



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)  
Enero - Junio 2020**

**Santo Domingo, D.N.**

**Julio 2020**

## ÍNDICE

---

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO .....	4
3.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL .....	5
4.	APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM.....	6
5.	OPERACIONES DEL PEI - MICM.....	7
6.	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL .....	8
7.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA.....	10
7.1	VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL.....	10
7.2	VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.....	14
7.3	VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES .....	21
7.4	VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO .....	24
7.5	VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR .....	33
7.6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL .....	38
8.	RECOMENDACIONES .....	52

## 1. INTRODUCCIÓN

---

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el 1er semestre del año 2020 (período enero – junio).

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el período, asociadas al logro de la estrategia institucional, que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en seis partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas sustantivas, v) análisis del desempeño de las áreas de fortalecimiento institucional, y vi) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, no tienen entregables planificados para el 1er semestre del 2020.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

---

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA, contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo enero – junio de 2020.

En sentido general, las áreas programaron un total de 78 metas en el POA para el periodo enero – junio 2020, de estas, el 58% (45 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 38% (30 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (3 metas), obtuvieron ejecución cero.

**En relación a la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el semestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general de 87%.**

Las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, impactó de manera negativa el logro de las metas programadas para el semestre, se espera que en lo adelante, con la reapertura total de las actividades económicas y con el cambio de metodología para el desarrollo de las actividades presenciales, se logre un desempeño superior para los próximos períodos.

### 3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1

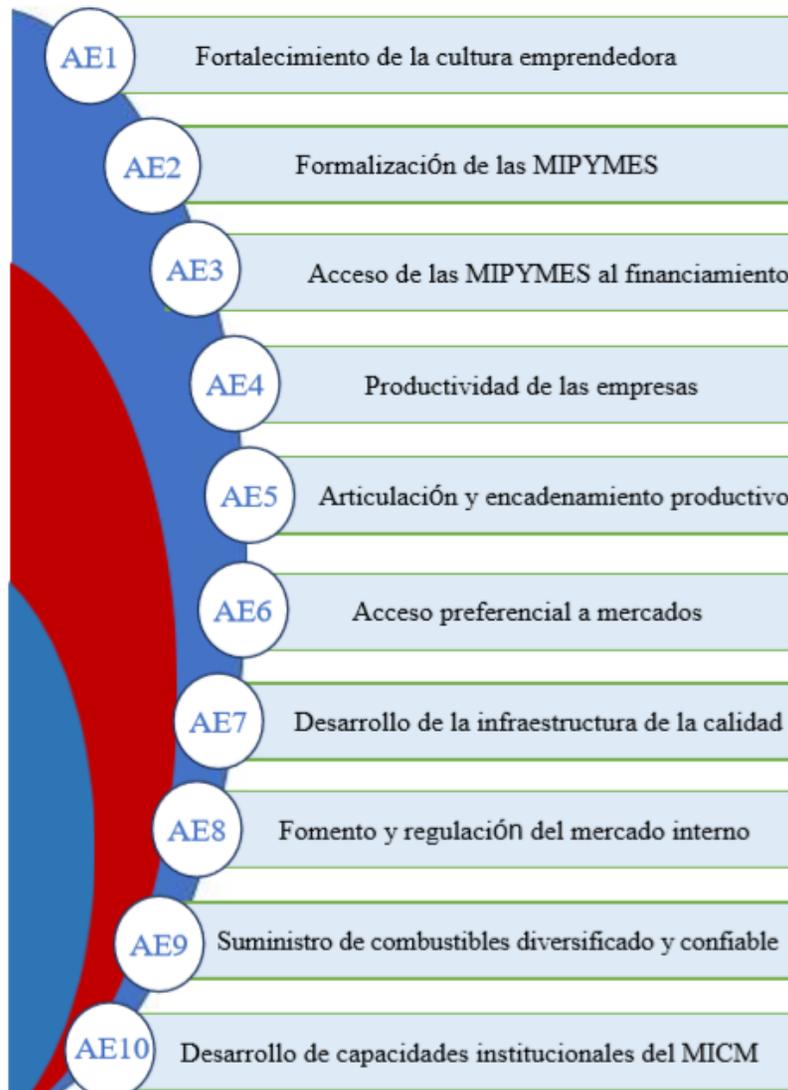
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido.</li> <li>2. Energía confiable y eficiente</li> <li>3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación</li> <li>4. Empleo decente</li> <li>5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global</li> </ol>	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.	Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo.-

## 4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y a la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. A continuación se presentan estas apuestas:

**Ilustración No. 1**



Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

## 5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

---

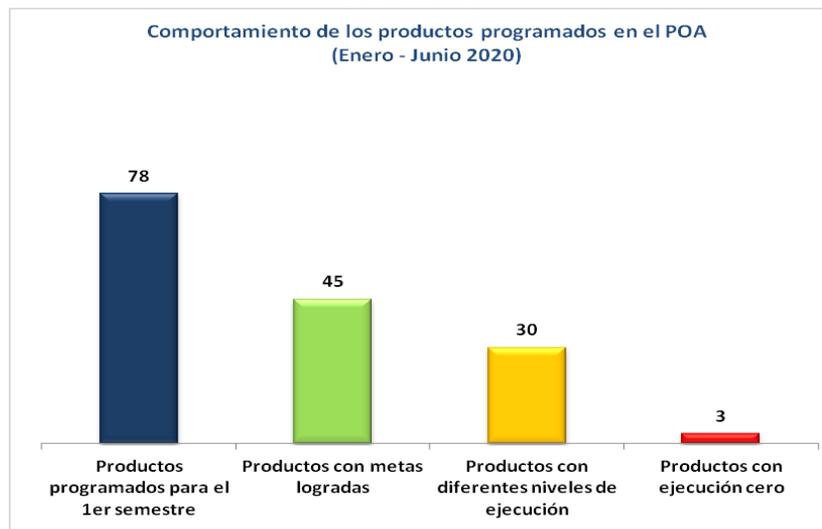
El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de las apuestas estratégicas. Estas operaciones, las cuales se listan a continuación, se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución:

- Op 1.** Fomento del emprendimiento
- Op 2.** Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Op 3.** Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate
- Op 4.** Plataforma de orientación financiera para MIPYMES
- Op 5.** Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento
- Op 6.** Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial
- Op 7.** Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 8.** Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 9.** Promoción de la asociatividad empresarial
- Op 10.** Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto
- Op 11.** Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos
- Op 12.** Análisis del mercado interno y producción de regulaciones
- Op 13.** Control de la comercialización de los combustibles
- Op 14.** Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad
- Op 15.** Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías
- Op 16.** Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio
- Op 17.** Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna
- Op 18.** Automatización Procesos Organizacionales del MICM

## 6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 78 metas en el POA para el periodo enero – junio 2020, de estas, el 58% (45 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 38% (30 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (3 metas), obtuvieron ejecución cero.

**Gráfico No. 1**



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del POA 1er semestre 2020.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo enero – junio 2020 el MICM obtuvo una calificación general de un 87%.**

Las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, entre otros factores de carácter administrativos incidieron en estos resultados. Se espera que en lo adelante, con la adopción de las medidas correctivas de lugar se logre un desempeño superior al de este primer semestre del 2020.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, tales como: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

Además de las metas programadas, el MICM trabajó en la consecución de otras actividades no planificadas para el periodo que aportan de manera significativa al logro

de los objetivos institucionales. Dentro de estas actividades se destacan:

- Diseño, implementación y monitoreo del protocolo de convivencia laboral para hacer frente al COVID-19.
- Emisión de licencias relacionadas a las empresas de generación de electricidad.
- Creación del Comité Interdepartamental de Análisis Económico, a fin de aunar esfuerzos con las distintas unidades de investigación de los viceministerios.

**Gráfico No. 2**



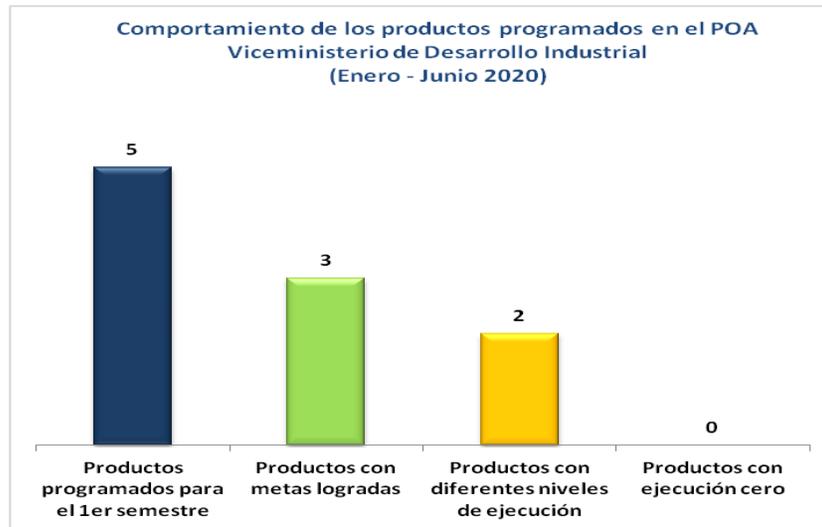
Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del POA 1er semestre 2020.-

## 7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

### 7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó un total de 5 metas para el 1er semestre del 2020, de estas, el 60% (3 metas) fueron completadas un 100%, y el otro 40% (2 metas) presentaron considerables niveles de ejecución.

**Gráfico No. 3**



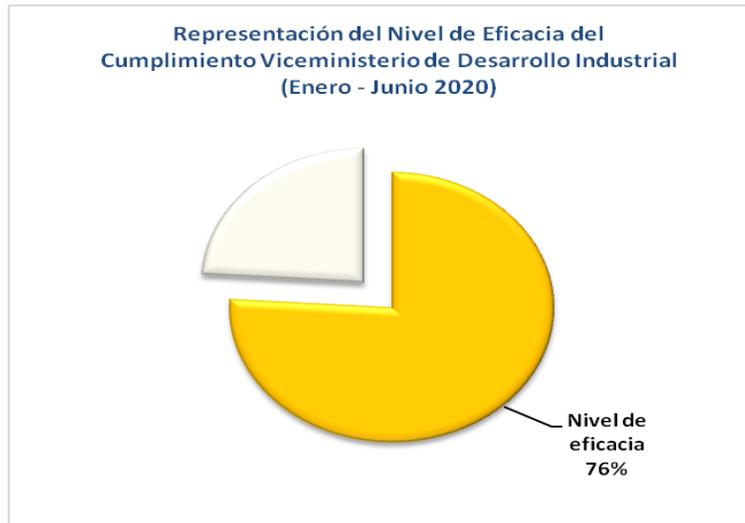
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del VDI.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – junio 2020 el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación de 76%.**

El cumplimiento de las medidas de distanciamiento social adoptadas en el país por la presencia de la pandemia COVID-19, obstaculizó en gran medida el desarrollo de las actividades programadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial, esto en virtud de que las mismas estaban planificadas a ser desarrolladas de manera presencial. Se espera que con la adopción de las medidas correctivas identificadas se logre un cumplimiento superior en los próximos meses del 2020.

La tabla No. 2 presenta el comportamiento de cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el 1er semestre del 2020:

**Gráfico No. 4**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del VDI.-

**Tabla No. 2**

Viceministerio de Desarrollo Industrial								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 6:</b> Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	<b>Acción 6.1:</b> Fomento de la articulación de políticas industriales y comerciales	<b>Regulación y Fomento del Desarrollo de la Industria</b>	Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	4	4	100%
					Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias	N/A	N/A	
		<b>Acción 6.2:</b> Producción de Información para la toma de decisiones		Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	2	1	50%
				<b>Acción 6.4:</b> Establecimiento de Acuerdos Interinstitucionales	Articulación de políticas de Desarrollo Industrial	Diálogos, foros y encuentros público-privado de articulación de políticas	2	2
	<b>Operación 8:</b> Apoyo a la mejora de los	<b>Acción 8.4:</b> Capacitación y Transferencia de		Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	3	1	29%

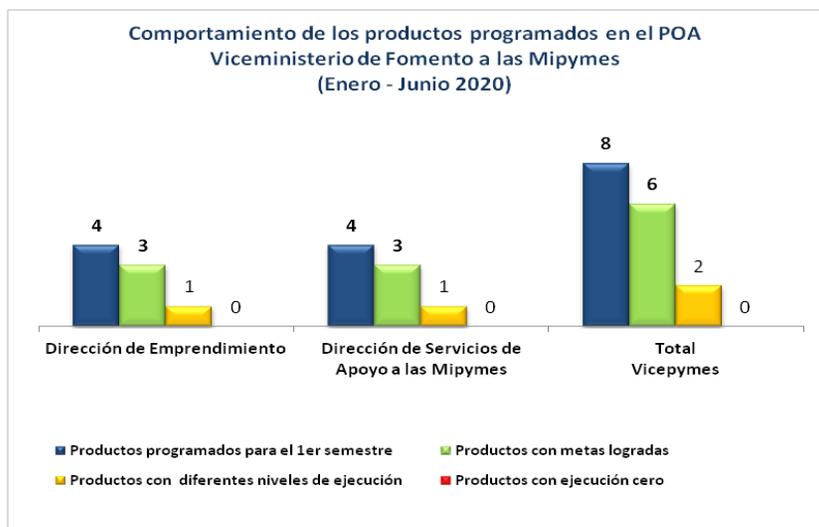
Viceministerio de Desarrollo Industrial								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	Conocimiento	<b>Regulación y Fomento del Desarrollo de la Industria</b>		Empresarios del sector industrial capacitados	120	30	
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	50%	50%	100%
				Reglamentación Técnica	Reglamentos técnicos elaborados	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.-

## 7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó un total de 8 metas para el 1er semestre de 2020, de estas, el 75% (6 metas) fueron completadas un 100% o más, y el otro 25% (2 metas) presentaron considerables niveles de ejecución.

**Gráfico No. 5**

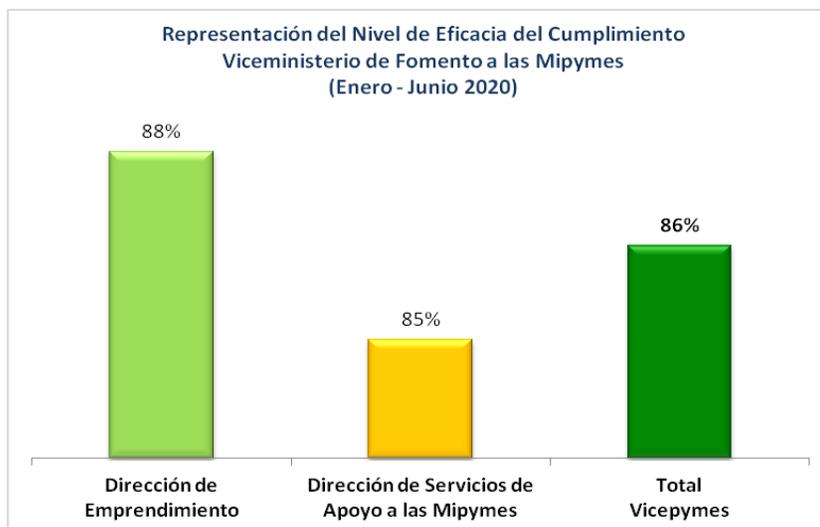


Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicepymes.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación de 86% para el 1er semestre del año.**

Algunas de las razones que impidieron el logro total de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para este 1er semestre fueron: restricciones en el desarrollo de las actividades por el Estado de Emergencia en el país debido al COVID-19, evento que afectó significativamente su curso normal ya que de manera recurrente las mismas se desarrollan de manera presencial, además, otros factores de carácter administrativos incidieron en estas desviaciones. Se espera que con la implementación de las acciones correctivas identificadas se logre un desempeño superior en los próximos periodos.

**Gráfico No. 6**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicepymes.-

La tabla No. 3 presenta el comportamiento para cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período enero - junio de 2020:

Tabla No. 3

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Emprendimiento</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 1:</b> Fomento del Emprendimiento	<b>Acción 1.1:</b> Fomento a la cultura emprendedora en las escuelas (Aprender para Emprender)	<b>Fomento del Emprendimiento</b>	Servicio de capacitación para el desarrollo de la cultura y el comportamiento emprendedor	Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	62	18	51%
		<b>Acción 1.2:</b> Desarrollo de comportamiento emprendedor (Empretec)			Docentes capacitados	100	95	
		<b>Acción 1.3:</b> Reto Emprendedor			Alumnos capacitados	7,200	5,600	
		<b>Acción 1.4:</b> Fortalecimiento de Capacidades emprendedoras			Facilitadores capacitados	300	111	
		<b>Acción 1.5:</b> Fomento al Emprendimiento Social			Emprendedores capacitados	800	119	
		<b>Acción 1.4:</b> Fortalecimiento de Capacidades		Asistencia técnica para el desarrollo de	Proyectos de emprendimiento asistidos	12	12	100%

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)									
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)									
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)	
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio		
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>		empendedoras	<b>Fomento del Emprendimiento</b>	emprendedores	Redes provinciales de apoyo al emprendimiento asistidas	N/A	N/A		
					Asistencia financiera a proyectos de emprendimiento	Proyectos receptores de capital semilla	N/A	N/A	N/A
						Proyectos financiados por el Fondo CONFIE	N/A	N/A	
	<b>Operación 2:</b> Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	<b>Acción 2.2:</b> Programa Nacional de Desarrollo y Fortalecimiento de Redes Provinciales de Apoyo al Emprendimiento			Servicio de apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Instituciones apoyadas para la incorporación en la Red Nacional de Emprendimiento	2	2	100%
						Eventos de la Red Nacional de Emprendimiento apoyados	N/A	N/A	

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 6:</b> Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comer	<b>Acción 6.2:</b> Producción de Información para la toma de decisiones	<b>Fomento del Emprendimiento</b>	Servicio de Información sobre el emprendimient o empresarial	Boletines, informes, diagnósticos publicados	13	13	100%
<b>Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 3:</b> Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de formalizate	<b>Acción 3.1:</b> Ampliación de la cobertura de la ventanilla única de formalización	<b>Fomento y Desarrollo de las Mipymes</b>	Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	100	130	100%
		<b>Acción 3.2:</b> Capacitación y asistencia técnica						
	<b>Acción 3.2:</b> Capacitación y asistencia técnica	Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes		Mentores capacitados	200	0	39%	
<b>Operación 9:</b> Promoción de la asociatividad empresarial	<b>Acción 9.3:</b> Capacitación y asesoría en procesos asociativos	Empresarios Mipymes capacitados	3,666	2,877				

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 5: Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento	Acción 5.1: Elaboración de los proyectos de ley y sus reglamentaciones	Fomento y Desarrollo de las Mipymes	Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	2	2	100%
		Acción 5.5: Difusión y promoción del uso de los instrumentos establecidos en el nuevo marco normativo						
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones		Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	11	16	100%
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 9: Promoción de la asociatividad empresarial	Acción 9.1: Fortalecimiento institucional de los Centros PYMES		Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	N/A	N/A	N/A
					Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	N/A	N/A	N/A

Viceministerio de Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 9:</b> Promoción de la asociatividad empresarial	<b>Acción 9.2:</b> Promoción: difusión y sensibilización	<b>Fomento y Desarrollo de las Mipymes</b>	Centros Mipymes	Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	N/A	N/A	N/A
		<b>Acción 9.3:</b> Capacitación y asesoría en procesos asociativos			Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	N/A	N/A	N/A
					Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicepymes.-

### **7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES**

Las metas programadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el periodo enero – junio de 2020 se vieron afectadas de manera significativa por la suspensión de las actividades comerciales en el país a raíz del Estado de Emergencia por la presencia del COVID-19, esto en virtud de que las mismas se referían a capacitaciones que en principio estaban pautadas a ser desarrolladas de manera presencial. Es importante destacar que estas metas han sido reprogramadas para los próximos periodos.

La tabla No. 4 presenta el comportamiento de las metas planificadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el período enero - Junio de 2020:

**Tabla No. 4**

Viceministerio de Zonas Francas Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 8:</b> Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	<b>Acción 8.3:</b> Asistencia técnica y financiera	<b>Regulación y Fomento de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales</b>	Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Sub-sectores bajo la Ley 28-01 apoyados con asistencia técnica	N/A	N/A	N/A
		<b>Acción 8.4:</b> Capacitación y transferencia de conocimiento		Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	N/A	N/A	N/A
	<b>Operación 6:</b> Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	<b>Acción 6.1:</b> Fomento de la Articulación de Políticas Industriales y Comerciales		Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	N/A	N/A	N/A

Viceministerio de Zonas Francas								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones	Regulación y Fomento de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales	Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Opiniones técnicas sobre el comportamiento de las zonas francas y los regímenes especiales	N/A	N/A	N/A
					Informes de monitoreo de empresas de la zona fronteriza (ley 28-01)	N/A	N/A	
					Consultas legales sobre el funcionamiento de las leyes 8-90 y 28-01	N/A	N/A	
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/preclificados	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Viceministerio de Zonas Francas.-

## 7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 22 metas en el POA para el periodo enero – junio 2020, de estas, el 59% (13 metas) fueron completadas en un 100% o más; 32% (7 metas) presentaron considerables niveles de ejecución, y el restante 9% (2 metas) presentan ejecución cero (0).

**Gráfico No. 7**



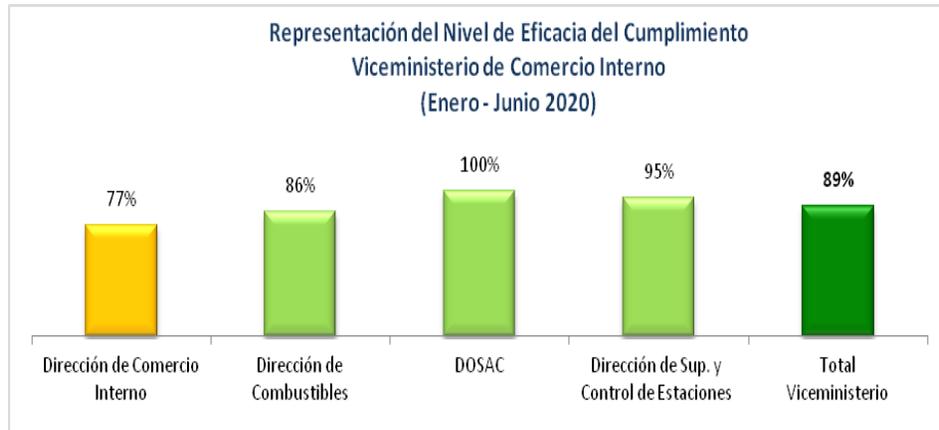
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicem. de Comercio Interno.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general de 89% para el periodo enero – junio 2020.**

Diversos factores obstaculizaron el logro de las metas planificadas por el Viceministerio para este primer semestre, siendo la presencia de la pandemia COVID-19 en el país, por las medidas de distanciamiento social adoptadas para evitar la propagación del virus, el evento que más incidió en el desvío de estas metas. Se espera que con la adopción de las medidas correctivas de lugar se logre un desempeño superior en los próximos periodos.

Durante este periodo el viceministerio trabajó además en otras actividades no planificadas que aportan de manera significativa al logro de los objetivos institucionales. Dentro de estas actividades se destaca la emisión de diez (10) permisos o licencias relacionados con las empresas generadoras de electricidad, seis (6) de estas correspondientes a clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad Privada (EGP), y cuatro (4) a modificaciones de las clasificaciones.

**Gráfico No. 8**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicem. de Comercio Interno.-

La tabla No. 5 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por el Viceministerio de Comercio Interno para el 1er semestre de 2020:

Tabla No. 5

Viceministerio de Comercio Interno								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Comercio Interno</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 12:</b> Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	<b>Acción 12.1:</b> Producción de regulaciones orientadas al mercado interno	<b>Regulación y Fomento del Comercio Interno</b>	Adecuación del marco normativo del mercado interno	Leyes y reglamentos	1	2	100%
				Regulaciones orientadas al mercado interno	Reglamentos	N/A	N/A	N/A
		<b>Acción 12.2:</b> Protección de los consumidores y defensa de la libre competencia		Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones a las Cámaras de Comercio y Producción	4	32	87%
					Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	20	12	
					Inspecciones a Mipymes	50	155	
		<b>Acción 12.3:</b> Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico		Monitoreo de los sistema de comercialización	Monitoreos del comercio interno	3	12	100%
				Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	3	16	100%
					Empresarios capacitados	215	1582	

Viceministerio de Comercio Interno								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 12:</b> Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	<b>Acción 12.3:</b> Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico	<b>Regulación y Fomento del Comercio Interno</b>	Licencia que autoriza a operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Licencias de AGD otorgadas	25	0	0%
				Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Mipymes clasificadas	1,250	998	80%
				Constancia de Adecuación de las Cámaras de Comercio y Producción conforme a la Ley No. 50-87	Cámaras de Comercio y Producción adecuadas conforme la Ley No. 50-87	N/A	N/A	N/A
				Certificado de Vigencia de Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	Certificados de vigencia emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	1	1	100%

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	Acción 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado doméstico	Regulación y Fomento del Comercio Interno	Certificado definitivo de reconocimiento oficial de Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	Cámaras de Comercio y Producción certificadas	1	0	0%
				Promoción del consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción del consumo de productos nacionales	2	4	100%
		Acción 12.4: Producción de información y análisis estadísticos sobre comercio interno		Servicios de información sobre el comercio interno (informes, estadísticas, estudios, diagnósticos, etc.)	Documentos sobre el comercio interno publicados	3	3	100%
<b>Dirección de Combustibles</b>								
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de la comercialización de		Regulación y Control de Combustibles	Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencia Relacionadas a Combustibles Líquidos	18	35	71%

Viceministerio de Comercio Interno								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	combustibles		Regulación y Control de Combustibles		Licencias Relacinadas a Gas Licuado de Petróleo (GLP)	4	9	
					Licencias Relacionadas a Gas Natural (GN)	14	2	
		Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles		Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	410	866	100%	
				Unidades rotuladas	400	745		
			Fomento al consumo de combustibles No Convencionales	Conversión de vehículos públicos y privados a Gas Natural Vehicular (GNV)	Vehículos convertidos a gas natural	N/A	N/A	N/A
			Clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad	Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	Resolución ministerial de empresas generadoras de electricidad	N/A	N/A	N/A

Viceministerio de Comercio Interno								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, DOSAC</b>								
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>		Operativos de supervisión de actividades comerciales		Servicio de apoyo a los operativos de supervisión y levantamiento de información relacionadas al comercio interno	Porcentaje de operativos apoyados	50%	50%	100%
<b>Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 13.</b> Control de operaciones de combustibles		<b>Regulación y Control de Combustibles</b>	Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Autorizaciones para el inicio de trámites de obtención de permisos	20	22	100%
				Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Autorizaciones para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	15	14	93%

Viceministerio de Comercio Interno								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 13. Control de operaciones de combustibles		Regulación y Control de Combustibles	Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	4	3	75%
				Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	64	64	100%
				Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	75	75	100%
				Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Autorizaciones para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	20	19	95%

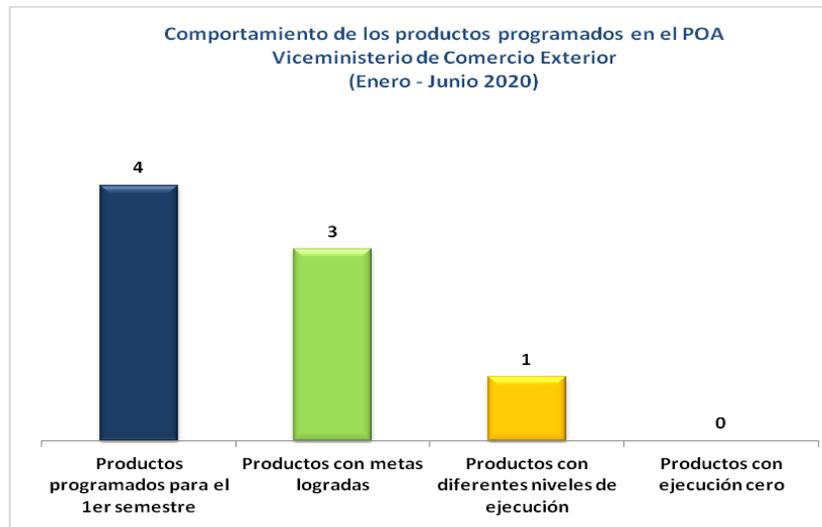
Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2020 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 13.</b> Control de operaciones de combustibles		<b>Regulación y Control de Combustibles</b>	Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	1,570	1,798	100%
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Evaluación Técnica de Funcionalidad de Terreno	Evaluación Técnica de Funcionalidad de Terreno	50	53	100%
				Evaluación Técnica Final	Evaluación Técnica Final	18	17	94%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Viceministerio de Comercio Interno.-

## 7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 4 metas en el POA para el periodo enero – junio 2020, de estas, el 75% (3 metas) fueron completadas en un 100% o más, y el restante 25% (1 meta) logró considerables niveles de ejecución.

**Gráfico No. 7**

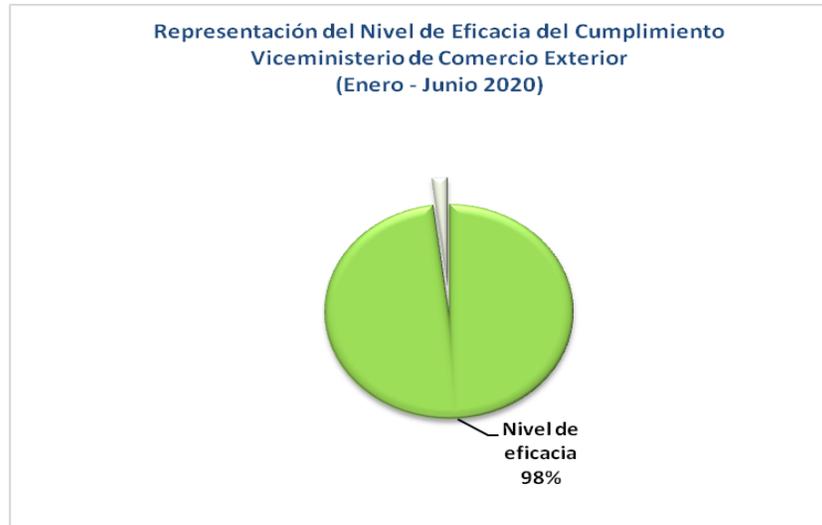


Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicem. Comercio Exterior.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 98% para el periodo enero – junio 2020.**

Al igual que las demás áreas, la principal razón que desvirtuó el logro total de las metas planificadas para este periodo por el Viceministerio de Comercio Exterior fue la presencia en el país de la pandemia COVID-19, ya que por las medidas de distanciamiento social implementadas por las autoridades para evitar la propagación del virus, las actividades que estaban pautadas a ser desarrolladas de manera presencial fueron canceladas. Se espera que con la adopción de las medidas correctivas de lugar se logre un desempeño superior en los próximos periodos.

**Gráfico No. 10**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Vicem. Comercio Exterior.-

La tabla No. 6 presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA por el Viceministerio de Comercio Exterior para el 1er semestre de 2020:

Tabla No. 6

Viceministerio de Comercio Exterior 1er Semestre 2020 Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	<b>Operación 15:</b> Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías	<b>Acción 15.2:</b> Prestación de servicios de orientación online	Regulación y Fomento del Comercio Exterior	Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias técnicas en comercio exterior y prevención de controversias	50%	50%	100%
	<b>Operación 16:</b> Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio	<b>Acción 16.4:</b> Programa de fortalecimiento y concientización sobre intercambio comercial		Capacitaciones sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de los tratados comerciales, prevención y/o solución de controversias	7	6	93%
					Personas físicas y/o jurídicas capacitadas en comercio exterior	250	250	

Viceministerio de Comercio Exterior 1er Semestre 2020 Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	Operación 16: Iniciativas interinstitucionales para facilitar el comercio	Acción 16.4: Programa de fortalecimiento y concientización sobre intercambio comercial	Regulación y Fomento del Comercio Exterior	Capacitaciones sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Instituciones del Estado capacitadas en prevención y/o solución de controversias	N/A	N/A	100%
	Operación 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	Acción 6.1 Fomento de la articulación de políticas industriales y comerciales		Articulación de políticas de comercio exterior	Reuniones para la articulación de políticas de comercio exterior	1	12	
					Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	12	12	
					Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	1	1	

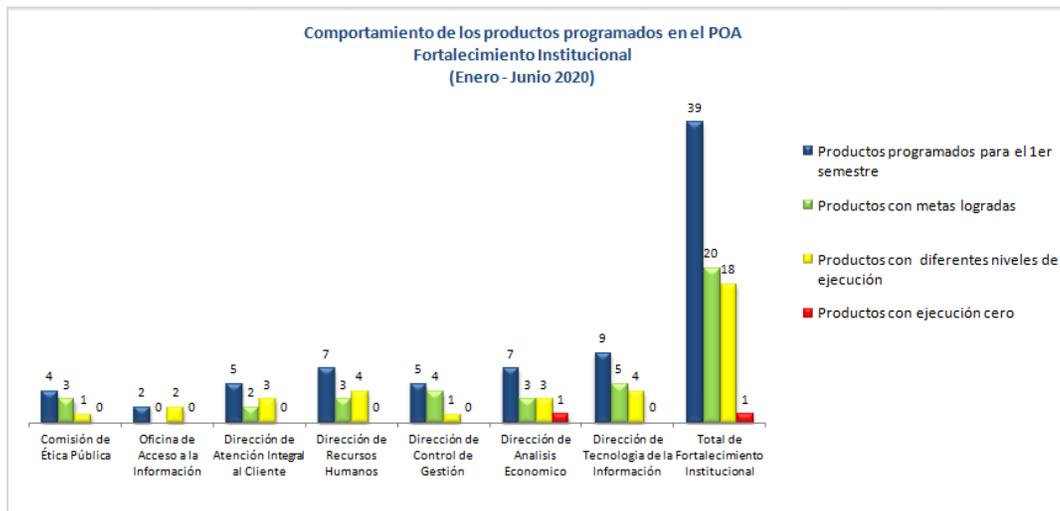
Viceministerio de Comercio Exterior 1er Semestre 2020 Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 6:</b> Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	<b>Acción 6.2:</b> Producción de información para la toma de decisiones	<b>Regulación y Fomento del Comercio Exterior</b>	Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, informes, boletines, etc.)	31	31	100%

*Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 del Viceministerio de Comercio Exterior.-*

## 7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional que integra a las unidades asesoras y de apoyo, programó un total de 39 metas en el POA para el periodo enero – junio 2020, de estas, el 51% (20 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 46% (18 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente el 3% restante (1 meta) presenta ejecución cero (0).

**Gráfico No.11**



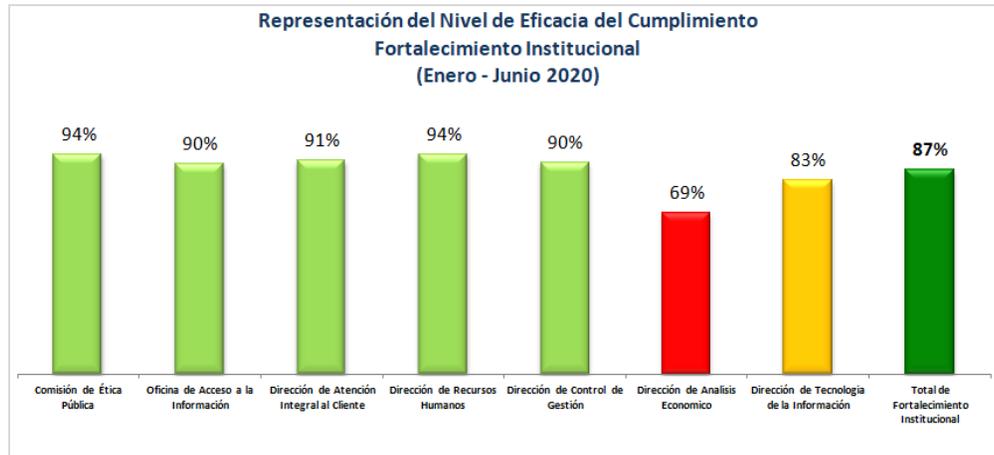
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 Áreas de Fortalecimiento Institucional.-

**En relación a la eficacia en el cumplimiento, el área de Fortalecimiento Institucional obtuvo una calificación general de 87% para el periodo enero – junio 2020.**

La llegada al país de la pandemia COVID-19 incidió sustancialmente en el desvío de las metas programadas por estas áreas para el 1er semestre. Se espera que con la adopción de las medidas correctivas identificadas se logre un desempeño superior en los próximos periodos.

Además de las metas programadas para el primer semestre, las áreas de Fortalecimiento Institucional trabajaron en otras actividades no planificadas que aportan de manera significativa al logro de los objetivos institucionales. Dentro de estas actividades se destaca el diseño, implementación y monitoreo del Protocolo de Convivencia Laboral para hacer frente al COVID-19, así como la creación de un Comité Interdepartamental de Análisis Económico, con la finalidad de aunar esfuerzos con las distintas unidades de investigación de los viceministerios.

**Gráfico No. 12**



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 Áreas de Fortalecimiento Institucional.-

La tabla No. 7 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el 1er semestre de 2020:

Tabla No. 7

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Comisión de Ética Pública</b>								
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Capacitación a los servidores del MICM sobre temas relacionados a la ética en la función pública y prácticas anti corrupción	Cantidad de actividades de sensibilización realizadas	2	1	75%
					Cantidad de servidores sensibilizados	249	1200	
				Asesoría de carácter moral a servidores del MICM	Cantidad de solicitudes de asesorías recibidas y atendidas	374	1200	100%
				Promoción del régimen ético	Cantidad de actividad de sensibilización realizada	1	2	100%
					Cantidad de servidores sensibilizados	200	1200	
			Gestión de denuncias anti-éticas	Cantidad de denuncias recibidas y atendidas	374	1200	100%	

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (SemafORIZACIÓN)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>								
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Información oportuna conforme a la Ley 200-04	% de respuesta a la solicitudes recibidas	45%	36%	90%
					% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido	45%	45%	
				Subportal de transparencia actualizado	% de links actualizados	45%	40%	89%
				Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Charlas y talleres realizados	N/A	N/A	N/A
<b>Dirección de Atención Integral al Cliente</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 18:</b> Fomento a la cultura de gestión organizacion al moderna	<b>Acción 18.2:</b> Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión		Ampliación de la capacidad de Servicio al Cliente en las Oficinas Regionales	Unidades de Servicio al Cliente Instaladas	1	1	100%
				Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	3	2	67%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 18:</b> Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	<b>Acción 18.2:</b> Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión		Instalación de Estaciones Virtuales de Servicio al Cliente	Número de estaciones instaladas	1	1	100%
				Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	Nivel de satisfacción del servicio	42.5%	40%	align="center">97%
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>					Porcentaje de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	45%	45.0%	
				Atención a las solicitudes de servicios en línea presentadas por los ciudadanos/clientes	Nivel de Satisfacción del Servicio	42.5%	40%	align="center">91%
					Porcentaje de cumplimiento con días máximo de respuesta del correo electrónico y del chat	45%	40%	
				Recepción y atención de visitantes	Nivel de Satisfacción del Servicio de asistencia	N/A	N/A	N/A

Fortalecimiento Institucional								
Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)								
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 17:</b> Fomento a la Cultura de Gestión Organizacional Moderna	<b>Acción 17.2:</b> Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión		Diseño e Implementación del Modelo de Mejores Prácticas de Liderazgo, Gestión y Administración	Porcentaje de la implementación del Modelo de Mejores Prácticas de Liderazgo, Gestión y Administración	N/A	25%	N/A
				Sistema de Coaching y Mentoring para Líderes del Ministerio	Porcentaje de la ejecución del sistema de Mentoring para Líderes del Ministerio	N/A	0%	N/A
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Programa de incentivos y beneficios al personal	Porcentaje de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	40%	34%	86%
				Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de Integración del personal desarrolladas	1	1	100%
					Actividades conmemorativas	N/A	0	

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Evaluación del Desempeño del Personal	Porcentaje empleados evaluados bajo el enfoque por resultados.	100%	96%	96%
				Programa de capacitación al personal implementado	Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación al personal	55%	47%	91%
					Porcentaje del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	50%	48%	
				Atenciones y orientaciones medica al personal	Jornadas de salud realizadas	N/A	0	100%
					Porcentaje de servidores atendidos y orientados a través del Consultorio Médico	50%	51%	
				Registro y control del Personal	Porcentaje del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	50%	48%	83%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS				Registro y control del Personal	Porcentaje del personal carnetizado	50%	50%	
					Número de reportes de asistencia distribuidos.	6	3	
					Porcentaje de expedientes del personal actualizado.	50%	43%	
				Programa de Pasantías desarrollado	Número de pasantes	N/A	N/A	N/A
				Programa de Verano "Mi primera Oportunidad"	Número de participantes que completen el programa.	N/A	N/A	N/A
				Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	5	70	100%
				Programa de Felicidad Laboral	Porcentaje del programa felicidad laboral implementado	N/A	N/A	N/A

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (SemafORIZACIÓN)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Control de Gestión</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	Operación 17. Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	Acción 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión		Implementación de las 3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar)	% de implementación del programa	40%	40%	100%
				Seguimiento a la implementación del plan de mejora institucional del Marco Común de Evaluación CAF	Cumplimiento de acciones del plan de mejoras institucional	42.5%	43%	100%
				Cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano	Auditoría de cumplimiento	50%	50%	100%
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Seguimiento a los sistemas implementados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), según la Ley No. 10-07	% de implementación de las normas	50%	50%	100%
				Auditorías internas de calidad y aseguramiento	Auditorías internas realizadas	40	20	50%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
				de los procesos institucionales				
<b>Dirección de Análisis Económico</b>								
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				Publicación Estadísticas MICM del Día	Cantidad de estadísticas publicadas en las redes y portal web del MICM	100	50	50%
				Actualización del Sub-Portal Estadístico del MICM	Porcentaje de estadísticas actualizadas al trimestre anterior	75%	60%	80%
				Diseño y actualización de Tableros de Control Estadísticos de autoridades del MICM	Total de tableros de control implementados	15	0	50%
					Porcentaje de indicadores actualizados al trimestre anterior	70%	70%	
				Desarrollo de Encuentros de Investigación de Industria, Comercio y MiPymes	Cantidad de encuentros celebrados	N/A	N/A	N/A
				Servicios de apoyo y capacitación Estadísticos a	Cantidad de tableros de control en boletines publicados	1	1	100%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS				áreas del MICM	Cantidad de personas capacitadas	N/A	0	100%
					Cantidad de reuniones participadas	2	2	
				Coordinación de la Subcomisión Prosperidad de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el Desarrollo Sostenible	Porcentaje de implementación del Plan de Trabajo de la Subcomisión	40%	40%	100%
				Realización de la 2da Semana ODS	Cantidad de personas sensibilizadas sobre temas ODS	N/A	N/A	N/A
				Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Cantidad de boletines producidos y publicados	2	0	0%
				Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en	Cantidad de informes de Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en	1	1	100%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>				las Empresas (ENDIS) 2019	las Empresas (ENDIS) publicados			
				Encuesta Nacional de Comercio Internacional de Servicios a través de TICs (ENCIT) 2020	Informes de encuesta	1	0	0%
				Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2020	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
				Implementación de Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2020	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (SemafORIZACIÓN)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación</b>								
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 18:</b> Automatización Procesos Organizacionales del MICM	<b>Acción 18.1:</b> Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado		Actualización y adquisición de licencias tecnológicas	Licencias actualizadas (Antivirus, Firewall, Componentes WEB, Portal WEB, MS Office, MS SQL Server, SO Windows Server 2019))	342	18	5%
				Sistema de monitoreo de seguridad e infraestructura tecnológica	Herramientas (licencias) de monitoreo de CPD adquiridas e instaladas	1	1	100%
				Central telefónica de las oficinas regionales y provinciales	Centrales telefónicas instaladas	2	2	100%
				Conectividad entre oficina principal del MICM y sus regionales y provinciales	Provincias conectadas a la sede principal del MICM	2	2	100%

**Fortalecimiento Institucional**  
**Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)**

Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Macroproducto	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
						Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	<b>Operación 18:</b> Automatización Procesos Organizacionales del MICM	<b>Acción 18.1:</b> Diseño, implementación y monitoreo de la plataforma y sistema tecnológico centralizado		Sistematización de áreas operativas (ERP)	Áreas sistematizadas	N/A	N/A	N/A
				Sistematización de gestión documental	% de avances en la implementación del proyecto en las áreas del MICM	N/A	N/A	N/A
				Implementación de sistemas y equipos para el resguardo de datos y DRP	Equipos instalados para el resguardo de datos y DRP	5	2	40%
				Mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica	Mantenimiento brindado	2	2	100%
		<b>Acción 18.2:</b> Creación e implementación de un sistema de servicios en línea		Implementación de mejoras y actualizaciones de la plataforma de servicios Ventanilla Virtual	Mejoras y actualizaciones implementadas a requerimiento de las áreas técnicas	50%	50%	100%
<b>ACTIVIDADES RUTINARIAS</b>			Adquisición de equipos informáticos	Equipos adquiridos e instalados	110	110	100%	
			Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	50%	50%	100%	

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del POA 1er semestre 2020 de las áreas de Fortalecimiento Institucional.-

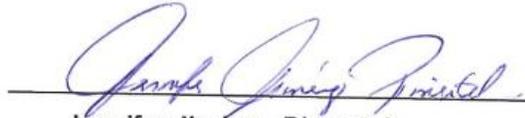
## **8. RECOMENDACIONES**

---

Como resultado del comportamiento de las metas ejecutadas en los últimos monitoreos y evaluaciones del POA, a continuación se listan algunas recomendaciones, con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional, y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados:

- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación, así como la implementación de las acciones correctivas presentadas.
- Asegurar los medios de verificación que sustenten las informaciones presentadas por las áreas en los reportes de monitoreo y evaluación.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar que las modificaciones de las metas relacionadas a los productos, se comuniquen a la Dirección de Planificación y Desarrollo de manera anticipada.

Elaborado por:



**Jennifer Jiménez Pimentel**

**Encargada Departamento de Planificación**

Aprobado por:



**Miguel Iván Palmers**

**Director de Planificación y Desarrollo**

