MICM
MINISTERIO DE INDUSTRIA COMERCIO Y MIPYMES
REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Enero - Junio 2019

Elaborado por:
Dirección de Planificación y Desarrollo

Santo Domingo, D.N.
Julio 2019

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN....3

2. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL....5

3. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM....6

4. OPERACIONES DEL PEI - MICM....7

5. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL....8

6. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA....10

6.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL....10

6.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA....14

6.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES....20

6.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO....22

6.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR....31

7. RECOMENDACIONES....37

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el 1er semestre del año 2019 (período enero – junio).

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas durante el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en cinco partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por área sustantiva, y v) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA, contempla las metas programadas por las áreas sustantivas u operativas del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo enero – junio de 2019.

En sentido general, las áreas programaron un total de 67 metas en el POA para el periodo enero – junio 2019, de estas, el 81% (54 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 15% (10 metas) no llegaron al 100% de lo programado, sin embargo, presentan considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (3 metas), tuvieron ejecución cero.

En relación a la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el semestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general de 88%.

Diversos factores de carácter administrativo, incidieron en estos resultados y se espera que con la adopción de las respectivas medidas correctivas se logre un desempeño superior al logrado en este primer semestre del 2019.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	**VISIÓN**
Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.	Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo.-

4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. Estás apuestas son las siguientes:

Ilustración No. 1

Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de sus apuestas estratégicas, estas operaciones que se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución. A continuación las operaciones del MICM:

Op 1. **Fomento del emprendimiento**

Op 2. **Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor**

Op 3. **Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate**

Op 4. **Plataforma de orientación financiera para MIPYMES**

Op 5. **Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento**

Op 6. **Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial**

Op 7. **Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave**

Op 8. **Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave**

Op 9. **Promoción de la asociatividad empresarial**

Op 10. **Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto**

Op 11. **Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos**

Op 12. **Análisis del mercado interno y producción de regulaciones**

Op 13. **Control de la comercialización de los combustibles**

Op 14. **Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad**

Op 15. **Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías**

Op 16. **Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio**

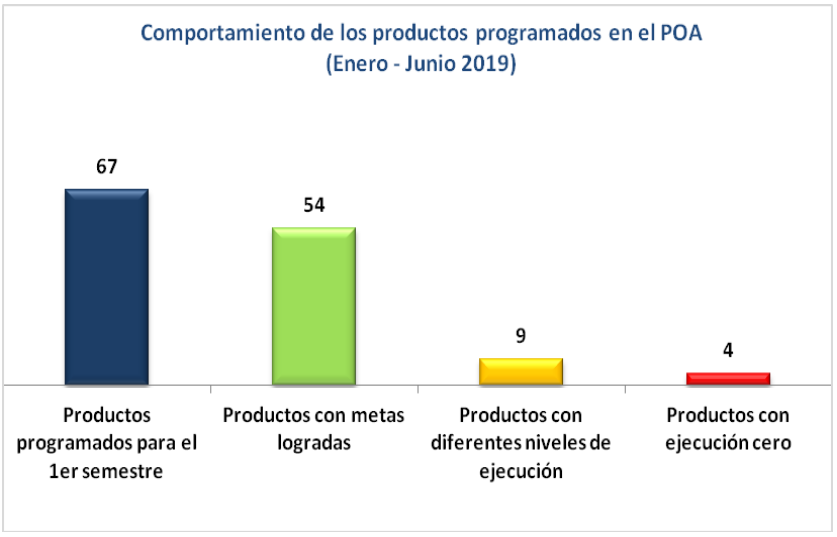
Op 17. **Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna**

Op 18. **Automatización Procesos Organizacionales del MICM**

6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 67 metas en el POA para el periodo enero – junio 2019, de estas, el 81% (54 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 15% (10 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (3 metas), tuvieron ejecución cero.

Gráfico No. 1



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación 1er semestre del POA de las áreas.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo enero – junio 2019 el MICM obtuvo una calificación general de un 88%.

Diversos factores de carácter administrativo, incidieron en estos resultados y se espera que con la adopción de las respectivas medidas correctivas se logre un desempeño superior al logrado en este primer semestre del 2019.

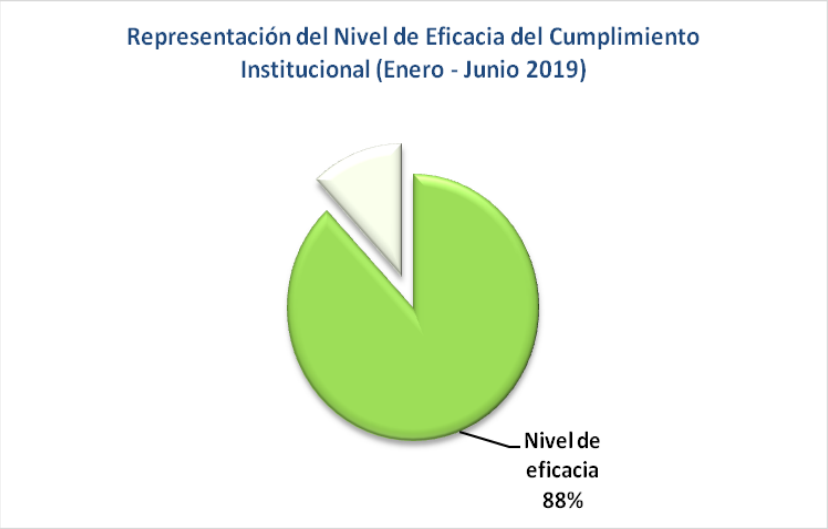
Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, tales como: otorgamiento de licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

Además de las metas programadas, el MICM trabajó en la consecución de otras actividades que aportan de manera significativa aportan al logro de los objetivos

institucionales, dentro de estas se destacan:

- Participación en reuniones con el sector público y privado para desarrollar acciones conjuntas.
- Elaboración de propuesta de regularización para la comercialización de productos en el mercado interno.
- Elaboración de plan de trabajo y puesta en funcionamiento del proyecto de fortalecimiento para el clúster apícola dominicano auspiciado por OXFAN.
- Emisión de licencias para la clasificación de empresas generadoras de electricidad.
- presentación de informe sobre las importaciones de productos del sector agroindustrial, etc.

Gráfico No. 2



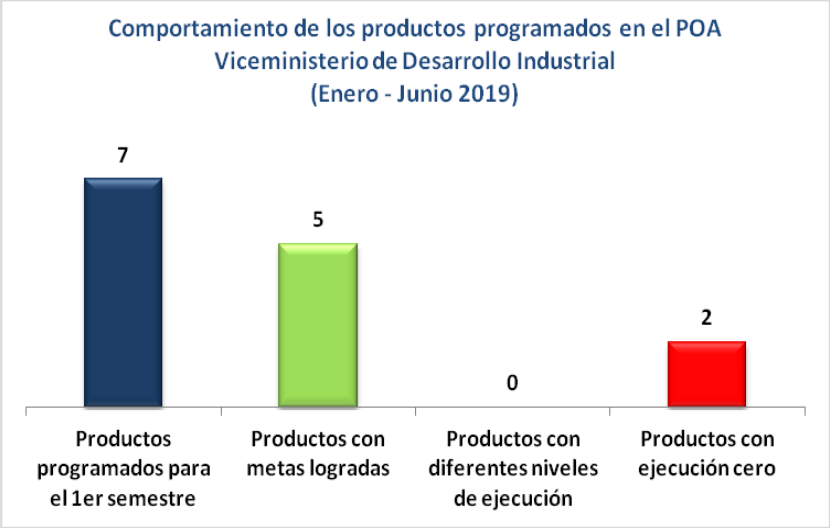
Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación 1er semestre del POA de las áreas.-

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

6.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó un total de 7 metas para el 1er semestre de 2019, de estas, el 71% (5 metas) fueron completadas un 100% o más; el 29% restante (2 metas) tuvieron ejecución cero (0).

Gráfico No. 3



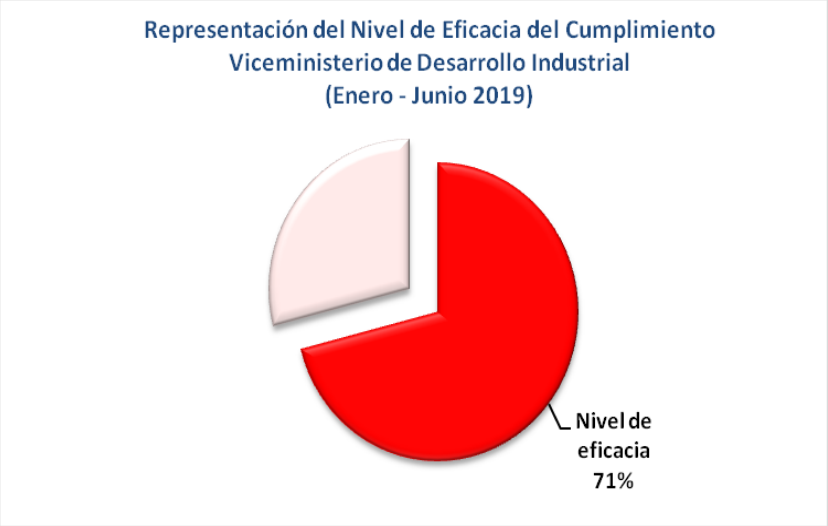
Fuente: Matriz de Monitoreo 1er semestre del POA 2019 VDI.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – junio 2019 el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación de 71%.

Para los productos no logrados durante el periodo, el Viceministerio ha identificado las correspondientes acciones correctivas a implementar, a los fines de asegurar su cumplimiento en los próximos meses del 2019.

La tabla No. 2 presenta el comportamiento de cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el 1er semestre del 2019:

Gráfico No. 4



Fuente: Matriz de Monitoreo 1er semestre del POA 2019 VDI.-

Tabla No. 2

Viceministerio de Desarrollo Industrial Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCIÓN 6.1: Fomento de la articulación de políticas industriales y comerciales	Fomento a la articulación de políticas industriales y comerciales	Número de diálogos de políticas sobre industrialización realizados	1	1	100%
		ACCIÓN 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones	Servicios de información sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano	Documento El Monitor de Industria y Comercio y estudios técnicos publicados	1	1	100%
		ACCIÓN 6.4: Establecimiento de Acuerdos Interinstitucional	Promoción e iniciativas de Acuerdos Interinstitucionales de Producción Sostenible	Número de acuerdos firmados	1	0	0%
	OPERACIÓN 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	ACCIÓN 8.4: Capacitación y Transferencia de Conocimiento	Desarrollo de capacidades en industrialización sostenible (economía circular)	Número de cursos realizados	3	5	100%
				Número de personas capacitadas	90	245	

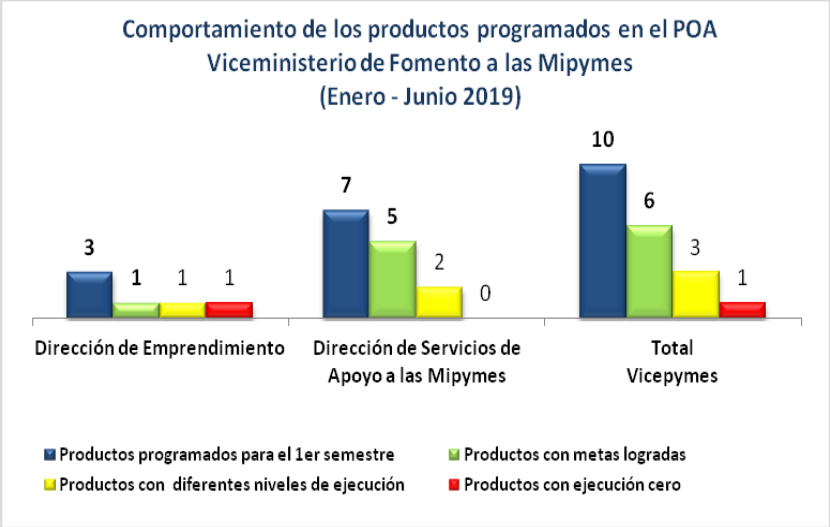
Viceministerio de Desarrollo Industrial Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
	OPERACIÓN 11. Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos	ACCIÓN 11.3: Capacitación sobre condiciones de posibilidad de los encadenamientos	Programa de desarrollo de proveedores	Programa de desarrollo de proveedores diseñado	1	1	100%
	OPERACIÓN 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad	ACCIÓN 14.2 Apoyo a los esfuerzos de las instituciones del SIDOCAL	Talleres de sensibilización y promoción de la cultura de la calidad para sectores productivos y académicos	Número de talleres	1	0	0%
ACTIVIDADES RUTINARIAS		Servicios de revisión y no objeción de planos de procesos industriales	Coordinación General del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA)	Número de reuniones del consejo realizadas	2	2	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.-

6.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó un total de 10 metas para el 1er semestre de 2019, de estas, el 60% (6 metas) fueron completadas un 100% o más; otro 30% (3 metas) presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 10% restante (1 meta) obtuvo ejecución cero.

Gráfico No. 5

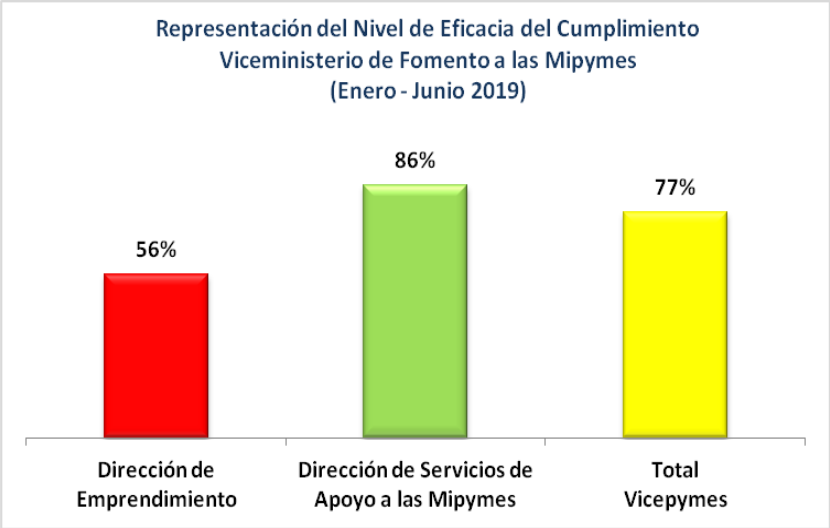


Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicepymes.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación de 77% para el 1er semestre del año.

Algunas de las razones que impidieron el logro total de las metas planificadas para el periodo fueron: poca participación de los colectivos convocados a las capacitaciones, así como factores de carácter administrativo. Se espera que con la implementación de las acciones correctivas identificadas por el viceministerio se logre un desempeño superior al logrado en los próximos periodos.

Gráfico No. 6



Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicepymes.-

La tabla No. 3 presenta el comportamiento para cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período enero - Junio de 2019:

Tabla No. 3

Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes) Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
Dirección de Emprendimiento							
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN 1: Fomento del Emprendimiento	ACCION 1.2: Desarrollo de comportamiento emprendedor (Empretec)	Servicios de capacitación para el desarrollo del comportamiento emprendedor a empresarios y emprendedores potenciales (EMPRETEC)	Número de empresarios y emprendedores potenciales capacitados	70	47	67%
		ACCION 1.4: Fortalecimiento de Capacidades emprendedoras	Formación de formadores para la sensibilización y motivación del emprendimiento	Cantidad de personas formadas para sensibilizar y motivar a emprendedores potenciales	60	0	0%
	OPERACIÓN 2: Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor	ACCION 2.1: Programa Nacional de Articulación del Ecosistema Emprendedor	Servicio de apoyo a las actividades de la Red Nacional de Emprendimiento	Número de eventos apoyados de la Red Nacional de Emprendimiento	15	31	100%

Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes) Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes							
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos	Lanzamiento Semana Mipymes	Cantidad de posibles patrocinadores e interesados en Semana Mipymes 2019	200	234	100%
			Servicio de Atención Financiera a Mipymes (Contratación de asesores financieros en Centros Mipymes)	Cantidad de asesores financieros en Centro Mipymes	6	8	83%
				Cantidad de asesorías brindadas	100	328	
				Cantidad de personas capacitadas	560	812	
				Cantidad de vinculaciones (enlaces con otras)	56	21	
			Programa Nacional de Educación Financiera	Cantidad de Mipymes y emprendedores capacitados	600	128	21%
			Encuentro Nacional de Centro Mipymes	Número de participantes nacionales	100	220	100%

Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes) Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN NO.8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación y propuestas de mejora en los procesos productivos	Implementación Proyecto DEL, Un Pueblo Un Producto (OVOP)	Cantidad de acuerdo para la implementación de programas de Desarrollo Económico Territorial para implementación de asistencia técnica en territorios	2	3	100%
		ACCION 8.2: Apoyo a la Innovación e incorporación tecnológica en las empresas	Programa de educación digital para Mipymes	Cantidad de asesores TIC capacitados y operando	3	12	98%
				Cantidad de Mipymes capacitadas en materia de economía digital	400	5,783	
				Cantidad de Mipymes asesoradas en materia de economía Digital	410	7,903	
				Cantidad de Mipymes capacitadas en alfabetización digital	1200	1,450	
				Cantidad de Mipymes capacitadas en educación digital avanzada	2500	2,300	

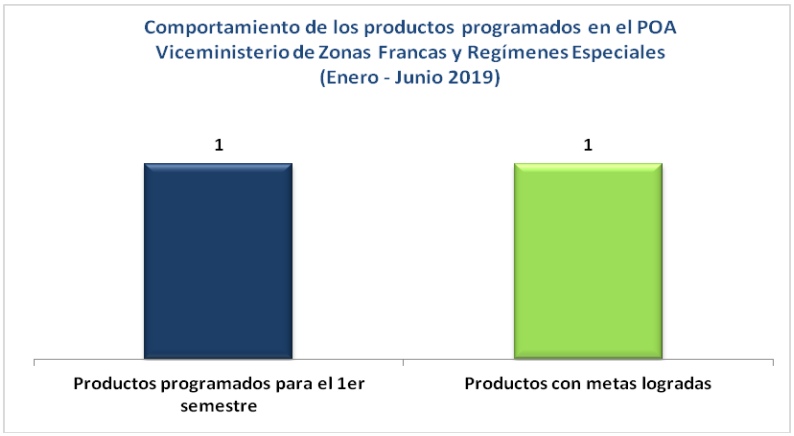
Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes) Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN NO.9: Promoción de la asociatividad empresarial	ACCION 9.1: Fortalecimiento institucional de los Centros PYMES	Capacitación a asesores Centro MIPYMES en asociatividad empresarial	Cantidad de asesores empresariales capacitados	4	8	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicepymes.-

6.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó 1 meta en el POA para el periodo enero – junio de 2019, esta meta fue completada en un 100%. Es importante destacar que la mayor concentración de metas del Viceministerio se encuentra a partir del mes de julio.

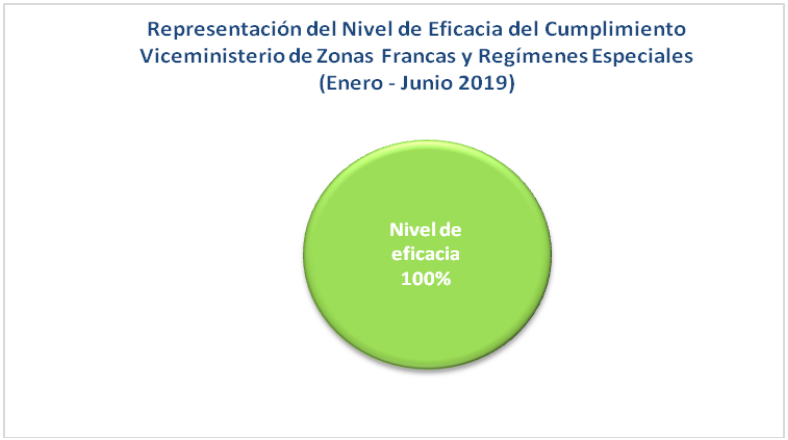
Gráfico No. 7



Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicem. Zonas Francas.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Zonas Francas y Regimenes Especiales, en el semestre analizado, obtuvo una calificación de 100%

Gráfico No. 8



La tabla No. 4 presenta el comportamiento de las metas planificadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el 1er semestre del POA 2019:

Tabla No. 4

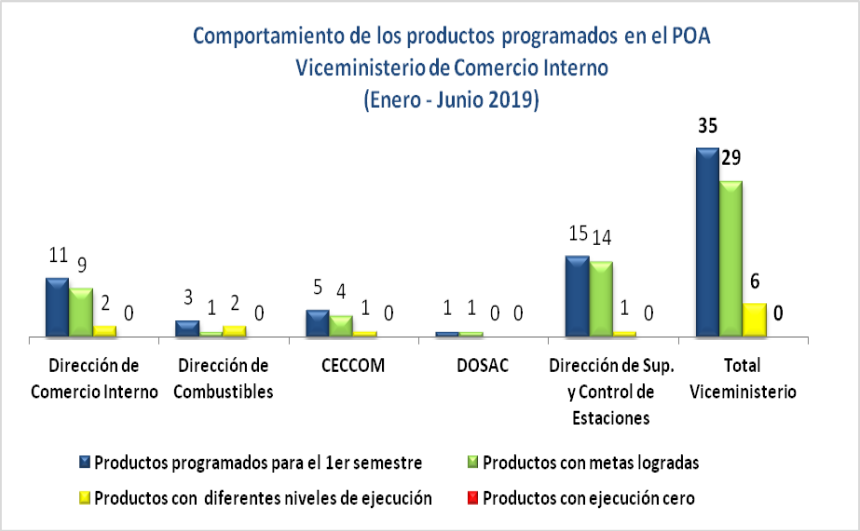
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS		EVALUACION, ANALISIS Y APROBACION PROYECTOS (Evaluación de expedientes de proyectos sometidos para aprobación, bajo la Ley 8-90)	Participación en el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación para la evaluación de proyectos sometidos bajo la Ley 8-90	% de reuniones asistidas	45%	45%	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Viceministerio de Zonas Francas.-

6.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 35 metas en el POA para el periodo enero – junio 2019, de estas, el 83% (29 metas) fueron completadas en un 100% o más; el 17% restante (6 metas) presentan considerables niveles de ejecución.

Gráfico No. 9



Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicem. de Comercio Interno.-

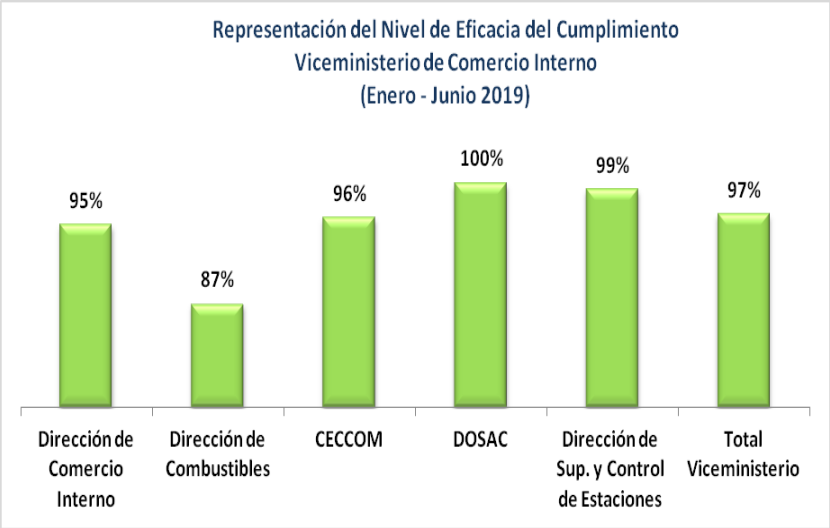
En relación a la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general de 97% para el periodo enero – junio 2019.

Algunas de las razones presentadas, que intervinieron en el logro total de las metas fueron: insuficiencia de recursos humanos y financieros, y retrasos de procesos internos.

Diversos factores de carácter administrativo, incidieron en el logro total de las metas planificadas para el viceministerio, se espera que con la adopción de las medidas correctivas identificadas se logre un desempeño superior en los próximos periodos.

Durante el periodo el viceministerio trabajó además en otras actividades no planificadas para el semestre, que aportan de manera significativa al logro de los objetivos institucionales. Dentro de estas actividades se encuentran: elaboración de propuesta para la regulación de cigarrillos electrónicos, otorgamiento de cuatro (4) licencias de Clasificación de Empresas Generadoras de Electricidad, participación en reuniones con el sector público y privado, entre otras.

Gráfico No. 10



Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicem. de Comercio Interno.-

La tabla No. 5 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por el Viceministerio de Comercio Interno para el 1er semestre de 2019:

Tabla No. 5

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
Dirección de Comercio Interno							
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN 8: Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave	ACCION 8.1: Identificación propuestas de mejora en los procesos productivos	Promoción a la producción con valor agregado en sector productivos priorizados (sector piña, miel, coco, aguacate) (sectores secundarios, cacao, café y mango)	Cantidad de promociones implementadas en los medios de difusión	1	9	100%
	OPERACIÓN 12: Análisis del mercado interno y producción de regulaciones	ACCION 12.2: Protección de los consumidores y defensa de la libre competencia.	Monitoreo de los sistemas de comercialización	Porcentaje de revisiones realizadas	50%	50%	100%
		ACCION 12.3: Fortalecimiento de la gobernanza del mercado interno	Plan de control y vigilancia de los mercados fronterizos en materia de regulación	Cantidad de visitas realizadas	2	2	100%
			Jornadas de visitas a Cámaras de Comercio y Registro Mercantil	Cantidad de supervisiones realizadas	8	34	100%
			Jornadas de capacitación técnica y acompañamiento en temas de comercio interno	Cantidad de charlas realizadas	10	11	99%
				Cantidad de personas capacitadas	600	588	

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
	OPERACIÓN 14: Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de la calidad	Acción 14.2: Apoyo a los esfuerzos de las instituciones del SIDOCAL	Participación en las actividades de los Comités de diseño de Normas técnicas del INDOCAL	Número de participaciones en las diferentes normas	25	19	76%
OPERACIONES RUTINARIAS		Almacenes Generales de Depósito	Permisos de Operación de Almacenes Generales de Depósitos	Porcentaje de permisos otorgados	50%	37%	74%
			Certificación de Revisión de Planos para la Construcción de Locales Industriales.	Número de certificaciones de revisión de planos para la construcción de locales industriales otorgados	1	1	100%
		Cámaras de Comercio	Certificaciones a Cámaras de Comercio y Producción Nacionales, Binacionales y Regionales	Porcentaje de certificaciones otorgadas conforme las recibidas	50%	50%	100%
		Certificaciones MIPYMES	Certificación de Clasificación de Mipymes	Cantidad de certificaciones Mipymes emitidas	800	828	100%
			Renovaciones de Certificaciones Mipymes	Cantidad de renovaciones de certificaciones emitidas	1250	1,778	100%

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
Dirección de Combustibles							
ACTIVIDADES RUTINARIAS			Licencia para transportar combustibles incluyendo GLP y GNV	No. de licencias otorgadas	5	7	100%
			Renovación de licencia para transportar combustibles incluyendo GLP y GNV	No. de licencias renovadas	32	27	85%
				Número de unidades inspeccionadas	450	381	
			Renovación de licencias para distribuidor de Combustibles	Número de licencias renovadas	4	3	75%
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)							
ACTIVIDADES RUTINARIAS		Vigilancia en el transporte y almacenamiento de combustibles	Camiones que transportan combustibles normalizados	Cantidad de operativos realizados a camiones que transportan combustibles	510	412	81%
			Servicio de ShipChandler verificados	Cantidad de servicios de verificación realizados	78	223	100%
			Zona segura patrullada en cuanto a la comercialización de los combustibles	Cantidad de patrullas realizadas	1230	1,604	100%

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS		Vigilancia en el transporte y almacenamiento de combustibles	Puntos de Interés donde se comprobó actividades ilícitas de combustibles desmantelados	Operativos de Allanamientos	12	26	100%
			Puntos de Interés vigilados	Cantidad de Puntos de Interés vigilados	150	152	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC)							
ACTIVIDADES RUTINARIAS		Operativos de supervisión de actividades comerciales	Servicio de apoyo a los operativos de supervisión y levantamiento de información relacionadas al comercio interno	Porcentaje de operativos apoyados	50%	50%	100%
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio							
OPERACIONES RUTINARIAS		Inspección, construcción de Estaciones	Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de evaluaciones de funcionalidad de terreno realizadas conforme las solicitudes recibidas	50%	50%	100%
			Autorización para inicio de trámites de obtención de permisos	% de autorizaciones emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	50%	50%	100%

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
OPERACIONES RUTINARIAS		Inspección, construcción de Estaciones	Emisión de Cartas de No Objeción para construcción de establecimientos	% de cartas de construcción de proyectos emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	50%	50%	100%
			Evaluación técnica final	% de evaluaciones técnicas finales realizadas respecto a las solicitudes de evaluaciones recibidas	50%	50%	100%
			Licencias de Operación de Establecimientos de expendio de Combustibles o plantas envasadoras de GLP	% de licencias emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	50%	50%	100%
			Renovación anual de Licencias de Operación de Establecimientos de expendio de Combustibles o plantas envasadoras de GLP	% de renovaciones de licencias emitidas respecto a las solicitudes que cumplen	50%	50%	100%
			Autorización para modificación de registro por cambio de datos	% de autorizaciones emitidas respecto a las solicitadas	50%	50%	100%

Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
OPERACIONES RUTINARIAS		Inspección, construcción de Estaciones	Evaluación técnica para reapertura	% de Evaluaciones técnicas realizadas conforme a las solicitadas	50%	45%	90%
			Autorización para reapertura (cese de suspensión provisional)	% de Autorizaciones para reapertura emitidas conforme a las que cumplen	50%	50%	100%
			Emisión de Carta de No Objeción para remodelación / Modificación de Instalaciones / Ampliación de capacidad almacenamiento	% de cartas de no objeción a la remodelación emitidas respecto a las que cumplen	50%	50%	100%
			Otorgamiento de Constancia de Registro de Estaciones de Expendio de Combustibles Líquidos y Plantas Envasadoras de GLP	% de Constancias de Registro emitidas conforme las solicitudes recibidas	50%	50%	100%
			Otorgamiento de Constancia de Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP	% de Constancias de Clasificación emitidas conforme a las recibidas	50%	50%	100%

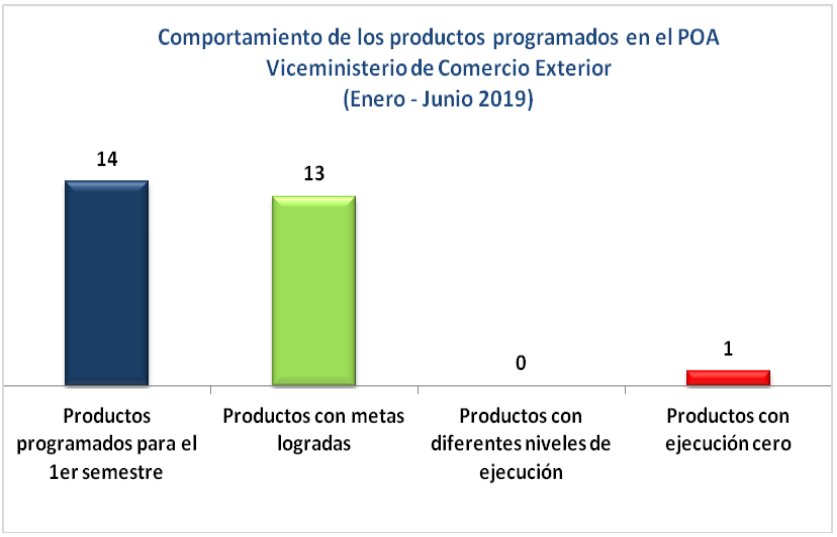
Viceministerio de Comercio Interno Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
OPERACIONES RUTINARIAS		Inspección, construcción de Estaciones	Inspecciones de Operaciones y/o Construcción de Estaciones y/o Envasadoras con irregularidades, notificaciones y Continuación del Paro de Operaciones y/o de Construcción;	% de inspecciones realizadas conforme a las denuncias recibidas	50%	50%	100%
				1,064 Inspecciones Rutinarias	50%	50%	
			Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Porcentaje de respuesta a las solicitudes de registro	50%	50%	100%
			Capacitación especializada del personal de la Dirección (Maestrías nacionales e internacionales, diplomados, talleres, coloquios, congresos nacionales e Internacionales, que versen sobre: a) Combustibles b) Sistema de Gestión de Riesgos c) Normativas Vigentes d) Sistema Informático	50 Empleados para Capacitar	50%	50%	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Viceministerio de Comercio Interno.-

6.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 14 metas en el POA para el periodo enero – junio 2019, de estas, el 93% (13 metas) fueron completadas en un 100% o más; el 7% restante (1 meta) obtuvo ejecución cero.

Gráfico No. 11



Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicem. Comercio Exterior.-

Con relación al porcentaje de ejecución de las metas programadas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo en promedio un **nivel de eficacia en el cumplimiento de las metas** de un 93% para semestre.

En relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 93% para el periodo enero – junio 2019.

Es importante destacar que la meta del producto referente a los encuentros de la Comisión Agrícola y de la Comisión de Libre Comercio del DR-CAFTA, previsto a ser ejecutado en el 1er semestre, por decisión estratégica fue reprogramada, a los fines de retomar el tema con demás socios del acuerdo y definir fechas.

Gráfico No. 12

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Vicem. Comercio Exterior.-

La tabla No. 6 presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA por el Viceministerio de Comercio Exterior para el 1er semestre de 2019:

Tabla No. 6

Viceministerio de Comercio Exterior Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN 6: Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial	ACCION 6.1: Fomento de la articulación de Políticas Industriales y Comerciales	Reunión de la Comisión Agrícola y de la Comisión de Libre Comercio del DR-CAFTA	Número de encuentros	2	0	0%
			Reactivar los esfuerzos para la homologación de arquitectos e ingenieros en los países del Caribe	Número de reuniones	1	2	100%
		ACCION 6.2: Producción de Información para la toma de decisiones	Seguimiento al desempeño de la República Dominicana dentro de los acuerdos comerciales internacionales	% de acuerdos comerciales internacionales a los que se le realiza seguimiento	50%	50%	100%
			Perfiles de Productos publicados	Número de perfiles publicados	1	1	100%
		ACCION 6.3: Monitoreo de Políticas de industria y comercio	Revisión y actualización de los reglamentos de los comités en el marco de los Acuerdos Comerciales	Número de reuniones de revisiones realizadas	2	2	100%

Viceministerio de Comercio Exterior Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
PLAN ESTRATÉGICO	OPERACIÓN 16: Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio y la prevención de controversias	ACCION 16.2: Coordinación nacional intersectorial	Celebración como anfitrión de las Reuniones Inter sesión GRUPO III de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil (UNCITRAL)	Número de reuniones realizadas	1	1	100%
		ACCIÓN 16.5: Implementación de instrumentos para facilitación comercial	Seguimiento a los acuerdos de colaboración con instituciones académicas y gremios empresariales relacionados al comercio exterior	Número de reuniones realizadas	3	4	100%
	OPERACIÓN NO.17: Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna	ACCION 17.2: Modelo de seguimiento y mejoramiento de la gestión	Actividades de Responsabilidad Social (limpieza de Playa, jornada reforestación, programa de emprendimiento, Agasajo Navideño Hogar Apadrinado, etc.)	Número de actividades realizadas	1	1	100%

Viceministerio de Comercio Exterior Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS			Asistencia técnica en comercio exterior y prevención de controversias	% de asistencias brindadas conforme los plazos establecidos	50%	50%	100%
			Reuniones nacionales e internacionales	% de reuniones nacionales e Internacionales asistidas conforme lo requerido	50%	50%	100%
			Talleres de actualización para el fortalecimiento y el aprovechamiento de los Tratados Comerciales	No. de capacitaciones realizadas	10	16	100%
			Seguimiento a los proyectos, 11avo. FED, Programa Binacional y proyectos nuevos	Número de reuniones de seguimiento realizadas	2	9	100%
			Informes sobre temas de comercio exterior elaborados (a solicitud del despacho superior, Dirección o coyuntura nacional o internacional)	% de informes elaborados conforme los solicitados	50%	50%	100%

Viceministerio de Comercio Exterior Monitoreo 1er Semestre del POA 2019 (Período Enero – Junio)							
Acciones Relacionadas A:	Operaciones	Acciones	Producto	Unidad de medida	Monitoreo de Metas		% de Cumplimiento (Semaforización)
					Meta programada Enero - Junio	Meta ejecutada Enero - Junio	
ACTIVIDADES RUTINARIAS			Atención a las disputas de los casos en curso	% de casos atendidos según las solicitudes	50%	50%	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo del POA 1er semestre 2019 del Viceministerio de Comercio Exterior.-

7. RECOMENDACIONES

Como resultado del comportamiento de las metas ejecutadas en las últimos monitoreos y evaluaciones del POA, a continuación se listan algunas recomendaciones, con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional, y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados.

- Socializar e implementar el catálogo de productos y servicios del MICM, a los fines de armonizar la forma en que las diversas áreas planifican y miden sus metas.

- Realizar los esfuerzos internos necesarios a los fines de agilizar y eficientizar los procesos apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.

- Alinear la planificación del MICM a los diferentes instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.

- Asegurar los medios de verificación de las informaciones presentadas por las áreas en los reportes de monitoreo y evaluación.

- Asegurar que las modificaciones de metas relacionadas a los productos, se comuniquen a la Dirección de Planificación y Desarrollo de manera anticipada a través de un oficio o correo electrónico.

Elaborado por:

Jennifer Jiménez Pimentel
Encargada Departamento de Planificación

Aprobado por:

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Santo Domingo R.D.

Miguel Iván Palmers
Director de Planificación y Desarrollo