

**Cuadro General de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**Sistema 311**

| Trimestre - OCTUBRE-DICIEMBRE 2023 |          |          |           |
|------------------------------------|----------|----------|-----------|
| TIPO                               | CASO     | RESUELTA | PENDIENTE |
| RECLAMACION                        |          | 0        | 0         |
| QUEJA                              | 2        | 2        | 0         |
| SUGERENCIA                         | 1        | 1        | 0         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>0</b>  |



Aneudy Berli

Dirección de Acceso a la Información

