

#PONTE EN  
#MARCHA

# GUÍA 4

LIMPIEZA Y SEGURIDAD DE TU NEGOCIO  
PARA TI Y TUS CLIENTES/AS



**MICM**  
MINISTERIO DE INDUSTRIA  
COMERCIO Y MIPYMES  
REPÚBLICA DOMINICANA



- #PonteEnMarcha te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes y clientas. Ponemos a tu disposición 6 guías con consejos prácticos y herramientas fáciles de implementar:

GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

GUÍA 4: Limpieza y seguridad de tu negocio para ti y tus clientes/as

GUÍA 5: ¿Cómo aprovechar las distintas formas de pago?

GUÍA 6: Genera productos y promociones atractivos para tus clientes/as



Estas guías forman parte de la plataforma “El valor de lo nuestro”. En ella se compilan las medidas y acciones implementadas por el Gobierno para mitigar el impacto de la crisis en el sector mipymes y emprendedores del país.

Este es el momento de que como dominicanos y dominicanas demostremos nuestra capacidad de adaptarnos a las situaciones difíciles y salir bien parados. Somos expertos/as en hacer la jugada correcta en el momento oportuno; hagámosla, todas y todos juntos.

[www.elvalordelonuestro.do](http://www.elvalordelonuestro.do)



Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Puedes encontrarlas como anexos a este documento.



# GUÍA 4

## LIMPIEZA Y SEGURIDAD DE TU NEGOCIO PARA TI Y TUS CLIENTES/AS

El COVID-19 es una enfermedad altamente infecciosa causada por el coronavirus, que se transmite, principalmente, por el contacto con otras personas infectadas. Para evitar su propagación, se deben tomar medidas específicas de limpieza, desinfección y uso de equipos de protección. Esta guía práctica te ayudará a realizar actividades comerciales con la mayor seguridad posible para proteger a tus clientes/as, familiares, empleados/as y a ti mismo/a.

1



**MANTÉN PRESENTE EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO:**

Es la principal medida de seguridad. Mantén siempre al menos 2 metros de distancia con todas las personas (clientes/as y compañeros/as de trabajo).

Establece un número máximo de clientes/as que pueden estar dentro del negocio.

Coloca barreras y un cartel en la entrada de tu negocio en donde indiques el número máximo de personas que pueden estar dentro del local, y solicita amablemente que esperen su turno de entrada haciendo una fila ordenada y manteniendo una distancia entre cada cliente/a.

**Ver Anexo 1**



2



**LÁVATE LAS MANOS DE MANERA FRECUENTE:**

Lava tus manos regularmente con agua y jabón. El proceso debe durar al menos 30 segundos.

**Ver Anexo 2**

Te recomendamos pegar un afiche de lavado de manos que encontrarás como anexo en esta guía, para que tú y tus colaboradores/as lo recuerden.

**Ver Anexo 3**

Debes lavar tus manos cada vez que hayas atendido a alguien. Si no puedes lavar tus manos, desinfectalas con gel/alcohol.

**Ver anexo 3.1**



3



### USA MASCARILLA Y GANTES DURANTE TODA LA JORNADA:

Usa siempre y correctamente la mascarilla, tapándote nariz y boca, incluso cuando no haya clientes/as.

**Ver Anexo 4**

Solicita que todas y todos tus clientes y colaboradores usen, de manera obligatoria, mascarilla y guantes al ingresar a tu local.

Colócate los guantes siguiendo el consejo del video, recuerda que son de un solo uso y estos no reemplazan el lavado de manos constante.

**Ver Anexo 5**

Evita tocarte la cara y la mascarilla en el transcurso del día y deséchala al final de la jornada. Al tocarte la cara, podrías estar acercando el virus a vías de entrada a tu cuerpo, como son nariz, boca y ojos.

4



### ELIMINA DESECHOS DE LAS SUPERFICIES:

Pon inmediatamente toda basura o desecho en recipientes con funda y tapa. No permitas que se acumule.

Al final del día, cierra las fundas y échales alcohol/desinfectante en spray al nudo por donde se les agarra.

Deja las fundas con basura en el lugar y el horario indicado por la autoridad correspondiente.



5



### LIMPIA Y DESINFECTA LAS SUPERFICIES:

Limpia y desinfecta las superficies con mayor circulación de personas y aquellas en las que hay interacción constante con tus clientes/as (pisos, equipos, mostradores, barandas, puertas).

Aplica una solución detergente para quitar la capa de suciedad.

Enjuaga con agua para eliminar la suciedad suspendida y los residuos de detergente.

Coloca una solución de cloro al 0.5% o alcohol al 70%, y déjala por cinco minutos.

Limpia con un paño limpio el exceso del líquido (se recomienda una toalla desechable).

No mezcles productos químicos ya que podría generar reacciones negativas para la salud.

Recuerda que limpiar y desinfectar no son lo mismo: limpiar es retirar la suciedad visible y desinfectar es eliminar los microorganismos.

Esta medida debe realizarse mínimo cada 3 horas.

## FUENTES

MCDS. (s.f.). Mercados Saludables en Ecuador, Manual para el reconocimiento y la certificación de mercados saludables. Quito : Ministerio Coordinador de Desarrollo Social.

MSP. (03 de 04 de 2020). Ministerio de Salud Pública . Obtenido de Coronavirus COVID 19: <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>

MTT3 – COE NACIONAL. (2020). PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN DE MERCADOS Y CENTROS DE ABASTOS - EVENTO CORONAVIRUS COVID 19. Comité de Operaciones de Emergencia del Ecuador .

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas>



## HERRAMIENTAS DE SOPORTE

### **ANEXO 1: Infografía para pegar en el negocio.**

Pon marcas en el suelo para que las y los clientes en espera hagan fila fuera del local, con una distancia mínima de 2 metros entre cada cliente/a. Te recomendamos que pongas un pedazo de cinta adhesiva, o cartulina de color llamativo (por ejemplo, amarillo o rojo).

### **ANEXO 2: Lavado correcto de manos**

<https://bit.ly/Lavadomanos>

### **Anexo 3: Afiche de lavado de manos**

### **Anexo 3.1: Desinfecta manos con gel**

### **Anexo 4: Uso correcto de mascarilla**

<https://bit.ly/usomascarilla>

### **Anexo 5: Uso correcto de guantes**

<https://bit.ly/usoguantes>

# #PONTE EN #MARCHA



Encuentra más información en  
[www.elvalordelonuestro.do](http://www.elvalordelonuestro.do)

