



Acto inauguración

4ta. Conferencia Nacional de Centros de Atención MIPYME

Palabras de Nelson Toca Simó

Ministro de Industria, Comercio y MIPYMES

Santo Domingo, República Dominicana

10 de marzo 2020.

- Distinguido Gianluca Grippa, Embajador de la Unión Europea en la República Dominicana.
- Zoraima Cuello, viceministra de seguimiento y coordinación del Ministerio de Presidencia.
- Ignacio Méndez, Viceministro de Fomento a las Mipymes.
- Honorables socios del sector privado, organismos multilaterales, funcionarios públicos, panelistas, directores y asesores de los Centros de Atención a las Mipymes.
- Amigos todos:

¡Muy buenos días!

Quisiera, antes que nada, ofrecerles a todos nuestra más calurosa bienvenida a la Cuarta Conferencia Nacional de Centros Mipymes, reunidos en esta ocasión bajo el lema “Fomentando la Cooperación en la Práctica en la red de los Centros Mipymes”.

Gracias por acompañarnos en este encuentro en el que compartiremos prácticas promisorias en la atención a las empresas mipymes, conoceremos el impacto que esta teniendo el desarrollo empresarial en la vida de las personas, y cómo enfrentar los retos de la necesaria innovación, transformación digital y asociatividad en las actividades de nuestras empresas y empresarios.

Asimismo, deseamos colocar en la agenda de los socios de la red de Centros Mipymes la cooperación en la práctica diaria como un elemento decisivo y fundamental para el desarrollo y sostenibilidad del modelo. Es una tarea que ningún actor puede asumir por si solo, tal como nos lo dice las Naciones Unidas en su Objetivo de Desarrollo Sostenible #17 sobre alianzas para el desarrollo.

Para ello es imprescindible contar con buenas relaciones de cooperación (interpersonales y técnicas entre las instituciones), ya sea a nivel local, de toda la sociedad y, cada vez con más frecuencia, más allá de las fronteras nacionales, para asegurar cumplimiento de metas, incremento del impacto social y económico que propiciará el mejoramiento de vida de nuestros ciudadanos y ciudadanas.

Nuestro enfoque en este evento será generar mecanismos para sumar fuerzas en beneficio del colectivo mipymes en base a las fortalezas que cada actor posee.

Las mipymes son la columna vertebral de la economía nacional. Representan el 99% del tejido empresarial, aportando el 38% del PIB y generan 2.5 millones de empleos, jugando un rol clave en el desarrollo económico y social del país.

Conscientes de que las mipymes tienden a tener limitados niveles de organización administrativa y financiera, lo que afecta su productividad y también limita sus posibilidades de incrementar el alcance de sus operaciones y la obtención de fuentes de financiamiento apropiadas, es que nos



impusimos la necesidad de brindar un servicio de asistencia integral a las empresas y los empresarios mipymes.

Por ello desde el año 2012 la República Dominicana se sumó a las acciones de las demás autoridades rectoras de la mipymes de la región SICA y ha realizado todos los esfuerzos estratégicos para implementar el modelo de atención al sector mipyme bajo la metodología del “Small Business Development Centers” de los Estados Unidos, sobre la base de alianzas público-privado-academia y a la articulación de diferentes actores, lo que nos ha permitido desconcentrar los servicios de atención, proporcionando servicios de desarrollo empresarial a las mipymes y los emprendedores de forma gratuita, con el propósito de mejorar la innovación, la productividad, la gestión empresarial, así como su desempeño productivo y comercial, lo que a su vez los lleve a tener empresas más competitivas.

Durante el año 2019, logramos alcanzar y sobrepasar la meta del plan de gobierno de “20 Centros Operando para el 2020” y acabamos el año con 25 Centros Mipymes distribuidos a lo largo del territorio dominicano, de los cuales 20 ofrecen servicios de atención general y 5 ofrecen servicios especializados en Innovación Productiva (1), Internacionalización (1) y Transformación Digital (3), a los que se añaden programas colaterales especializados en Empresarialidad Femenina y Tecnología de Gestión y Manejo de Grupos Asociativos, que también implementan estos Centros.

En el Ministerio estamos comprometidos en seguir trabajando para que los Centros Mipymes sigan su consolidación y especialización, con la finalidad de



que puedan responder adecuadamente a las exigencias de sus clientes, de acuerdo a los distintos sectores económicos a los que pertenecen.

La gestión de los Centros se mide en virtud de los resultados cuantitativos y cualitativos logrados por estas intervenciones, que buscan la sostenibilidad de las empresas, pero que, sobre todo, contribuyen a mejorar el nivel y la calidad de vida de la gente, reflejándose en el impacto económico generado en términos de: generación de empleo, incremento en ventas, reducción de costes operativos, acceso a nuevos mercados, innovación, formalización de las empresas y fomento a la asociatividad.

En la actualidad estamos buscando ampliar la cartera de servicios que ofrecen los Centros a través de la introducción de nuevos servicios especializados. Asimismo, también continuamos haciendo gestiones para establecer y consolidar la Asociación de Centros Mipymes, la cual procurará asegurar la sostenibilidad del modelo y velará por la calidad de los servicios brindados.

En la República Dominicana los Centro Mipymes, en su quinto año de operación, han capacitado a 304,196 personas y han logrado atender con asesoría empresarial, vinculación y asistencia técnica a 7,108 mipymes y emprendedores. Hemos logrado incrementar 2,924 millones de pesos en ventas a las mipymes asistidas, generando y reteniendo más de 25,456 empleos. En total, hemos brindado 334,871 servicios de desarrollo empresarial gratuitamente gracias a esta alianza de triple hélice.



Sin embargo, estos números por si solos no representarían absolutamente nada, si detrás de ellos no existiera una historia de vida que está cambiando, o un hogar dominicano donde se esté mejorando la calidad de vida. Más adelante, podrán escuchar algunas historias del impacto del programa.

Por último, quisiéramos externar nuestro más sincero agradecimiento a la Unión Europea, quienes, a través del Programa Nacional de Apoyo a la Calidad de las mipymes, han realizado un apoyo extraordinario a la operación de los Centros Mipymes en el país.

Asimismo, agradecemos la cooperación de la Universidad de Texas (UTSA) por sus continuos esfuerzos de consolidar y reforzar el modelo SBDC en nuestro país y en la región. Precisamente mañana nos hacen entrega en El Salvador de los resultados de la consultoría “Evaluación de las actividades de los Centros SBDC’s en Centroamérica y la Republica Dominicana, realizada con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

También, debemos agradecer al Centro Regional de Promoción de las Mipymes (CENPROMYPE) y al Gran Ducado de Luxemburgo, por su apoyo técnico-financiero para la implementación del Programa nacional de Empresarialidad Femenina, que ha sido todo un éxito.

Finalmente augurarles a todos y todas los mayores éxitos en las intensas jornadas de trabajo que estaremos realizando estos dos días. Desearles que puedan aprovechar al máximo los conocimientos aprendidos para luego servir de multiplicadores en sus comunidades, para que cuenten con mejores herramientas para respaldar y acompañar a esos miles de hombres y mujeres



que a través de sus MIPYMES y Emprendimientos ofrecen a todo nuestro país productos y servicios de calidad mundial.

Sólo nos queda desearles que continuemos siempre cumpliendo el slogan de los Centros de “Hacer de sus Sueños, Proyectos Sostenibles”.

Muchas gracias.