

Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

INFORME DE LOGROS Y DESAFÍOS

CEP – MICM

2DO SEMESTRE 2021

JULIO – DICIEMBRE 2021

PRESENTADO POR:

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA -MICM

2019-2022



Santo Domingo, República Dominicana

Enero 2022



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

La Comisión de Ética Pública del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (CEP-MICM), en cumplimiento con el plan de trabajo establecido y bajo los lineamientos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, antes los desafíos presentados durante el segundo semestre de este año 2021, seguimos ante los efectos de la pandemia de COVID-19, que ha afectado a casi todos los países del mundo, a unos más que a otros y con niveles de gravedad impredecibles. El desafío de nosotros de frente a la ética que asumimos en nuestra institución es lograr que los instrumentos nos ayuden a ser transparente, de ejercicio ético, que cada colaborador se sienta comprometido y como dijo nuestra ilustre directora de la DIGEIG, la Sra. Milagros Ortiz Bosch, que la imagen de Duarte entregando en un manuscrito en qué gastó cada centavo que le entregaron para cumplir una misión», sea lo que nos guie en el accionar como servidores públicos.

En nuestros esfuerzos por cumplir con nuestro objetivo de fomentar el correcto accionar de los servidores públicos de nuestra institución, apegados a la ética, la moral y bajo confidencialidad, al mismo tiempo de responder al llamado del Gobierno Dominicano a evitar la propagación de la COVID-19, la CEP-MICM, ha seguido innovando en las actividades, utilizando herramientas y plataformas tecnológicas, para trabajar de manera virtual las actividades del plan de trabajo que así lo permita, y ha realizado las siguientes actividades durante el segundo semestre del año 2021, según el siguiente detalle:

En nuestra Evaluación del primer semestre del año 2021, obtuvimos una puntuación de A-.

Se han dado a conocer las nuevas acciones concretas con las que se garantizará que todos los servidores públicos se comprometan a realizar sus funciones apegados a indicadores éticos.

Realizamos las reuniones mensuales ordinarias en los meses julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre correspondiente al año 2021, a través de la aplicación tecnológica ZOOM; Microsoft Teams y de manera presencial. Realizamos reuniones extraordinarias para fines de hacer de conocimiento de la CEP denuncias que hemos recibido.

Se revisó cada mes el buzón de denuncias, no recibimos solicitud de asesorías en materia de ética. Hemos recibido tres (03) Denuncias en materia de ética, brindando respuestas oportunas conforme el cumplimiento de nuestro procedimiento: PDO-CEP-01 Recepción y Atención de Quejas y Denuncias de Competencia de la Comisión de Ética Pública.

Contamos con una nueva política y procedimiento para la PDO-CEP-04 Gestión de Obsequios, Regalos y otros Beneficios Similares; y una matriz de FOR-CEP-01 Matriz de Registro de Obsequios y Regalos, con el objetivo de promover una cultura organizacional donde cualquier acto de soborno y corrupción no sean tolerados.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

En nuestra sección de Comisión de Ética en el portal institucional MICM – INTRANET- reposa nuestra política y procedimiento PDO-CEP-03 Sensibilización Sobre el Código de Ética Institucional. Con el objetivo de establecer un procedimiento para informar y sensibilizar sobre el código de ética institucional, a fin de promover valores, principios y normas de conductas en el comportamiento de todo el personal del MICM.

Promocionamos los medios disponibles para asesorar a los servidores públicos en materia de ética e integridad, a través del envío de una circular y artes, a través del correo electrónico institucional de la CEP.

Sensibilizamos a los servidores públicos del Ministerio a través del correo electrónico institucional enviando los valores mensuales, un valor ético por mes, con una imagen creada por la Dirección de Comunicaciones y publicada en el Portal de intranet de este Ministerio.

Sensibilizamos a los funcionarios nombrados por decreto, sobre el cumplimiento de los compromisos éticos firmados.

Presentamos a todo el personal la más reciente versión actualizada de nuestro Código de Ética, promocionamos a través de una campaña digital enviada a todo el personal por comunicación interna. Divulgamos a todo el personal el contenido del Código de Ética el cual se encuentra colgado en el repositorio de documentos de la sección de la Comisión de Ética en nuestra intranet.

Reforzamos los medios disponibles para la recepción de denuncias, instalando 1 buzón por piso en nuestra Torre MICM, actualmente contamos con 9 buzones físicos, que cuentan con un código QR, a través del cual los colaboradores pueden realizar sus denuncias de manera digital, los mismos se encuentran en puntos ciegos detectados por nuestra Dirección de Seguridad, para garantizar a los colaboradores la confiabilidad y discreción.

Contamos con una matriz de riesgos tanto del área de la Dirección de Planificación y Desarrollo, así como del área de la Dirección de Gestión de Control, de cara a la certificación en Antisoborno y Cumplimiento Regulatorio, para la introducción a la metodología de riesgo y posterior identificación de estos dentro de los procesos de la Comisión de ética pública.

Actualización de miembros de la comisión de ética pública (CEP) en la página del MICM y Portal de Intranet
Envío de Plantilla de los miembros de la CEP-MICM actualizando estatus de cada miembro, en vista de los cambios realizados en los cargos que desempeñan los miembros, por personal en teletrabajo y renunciados.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), entregó tres nuevos reconocimientos en materia de lucha contra la corrupción administrativa, por la participación en la campaña digital “Dominicana sin corrupción”, a través de la promoción “Corta el Hilo de la Corrupción”. El ministerio fue reconocido en las categorías de “Mejor Mensaje Gráfico Original; Mejor Mensaje Gráfico de la Máxima Autoridad; y Mejor Gráfico Institucional”, tras la participación impulsada por la Comisión de Ética al responder al llamado de la DIGEIG, con el soporte de la Dirección de Comunicaciones.

Los miembros de la CEP participaron en las sensibilizaciones en materia de ética administrativa. También en el taller de transparencia en coordinación con la Dirección de Acceso a la Información.

Sensibilizamos al personal del grupo ocupacional I ((Camarero/a, Choferes, Conserjes, Mensajeros, Parquero, vigilantes/seguridad) que no cuentan con herramientas tecnológicas ni acceso a correo institucional, sobre el código de ética, los medios disponibles habilitados para denuncias, asesorías y consultas en materia de ética, soborno y cumplimiento regulatorio.

Realizamos el Diagnóstico en base a los resultados de la encuesta de clima ético aplicada, realizando las recomendaciones de mejoras y logrando implementar algunas mejoras propuestas en el mismo. Realizamos el informe de compras y contrataciones, analizando el cumplimiento en nuestra institución en base a la ley 340-06 correspondiente al 2do semestre del año 2021.

Con el propósito de fortalecer los procedimientos PDO-CEP-01 Recepción y Atención de Quejas y Denuncias de Competencia de la Comisión de Ética Pública y PDO-CEP-03 Sensibilización Sobre el Código de Ética Institucional, conforme a una serie de oportunidades de mejoras, las cuales han surgido de cara a la auditoría final, de las certificaciones ISO 37001 Gestión Antisoborno y 37301 Gestión Cumplimiento Regulatorio, nuestras políticas y procedimientos han sido modificados recientemente.

Cumpliendo con lo establecido el plan de trabajo del año 2021, de la comisión de ética pública de nuestro Ministerio, se realizó el informe de compras y contrataciones, analizando el cumplimiento en nuestra institución en base a la ley 340-06 correspondiente al 2do semestre del año 2021, en base a un proceso de compras menor **MICM-DAF-CM-2021-0038, Contratación de Alquiler de Equipos para los Servicios de Copiado e Impresión para este MICM** .



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

ANEXOS

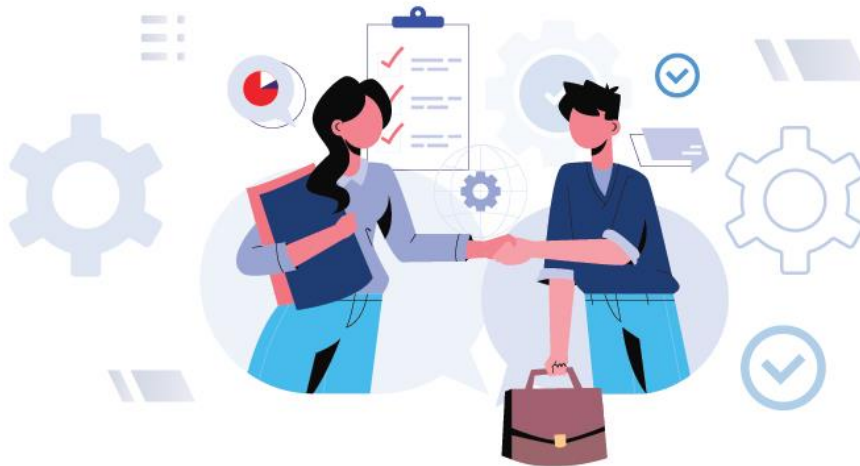


Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ÉTICA

La Comisión de Ética Pública del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, invita a conocer el procedimiento de aplicación del Código de Ética Pública de nuestro Ministerio, la cual establece los lineamientos para la actualización, administración y socialización del Código de Ética Institucional, a fin de promover valores, principios y normas de conducta en el comportamiento del personal y desarrollar acciones para el fortalecimiento institucional.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Valor del mes compartido a todo el personal:
Agosto 2021



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Septiembre 2021



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Octubre 2021



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Noviembre 2021



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Diciembre 2021



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Campaña sensibilización a todo el personal informando sobre la actualización de nuestro código de ética.





Actualización del código de ética MICM

Presentamos la más reciente versión del **CÓDIGO DE ÉTICA PÚBLICA** del **MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES (CE-MICM)**

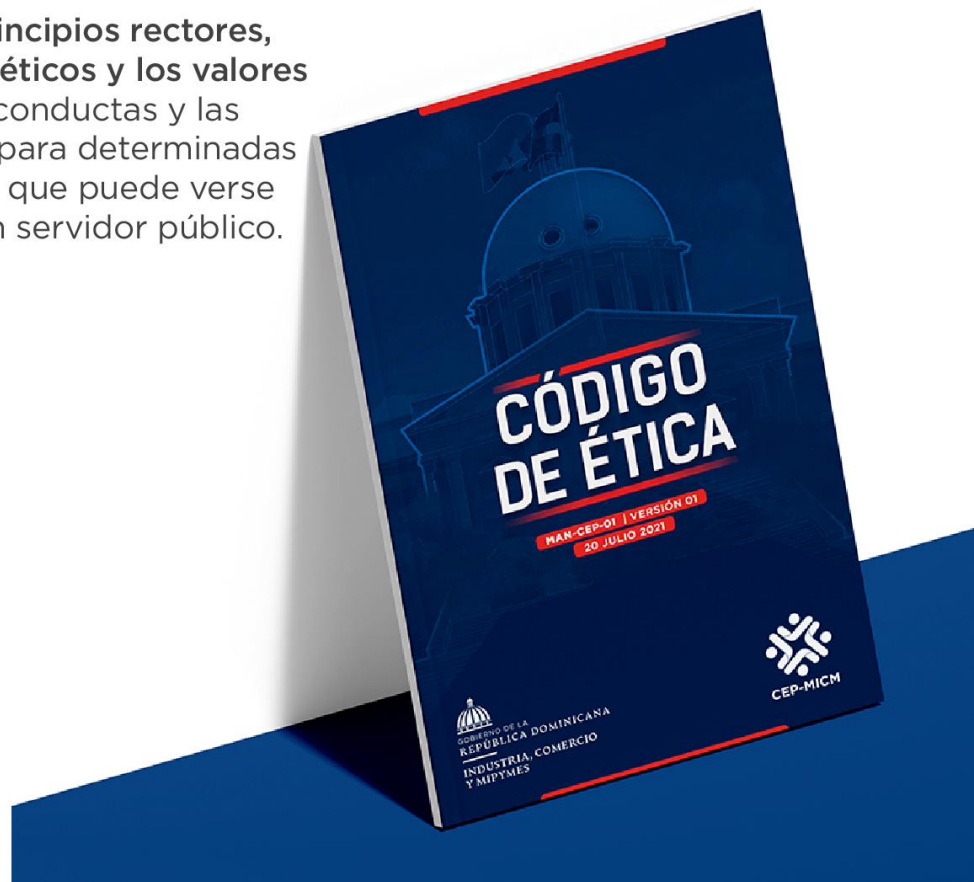


Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Principios rectores y valores del MICM

Conoce los principios rectores, compromisos éticos y los valores del MICM, las conductas y las orientaciones para determinadas situaciones en que puede verse involucrado un servidor público.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Aplicación del código de ética MICM

Se considera una obligación de cada servidor público de manejar toda la información referente a sus labores y a la institución, sin que ninguno pueda alegar desconocimiento del marco ético y legal del MICM.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Sensibilización sobre el cumplimiento de los compromisos éticos firmados por los funcionarios nombrados por decreto.



CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ÉTICOS

La Comisión de Ética Pública del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), **les exhorta a seguir cumpliendo con los principios del buen gobierno y la buena administración pública** bajo los lineamientos de la DIGEIG, dando cumplimiento a los compromisos éticos firmados.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Promoción de los medios disponibles.



CONOCE MÁS SOBRE CÓMO REALIZAR CONSULTAS, DENUNCIAS Y ASESORÍAS A TRAVÉS DE LA **COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA**

La Comisión de Ética Pública (CEP), es el espacio de reflexión consultivo, educativo, de investigación y con carácter deliberativo ante los problemas y dilemas éticos que se suscitan en el ámbito laboral y profesional.

Actuamos como veedores de la administración pública, con el interés de fomentar la transparencia y el bien hacer.

Les invitamos a conocer los medios disponibles para realizar sus consultas, asesorías o denuncias en materia de ética, a través del correo institucional CEP@MICM.GOB.DO,

Utilizando los buzones físicos ubicados en los pisos 1 y 2 de la TORRE MICM y el buzón digital en intranet, sección de Ética.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

¡MEDIOS DISPONIBLES PARA LA RECEPCIÓN DE DENUCIAS EN MATERIA DE ÉTICA! 10/2021

Buzones de Denuncias CEP-MICM

Informamos a todo el personal que los Buzones de Denuncias están ubicados en los pasillos 1 y 2 de la Torre MICM los cuales sirven para reportar las prácticas antiéticas y la corrupción administrativa.

Contribuye con el fortalecimiento de la Ética Institucional.



RECUERDA QUE TODAS LAS DENUNCIAS SON DE CARACTER CONFIDENCIAL



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Noviembre 2021 / reforzamos los medios de denuncias, consultas y asesorías en materia de ética.



¡CONTAMOS CON NUEVOS BUZONES DE DENUNCIA!

Son canales de comunicación disponibles en los cuales los servidores de nuestra institución podrán presentar sus denuncias y quejas de manera confiable y transparente.

Están ubicados en cada piso de nuestra torre MICM, próximo a la entrada de los baños.


Puedes acceder al Buzón Digital, escaneando el **Código QR**.

¡Velar por el fortalecimiento de la Ética Institucional, es compromiso de todos!



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Impartimos en coordinación con el departamento de capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, la inducción a todo el personal del Código de Ética.


**INDUCCIÓN AL
CÓDIGO DE ÉTICA
CE-MICM**

La Comisión de Ética en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos, les invita a participar en la Inducción sobre el Código de Ética de nuestra institución, dirigida a todo el personal.

Fecha: Jueves 11 de noviembre de 2021.
Hora: 10:00 a.m.
Modalidad Virtual: a través de Microsoft Teams.

Puedes acceder dando clic en a la imagen





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES


CEP-MICM




Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM





INDUCCIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA CE-MICM

La Comisión de Ética en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos, les invita a participar en la inducción sobre el Código de Ética de nuestra institución, dirigida a todo el personal.

Fecha: martes 28 de diciembre 2021.
Hora: 2:00 p.m.
Modalidad presencial: Salón de Capacitación, piso 7.




GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES


CEP-MICM



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Dentro del marco de la Certificación en Antisoborno para la que nos estamos preparando como Ministerio, hemos programado la Sensibilización Sobre Ética Administrativa, cumpliendo con los requisitos para la misma. Esta actividad se llevó a cabo en dos modalidades: presencial (para los colaboradores pertenecientes a las áreas dentro del alcance de la certificación) y virtual (para el resto de los colaboradores del Ministerio).



SENSIBILIZACIÓN SOBRE ÉTICA ADMINISTRATIVA A SER IMPARTIDA POR LEXI PÚBLIC LAW



Martes 2 de noviembre 2021

- 9:00 a.m. a 10:00 a.m.
- 10:30 a.m. a 11:30 a.m.

Jueves 4 de noviembre 2021

- 9:00 a.m. a 10:00 a.m.
- 10:30 a.m. a 11:30 a.m.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Sensibilización sobre Ética Administrativa a ser impartida por Lexi Pública Law

Martes 2 de noviembre 2021

9:00 a.m. a 10:00 a.m.

Viceministerio de Comercio Interno
Dirección de Atención Integral al Cliente
Dirección de Planificación y Desarrollo
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Oficinas Regionales

10:30 a.m. a 11:30 a.m.

Dirección Administrativa
Dirección de Análisis Económico
Dirección Financiera
Dirección de Control de Gestión
Dirección de Comunicaciones



Jueves 4 de noviembre 2021

9:00 a.m. a 10:00 a.m.

Despacho (Correspondencia y Gabinete)
Departamento de Equidad de Género y Desarrollo
Departamento de Acceso a la Información
Viceministerio de Desarrollo Industrial
Viceministerio de Fomento a las Mipymes

10:30 a.m. a 11:30 a.m.

Viceministerio de Comercio Exterior
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
Departamento de Servicios Generales
Departamento de Almacén y Suministro
Departamento de Mantenimiento



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM

Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance

Sensibilización sobre Ética Administrativa



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Parte del equipo de la CEP-MIC, Director de Ética, Directora de la DIGEIG, Ministro MICM, Equipo de Dirección de Comunicaciones MICM.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Entrega de tres reconocimientos de la Sra. Milagro Ortiz Bosch, Directora DIGEIG, al Sr. Victor Ito Bisonó, Ministro del Ministerio de Industria Comercio y Mipymes.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Miembros de la CEP-MICM. Aneudy Berliza, Miembro de apoyo, Kirsy Puente, Suplente, Andrea Duval Coordinadora de Ética y Roque Fernández, Coordinador de Educación.



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



- Honestidad**
- Coherencia**
- Entereza**

Promovamos juntos los principios éticos y morales



CORTA el hilo de la corrupción
#DominicanaSinCorrupción


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES



Informe de Logros y Desafíos – CEP- MICM



Ilena Carolina Rosario Rodriguez
Coordinadora General




Aneudy Berliza Leyba
Secretario



Andrea Duval
Coordinadora de Ética



Kirsy Puente
Coordinadora de Controles Administrativos



Carlos Deschamps
Coordinador de Educación

