

#PONTE EN  
#MARCHA

# GUÍA 5

¿CÓMO APROVECHAR LAS DISTINTAS FORMAS DE PAGO?



**MICM**  
MINISTERIO DE INDUSTRIA  
COMERCIO Y MIPYMES  
REPÚBLICA DOMINICANA



- #PonteEnMarcha te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes y clientas. Ponemos a tu disposición 6 guías con consejos prácticos y herramientas fáciles de implementar:

GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

GUÍA 4: Limpieza y seguridad de tu negocio para ti y tus clientes/as

GUÍA 5: ¿Cómo aprovechar las distintas formas de pago?

GUÍA 6: Genera productos y promociones atractivos para tus clientes/as



Estas guías forman parte de la plataforma “El valor de lo nuestro”. En ella se compilan las medidas y acciones implementadas por el Gobierno para mitigar el impacto de la crisis en el sector mipymes y emprendedores del país.

Este es el momento de que como dominicanos y dominicanas demostremos nuestra capacidad de adaptarnos a las situaciones difíciles y salir bien parados. Somos expertos/as en hacer la jugada correcta en el momento oportuno; hagámosla, todas y todos juntos.

[www.elvalordelonuestro.do](http://www.elvalordelonuestro.do)



Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Puedes encontrarlas como anexos a este documento.



# GUÍA 5:

## ¿CÓMO APROVECHAR LAS DISTINTAS FORMAS DE PAGO?

Las y los clientes necesitan opciones de pago distintas al efectivo para disminuir el contacto físico con el dinero, además de contar con la posibilidad de pagar a crédito. Por ello, es importante que estés al tanto de cuáles opciones de pago existen. Aquí te facilitamos una guía con las opciones más frecuentes.

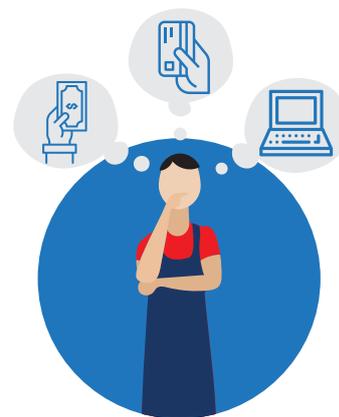
1



**ANALIZA LAS OPCIONES DE PAGO DISPONIBLES EN EL MERCADO:**

Como referencia, los métodos de pago más usados, y alternativos al efectivo son:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito
- Botón de pago en página web



Pregunta a tus clientes/as las opciones de pago que les gustaría encontrar en tu negocio.

2



**IDENTIFICA LAS NUEVAS FORMAS DE PAGO QUE MÁS SE ADAPTEN A TU NEGOCIO:**

La opción más viable y sencilla de implementar, en el corto plazo, son las transferencias bancarias.

No implementes todas las opciones a la vez. Lo mejor es ir paso a paso, y aprender sobre las ventajas y desventajas de cada opción de pago, así como la aceptación de tus clientes/as.



Es importante contar con opciones de pago que eviten o disminuyan el contacto con dinero físico.

Define una cantidad mínima de compra para aceptar otros medios de pago. **Ten en cuenta los costos adicionales de usar otros medios de pago.**

3



**EMPIEZA POR LA OPCIÓN MÁS SENCILLA COMO LAS TRANSFERENCIAS BANCARIAS:**

Ten presente que las transferencias bancarias tienen un costo adicional si provienen de otro banco.

Las transferencias tienen un costo para quien las envía, y según el horario de envío, pueden estar hábiles en tu cuenta el mismo día o en las siguientes 24 horas. Para que se reflejen en tu cuenta el mismo día (cuando es de un banco diferente al tuyo) tu cliente/a debe pagar una cuota adicional al momento de procesarla.

Envía los datos de tu cuenta bancaria vía WhatsApp a tus clientes/as y hazles saber que tienes esa opción de pago.

**Ver Anexo 1**

**Consejos:**

- Regístrate en la banca virtual de tu banco para que puedas acceder a tu cuenta en línea.

- Descarga y habilita en tu celular la aplicación del banco que utilizas, así podrás ver los pagos desde la comodidad de tu celular.

4



**VERIFICA QUE EL PAGO DE TUS CLIENTES/AS SE HA EFECTUADO, ANTES DE ENVIAR LOS PRODUCTOS:**

A través de tu celular o computadora, verifica que el pago se haya realizado. En algunos casos, las transferencias pueden tardar hasta 24 horas. Solicita siempre a tus clientes/as que te envíen una copia o foto del comprobante de transferencia.

Es mejor si la transferencia se hace entre cuentas del mismo banco ya que se acredita de inmediato y no tiene costo para ninguna de las dos partes.



5



**ARCHIVA O TOMA UNA FOTO DE LAS TRANSFERENCIAS BANCARIAS U OTROS MEDIOS DE PAGO HABILITADOS:**

Mantén un registro real de tus ingresos tomando en cuenta la vía por la cual tu cliente/a realiza el pago (efectivo, transferencia, tarjeta). De esta manera podrás saber qué pasa con tu negocio.

*Mira la Guía 4. Organiza tus finanzas en tiempos complejos.*



6



## HABILITA NUEVAS OPCIONES DE PAGO COMO POR EJEMPLO, TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO:

Puedes utilizar tu celular para recibir pagos con tarjetas de crédito y débito.

Ver Anexo 2

Si ya estás utilizando las transferencias bancarias y estás listo/a para dar el próximo paso, puedes utilizar tu celular para recibir pagos de tarjetas de crédito y débito, sin requerir dispositivos adicionales.

En el mercado hay varias opciones para pequeños negocios y personas físicas, puedes comenzar con Yoyo.

<https://www.yoyo.do>

## FUENTES

Domínguez, R. (s.f.). Barra de Ideas. Obtenido de 8 claves para implementar servicio a domicilio en tu negocio: <https://barradeideas.com/claves-para-implementar-servicio-a-domicilio-delivery/>

MSP. (03 de 04 de 2020). Ministerio de Salud Pública . Obtenido de Coronavirus COVID 19: <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas>

Premo. (27 de diciembre de 2018). BLOG DE FINANZAS EMPRESARIALES. Obtenido de Implementa el servicio de entrega a domicilio: <http://info.premo.mx/implementa-el-servicio-de-entrega-a-domicilio/>

Vásquez, C. A. (2015). Repositorio Universidad de Medellín . Obtenido de PASOS PARA IMPLEMENTAR UN SERVICIO A DOMICILIO: [https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/2153/TG\\_EAG\\_81.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/2153/TG_EAG_81.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## HERRAMIENTAS DE SOPORTE

### ANEXO 1: Plantilla con información del negocio.

Una vez completes la plantilla con tu información, procede a guardarla como un PDF.

Para guardar en PDF solo debes seguir estos pasos:

- 1) Archivo
- 2) Guardar como
- 3) En tipo de archivo, buscar la opción de PDF, en vez de Documento de Word
- 4) Elegir un nombre de documento fácil de identificar
- 5) Guardar

### Anexo 2: Requisitos y costos para cobrar con tarjetas de crédito y débito.

# #PONTE EN #MARCHA



Encuentra más información en  
[www.elvalordelonuestro.do](http://www.elvalordelonuestro.do)

