.	12	3	
					Porcentaje de expedientes del personal actualizado.	100%	93%	
				Programa de Pasantías desarrollado	Número de pasantes	10	3	25%
				Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	10	75	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
				Programa de Felicidad Laboral	Porcentaje del programa felicidad laboral implementado	100%	80%	80%
Dirección de Control de Gestión								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Implementación de las 3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar)	% de implementación del programa	80%	80%	100%
				Seguimiento a la implementación del plan de mejora institucional del Marco Común de Evaluación CAF	Cumplimiento de acciones del plan de mejoras institucional	85%	83%	97%
				Cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano	Auditoría de cumplimiento	100%	100%	100%
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A		Seguimiento a los sistemas implementados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), según la Ley No. 10-07	% de implementación de las normas	100%	100%	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
				Auditorias internas de calidad y aseguramiento de los procesos institucionales	Auditorias internas realizadas	52	30	58%
Dirección de Análisis Económico								
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	Publicación Estadísticas MICM del Día	Cantidad de estadísticas publicadas en las redes y portal web del MICM	200	50	25%
				Actualización del Sub-Portal Estadístico del MICM	Porcentaje de estadísticas actualizadas al trimestre anterior	75%	60%	80%
				Diseño y actualización de Tableros de Control Estadísticos de autoridades del MICM	Total de tableros de control implementados	20	5	63%
					Porcentaje de indicadores actualizados al trimestre anterior	80%	70%	
			Desarrollo de Encuentros de Investigación de Industria, Comercio y	Cantidad de encuentros celebrados	2	N/A	Por la presencia del COVID-19 se reprogramaron las actividades de aglomeración de	

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	MiPymes				personas
				Servicios de apoyo y capacitación Estadísticos a áreas del MICM	Cantidad de tableros de control en boletines publicados	2	2	75%
					Cantidad de personas capacitadas	120	30	
					Cantidad de reuniones participadas	4	5	
				Coordinación de la Subcomisión Prosperidad de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el Desarrollo Sostenible	Porcentaje de implementación del Plan de Trabajo de la Subcomisión	80%	40%	50%
Realización de la 2da Semana ODS	Cantidad de personas sensibilizadas sobre temas ODS	400	N/A	Por la presencia del COVID-19 se reprogramaron las actividades de				

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional					aglomeración de personas
				Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Cantidad de boletines producidos y publicados	4	N/A	Reprogramado por la presencia del COVID-19/ Encuestas reprogramadas
				Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2019	Cantidad de informes de Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) publicados	1	1	100%
				Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2020	Informes de encuesta	1	N/A	Encuestas reprogramadas por el COVID-19

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
				Implementación de Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2020	Informes de encuesta	1	N/A	Encuestas reprogramadas por el COVID-19
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	Acción 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	Apoyo al fortalecimiento institucional	Actualización y adquisición de licencias tecnológicas	Licencias actualizadas (Antivirus, Firewall, Componentes WEB, Portal WEB, MS Office, MS SQL Server, SO Windows Server 2019))	342	18	5%
				Sistema de monitoreo de seguridad e infraestructura tecnológica	Herramientas (licencias) de monitoreo de CPD adquiridas e instaladas	1	1	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 18: Automatización Procesos Organizacionales del MICM	Acción 18.1: Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado	Apoyo al fortalecimiento institucional	Central telefónica de las oficinas regionales y provinciales	Centrales telefónicas instaladas	5	4	80%
				Conectividad entre oficina principal del MICM y sus regionales y provinciales	Provincias conectadas a la sede principal del MICM	5	4	80%
				Sistematización de áreas operativas (ERP)	Áreas sistematizadas	4	2	50%
				Sistematización de gestión documental	% de avances en la implementación del proyecto en las áreas del MICM	100%	50%	50%
				Implementación de sistemas y equipos para el resguardo de datos y DRP	Equipos instalados para el resguardo de datos y DRP	5	4	80%
				Mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica	Mantenimiento brindado	4	3	75%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
		Acción 18.2: Creación e implementación de un sistema de servicios en línea		Implementación de mejoras y actualizaciones de la plataforma de servicios Ventanilla Virtual	Mejoras y actualizaciones implementadas a requerimiento de las áreas técnicas	100%	100%	100%
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Adquisición de equipos informáticos	Equipos adquiridos e instalados	213	161	76%
				Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Estructura Organizacional actualizada	% de actualizaciones realizadas según necesidades	100%	100%	100%
				Manual de Organización y Funciones actualizado	% de actualización del Manual	100%	100%	100%
				Manual de Descripción de Cargos actualizado	% de actualización del Manual	100%	100%	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Manual de Procesos y Procedimientos actualizado	% de procesos actualizados	80%	68%	85%
				Manual de políticas internas actualizado	% de actualizaciones realizadas según necesidades	100%	100%	100%
				Estructura Programática del Presupuesto MICM 2021 revisada y actualizada	Estructura Programática actualizada	1	2	100%
				Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	2	100%
				Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	2	4	100%
				Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	4	4	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Memoria Anual de Rendición de Cuentas Institucional	Documento presentado	1	2	100%
				Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	2	100%
				Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	2	100%
				Presupuesto MICM 2021 formulado y registrado en el SIGEF	Presupuesto elaborado	1	2	100%
				Plan Anual de Compras y Contrataciones 2021 (PACC) formulado	Plan formulado	1	2	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	Informes semanales de ejecución presupuestaria	Informes realizados	48	48	100%
				Asistencia técnica en la formulación y seguimiento de programas y proyectos SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	100%	100%	100%
				Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	8	8	100%
				Reprogramación física y financiera de proyectos SNIP	Reprogramaciones físicas y financieras de proyectos SNIP	5	5	100%
				Servicio de información y orientación a las ASFL	% de orientaciones brindadas conforme las recibidas	100%	100%	100%
				Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	100% de las asistencias requeridas	100%	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Apoyo al fortalecimiento institucional	ASFL				
				Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	100%	100%	100%
				Servicio de capacitación y fortalecimiento institucional a las ASFL	Talleres realizados	1	0	0%
					ASFL capacitadas	20	0	
				Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	1	1	100%
				Seguimiento a la ejecución de proyectos de las ASFL con asignación de subvenciones	Informes de monitoreo elaborados	4	4	100%
				Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	100%	100%	100%

Áreas de Fortalecimiento Institucional								
Comportamiento de las Metas Programadas en el POA Año 2020								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta Programada Año 2020	Meta Ejecutada Enero - Diciembre 2020	
				Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	4	4	100%
Dirección de Comunicaciones								
ACTIVIDADES RUTINARIAS	N/A	N/A	Apoyo al fortalecimiento institucional	Gestión y divulgación de información interna	Número de publicaciones	400	400	100%
				Gestión Informativa Ministerial	% de informaciones noticiosa de trascendencia institucional publicadas en medios externos	100%	95%	95%

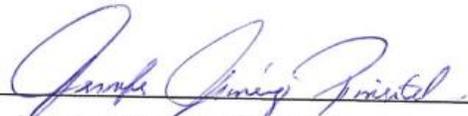
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 2020 de las áreas de Fortalecimiento Institucional.-

8. RECOMENDACIONES

Como resultado del comportamiento de las metas en el monitoreo y evaluación del POA, a continuación, algunas recomendaciones, con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional, y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados:

- Automatizar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de la planificación institucional.
- Gestionar los riesgos relacionados a la planificación institucional.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación, así como la implementación de las acciones correctivas presentadas.
- Asegurar los medios de verificación que sustenten las informaciones presentadas por las áreas en los reportes de monitoreo y evaluación.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.

Elaborado por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada Departamento de Planificación

Aprobado por:



Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo

