GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Octubre - Diciembre 2022

Santo Domingo, D.N.
Enero 2022

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. RESUMEN EJECUTIVO 4
3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 5
Misión 5
Visión 5
Valores 5
3.1 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO 6
3.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS MICM 7
4. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL 8
5. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS 9
5.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL 9
5.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA 13
5.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES 16
5.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO 18
5.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR 24
5.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 26
6. AVANCE ANUAL 40
7. RECOMENDACIONES GENERALES 59

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo octubre - diciembre 2022, así como el comportamiento del año.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y a los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en seis partes: i) marco estratégico institucional, ii) alineamiento estratégico, iii) objetivos estratégicos del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas, v) avance anual del POA por áreas, y vi) recomendaciones generales.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, no presentan programación para el trimestre.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo octubre – diciembre de 2022, y un resumen con el comportamiento del año.

En sentido general, las áreas programaron un total de 147 metas en el POA para el periodo octubre – diciembre 2022, de estas, el 92% (135 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 5% (8 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 3% restante (4 metas), no tuvieron ejecución.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MICM obtuvo una calificación satisfactoria de 91.81%.

En lo que concierne a la ejecución anual, el MICM logró una calificación general de 92% en la ejecución de las metas.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas se destaca el retraso de compromisos contractuales por parte de proveedores, y el comportamiento de los procesos administrativos internos.

Como parte de las acciones correctivas a implementar en el año 2023 para asegurar el cumplimiento de las metas del POA, se destaca la gestión oportuna de los procesos de compras y contrataciones que inciden de manera directa en el logro de las metas programadas.

3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

Impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.

Visión

Ser una institución referente nacional y regional en el diseño, formulación y ejecución de políticas, planes y programas; gestionando de manera eficiente, innovadora y transparente el fomento y regulación de los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, con un equipo integro, competente y altamente comprometido con el desarrollo del país.

Valores

- Compromiso Social
- Integridad
- Excelencia
- Trabajo en Equipo
- Innovación
- Transparencia

3.1 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

TABLA No. 01 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO DEL PEI MICM
VISIÓN DE LA END
República Dominicana es un país próspero, donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global.
EJE ESTRATÉGICO
EJE ESTRATÉGICO No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.
OBJETIVOS GENERALES DE LA END DE MAYOR INCIDENCIA
3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global. 3.2 Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible. 3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social. 3.4 Empleos suficientes y dignos. 3.5 Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local.

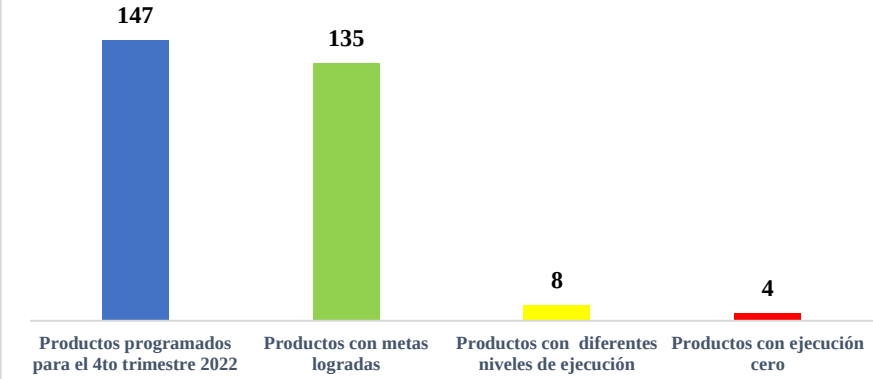
3.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS MICM

1. Fomento y desarrollo de la cultura emprendedora y el emprendimiento
2. Fomento del desarrollo empresarial integral de las Mipymes
3. Fomento, regulación y fiscalización de la importación, comercialización y transporte de los combustibles
4. Modernización de los patrones de consumo de combustibles hacia combustibles más limpios
5. Fomento y regulación del desarrollo del mercado y el comercio interno
6. Fomento del comercio exterior y la correcta administración de los acuerdos comerciales
7. Fomento del desarrollo de las zonas francas
8. Promoción del desarrollo de los regímenes especiales
9. Fomento del desarrollo de los sectores productivos y la industrialización
10. Fortalecimiento y desarrollo institucional del MICM

4. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 147 metas en el POA para el periodo octubre – diciembre 2022, de estas, el 92% (135 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 5% (8 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; el 3% restante (4 metas) presentaron ejecución cero.

Gráfico No. 1
Comportamiento de los productos programados en el POA
(Octubre - Diciembre 2022)

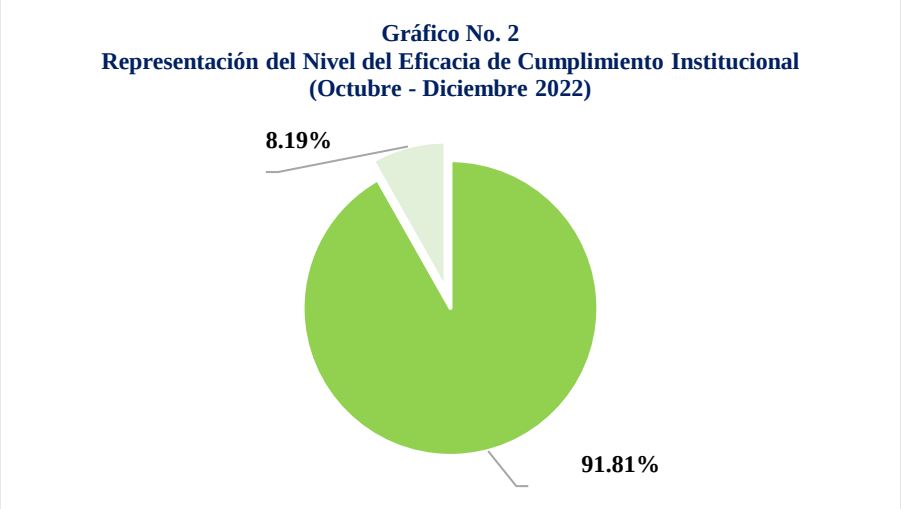


Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 4to trimestre POA 2022.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre – diciembre 2022 el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria un 91.81%.

Dentro de llas principales razones que incidieron en el desvío de las metas del trimestre se encuentra el retraso de compromisos contractuales por parte de proveedores, y el comportamiento de los procesos administrativos internos.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

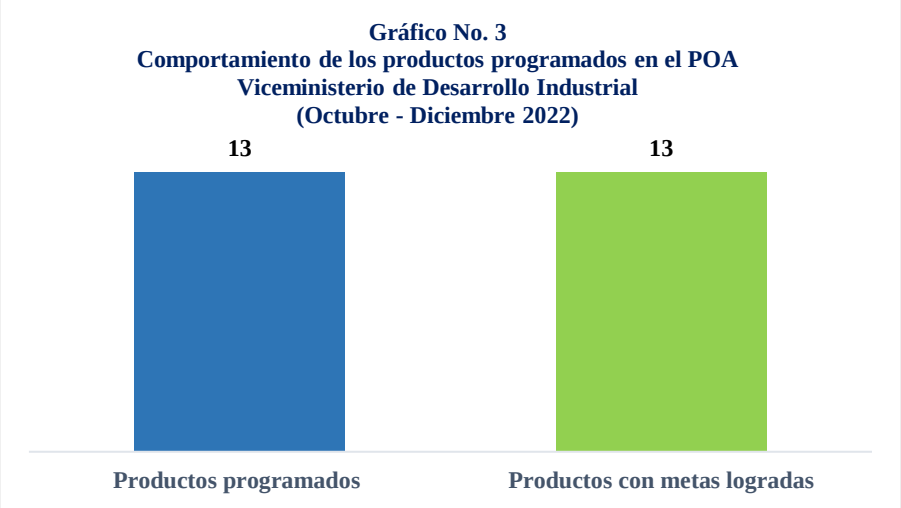


Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 4to trimestre POA 2022.-

5. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS

5.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó metas en un total de 13 productos, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2022 **el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.**

Gráfico No. 4
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Desarrollo Industrial
(Octubre - Diciembre 2022)

Fuente: Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022.-

Como parte de las ejecutorias del trimestre se destacan: 750 personas impactadas mediante el proyecto Emprendamos Juntos Coca Cola – MICM, el cual tiene por objetivo apoyar e impulsar el emprendimiento mediante la formación de colmaderos/as, garantizando que este importante sector del país logre alcanzar un desarrollo sustentado en la creación de capacidades, desarrollo de negocios, generación de empleos y mejoramiento de la calidad de vida; 8 industrias del país recibieron asistencia técnica para la mejora de sus procesos productivos; se generó información sobre el sector industrial, manteniendo la actualización mensual del tablero de datos del Portal IndustriasRD, se elaboraron de 2 perfiles económicos; entre otras acciones en favor del desarrollo del sector industrial dominicano.

Tabla No. 02
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Desarrollo Industrial
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Proyecto Programa de Capacitación Plan Barrio Nestlé-MICM	Porcentaje de avance de la implementación del proyecto	100%	100%	100%
Proyecto Emprendamos Juntos Coca Cola - MICM	Colmaderos capacitados	750	750	100%
9.1.2 Certificación de revisión de planos de locales industriales	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	25%	25%	100%
Diseña con la Industria	Industrias asistidas/acompañadas	5	5	100%

Tabla No. 02
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Desarrollo Industrial
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
9.2.1 Estrategia de transformación digital para el sector manufacturero local	Cuestionario de levantamiento de información aplicado	1	1	100%
9.2.2 Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA)	Servicio en funcionamiento	N/A	N/A	N/A
9.2.3 Programa de asistencia técnica en transformación digital	Lanzamiento de convocatoria del programa	1	1	100%
9.4.1 Asistencia técnica a las industrias para la mejora de los procesos productivos	Industrias asistidas/acompañadas	8	8	100%
9.5.1 Programa de Encadenamiento Productivo Digital (PEPD)	Fondo para financiamiento a proyectos de empresas tractoras establecido	6	6	100%
9.5.4 Elaboración y publicación del Directorio Manufacturero Local	Plataforma creada y en funcionamiento	N/A	N/A	N/A
Proyecto de Capacitación y Asistencia Técnica en Sostenibilidad 3Rs a Industrias Manufactureras	Industrias manufactureras capacitadas y asistidas técnicamente.	8	8	100%
Proyecto de Formación y Asistencia Técnica Avanzada para la Sostenibilidad y Competitividad del Sector Plástico en la República Dominicana	Propuesta de un centro de capacitación e investigación del plástico y caucho en Re. Dom. elaborada.	N/A	N/A	N/A
9.6.1 Estrategia de P+L y economía circular para ser implementadas en industrias manufactureras y parques industriales (reconversión o nuevas instalaciones).	Estrategia de P+L diseñada	N/A	N/A	N/A
9.6.2 Programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial	Personas capacitadas en temas especializados de gestión, mejoras de procesos industriales, y calidad	N/A	N/A	N/A
9.6.3 Diagnósticos de P+L en las industrias	Diagnósticos realizados	N/A	N/A	N/A

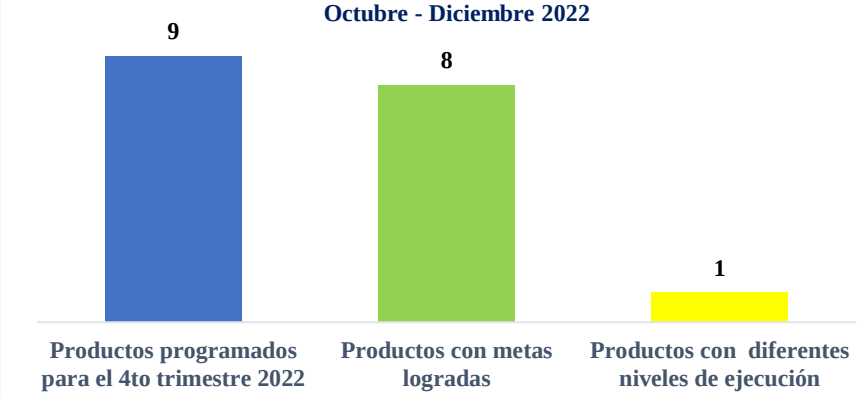
Tabla No. 02 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
9.6.4 Colaboración intersectorial para la dinamización y sostenibilidad de la plataforma electrónica de comercialización de residuos	Estrategias identificadas	N/A	N/A	N/A
9.7.1 Procesos simplificados y digitalizados para la aplicación de las facilidades tributarias disposiciones legales	% de documentos con propuestas de simplificación de trámites	N/A	N/A	N/A
9.8.1 Propuesta de programa sistemático de asistencias técnicas puntuales a las industrias para la obtención de certificaciones de calidad	Industrias asistidas / acompañadas	8	8	100%
9.9.1 Levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias	Documento de levantamiento realizado	N/A	N/A	N/A
Sello "Hecho en República Dominicana" - primera fase	Servicio en funcionamiento	1	1	100%
Representación del MICM en los temas concernientes a calidad	Participación en las reuniones	25%	25%	100%
Servicio de Información sobre el sector industrial	Tablero de datos del Portal IndustriasRD con actualización mensual disponible al público	3	3	100%
	Perfiles económicos elaborados	2	2	
	% de análisis o estudios de la coyuntura industrial realizados	45%	45%	
	Documento de sección desarrollo industrial local del Monitor Industrial	1	1	

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.

5.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó para el periodo octubre - diciembre 2022 un total de 9 metas, de estas, el 88.9% (8 metas) fueron completadas un 100% o más, y el 11.1% restante (1 meta) presentó considerables niveles de ejecución.

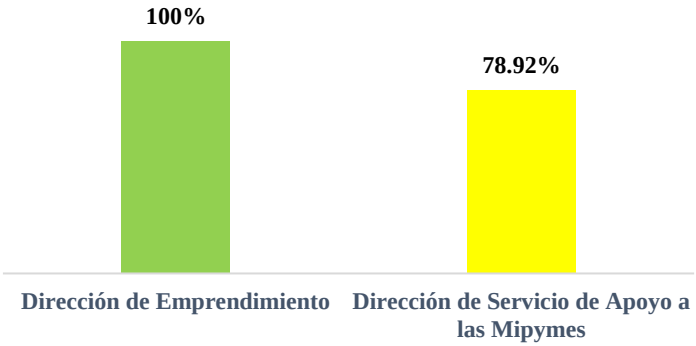
Gráfico No. 5
Comportamiento de los productos programados en el POA
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
Octubre - Diciembre 2022



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2022 del Vicepymes. -

En el gráfico No. 6, se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas conforme las direcciones que conforman el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el periodo octubre - diciembre 2022.

Gráfico No. 6
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Vicepymes. –

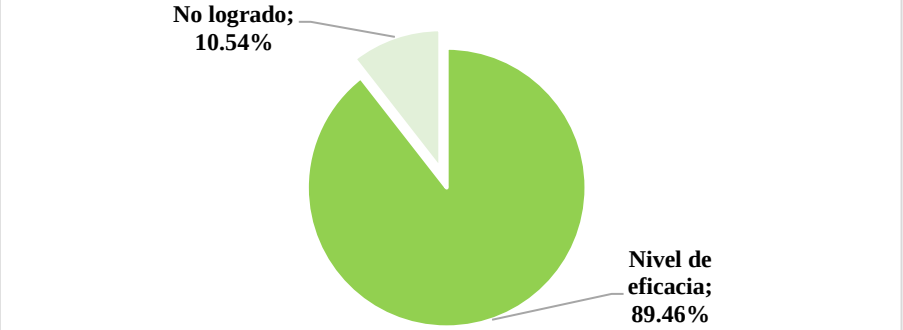
De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 6, se destacan los principales avances en lo que respecta a las direcciones que conforman el Viceministerio de Fomento a las Mipymes:

- **Dirección de Emprendimiento:** fortalecimiento de las capacidades técnicas para el desarrollo de emprendimientos, a través de charlas, talleres y secciones de trabajo en las que fueron impactadas unas 5,874 personas, entre ellas mentores, estudiantes y potenciales emprendedores, de igual modo, se destaca la incorporación de 9 nuevas instituciones a la red RD Emprende.

- **Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes**: desarrollo de asistencias técnicas en 361 micro, pequeñas y medianas empresas, así como capacitación de 3,062 personas en temas de finanzas, formalización, régimen simplificado de tributación y digitalización, entre otras acciones a favor del fomento de las Mipymes.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación general satisfactoria de 89.46% para el periodo octubre - diciembre 2022.

Gráfico No. 7
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4tor trimestre POA 2022 del Vicepymes.-

En la tabla No. 03, se presenta el comportamiento de las metas planificadas por las direcciones del Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período octubre – diciembre de 2022:

Tabla No. 03
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Emprendimiento				
1.1.1 Activación de la Mesa Permanente de Mentalidad y Cultura Emprendedora, tal como se establece en la Ley 688-16	Informe trimestral	1	1	100%
1.1.2 Creación de la Red Nacional de Emprendimiento (RD EMPRENDE)	Red Creada	N/A	N/A	100%
	Nuevas instituciones miembros de RD Emprende (Red)	1	9	
1.2.2 Programa de asistencia técnica a emprendedores	% de emprendedores asistidos	21.25%	21.25%	100%
1.2.3 Programa de capacitación en cultura emprendedora	Personas capacitadas	690	5.874	100%
1.3.2 Sistema abierto de recolección, análisis y visualización de datos del emprendimiento en República Dominicana diseñado	Diseño de Sistema	N/A	N/A	N/A
Episodios de tutela de dominicanos y dominicanas erradicados en Silicon Valley	Episodios de tutela realizados y publicados	2	6	100%
Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes				
2.3.1 Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Mipymes asistidas	325	361	100%
	Personas capacitadas	2,000	3,062	
	Asesores Formados	N/A	N/A	
2.3.2 Implementación de normas de gestión de calidad en las Mipymes	Mipymes certificadas	83	13	16%
	Mipymes con normas implementadas	N/A	N/A	
2.3.3 Implementación de Buenas prácticas de producción más limpia y economía circular	Mipymes con buenas prácticas implementada	N/A	N/A	N/A

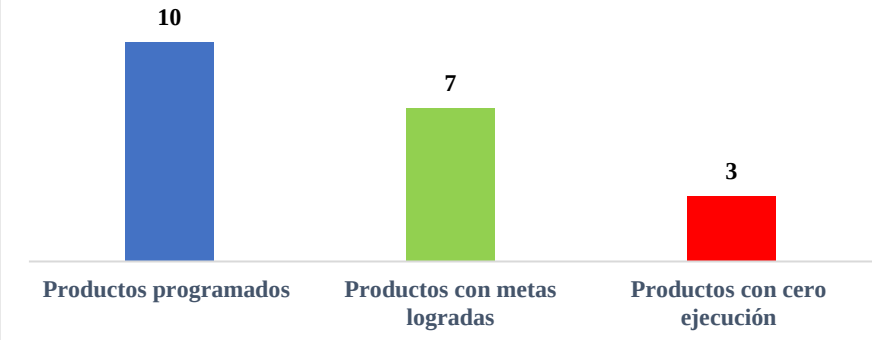
Tabla No. 03 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
2.3.4 Apoyo a la promoción y articulación empresarial	Eventos realizados	5	7	100%
2.3.6 Servicio de información Sobre las Mipymes	Estudios, informes y dashboard realizados	1	1	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio Fomento a las Mipymes.-

5.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó para el periodo octubre - diciembre 2022 un total de 10 metas, de estas, el 70% (7 metas) fueron completadas un 100% o más; el 30% restante (3 metas) presentaron cero ejecución.

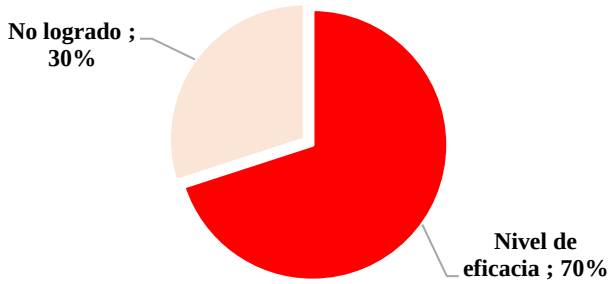
Gráfico No. 8
Comportamiento de los productos programados en el POA
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre - diciembre 2022 el Viceministerio de **Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación no satisfactoria de 70%.**

Gráfico No. 9
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En la tabla No. 4, se presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el período octubre - diciembre 2022. Dentro de los entregables del trimestre se destacan: ejecución del programa Ruta Industrial mediante el cual se realizaron 3 visitas a empresas, por otra parte, se ejecutaron actividades de diagnóstico de mejora regulatoria en zonas francas y regímenes especiales, el inventario de incentivos a la inversión, entre otras acciones a favor del fomento de las Zonas Francas y Regímenes Especiales del país.

Tabla No. 04
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
7.3.1 Programa Ruta Industrial	Empresas visitadas.	3	3	100%
	% de cumplimiento de los compromisos asumidos desde el inicio del programa	80%	80%	
7.4.1 Plan Estratégico de Nearshoring para República Dominicana	Plan Estratégico elaborado	N/A	N/A	N/A
7.5.1 Rediseño del portal de datos abiertos sobre zonas francas en el país	Portal de datos sobre las zonas francas rediseñado y actualizado	1	0	0%
7.5.2 Estrategia para la infraestructura e innovación de las zonas francas (ECO-PARQUES Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas)	Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 04 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
7.5.3 Estudio de impacto de las zonas francas en la economía local	Estudio de impacto	N/A	N/A	N/A
7.5.5 Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Reuniones y eventos nacionales e internacionales	1	1	100%
Estrategia de comunicación sobre el sector de zonas francas	Ejecución de estrategia de comunicación	N/A	N/A	N/A
Mejora regulatoria en zonas francas y regímenes especiales	Documento diagnóstico	1	1	100%
Inventario de incentivos comparativos	Inventario comparativo de incentivos.	1	1	100%
Acuerdos de colaboración interinstitucionales para el fortalecimiento de las zonas francas y el clima de inversión en el país	Informes de seguimiento	1	1	100%
8.1.1 Programas de capacitación especializado dirigido al desarrollo del Capital Humano	Planes diseñados	1	1	100%
8.1.3 Programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja	Programa definido	1	0	0%
8.1.5 Estudio sectoriales y o de impacto sectoriales de Regímenes Especiales	Estudios realizados	1	0	0%
Diseño de políticas para la simplificación y digitalización de los procesos de los distintos regímenes especiales	Propuesta /plataforma de simplificación de trámites	N/A	N/A	N/A
Centros de Excelencia en I+D+i.	Workshops desarrollados (Talleres)	1	1	100%

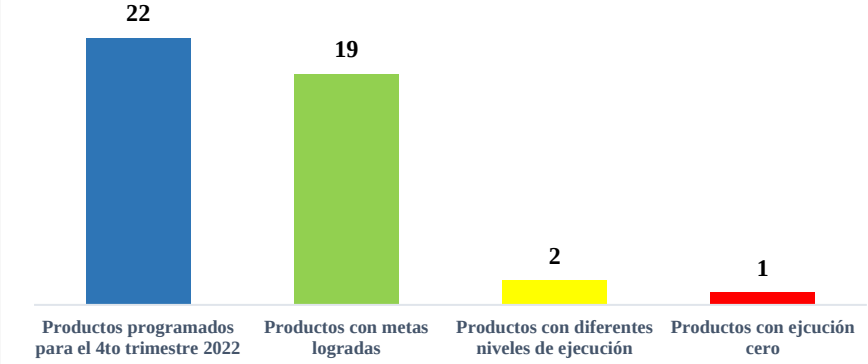
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

5.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 22 productos para el trimestre octubre – diciembre 2022, de estas, el 86% (19 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 9%

(2 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; el 5% restante (1 meta) presentó cero ejecución.

Gráfico No. 10
Comportamiento de los productos programados en el POA
Viceministerio de Comercio Interno
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Comercio Interno. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 10, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Comercio Interno:

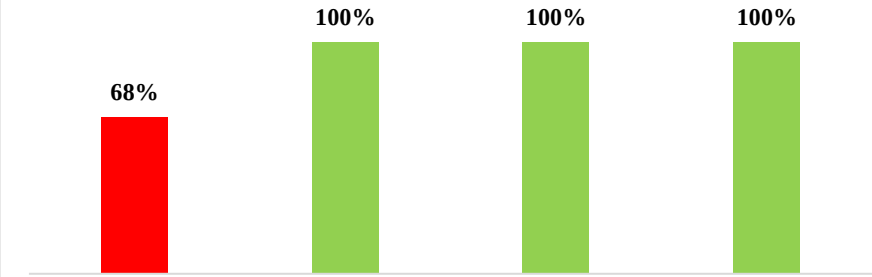
- **Dirección de Combustibles:** emisión de 35 licencias para la comercialización de combustibles, 28 de estas pertenecientes a combustibles líquidos, 5 a Gas Licuado de Petróleo (GLP) y 2 de Gas Natural; se rotularon 263 unidades de transporte de combustibles que cumplieron con las normativas vigentes; se emitieron 2 certificaciones de clasificación de empresas generadoras de electricidad, entre otros.

- **Dirección de Comercio Interno:** realización de cuatro promociones al comercio interno, destacando la promoción a la plataforma digital ¨Mercado Justo¨ de vinculación agro-gastronómica y empleabilidad, así como, la promoción al día internacional del Chef, el día del Productor Pecuario y el día del Agrónomo Dominicano. Fueron clasificadas y certificadas 2,526 empresas como Mipymes; se emitieron 3 resoluciones de permisos para operar como Almacenes Generales de Depósitos; se impactaron alrededor de 140 empresarios en temas relacionados al comercio interno mediante el desarrollo de 3 actividades de capacitación, entre otras acciones.

- **Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC):** desarrollo de operativos al comercio a nivel nacional de verificación de precios de los productos de la canasta básica familiar, estos, con el objetivo de mantener actualizada la aplicación “Precio Justos”. Además de estas actividades, la DOSAC trabajó en la realización del 4to Seminario de Ampliación de Competencias para el personal de Precios Justos de la provincia San Cristóbal.

- **Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio:** registro de 2 estaciones de expendio de combustibles y la modificación de otros 3 registros; inspección de 462 estaciones para la verificación del cumplimiento de la normativa nacional vigente, entre otras.

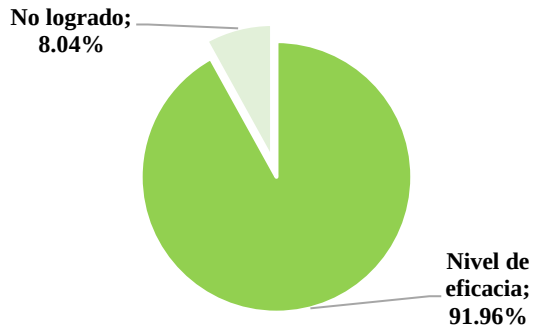
Gráfico No. 11
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Comercio Interno
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Comercio Interno. –

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2022 el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación satisfactoria de 91.96%. En los gráficos No. 11 y 12 presentan el cumplimiento de las direcciones que conforman el Viceministerio de Comercio Interno para el periodo.

Gráfico No. 12
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Comercio Interno
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4tor trimestre POA 2022 del Viceministerio de Comercio Interno. -

En la tabla No. 05, se presenta el comportamiento de los productos planificados por las direcciones del Viceministerio de Comercio Interno para el periodo octubre – diciembre 2022.

Tabla No. 05
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Comercio Interno
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Combustibles				
3.1.1 Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	% de la demanda de licencias de combustibles líquidos otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	17.5%	14.0%	63%
	% de la demanda de licencias de Gas Licuado de Petróleo otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	17.5%	8.0%	
3.2.1 Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	% de unidades de transporte de vehículos inspeccionadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	25%	18.0%	77%
	Unidades de transporte inspeccionadas	450	275	
	% de unidades vehiculares rotuladas en función del cumplimiento de las normativas	25%	19.0%	
	Unidades reguladas	250	258	
3.5.1 Campaña informativa a la ciudadanía sobre la fijación de los precios	Campaña implementada	N/A	N/A	N/A
Implementación del Programa de Masificación del Gas Natural (MASGAS)	Programa implementado	1	0	0%
4.2.1 Licencias para la importación, distribución y expendio de GNV	% de licencias de GNV otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de normativas	17.5%	36.0%	100%
Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	% de certificaciones emitidas en función del cumplimiento de las normativas	25%	25.0%	100%
Dirección de Comercio Interno				
5.2.1. Programa de asistencia técnica para la industria gastronómica	Programa implementado	1	1	100%

Tabla No. 05
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Comercio Interno
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
5.4.1. Promoción al consumo de productos nacionales	Plataforma Mercado justo implementada	N/A	N/A	100%
	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	1	4	
5.4.2. Capacitaciones relacionadas al comercio interno	Actividades de capacitación, para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno.	2	3	100.0%
	Personas capacitadas	80	140	
5.5.1. Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	% de permisos emitidos en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	23.75%	23.75%	100%
5.5.2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	% de certificaciones otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	23.75%	23.75%	100%
5.5.3 Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	25%	25.00%	100%
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo realizadas.	1	2	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales				
5.3.2 Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	80	80	100%
5.3.3 Levantamiento de Información sobre las actividades comerciales que se desarrollan a lo interno del país	% de encuestas realizadas en función de las demandas y necesidades en el comercio interno	25%	25%	100%
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio				
3.3.1 Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%
3.3.2 Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%

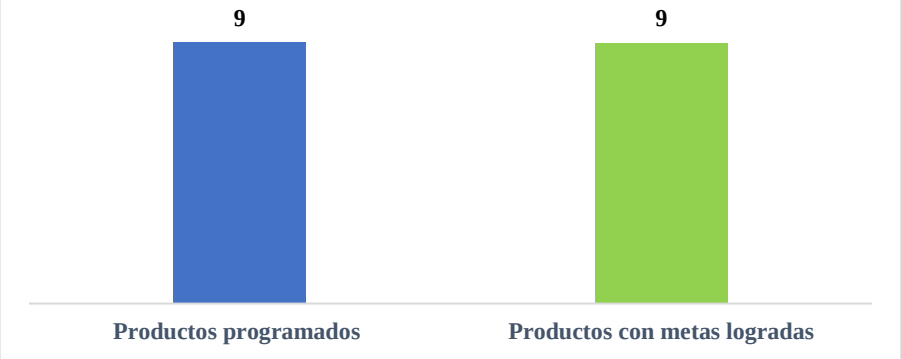
Tabla No. 05 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
3.3.3 Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%
3.3.4 Evaluación técnica final	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%
3.3.5 Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%
3.3.6 Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	25.00%	100%
3.4.1 Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	% de solicitudes atendidas	22.5%	29.00%	100%
Estaciones de Expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	245	462	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Comercio Interno. –

5.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 9 metas en el POA para el periodo octubre - diciembre 2022, las cuales en su totalidad (9 metas) fueron completadas en un 100% o más.

Gráfico No. 13
Comportramiento de los productos programados en el POA
Viceministerio de Comercio Exterior
(Octubre - Diciembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación satisfactoria de 100% para el periodo octubre – diciembre 2022.

Gráfico No. 14
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Comercio Exterior
(Octubre - Diciembre 2022)

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2022 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En la tabla No. 06, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Comercio Exterior para el período octubre – diciembre 2022. Dentro de los

entregables del trimestre se destacan: el informe técnico de resultados e identificación de las fases del Proyecto de Creación del Sistema Nacional de Prevención de Controversias; elaboración de 7 perfiles de intercambio comercial como parte de las acciones de comunicación y difusión sobre compromisos y facilidades de comercio e inversión; y la realización de 2 talleres de sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios.

Tabla No. 06
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Comercio Exterior
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
6.1.1 Rediseño estratégico del perfil para el Mecanismo de Prevención de Controversias	Rediseño del perfil	1	1	100%
6.2.1 Programa Integral de Desarrollo Exportador Agrícola	Programa implementado	N/A	N/A	N/A
6.2.2 Creación o reactivación de comités de trabajo integrados para fortalecer el diálogo institucionalizado en el interés de identificar oportunidades de desarrollo de exportaciones y el adecuado seguimiento de los acuerdos comerciales	Comités creados o reactivados	1	1	100%
6.2.3 Campaña de Comunicación y Difusión sobre compromisos y facilidades de comercio e inversión en el marco de los Acuerdos Comerciales	Perfiles de intercambio comercial	2	7	100%
	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y foros no preferenciales	4	5	
6.2.4 Talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	Talleres realizados	3	3	100%
6.3.1 Campaña de Difusión sobre complementariedades de comercio e inversión con países de Reino Unido y Puerto Rico	Talleres realizados	2	2	100%
	Publicaciones	N/A	N/A	
6.3.2 Congresos sobre Política Comercial	Congresos realizados	1	1	100%
6.3.3 Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	% de asistencias brindadas en función de la demanda y el cumplimiento	25%	25%	100%
6.3.4 Programas especializados de formación en Comercio Exterior	Programa de formación especializada impartido	1	2	100%
6.4.1 Estudio sobre la exportación de servicios no tradicionales	Estudios realizados	N/A	N/A	N/A
6.4.2 Sesión de mesas sectoriales para el fomento a la exportación de servicios modernos con el interés de identificar	Sesiones realizadas	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 06
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Comercio Exterior
Octubre - Diciembre 2022

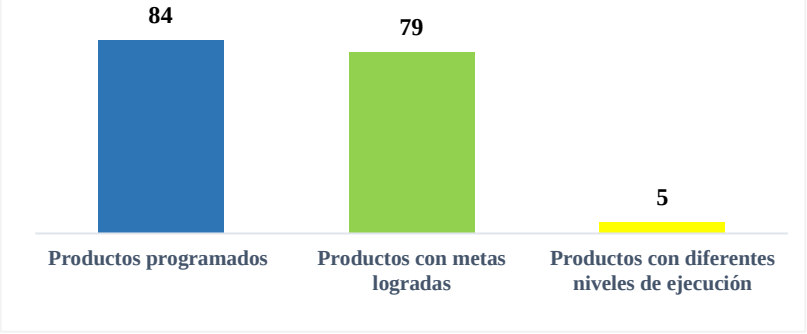
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
oportunidades de desarrollo de exportaciones de servicios no tradicionales				
6.4.3 Talleres de sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios	Talleres realizados	1	2	100%
6.4.4 Alianzas de colaboración técnica internacional, incluidos mecanismos de cooperación con otros gobiernos y organismos internacionales, para desarrollar programas de cooperación técnica en servicios modernos	Alianzas establecidas	N/A	N/A	N/A
6.4.5 Alianzas de colaboración técnica internacional, incluidos mecanismos de cooperación con otros gobiernos y organismos internacionales, para desarrollar programas de cooperación técnica en temas de comercio exterior	Alianzas establecidas	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2022 del Viceministerio de Comercio Exterior. –

5.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

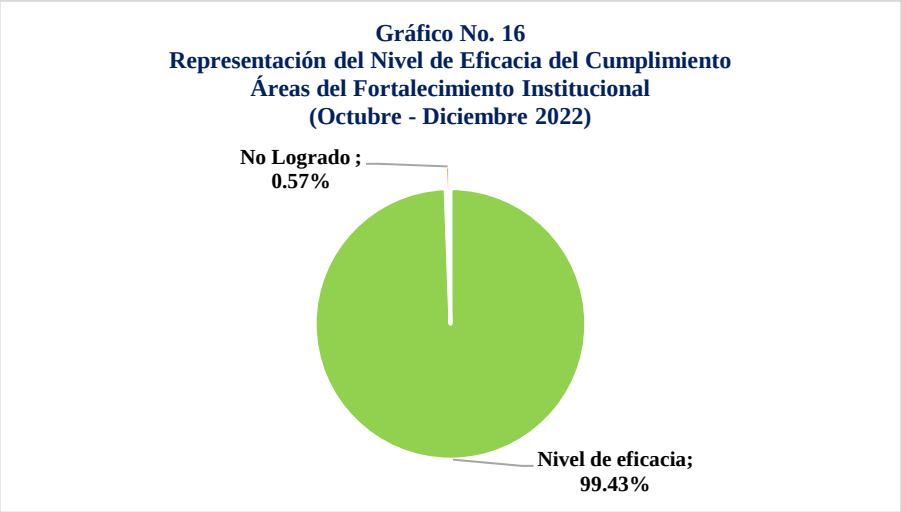
El área de Fortalecimiento Institucional, que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó para el 4to trimestre del 2022 un total de 84 productos, de estos, el 94% (79 metas) fueron completadas en un 100% o más; el restante 6% (5 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución.

Gráfico No. 15
Comportamiento de los productos en el POA
Áreas del Fortalecimiento Institucional
(Octubre - Diciembre 2022)



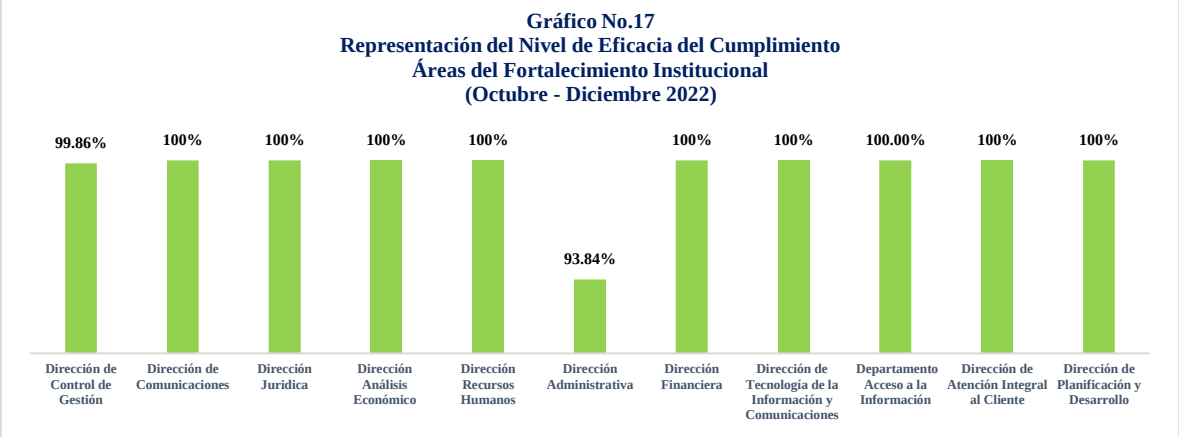
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2022 las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron a nivel general una calificación satisfactoria de 99.43%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

El grafico No. 17, presenta el nivel de eficacia obtenido para el trimestre por cada una de las áreas asesoras y de apoyo que conforman el Fortalecimiento Institucional.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

De acuerdo con lo reflejado en la gráfica anterior, se destacan los principales avances de las áreas que conforman el Fortalecimiento Institucional:

- **Dirección Control de Gestión:** se destaca el cumplimiento satisfactorio en el seguimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), así como, la realización de auditorías internas de gestión y el cumplimiento a las acciones planificadas para el diagnóstico en gestión de riesgos y continuidad de negocios.

- **Dirección de Comunicaciones:** presencia del MICM en los entornos digitales, logrando la fidelidad de seguidores en las redes sociales, y la incorporación de nuevos seguidores en los medios digitales de la institución; ejecución del Plan de Relaciones Públicas y el Plan de Comunicación Interna conforme las proyecciones realizadas; respuesta oportuna a los requerimientos comunicacionales realizados por las distintas áreas; entre otros.

- **Dirección Jurídica:** asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores; elaboración y revisión de documentos legales; asistencia legal a las áreas; verificación del cumplimiento de la normativa nacional en la prestación de los servicios que ofrece la institución, entre otros.

- **Dirección de Análisis Económico:** publicación de artículos de interés para el conocimiento del comportamiento de los mercados en los diferentes sectores a nivel local como internacional, resaltando la publicación de dos informes de coyuntura económica e industrial, así como la elaboración del preliminar del estudio semestral de investigación económica “Arancel Cero”, además de esto se elaboró el documento el Monitor de Industria, Comercio y Mipymes; se representó al MICM en las mesas de trabajo de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre otras acciones.

- **Dirección de Recursos Humanos:** desarrollo del programa de capacitación al personal con un cumplimiento de un 100%; registro del total de novedades de nóminas; gestión de 7 promociones; desarrollo de 1 jornada de salud; avances en la implementación del programa de salud ocupacional, entre otros.

- **Dirección Administrativa:** cumplimiento de los planes de mantenimiento (plata física, maquinaria y equipos) y mantenimiento de la flotilla vehicular; realización de los inventarios de control de bienes y suministros; desarrollo de las actividades de gestión documental de correspondencia, entre otros.

- **Dirección Financiera:** elaboración de cinco (5) informes de estados financieros, tres (3) informes de gestión financiera, un (1) informe de ejecución de gastos, entre otros.

- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos de la institución, adquiriendo durante el trimestre 10 softwares de licencias informáticas, y alrededor de 140 equipos entre estos computadoras, scanners, impresoras, entre otros; atención y respuesta a todas las solicitudes de creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software; desarrollo de nuevos softwares, entre otras acciones.

- **Departamento de Acceso a la Información:** actualización del Portal de Datos Abiertos y del Sub-Portal de Transparencia Institucional; atención de los requerimientos de información pública; repuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias; capacitación de 51 empleados en temas de acceso de la información pública.

- **Dirección de Atención Integral al Cliente:** atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes, con un 91% de porciento de satisfacción; trámite del 100% de las solicitudes de servicios a las diferentes áreas; un 100% de visitas y llamadas atendidas bajo las normativas de calidad establecidas; entre otras.

- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** acompañamiento a las áreas en el monitoreo de los diferentes planes del ministerio, entre estos programas y proyectos SNIP, Plan Anual de Compras y Contrataciones, Plan Operativo Anual, y programas de cooperación internacional; acompañamiento y seguimiento a las ASFL registradas en el ministerio; sensibilización en equidad de género a través de actividades de promoción; seguimiento a la aprobación del Manual de Cargos, entre otras acciones relevantes para el fortalecimiento institucional.

En la tabla No. 07, se presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el período octubre – diciembre 2022:

Tabla No. 07
Comportamiento de Metas Programadas
Fortalecimiento Institucional
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Control de Gestión				
10.4.1 Programa de sostenibilidad 3Rs implementado	Programa implementado	35%	35%	100%
10.4.3 Certificación en la Norma Internacional ISO:37301-2021 sobre el sistema de gestión cumplimiento regulatorio	Norma implementada	N/A	N/A	N/A
10.4.3 Certificación en la Norma Internacional ISO:37001-2016 sobre el sistema de gestión antisoborno implementada	Norma implementada	N/A	N/A	N/A
Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 fortalecido y ampliado	% de cumplimiento del sistema	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 07
Comportamiento de Metas Programadas
Fortalecimiento Institucional
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	N/A	N/A	N/A
Marco Común de Evaluación CAF(SISMAP) operando conforme los lineamientos	Autodiagnóstico elaborado	N/A	N/A	100%
	% de cumplimiento del Plan de Mejora Institucional	30%	30%	
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP) actualizada	% de documento elaborado	20%	19.80%	99%
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	25%	25%	100%
Auditorías internas de Gestión (Cumplimiento de procesos, Calidad, NOBACI y Gestión Financiera)	% del programa de auditoría ejecutado	20%	20%	100%
Gestión documental actualizada	% de documentación institucional actualizada	10%	10%	100%
Recertificación NORTIC A5	% de directrices y recomendaciones aplicadas	N/A	N/A	N/A
Diagnóstico en Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios	% Planes de acción eficaces	30%	30%	100%
	% de áreas con riesgos identificados	N/A	N/A	
Dirección de Comunicaciones				
10.10.1 Plan de Comunicación Interna (II etapa) basado en modelos innovadores de ofrecer información	% Implementación del plan de comunicación interna	80%	80%	100%
	% de satisfacción de la comunicación interna	20%	20%	
10.11.1 Plan de relaciones públicas	Implementación del plan de relacionamiento con los grupos de interés	1	1	100%
	Notas redactadas y enviadas a los medios de comunicación en función de los eventos realizados	25%	25%	
	Participación y entrevistas (productos/contenidos/comentarios) en programas de radio, televisión, revistas, prensa escrita y digital a autoridades de la institución (ministro, viceministro y/o directores).	10	10	
10.11.2 Plan de manejo de crisis	% de notas y artículos emitidos que apoyen la	1	1	100%

Tabla No. 07
Comportamiento de Metas Programadas
Fortalecimiento Institucional
Octubre - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	versión oficial del MICM frente a una situación de crisis			
10.12.1 10.12.1 Plan de colocación con el flujo de información en las redes sociales (Instagram, Facebook, YouTube, Página Web, Twitter)	% de engagement en las redes sociales	17.5%	17.5%	100%
Dirección Jurídica				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de resoluciones emitidas, pago de las sanciones impuestas, procesos de cobro de sanciones y ejecuciones de demoliciones.	25%	25%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	22.5%	22.5%	100%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas, inclusión de stickers, caducidad de resoluciones y/o títulos habilitantes	25%	25%	100%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios y representaciones realizadas	22.5%	22.5%	100%
	% de descargos realizados y acompañamiento en los procesos de pagos.	22.5%	22.5%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido, opiniones legales.	25%	25%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	25%	25%	100%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	22.5%	22.5%	100%
Dirección Análisis Económico				
10.1.1 Registros administrativos creados	Registros desarrollados	1	1	100%

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
10.1.2 Sistemas dinámicos de información	Sistema desarrollado	N/A	N/A	N/A
10.1.3 Estudios, boletines, diagnósticos, e informes	% de documentos analíticos presentados en función de la demanda	25%	25%	100%
	Cantidad de Informes mensuales de coyuntura económica e industrial publicados	2	2	
	Cantidad de estudios de investigación económica semestral realizados	1	1	
	Cantidad de Informes del Índice del Margen de Intermediación realizados	1	1	
	Informes Semestrales de Precios	N/A	N/A	
	Encuestas realizadas	N/A	N/A	
	Monitor de Industria, Comercio y Mipymes	1	2	
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	% de representación del MICM en las reuniones de la subcomisión desarrolladas	25%	25%	100%
Dirección de Recursos Humanos				
Programa de capacitación al personal implementado	% de cumplimiento del programa de capacitación	10%	10%	100%
	Cantidad de charlas de inducción Impartidas	3	3	
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	25%	25%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración desarrolladas	1	1	100%
	Actividades conmemorativas desarrolladas	N/A	N/A	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	N/A	N/A	N/A
Programas de pasantías desarrollado	Pasantes que cumplen con los requerimientos admitidos	1	10	100%

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Promociones de personal	Promociones de personal que aplican gestionadas	7	7	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	3	100%
	Evaluaciones médicas realizadas	1	1	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico conforme la demanda	25%	25%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	25%	25%	100%
	% del personal carnetizado	25%	25%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	3	6	
	% de expedientes del personal actualizado	25%	25%	
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	25%	25%	100%
Programa de Salud ocupacional	% de implementación del programa	50%	50%	100%
Dirección de Administrativa				
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	25%	25%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento flotilla vehicular MICM	25%	25%	100%
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	22.50%	22.50%	99%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	22.50%	22.50%	
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	22.50%	22.50%	

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	22.50%	21.50%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	1	1	100%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	3	3	100%
Cumplimiento de los indicadores del SISCOMPRAS	Calificación trimestral en SISCOMPRAS	25%	24.80%	99%
Gestión Documental de Archivo.	Cantidad de propuestas de series a eliminar	N/A	N/A	80%
	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo.	25%	25%	
	% de respuestas de manera correcta y oportuna a las solicitudes de préstamos de expedientes de Archivo.	25%	25%	
	% de actualización de cuadro de Clasificación Documental	50%	50%	
	% de actualización de Tabla de Retención Documental	50%	50%	
	Cantidad de Fumigaciones especiales gestionadas para Archivo	1	0	
Gestión Documental del Centro de Documentación	% de materiales bibliográficos conservados en el Centro debidamente inventariados	50%	50%	67%
	% de respuestas a solicitudes del material bibliográfico conservado en el Centro de manera correcta y oportuna.	22.50%	22.50%	
	Cantidad de Fumigaciones especiales gestionadas para Centros de Documentación.	1	0	
Gestión Documental de Correspondencia	% de comunicaciones internas y externas despachadas conforme lo recibido	25%	25%	100%

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
	% de comunicaciones recibidas registradas en el sistema	25%	25%	
Dirección Financiera				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	3	3	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	5	5	100%
Análisis del gasto	Informes de ejecución de gastos	1	1	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	1	1	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	1	1	100%
	Informes de ejecución ASFL	1	1	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	1	1	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones				
Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación de los proyectos de sistemas de información solicitados por las áreas	17.50%	17.50%	100%
	% de mantenimiento a plataformas implementadas	22.50%	22.50%	
	% de diseño y mantenimiento de portales web de la institución	20%	20%	
	% de dashboards e ingeniería de datos para inteligencia de negocio diseñados	22.50%	22.50%	
Gestionar soluciones tecnológicas para la interoperabilidad con otras entidades	Carga de datos externos a base de datos en infraestructura MICM	80%	80.00%	100%
	Aplicativos que consuman APIs habilitadas por entidades externas	80%	80.00%	
Adquisición de componentes de software, hardware y	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	10	10	100%

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software actualizados (Equipos tecnológicos)	N/A	N/A	
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	140	140	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	1	1	100%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	% de equipos que requieran intervención	25%	25.00%	100%
Gestión e implementación de plataformas tecnológicas para los servicios del MICM	Software de gestión de accesos gestionado e implementado	1	1	100%
	Software de monitoreo y análisis implementado	N/A	N/A	
Gestión de firmas digitales	Firmas generadas y emitidas.	N/A	N/A	N/A
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	25%	25.00%	100%
Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	25%	25.00%	100%
Dirección de Acceso a la Información				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	22.5%	22.5%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	25%	25%	100%
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	25%	25%	100%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública	Cantidad de eventos de capacitación	1	1	100%
	Total, de empleados impactados	50	51	

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	25%	25%	100%
Dirección de Atención Integral al Cliente				
Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	22.75%	100%
	% de solicitudes de servicios tramitadas a las áreas dentro de los plazos establecido	22.5%	25.00%	
Recepción y atención de visitantes	% de visitas y llamadas atendidas asegurando el cumplimiento de las normativas de calidad establecidas	21.25%	25.00%	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	1	1	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Simposio Sobre Calidad en el Servicio Al Cliente (SICS)	Oficinas del MICM impactadas	N/A	N/A	N/A
Mesa Técnica de Servicios Integrales (MT-SI)	Oficinas del MICM impactadas	2	2	100%
Estrategia de fortalecimiento sobre programas y servicios integrales del MICM	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Jornadas de responsabilidad social y servicio comunitario	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente 2.0	Benchmarking realizado	100%	1	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo				
10.5.2 Manual de Organización y Funciones actualizado	Manual actualizado	N/A	N/A	N/A
10.5.3 Manual de cargos actualizado	Manual actualizado	N/A	N/A	N/A
10.6.1 Programa interno de socialización y difusión de las funciones de las áreas	Programa implementado	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 07 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
10.7.1 Perspectiva de género en los planes, programas y proyectos	% de áreas sensibilizadas en las acciones a ejecutar	25%	25%	100%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	2	2	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	6	7	
Formulación y evaluación del presupuesto Institucional	Presupuesto elaborado	N/A	N/A	100%
	Informes de evaluación realizados	1	1	
Formulación y evaluación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Plan formulado	N/A	N/A	100%
	Informes de evaluación realizados	1	1	
Reportes semanales de ejecución presupuestaria	Reportes realizados	12	13	100%
Asistencia técnica en la formulación y ejecución de programas y proyectos con código SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	25%	25%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos con código SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	2	2	100%
Registro de ejecución y programación física y financiera de proyectos con código SNIP	Programaciones físicas y financieras de proyectos con código SNIP para el año 2023	1	1	100%
	Registro de la ejecución física y financiera de proyectos con código SNIP para el año 2022	1	1	
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	1	1	100%

Tabla No. 07
Comportamiento de Metas Programadas
Fortalecimiento Institucional
Octubre - Diciembre 2022

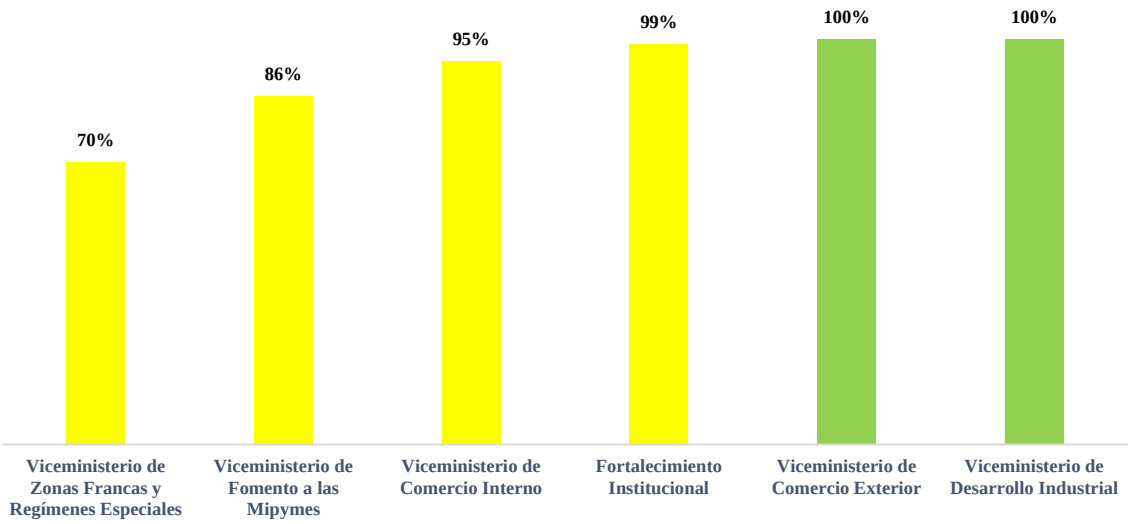
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Memorias de Rendición de Cuentas Institucional	Documentos presentados	1	1	100%
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	N/A	N/A	N/A
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	N/A	N/A	N/A
Gestión de las Iniciativas Presidenciales MICM	Reportes en el SIGOB	3	3	100%
	% de requerimientos respondidos al MINPRE dentro de los plazos establecidos	25%	25%	
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	25%	25%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	25%	25%	100%
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	1	1	100%
	ASFL capacitadas	10	10	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	N/A	N/A	N/A
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	25%	25%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	1	1	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2022 de las áreas del Fortalecimiento Institucional.-

6. AVANCE ANUAL

Al término del cuarto trimestre del 2022, a nivel general, el MICM logró un 92% en la ejecución de las metas programadas para el año. A continuación, se resumen los avances acumulados en el POA por áreas para el período enero – diciembre 2022:

Gráfico No. 18
Comportamiento de Metas Programadas por Áreas
Período Enero - Diciembre 2022



Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los reportes trimestrales del POA 2022.-

Tabla No. 08
Comportamiento de Metas Programadas
Período Enero - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Viceministerio de Desarrollo Industrial				
Proyecto Programa de Capacitación Plan Barrio Nestlé-MICM	Porcentaje de avance de la implementación del proyecto	100%	100%	100%
Proyecto Emprendamos Juntos Coca Cola - MICM	Colmaderos capacitados	750	750	100%
9.1.2 Certificación de revisión de planos de locales industriales	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	200%	100%
APP de compra y ventas de productos industriales dominicanos	Aplicación en funcionamiento	1	0	Producto eliminado del POA 2022

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Diseña con la Industria	Industrias asistidas/acompañadas	10	16	100%
9.2.1 Estrategia de transformación digital para el sector manufacturero local	Estrategia diseñada	1	1	100%
9.2.2 Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA)	Servicio en funcionamiento	1	1	100%
9.2.3 Programa de asistencia técnica en transformación digital	Industrias asistidas/acompañadas	1	1	100%
9.4.1 Asistencia técnica a las industrias para la mejora de los procesos productivos	Industrias asistidas/acompañadas	8	8	100%
9.5.1 Programa de Encadenamiento Productivo Digital (PEPD)	Fondo para financiamiento a proyectos de empresas tractoras establecido	6	6	100%
9.5.4 Elaboración y publicación del Directorio Manufacturero Local	Plataforma creada y en funcionamiento	1	1	100%
Proyecto de Capacitación y Asistencia Técnica en Sostenibilidad 3Rs a Industrias Manufactureras	Industrias manufactureras capacitadas y asistidas técnicamente.	8	8	100%
Proyecto de Formación y Asistencia Técnica Avanzada para la Sostenibilidad y Competitividad del Sector Plástico en la República Dominicana	Propuesta de un centro de capacitación e investigación del plástico y caucho en Re. Dom. elaborada.	1	1	100%
9.6.1 Estrategia de P+L y economía circular para ser implementadas en industrias manufactureras y parques industriales (reconversión o nuevas instalaciones).	Estrategia de P+L diseñada	1	1	100%
9.6.2 Programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial	Personas capacitadas en temas especializados de gestión, mejoras de procesos industriales, y calidad	100	122	100%
9.6.3 Diagnósticos de P+L en las industrias	Diagnósticos realizados	10	10	100%
9.6.4 Colaboración intersectorial para la dinamización y sostenibilidad	Estrategias identificadas	1	1	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
de la plataforma electrónica de comercialización de residuos				
9.7.1 Procesos simplificados y digitalizados para la aplicación de las facilidades tributarias disposiciones legales	% de documentos con propuestas de simplificación de trámites	100%	100%	100%
9.8.1 Propuesta de programa sistemático de asistencias técnicas puntuales a las industrias para la obtención de certificaciones de calidad	Industrias asistidas / acompañadas	8	8	100%
9.9.1 Levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias	Documento de levantamiento realizado	1	1	100%
Sello "Hecho en República Dominicana" - primera fase	Servicio en funcionamiento	1	1	100%
Representación del MICM en los temas concernientes a calidad	Participación en las reuniones	100%	400%	100%
Servicio de Información sobre el sector industrial	Tablero de datos del Portal IndustriasRD con actualización mensual disponible al público	12	12	100%
	Perfiles económicos elaborados	6	6	
	% de análisis o estudios de la coyuntura industrial realizados	95%	140%	
	Documento de sección desarrollo industrial local del Monitor Industrial	3	3	
Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Emprendimiento)				
1.1.1 Activación de la Mesa Permanente de Mentalidad y Cultura Emprendedora, tal como se establece en la Ley 688-16	Informe trimestral	2	2	100%
1.1.2 Creación de la Red Nacional de Emprendimiento (RD EMPRENDE)	Red Creada	1	1	100%
	Nuevas instituciones miembros de RD Emprende (Red)	6	24	
1.2.2 Programa de asistencia técnica a emprendedores	% de emprendedores asistidos	Al menos el 85% de las solicitudes de asistencias recibidas	85%	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
1.2.3 Programa de capacitación en cultura emprendedora	Personas capacitadas	3,740	9,865	100%
1.3.2 Sistema abierto de recolección, análisis y visualización de datos del emprendimiento en República Dominicana diseñado	Diseño de Sistema	1	1	100%
Episodios de tutela de dominicanos erradicados en Silicon Valley	Episodios de tutela realizados y publicados	10	28	100%
Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes)				
2.3.1 Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Mipymes asistidas	3112	1656	64%
	Personas capacitadas	6300	11589	
	Asesores Formados	80	30	
2.3.2 Implementación de normas de gestión de calidad en las Mipymes	Mipymes certificadas	83	18	61%
	Mipymes con normas implementadas	150	220	
2.3.3 Implementación de Buenas prácticas de producción más limpia y economía circular	Mipymes con buenas prácticas implementada	100	36	36%
2.3.4 Apoyo a la promoción y articulación empresarial	Eventos realizados	17	26	100%
2.3.6 Servicio de información Sobre las Mipymes	Estudios, informes y dashboard realizados	3	3	100%
Viceministerio de Comercio Exterior				
6.1.1 Rediseño estratégico del perfil para el Mecanismo de Prevención de Controversias	Perfil Elaborado	1	1	100%
6.2.1 Programa Integral de Desarrollo Exportador Agrícola	Programa implementado	1	1	100%
6.2.2 Creación o reactivación de comités de trabajo integrados para fortalecer el diálogo institucionalizado en el interés de identificar oportunidades de desarrollo de exportaciones y el adecuado seguimiento de los acuerdos comerciales	Comités creados o reactivados	4	5	100%
6.2.3 Campaña de Comunicación y Difusión sobre	Perfiles de intercambio comercial	8	27	100%

Tabla No. 08
Comportamiento de Metas Programadas
Período Enero - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
compromisos y facilidades de comercio e inversión en el marco de los Acuerdos Comerciales	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y foros no preferenciales	18	26	
6.2.4 Talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	Talleres realizados	12	13	100%
6.3.1 Campaña de Difusión sobre complementariedades de comercio e inversión con países de Reino Unido y Puerto Rico	Talleres realizados	4	4	100%
	Publicaciones	2	2	
6.3.2 Congresos sobre Política Comercial	Congresos realizados	1	1	100%
6.3.3 Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	% de asistencias brindadas en función de la demanda y el cumplimiento	100%	100%	100%
6.3.4 Programas especializados de formación en Comercio Exterior	Programa de formación especializada impartido	1	2	100%
6.4.1 Estudio sobre la exportación de servicios no tradicionales	Estudios realizados	1	2	100%
6.4.2 Sesión de mesas sectoriales para el fomento a la exportación de servicios modernos con el interés de identificar oportunidades de desarrollo de exportaciones de servicios no tradicionales	Sesiones realizadas	6	10	100%
6.4.3 Talleres de sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios	Talleres realizados	2	3	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
6.4.4 Alianzas de colaboración técnica internacional, incluidos mecanismos de cooperación con otros gobiernos y organismos internacionales, para desarrollar programas de cooperación técnica en servicios modernos	Alianzas establecidas	1	1	100%
6.4.5 Alianzas de colaboración técnica internacional, incluidos mecanismos de cooperación con otros gobiernos y organismos internacionales, para desarrollar programas de cooperación técnica en temas de comercio exterior	Alianzas establecidas	2	2	100%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Comercio Interno)				
5.2.1. Programa de asistencia técnica para la industria gastronómica	Programa implementado	1	1	100%
5.4.1. Promoción al consumo de productos nacionales	Plataforma Mercado justo implementada	1	1	100%
	Plataforma DATACOMIN implementada	1	Producto eliminado del POA 2022	
	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	5	11	
5.4.2. Capacitaciones relacionadas al comercio interno	Actividades de capacitación, para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno.	10	13	100%
	Personas capacitadas	350	397	
5.5.1. Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	% de permisos emitidos en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	95%	100%
5.5.2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	% de certificaciones otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	95%	100%
5.5.3 Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	100%	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo realizadas.	2	3	100%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Combustibles)				
3.1.1 Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	% de la demanda de licencias de combustibles líquidos otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	70%	64%	83%
	% de la demanda de licencias de Gas Licuado de Petróleo otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	70%	53%	
3.2.1 Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	% de unidades de transporte de vehículos inspeccionadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	93%	89%
	Unidades de transporte inspeccionadas	1,500	1644	
	% de unidades vehiculares rotuladas en función del cumplimiento de las normativas	100%	77%	
	Unidades reguladas	1,425	1232	
3.5.1 Campaña informativa a la ciudadanía sobre la fijación de los precios	Campaña implementada	1	1	100%
Implementación del Programa de Masificación del Gas Natural (MASGAS)	Programa implementado	1	0	0%
4.2.1 Licencias para la importación, distribución y expendio de GNV	% de licencias de GNV otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de normativas	70%	70%	100%
Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	% de certificaciones emitidas en función del cumplimiento de las normativas	100%	100%	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles)				
3.3.1 Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.3.2 Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.3.3 Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.3.4 Evaluación técnica final	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.3.5 Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.3.6 Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
3.4.1 Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	% de solicitudes atendidas	90.0%	90%	100%
Estaciones de Expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	950	1,555	100%
Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales)				
5.3.2 Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	260	261	100%
5.3.3 Levantamiento de Información sobre las actividades comerciales que se desarrollan a lo interno del país	% de encuestas realizadas en función de las demandas y necesidades en el comercio interno	100%	100%	100%
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales				
7.3.1 Programa Ruta Industrial	Empresas visitadas	18	16	94%
	% de cumplimiento de los compromisos asumidos desde el inicio del programa	80%	80%	

Tabla No. 08
Comportamiento de Metas Programadas
Período Enero - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
7.4.1 Plan Estratégico de Nearshoring para República Dominicana	Plan Estratégico elaborado	1	1	100%
7.5.1 Rediseño del portal de datos abiertos sobre zonas francas en el país	Portal de datos sobre las zonas francas rediseñado y actualizado	1	0	0%
7.5.2 Estrategia para la infraestructura e innovación de las zonas francas (ECO-PARQUES-Diagnostico sobre el desempeño de parques de zonas francas)	Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas	3	0	0%
7.5.3 Estudio de impacto de las zonas francas en la economía local	Estudio de impacto	1	1	100%
7.5.5 Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Reuniones y eventos nacionales e internacionales	3	5	100%
Estrategia de comunicación sobre el sector de zonas francas	Ejecución de estrategia de comunicación	1	1	100%
Mejora regulatoria en zonas francas y regímenes especiales	Documento diagnóstico	1	1	100%
Inventario de incentivos comparativos	Inventario comparativo de incentivos.	1	1	100%
Acuerdos de colaboración interinstitucionales para el fortalecimiento de las zonas francas y el clima de inversión en el país	Informes de seguimiento	3	5	100%
8.1.1 Programas de capacitación especializado dirigido al desarrollo del Capital Humano	Planes diseñados	2	1	50%
8.1.3 Programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja	Programa definido	1	0	0%
8.1.5 Estudio sectoriales y o de impacto sectoriales de Regímenes Especiales	Estudios realizados	2	1	50%
Diseño de políticas para la simplificación y digitalización de los procesos de los distintos regímenes especiales	Propuesta /plataforma de simplificación de trámites	2	1	50%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Centros de Excelencia en I+D+i.	Workshops desarrollados (Talleres)	2	2	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Control de Gestión)				
10.4.1 Programa de sostenibilidad 3Rs implementado	Programa implementado	100%	99.5%	99.5%
10.4.3 Certificación en la Norma Internacional ISO:37301-2021 sobre el sistema de gestión cumplimiento regulatorio	Norma implementada	100%	100%	100%
10.4.3 Certificación en la Norma Internacional ISO:37001-2016 sobre el sistema de gestión antisoborno implementada	Norma implementada	100%	100%	100%
Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 fortalecido y ampliado	% de cumplimiento del sistema	100%	100%	100%
Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	100%	100%	100%
Marco Común de Evaluación CAF(SISMAP) operando conforme los lineamientos	Autodiagnóstico elaborado	100%	100%	100%
	% de cumplimiento del Plan de Mejora Institucional	100%	100%	
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP) actualizada	% de documento elaborado	100%	99.8%	99.8%
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	100%	100%	100%
Auditorías internas de Gestión (Cumplimiento de procesos, Calidad, NOBACI y Gestión Financiera)	% del programa de auditoría ejecutado	100%	100%	100%
Gestión documental actualizada	% de documentación institucional actualizada	40%	39.0%	97.5%
Recertificación NORTIC A5	% de directrices y recomendaciones aplicadas	100%	61.7%	61.7%
Diagnóstico en Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios	% Planes de acción eficaces	70%	70%	100%
	% de áreas con riesgos identificados	100%	100%	
Fortalecimiento Institucional				

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
(Dirección de Comunicaciones)				
10.10.1 Plan de Comunicación Interna (II etapa) basado en modelos innovadores de ofrecer información	% Implementación del plan de comunicación interna	80%	80%	100%
	% de satisfacción de la comunicación interna	80%	80%	
10.11.1 Plan de relaciones públicas	Implementación del plan de relacionamiento con los grupos de interés	4	4	100%
	Notas redactadas y enviadas a los medios de comunicación en función de los eventos realizados	100%	100%	
	Participación y entrevistas (productos/contenidos/comentarios) en programas de radio, televisión, revistas, prensa escrita y digital a autoridades de la institución (ministro, viceministro y/o directores).	35	50	
10.11.2 Plan de manejo de crisis	Plan de comunicaciones para el manejo de crisis aprobado	1	1	100%
10.12.1 10.12.1 Plan de colocación con el flujo de información en las redes sociales (Instagram, Facebook, YouTube, Página Web, Twitter)	% de engagement en las redes sociales	70%	70%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Planificación y Desarrollo)				
10.5.2 Manual de Organización y Funciones actualizado	Manual actualizado	1	1	100%
10.5.3 Manual de cargos actualizado	Manual actualizado	1	El borrador del Manual de Cargos fue remitido al MAP para revision en el mes de febrero del 2022.	100%
10.6.1 Programa interno de socialización y difusión de las funciones de las áreas	Programa implementado	1	1	100%

Tabla No. 08
Comportamiento de Metas Programadas
Período Enero - Diciembre 2022

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
10.7.1 Perspectiva de género en los planes, programas y proyectos	% de áreas sensibilizadas en las acciones a ejecutar	100%	95%	95%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	10	8	71%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	24	15	
Formulación y evaluación del presupuesto Institucional	Presupuesto elaborado	1	1	100%
	Informes de evaluación realizados	4	4	
Formulación y evaluación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Plan formulado	1	1	100%
	Informes de evaluación realizados	4	4	
Reportes semanales de ejecución presupuestaria	Reportes realizados	48	50	100%
Asistencia técnica en la formulación y ejecución de programas y proyectos con código SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	100%	100%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos con código SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	8	8	100%
Registro de ejecución y programación física y financiera de proyectos con código SNIP	Programaciones físicas y financieras de proyectos con código SNIP para el año 2023	1	1	100%
	Registro de la ejecución física y financiera de proyectos con código SNIP para el año 2022	4	4	
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	4	4	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	4	4	100%
Memorias de Rendición de Cuentas Institucional	Documentos presentados	2	2	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	1	100%
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	1	100%
Gestión de las Iniciativas Presidenciales MICM	Reportes en el SIGOB	12	12	100%
	% de requerimientos respondidos al MINPRE dentro de los plazos establecidos	100%	100%	
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	100%	100%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	100%	100%	100%
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	2	2	100%
	ASFL capacitadas	20	21	100%
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	1	1	100%
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	4	4	
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	1	100%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	4	5	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección Jurídica)				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de resoluciones emitidas, pago de las sanciones impuestas, procesos de cobro de sanciones y ejecuciones de demoliciones.	100%	100%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	90%	90%	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas, inclusión de stickers, caducidad de resoluciones y/o títulos habilitantes	100%	100%	100%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	90%	90%	100%
	% de descargos realizados y acompañamiento en los procesos de pagos.	90%	90%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido, opiniones legales.	100%	100%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	100%	100%	100%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	90%	90%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Análisis Económico)				
10.1.1 Registros administrativos creados	Registros desarrollados	4	4	100%
10.1.2 Sistemas dinámicos de información	Sistema desarrollado	1	1	100%
10.1.3 Estudios, boletines, diagnósticos, e informes	% de documentos analíticos presentados en función de la demanda	100%	100%	93%
	Cantidad de Informes mensuales de coyuntura económica e industrial publicados	10	11	
	Cantidad de estudios de investigación económica semestral realizados	2	2	
	Cantidad de Informes del Índice del Margen de Intermediación realizados	2	2	
	Informes Semestrales de Precios	2	1	
	Encuestas realizadas	1	1	
	Monitor de Industria, Comercio y Mipymes	3	4	

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS	% de representación del MICM en las reuniones de la subcomisión desarrolladas	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Recursos Humanos)				
Programa de capacitación al personal implementado	% de cumplimiento del programa de capacitación	80%	89%	100%
	Cantidad de charlas de inducción Impartidas	12	31	
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	100%	100%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración desarrolladas	2	2	100%
	Actividades conmemorativas desarrolladas	2	2	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	100%	100%	100%
Programas de pasantías desarrollado	Pasantes que cumplen con los requerimientos admitidos	4	32	100%
Promociones de personal	Promociones de personal que aplican gestionadas	39	120	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	4	7	100%
	Evaluaciones médicas realizadas	4	4	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico conforme la demanda	100%	100%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	100%	100%	100%
	% del personal carnetizado	100%	100%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	12	15	
	% de expedientes del personal actualizado	100%	100%	
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	100%	100%	100%
Programa de Salud ocupacional	% de implementación del programa	100%	100%	100%

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Atención Integral al Cliente)				
Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	Mayor de 85%	93.2%	100%
	% de solicitudes de servicios tramitadas a las áreas dentro de los plazos establecido	Mayor de 90%	100%	
Recepción y atención de visitantes	% de visitas y llamadas atendidas asegurando el cumplimiento de las normativas de calidad establecidas	Mayor de 85%	96.7%	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	3	4	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas del MICM impactadas	5	5	100%
Simposio Sobre Calidad en el Servicio Al Cliente (SICS)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Mesa Técnica de Servicios Integrales (MT-SI)	Oficinas del MICM impactadas	8	8	100%
Estrategia de fortalecimiento sobre programas y servicios integrales del MICM	Oficinas del MICM impactadas	4	4	100%
Jornadas de responsabilidad social y servicio comunitario	Oficinas del MICM impactadas	4	5	100%
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente 2.0	Benchmarking realizado	1	1	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección Administrativa)				
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	95%	95%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento flotilla vehicular MICM	85%	85%	100%
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	90%	89%	99.72%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	90%	90%	

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	90%	90%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	90%	91%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	2	2	100%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	12	12	100%
Cumplimiento de los indicadores del SISCOMPRAS	Calificación trimestral en SISCOMPRAS	100%	98%	98%
Gestión Documental de Archivo.	Cantidad de propuestas de series a eliminar	1	0	71%
	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo.	100%	75%	
	% de respuestas de manera correcta y oportuna a las solicitudes de préstamos de expedientes de Archivo.	100%	100%	
	% de actualización de cuadro de Clasificación Documental	100%	100%	
	% de actualización de Tabla de Retención Documental	100%	100%	
	Cantidad de Fumigaciones especiales gestionadas para Archivo	2	1	
Gestión Documental del Centro de Documentación	% de materiales bibliográficos conservados en el Centro debidamente inventariados	100%	100%	74%
	% de respuestas a solicitudes del material bibliográfico conservado en el Centro de manera correcta y oportuna.	90%	86%	
	Cantidad de Fumigaciones especiales gestionadas para Centros de Documentación.	2	1	
Gestión Documental de Correspondencia	% de comunicaciones internas y externas despachadas conforme lo recibido	100%	100%	100%
	% de comunicaciones recibidas registradas en el sistema	100%	100%	

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
Fortalecimiento Institucional (Dirección Financiera)				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	12	12	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	15	15	100%
Análisis del gasto	Informes de ejecución de gastos	3	3	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	3	3	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	3	3	100%
	Informes de ejecución ASFL	3	3	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	3	3	
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones)				
Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación de los proyectos de sistemas de información solicitados por las áreas	70%	70%	100%
	% de mantenimiento a plataformas implementadas	90%	90%	
	% de diseño y mantenimiento de portales web de la institución	80%	80%	
	% de dashboards e ingeniería de datos para inteligencia de negocio diseñados	90%	90%	
Gestionar soluciones tecnológicas para la interoperabilidad con otras entidades	Carga de datos externos a base de datos en infraestructura MICM	80%	1	100%
	Aplicativos que consuman APIs habilitadas por entidades externas	80%	1	
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	40	55	100%
	Cantidad de software actualizados (Equipos tecnológicos)	950	970	

Tabla No. 08 Comportamiento de Metas Programadas Período Enero - Diciembre 2022				
Producto	**Unidad de medida**	**Meta programada**	**Meta lograda**	**% Ejecución**
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	140	140	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	4	4	100%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	% de equipos que requieran intervención	100%	100%	100%
Gestión e implementación de plataformas tecnológicas para los servicios del MICM	Software de gestión de accesos gestionado e implementado	1	1	100%
	Software de monitoreo y análisis implementado	1	1	
Gestión de firmas digitales	Firmas generadas y emitidas.	3	3	100%
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	100%	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Dirección de Acceso a la Información)				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	90%	90%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	100%	100%	100%
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	100%	100%	100%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Cantidad de eventos de capacitación	2	2	100%
	Total de empleados impactados	100	101	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	100%	100%	100%

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los reportes trimestrales del POA 2022.-

7. RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación, algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.
- Considerar la reprogramación de metas de manera objetiva, basada en el histórico de ejecución, a fin de evitar futuras desviaciones tanto negativas como positivas.

Elaborado Por:

Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado Por:

Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo